Résolution du problème « Impossible d'atteindre le processus d'inventaire » dans EPNM 5.X

Contenu

Introduction Conditions préalables Conditions requises Components Used Problème Solution Méthode CLI Méthode GUI

Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour résoudre "Unable to Reach Inventory Process" erreur dans EPNM (Evolved Programmable Network Manager) 5.X.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- EPNM
- Comment se connecter à l'interface utilisateur graphique et à la CLI du serveur d'applications EPNM avec un accès shell

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur EPNM avec la version logicielle 5.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Impossible d'ajouter de nouveaux périphériques dans EPNM avec le message contextuel "Unable to Reach Inventory Process" dans l'application EPNM 5.X.

Solution

Méthode CLI

Le redémarrage du processus de découverte d'inventaire à partir de l'interface de ligne de commande du serveur d'applications EPNM permettrait de résoudre rapidement le problème.

Les commandes permettant de désactiver et d'activer le processus de découverte d'inventaire sont les suivantes :

ade # /opt/CSCOlumos/bin/epnmlcm.sh status

NAME	ENABLED	STATUS	STATUS TIME
service-discovery-process	true	REACHABLE	2022-01-28 16:07:49
inventory-discovery-process	true	REACHABLE	2022-01-28 16:25:57
epnm-mcn	true	REACHABLE	2022-01-28 16:03:49

Puisque le problème concerne le processus de découverte d'inventaire, ce processus seul doit être désactivé, puis activé à l'aide des commandes suivantes :

ade#/opt/CSCOlumos/bin/epnlcm.sh disable inventory-discovery-process ade#/opt/CSCOlumos/bin/epnlcm.sh enable inventory-discovery-process

Méthode GUI

Le redémarrage du processus de découverte de l'inventaire à partir de l'interface utilisateur graphique du serveur d'applications EPNM résout rapidement le problème.

Étape 1. Accédez à la page Web NCS Diagnostics - https://<*EPNM Application Server IP Address*>/webacs/ncsDiag.do et sélectionnez **Process LCM**.

< → C @	O & https://webachhoDlag.do
Continue Standard - Clause Street	- Para farer
Constraint Constant	- Martine - Contextumente Contextumente Contextumente
NCS Diagnosti	a Linke
NCS Diagnosti	C LINKS
Resource Usage Tool	Resource Usage Tool
DB Overy	Database query
CDB Viewer	CDB Viewer
Monitoring - MIB	Monitoring policy MIB details
Monitoring - DeviceInterface	Monitoring policy details per Device[Interface
Managed Object Query	Query device using SNMP
Server Diag	Server diagnostic information
Event Stats	Event statistics
DMS State	JMS Statistics
Scheduler Infe	Scheduler Information
Lock Infe	Lock Information
Transaction Info	Transaction Information
Same Query Tool	Query a MIB on a device
Log Verwer	View log files in real-time
Tomcat Heap Dump Generator	Tomcat Heap Dump Generator
Thread Dump Generator	Thread Dump Generator
PVM Memory Statistics	IVM Memory Statistics
Threadwase CPU Tacks	Threadware CPU Ticks
Thread Monator	Thread Monitor
Page Queue Information	Pag Qorue information
SSMP Lock into	SNDP Lock Information
XMP repeters into	Diagnostics page, contains cache. Dis info for the XMP Topology
Distributed Cache	Diamonics page for dustributed cache
Personal Social and Long to the	System Assessing Leagnosts:
TTM Manager Info	Log Scoper to taket wigh
ALVA. PREMIER V AND	Denis Exercises and proceeder organization
Service Discourse Task	Service Internet States
See Jaccore Tool	Car Isson Ani Tong
Descriptions Discounting	Providence Tools & Discounting
Process LCM	Protess I CM
	high-ation (MCN) Diamontics
Reachedule Reports John	Reschedule Reports jobs
Contraction and the Party Contra	and the second

Les Process LCM s'ouvre comme illustré dans cette image :



Étape 2. Cliquez sur **stop** afin d'arrêter le processus de découverte d'inventaire. Une fois le processus arrêté, le **start** devient active. Cliquez ensuite sur **start** afin de démarrer le processus de découverte d'inventaire.

Note: Les **stop** n'est mis en surbrillance que si l'indicateur lcm.rest.operation.write est défini sur yes dans le fichier /opt/CSCOlumos/conf/epnm-lcm.properties. Pour que les modifications soient effectives, l'application doit être redémarrée.



À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.