

Contenu

[Introduction](#)

[Comment dépannez-vous si les emails envoyés de CIS peuvent atteindre le serveur de messagerie pour la livraison au destinataire ?](#)

[Cas de test](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes de dépannage simples qui emploient le telnet pour vérifier la Connectivité du serveur d'informations de Cisco (CIS) sur le Linux au mail server afin de déterminer pourquoi des emails ne sont pas fournis au destinataire une fois envoyés par l'intermédiaire de `/lib/util/SendEMail` API.

Comment dépannez-vous si les emails envoyés de CIS peuvent atteindre le serveur de messagerie pour la livraison au destinataire ?

Voici les étapes pour envoyer l'email d'un serveur Linux avec le client Telnet. Référez-vous à [comment vérifier une connexion de SMTP avec un](#) pour en savoir plus d'article de [session de telnet de manuel](#).

1. Connectez-vous dans le Protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) le serveur avec cette commande : **telnet outbound.cisco.com 25**

Vous recevez la sortie semblable à ceci :

2. La première commande d'envoyer au serveur de messagerie est **EHLO** ou **HÉLICOPTÈRE**. C'est un message d'accueil de base qui commence la transmission entre le client Telnet et le serveur SMTP : **EHLO outbound.cisco.com**

Vous recevez la sortie semblable à ceci :

Ceci affiche que le SMTP commande que le serveur SMTP reçoit. Non tous les serveurs SMTP prennent en charge les mêmes ensembles de commandes. Par exemple, Yahoo affiche seulement ces derniers :

Et AOL affiche seulement un avec :

3. La prochaine commande d'envoyer est **MESSAGERIE DE**. Ceci détermine l'adresse à laquelle des rebonds sont envoyés. Ce n'est pas identique que de l'en-tête, qui est l'adresse e-mail affichée dans un client de messagerie : **MESSAGERIE DE : <survenk2@cisco.com>**

Vous recevez la sortie semblable à ceci :

4. Maintenant que la **MESSAGERIE** de la commande a été envoyée, vous pouvez envoyer le **RCPT** pour commander, ce qui indique le serveur de messagerie de SMTP à qui le message devrait être envoyé. Ceci peut être le même ou différent qu'à l'en-tête, qui est l'adresse e-mail affichée dans le client de messagerie : **RCPT À : <survenk2@cisco.com>**

Vous recevez la sortie semblable à ceci :

5. La dernière commande d'envoyer avant que vous commenciez le corps du message est la **commande data**, qui fait le serveur de messagerie de SMTP savoir que tout autrement qui est envoyé est le corps du message, qui contient également l'en-tête : **DONNÉES**

Vous recevez la sortie semblable à ceci :

6. Entrez dans le corps de l'email. Afin de le finir, utilisez « . » sur une ligne par lui-même.

Exemple :

Vous recevez la sortie semblable à ceci :

7. Pour finir la commande **QUITTÉE** est envoyée afin de fermer la connexion : **QUITTÉ**

Vous recevez la sortie semblable à ceci :

Cas de test

Voici la liste des commandes et la sortie a reçu quand cette procédure a été testée d'un serveur

CIS dans le laboratoire de support de centre d'assistance technique Cisco :