

# FOIRE AUX QUESTIONS CIS : Comment dépannez-vous si les emails envoyés de CIS peuvent atteindre le serveur de messagerie pour la livraison au destinataire ?

## Contenu

[Introduction](#)

[Comment dépannez-vous si les emails envoyés de CIS peuvent atteindre le serveur de messagerie pour la livraison au destinataire ?](#)

[Cas de test](#)

## Introduction

Ce document décrit les étapes de dépannage simples qui emploient le telnet pour vérifier la Connectivité du serveur d'informations de Cisco (CIS) sur le Linux au mail server afin de déterminer pourquoi des emails ne sont pas fournis au destinataire une fois envoyés par l'intermédiaire de `/lib/util/SendEMail` API.

## Comment dépannez-vous si les emails envoyés de CIS peuvent atteindre le serveur de messagerie pour la livraison au destinataire ?

Voici les étapes pour envoyer l'email d'un serveur Linux avec le client Telnet. Référez-vous à [comment vérifier une connexion de SMTP avec un](#) pour en savoir plus d'article de [session de telnet de manuel](#).

1. Connectez-vous dans le Protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) le serveur avec cette commande : `telnet outbound.cisco.com 25`

Vous recevez la sortie semblable à ceci :

```
Trying 69.63.149.30...
Connected to mail.port25.com (69.63.149.30).
Escape character is '^]'.
220 mail.port25.com (PowerMTA(TM) v4.0) ESMTP service ready
```

2. La première commande d'envoyer au serveur de messagerie est EHLO ou HÉLICOPTÈRE.

C'est un message d'accueil de base qui commence la transmission entre le client Telnet et le serveur SMTP : **EHLO outbound.cisco.com**

Vous recevez la sortie semblable à ceci :

```
250-rcdn-core-3.cisco.com Hello rcdn-vpn-client-10-89-2-254.cisco.com [10.89.2.254],
pleased to meet you
250-ENHANCEDSTATUSCODES
250-PIPELINING
250-EXPN
250-VERB
250-8BITMIME
250-SIZE 33554432
250-DSN
250-ETRN
250-STARTTLS
250-DELIVERBY
250 HELP
```

Ceci affiche que le SMTP commande que le serveur SMTP reçoit. Non tous les serveurs SMTP prennent en charge les mêmes ensembles de commandes. Par exemple, Yahoo affiche seulement ces derniers :

```
250-8BITMIME
250-SIZE 41943040
250 PIPELINING
```

Et AOL affiche seulement un avec :

```
250 DSN
```

3. La prochaine commande d'envoyer est **MESSAGERIE DE**. Ceci détermine l'adresse à laquelle des rebonds sont envoyés. Ce n'est pas identique que de l'en-tête, qui est l'adresse e-mail affichée dans un client de messagerie : **MESSAGERIE DE : <survenk2@cisco.com>**

Vous recevez la sortie semblable à ceci :

```
250 2.1.0 <survenk2@cisco.com>... Sender ok
```

4. Maintenant que la MESSAGERIE de la commande a été envoyée, vous pouvez envoyer le **RCPT** pour commander, ce qui indique le serveur de messagerie de SMTP à qui le message devrait être envoyé. Ceci peut être le même ou différent qu'à l'en-tête, qui est l'adresse e-mail affichée dans le client de messagerie : **RCPT À : <survenk2@cisco.com>**

Vous recevez la sortie semblable à ceci :

```
250 2.1.5 <survenk2@cisco.com>... Recipient ok
```

5. La dernière commande d'envoyer avant que vous commenciez le corps du message est la **commande data**, qui fait le serveur de messagerie de SMTP savoir que tout autrement qui est envoyé est le corps du message, qui contient également l'en-tête : **DONNÉES**

Vous recevez la sortie semblable à ceci :

```
354 Enter mail, end with "." on a line by itself
```

6. Entrez dans le corps de l'email. Afin de le finir, utilisez « . » sur une ligne par lui-même.

Exemple :

```
Hello this is a test message.  
.
```

Vous recevez la sortie semblable à ceci :

```
250 2.0.0 s8P0PBDv017190 Message accepted for delivery
```

7. Pour finir la commande **QUITTÉE** est envoyée afin de fermer la connexion : **QUITTÉ**

Vous recevez la sortie semblable à ceci :

```
221 2.0.0 rcdn-core-3.cisco.com closing connection  
Connection closed by foreign host.
```

## Cas de test

Voici la liste des commandes et la sortie a reçu quand cette procédure a été testée d'un serveur CIS dans le laboratoire de support de centre d'assistance technique Cisco :

```
=====  
SURVENK2-M-J01W:projects survenk2$ telnet outbound.cisco.com 25  
Trying 173.37.93.161...  
Connected to outbound.cisco.com.  
Escape character is '^]'.  
telnet>
```

220 rcdn-core-3.cisco.com ESMTTP Sendmail 8.14.5/8.14.5; Thu, 25 Sep 2014 00:25:11 GMT  
EHLO outbound.cisco.com  
250-rcdn-core-3.cisco.com Hello rcdn-vpn-client-10-89-2-254.cisco.com [10.89.2.254],  
pleased to meet you  
250-ENHANCEDSTATUSCODES  
250-PIPELINING  
250-EXPN  
250-VERB  
250-8BITMIME  
250-SIZE 33554432  
250-DSN  
250-ETRN  
250-STARTTLS  
250-DELIVERBY  
250 HELP  
MAIL FROM: <survenk2@cisco.com>  
250 2.1.0 <survenk2@cisco.com>... Sender ok  
RCPT TO: <survenk2@cisco.com>  
250 2.1.5 <survenk2@cisco.com>... Recipient ok  
DATA  
354 Enter mail, end with "." on a line by itself  
Hello this is a test message.  
.  
250 2.0.0 s8P0PBDv017190 Message accepted for delivery  
QUIT  
221 2.0.0 rcdn-core-3.cisco.com closing connection  
Connection closed by foreign host.  
SURVENK2-M-J01W:projects survenk2\$

=====