

# Configurer un nouveau modérateur pour un espace WebEx non modéré

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions requises](#)

[Conditions préalables](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Sélectionner un nouveau modérateur](#)

[Récupérer l'ID d'espace non modéré](#)

[Ajouter un nouveau modérateur](#)

[Confirmer l'ajout du nouveau modérateur](#)

[Références](#)

## Introduction

Ce document décrit comment configurer un nouveau modérateur pour un espace Webex non modéré.

## Conditions requises

### Conditions préalables

- Un compte d'administrateur Webex avec un rôle d'agent de conformité ou d'administrateur du concentrateur de contrôle.
- Accès à <https://developer.webex.com/>.
- ID d'espace pour l'espace non modéré.
- Adresse e-mail ou ID utilisateur d'un nouveau modérateur.
- Un outil de conversion de texte.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

Lorsqu'un employé quitte une société, son e-mail et son ID sont supprimés du Control Hub de la société. Cet employé est également supprimé en tant que modérateur dans l'un de leurs espaces

Webex. D'autres membres de cet espace peuvent s'assigner comme le nouveau modérateur.

## Problème

L'ancien employé ne peut pas être supprimé du concentrateur de contrôle.

## Solution

Un responsable de la conformité (CO) ou un administrateur du concentrateur de contrôle peut attribuer manuellement un utilisateur en tant que modérateur ou élever un membre actuel à ce rôle.

Pour affecter manuellement un nouveau modérateur :

1. Sélectionnez un nouveau modérateur.
2. Récupérez l'ID d'espace non modéré.
3. Ajoutez un nouveau modérateur.
4. Confirmez que le nouveau modérateur est ajouté.

### Sélectionner un nouveau modérateur

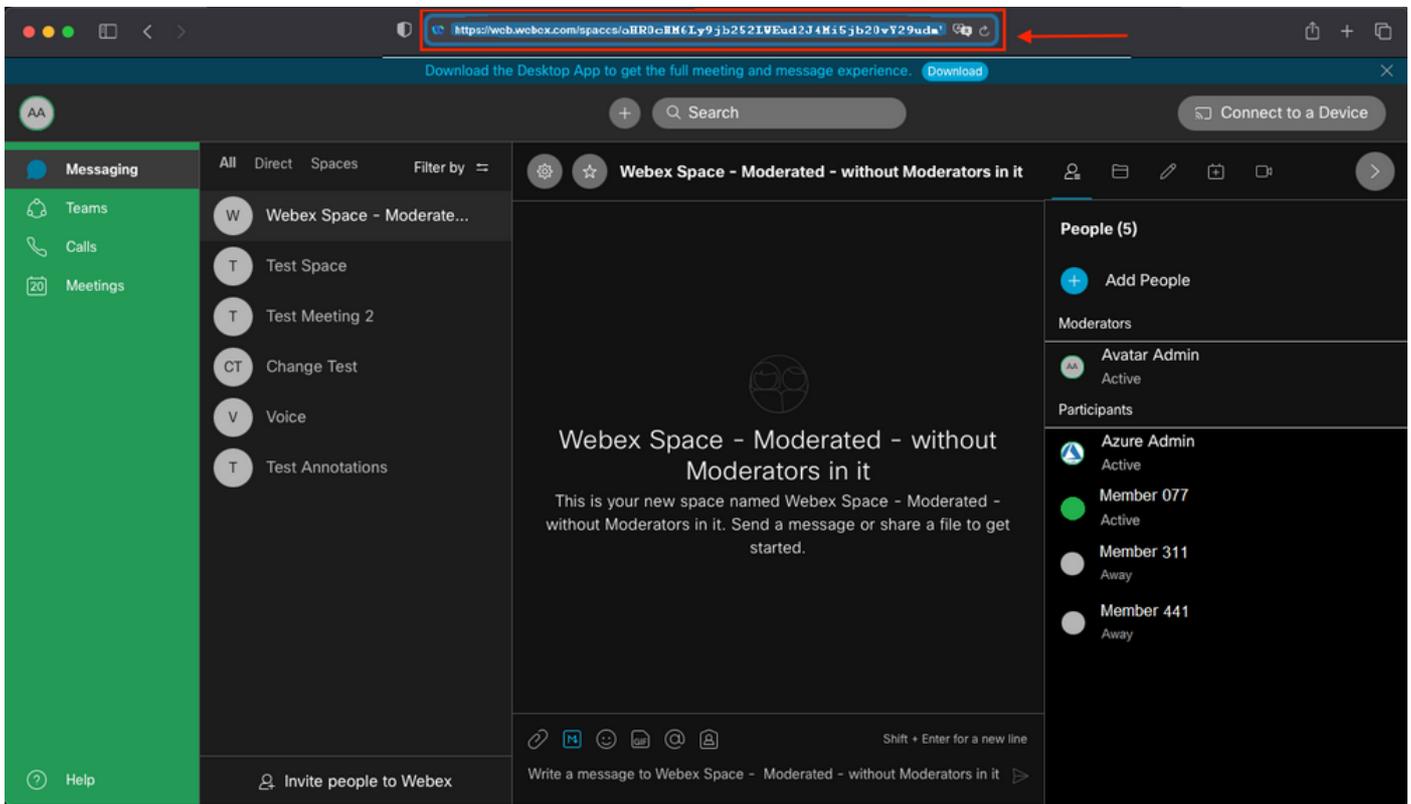
L'utilisateur [avataradmin@admin.com](mailto:avataradmin@admin.com) ne peut pas être supprimé du Control Hub après avoir quitté la société. Avec l'accès d'administration du central de contrôle ou du concentrateur de contrôle, vous pouvez sélectionner et ajouter manuellement l'utilisateur [zohoadmin@admin.com](mailto:zohoadmin@admin.com) et les affecter en tant que nouveau modérateur.

The screenshot shows a Webex Space titled "Webex Space - Moderated - without Moderators in it". The main area contains a welcome message: "This is your new space named Webex Space - Moderated - without Moderators in it. Send a message or share a file to get started." The right sidebar shows a list of "People (5)". Under the "Moderators" section, "Avatar Admin" is listed as "Active" and is highlighted with a red box. A red arrow points from the main space area to this box. Below the moderators, the "Participants" section lists "Azure Admin" (Active), "Member 077" (Active), "Member 311" (Away), and "Member 441" (Away). At the bottom, there is a message input field with icons for attachments, emojis, GIFs, mentions, and profile pictures, and a "Write a message to Webex Space - Moderated - without Moderators in it" button.

*L'ancien modérateur*

## Récupérer l'ID d'espace non modéré

Vous pouvez utiliser le client Web pour extraire l'ID d'espace chiffré. Si vous êtes actuellement membre de cet espace, vous pouvez vous connecter à <https://web.webex.com/>, puis sélectionner l'espace non modéré. Vous pouvez ensuite copier l'URL complète dans le presse-papiers et fournir cette URL au CO ou à l'administrateur du concentrateur de contrôle.



URL de l'espace

URL de l'espace :

<https://web.webex.com/spaces/aHR0cHM6Ly9jb252LWEud2J4Mi5jb20vY29udmVyc2F0aW9uL2FwaS92MS9jb252ZXJzYXRpb25zL2UzNGRmZGUwLTAyMTktMTF1Yy05YzU3LWIzMTY2NzFkNDg2M>

Q==

Ensuite, convertissez l'ID d'espace BASE64 au format HTML. Vous pouvez utiliser n'importe quel outil de conversion de texte pour récupérer l'ID d'espace. Dans cet exemple, cette URL est <http://www.asciitohex.com/>. Dans la fenêtre BASE64, sélectionnez Convertir.

# BASE64

```
aHR0cHM6Ly9jb252LWEud2J4Mi5jb20vY29udmVyc2F0aW9uL2FwaS92MS9jb252ZXJzYXRpb25zL2UzNGRmZG9wWlzM2Y2NzFkNDg2MQ==
```

**Convert**

**Highlight Text**

*Sélectionner le bouton*

*Convertir*

Après la conversion, l'ID d'espace s'affiche dans la fenêtre Entités HTML.

## HTML Entities

```
https://conv-a.wbx2.com/conversation/api/v1/conversations/z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c
```

**Convert**

**Highlight Text**

*ID d'espace converti*

Sortie de conversion :

`https://conv-a.wbx2.com/conversation/api/v1/conversations/z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c`

ID d'espace :

`z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c`

**Ajouter un nouveau modérateur**

Pour ajouter un nouveau modérateur, exécutez la commande « Créer une appartenance » avec l'API des développeurs.

Connectez-vous à <https://developer.webex.com/> et accédez à :

`https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships/create-a-membership`

Ajoutez l'ID d'espace / ID de salle `z0abcdef-444-zzab-1c44-z44a44b44c` et le nouvel e-mail du modérateur, [zohoadmin@admin.com](mailto:zohoadmin@admin.com).

Assurez-vous que `isModerator` est activé avant de sélectionner Exécuter.

POST

/v1/memberships



## Header

Content-Type

*application/json*

Authorization



Use personal access token

Bearer

.....



*This limited-duration personal access token is hidden for your security.*

## Body

roomId

Required

*z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c*

personId

*e.g. Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS!*

personEmail

*zohoadmin@admin.com*

isModerator



Run

*Demande de post-requête*

La réponse, 200 OK, confirme que l'action a réussi.

Request Response

200 / OK

```
{
  "id": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "roomType": "group",
  "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "personEmail": "zohoadmin@admin.com",
  "personDisplayName": "Zoho Admin",
  "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "isModerator": true,
  "isMonitor": false,
  "isRoomHidden": false,
  "created": "2021-08-21T01:48:08.605Z"
}
```

Réponse 200 OK

```
{ "id": "Yz0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
"roomType": "group", "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "personEmail":
"zohoadmin@admin.com", "personDisplayName": "Zoho Admin", "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-
1c44-z44a44b44c", "isModerator": true, "isMonitor": false, "isRoomHidden": false, "created":
"2021-08-21T01:48:08.605Z" }
```

L'utilisateur [zohoadmin@admin.com](mailto:zohoadmin@admin.com) est maintenant le modérateur de « Webex Space - Moderated - without Moderators in it » avec l'ID d'espace / ID de chambre z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c.

The screenshot shows a Webex Space interface. At the top, the title is "Webex Space - Moderated - without Moderators in it". The main chat area contains a notification: "Directory Connector Admin added Zoho Admin to this space. 8:48 PM", which is highlighted with a red box. An orange arrow points from this notification to the "Moderators" section on the right. The "Moderators" section lists "Avatar Admin" (Active 55 minutes ago) and "Zoho Admin" (highlighted with a red box). Below this is the "Participants" section, which lists "Azure Admin" (Active), "Member 077" (Active), "Member 311" (Away), and "Member 441" (Away). At the bottom, there is a text input field with the placeholder "Write a message to Webex Space - Moderated - without Moderators in it" and a send button.

*Le nouveau modérateur*

## Confirmer l'ajout du nouveau modérateur

Pour confirmer que le nouveau modérateur a été ajouté, utilisez la commande List member de l'API des développeurs.

<https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships/list-memberships>

GET /v1/memberships?roomId=z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c

## Header

Authorization

Use personal access token

Bearer .....



*This limited-duration personal access token is hidden for your security.*

## Query Parameters

roomId

`z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c`

personId

*e.g. Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS!*

personEmail

*e.g. john.andersen@example.com*

max

*e.g. 100*

**Run**

ID d'espace récupéré

Encore une fois, 200 OK revient et cela confirme que l'action a réussi. Tous les membres de l'espace sont listés et le nouveau modérateur a été ajouté.

```
{ "id": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",  
  "roomType": "group", "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "personEmail":  
  "zohoadmin@admin.com", "personDisplayName": "Zoho Admin", "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-  
  1c44-z44a44b44c", "isModerator": true, "isMonitor": false, "created": "2021-08-21T01:48:08.605Z"  
},
```

# Références

- WebEx | Modérer un espace : <https://help.webex.com/en-us/gw1w6c/Webex-Moderate-a-Space>
- Attribuer des rôles de compte d'organisation dans le concentrateur de contrôle : [https://help.webex.com/en-us/fs78p5/Assign-Organization-Account-Roles-in-Control-Hub#id\\_117861](https://help.webex.com/en-us/fs78p5/Assign-Organization-Account-Roles-in-Control-Hub#id_117861)
- ASCII au format hexadécimal : <https://www.asciitohex.com/>
- Conformité et événements : <https://developer.webex.com/docs/api/guides/compliance#compliance>
- Membres : <https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships>
- Assistance aux développeurs Webex : <https://developer.webex.com/support>