Correction d'une erreur de traitement de fichier périmé de sauvegarde NFS " ;

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Problème

Solution

Validation

Introduction

Ce document décrit comment dépanner et corriger une erreur NFS "Stale file handle" lors de l'exécution de la commande df -h dans Cisco DNA Center.

Conditions préalables

Exigences

- Connaissances en gestion des systèmes de fichiers Linux
- Connaissances NFS v3 ou v4
- Accès à la coque maglev CLI full bash
- Adresse IP NFS ou nom d'hôte et chemin d'accès au répertoire NFS

Composants utilisés

- CLI Cisco DNA Center 2.3.3 maglev
- NFS v4

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Problème

Les sauvegardes complètes Cisco DNA Center (assurance) peuvent échouer car le NFS n'est pas correctement monté, même si vous voyez qu'il a été correctement configuré dans les paramètres de sauvegarde Cisco DNA Center. Lorsque vous vérifiez les systèmes de fichiers dans Cisco DNA Center bash avec la commande df -h, vous voyez que vous obtenez des lignes d'erreur au début

du résultat de la commande : df : /data/nfs: Identificateur de fichier périmé

Cette erreur NFS stale handle file peut être présente dans n'importe quel système Linux pour plusieurs raisons. La plus courante est due à une modification de l'inode du fichier monté dans le périphérique disque. Par exemple, lorsqu'un service ou une application ouvre ou crée un fichier, le supprime et le ferme, puis tente d'accéder au même fichier ou de le supprimer à nouveau, de sorte que la référence à ce fichier est obsolète ou non valide. En d'autres termes, un descripteur de fichier devient obsolète chaque fois que le fichier ou le répertoire référencé par le descripteur est supprimé par un autre hôte, tandis que votre client conserve une référence active à l'objet.

Exemple :

<#root>

maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$

df -h

df: /data/nfs: Stale file handle

```
Filesystem                                      Size  Used Avail Use% Mounted on
udev                                            189G     0  189G   0% /dev
tmpfs                                            38G  9.4M   38G   1% /run
/dev/sdb2                                        47G   28G   18G  62% /
tmpfs                                           189G     0  189G   0% /dev/shm
tmpfs                                           5.0M     0  5.0M   0% /run/lock
tmpfs                                           189G     0  189G   0% /sys/fs/cgroup
/dev/sdb4                                       392G  123G  250G  34% /data
/dev/sdb3                                       239M  163M   76M  69% /boot/efi
/dev/sdc3                                       166G  5.6G  152G   4% /var
/dev/sdc1                                       671G  102G  536G  16% /data/maglev/srv
/dev/sdc2                                       923G  175G  702G  20% /data/maglev/srv/maglev-system
/dev/sdd1                                       5.2T  127G  4.9T   3% /data/maglev/srv/ndp
glusterfs-brick-0.glusterfs-brick:/default_vol  923G  187G  699G  22% /mnt/glusterfs/default_vol
glusterfs-brick-0.glusterfs-brick:/ndp_vol      5.2T  181G  4.9T   4% /mnt/glusterfs/ndp_vol
tmpfs                                            38G     0   38G   0% /run/user/1234
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
```

La commande magctl sts backup mount display fournit un résultat similaire.

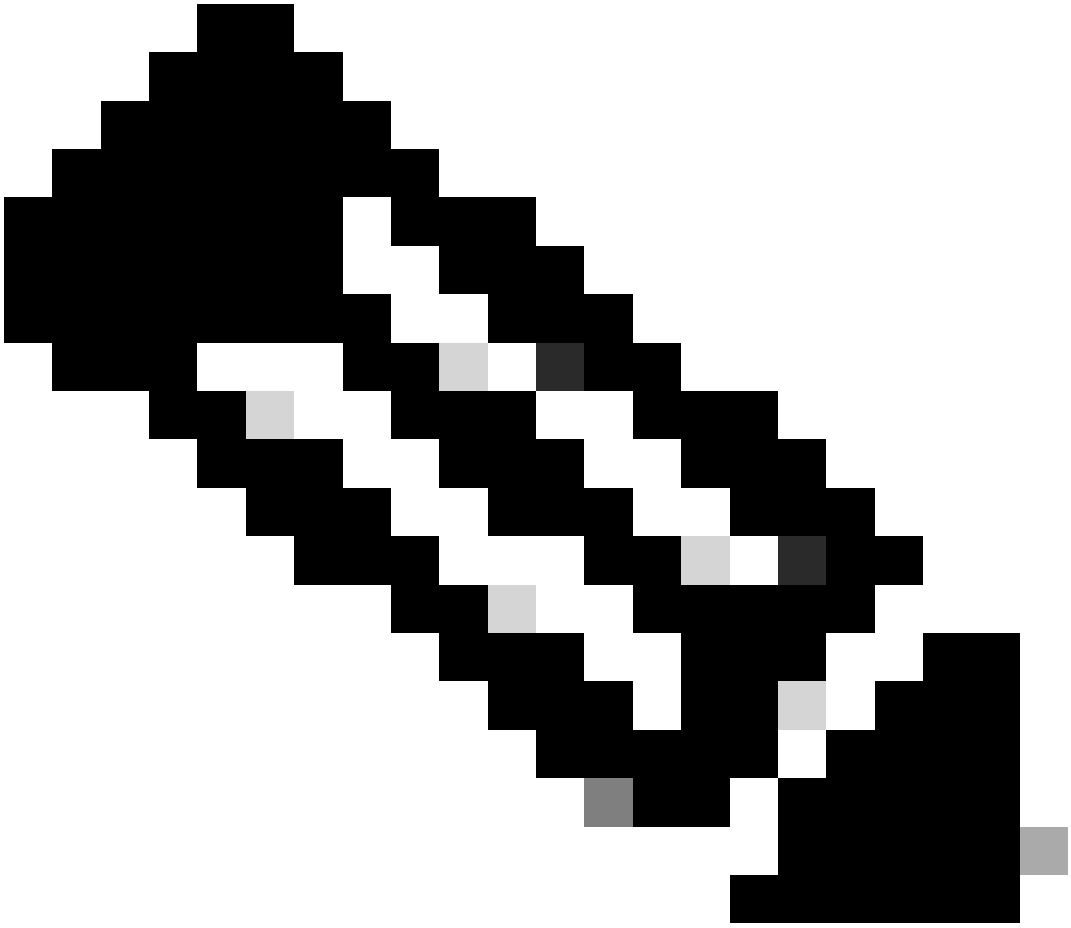
Exemple :

<#root>

maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$

magctl sts backup mount display

ERROR: df: /data/nfs: Stale file handle



Remarque : Plusieurs erreurs de gestion de fichiers périmés peuvent également être trouvées pour le même serveur NFS avec différents points de montage. La solution peut être appliquée à chaque erreur de handle de fichier périmé.

Solution

1.- Supprimez les paramètres NFS pour supprimer le NFS du système. Accédez au menu Cisco DNA Center > Settings > Backup & Restore > Configure > Cisco DNA Center (NFS) et cliquez sur Remove button.

2.- Validez le point de montage NFS obsolète dans le système en exécutant la commande :

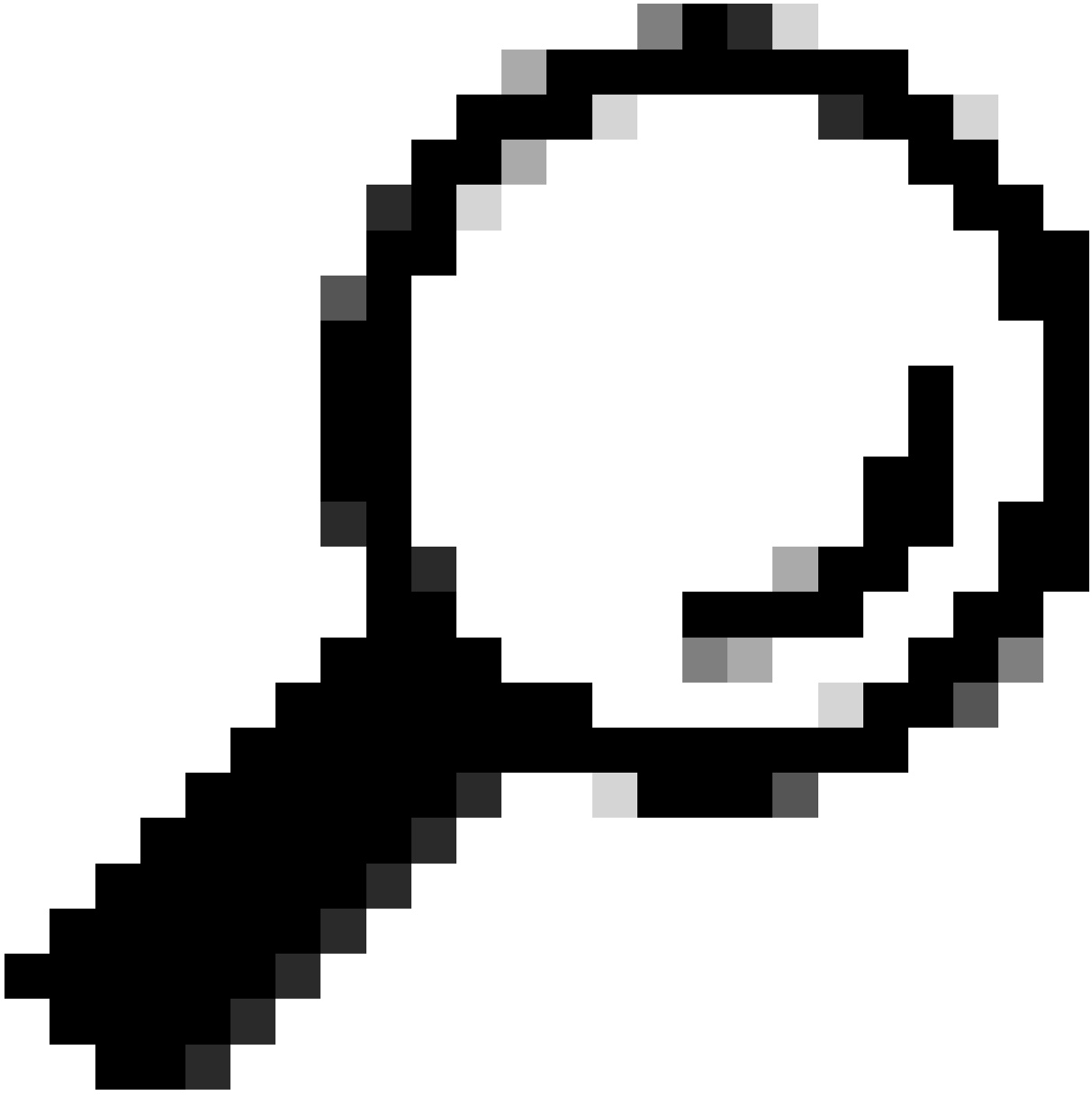
Montant en $ | grep -i <ADRESSE_IP_NFS_OR_FQDN>

Exemple :

<#root>

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
mount | grep -i 192.168.100.1
192.168.100.1:/dna_backups/dna_assurance_data on /data/nfs
 type nfs4 (rw,relatime,vers=4.2,rsize=1048576,wsize=1048576,namlen=255,acregmin=60,acdirmin=60,soft,pr
```

Plusieurs résultats peuvent également être trouvés pour le même serveur NFS avec différents points de montage. Tous ces éléments peuvent être nécessaires pour être démontés.



Conseil : Si l'interpréteur de commandes sécurisé est activé dans l'interface de ligne de commande maglev (magshell), vous pouvez exécuter la commande _shell pour activer le bash complet. Selon la version de Cisco DNA Center, vous pouvez avoir besoin d'un jeton du TAC pour accorder l'accès à l'interpréteur de commandes maglev bash complet.

3.- Démontez manuellement le point de montage NFS qui fournit l'erreur Stale file handle dans les systèmes de fichiers en exécutant la commande :

$ sudo umount <NFS_IP_ADDRESS_OR_FQDN> : /remote/NFS/path /local/mount/point

Exemple :

<#root>

maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$

sudo umount 192.168.100.1:/dna_backups/dna_assurance_data /data/nfs

4.- Une fois que vous avez le NFS démonté du système de fichiers, vous pouvez vérifier en exécutant la commande df -h et valider que vous ne voyez plus l'erreur "Stale file handle". Si vous voyez toujours une entrée pour le gestionnaire de fichier obsolète, passez à nouveau par les étapes 2 et 3 puisque le NFS peut avoir un point de montage différent qui était utilisé aussi et ils nécessitent d'être démontés aussi.

5.- Enfin, accédez à Cisco DNA Center Menu > Settings > Backup & Restore > Configure > Cisco DNA Center (NFS) et reconfigurez le NFS.

Validation

Vérifiez que le NFS est maintenant monté correctement avec plus d'erreurs de "stale file handle" en exécutant la commande df -h et aussi en vérifiant le point de montage NFS des paramètres de sauvegarde avec magctl :

<#root>

maglev@maglev-master-10-10-10-10:~ $

magctl sts backup mount display

```
+-----------------------------------------+------+------------+------------+------------+
| remote                                  | type | used       | available  | percentage |
+-----------------------------------------+------+------------+------------+------------+
|
```

192.168.100.1:/dna_backups/dna_assurance_data/

```
| nfs4 | 6369873920 | 3744850944 | 63%        |
+-----------------------------------------+------+------------+------------+------------+
```

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.