

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Instructions de découverte](#)

Introduction

Ce document décrit les outils de dépannage qui sont spécifiques à l'adaptateur (CIS) de l'entrepôt d'affaires de SAP de serveur d'informations de Cisco (SAPBW).

Informations générales

La découverte et met au point sont deux des autres outils qui sont utilisés afin de dépanner les questions qui impliquent SAPBW.

Le procédé de débogage est terminé avec le fichier **log4j.properties** (<BASE_Install> > conf > serveur) afin d'activer cette ligne :

```
#log4j.logger.com.compositesw.cdms.ds.sapbw=DEBUG
```

Cette ligne obtient les informations globales sur les appels API que le composite soumet au point d'émission de données SAPBW.

Le suivi est utilisé afin de capturer les données brutes qui sont reçues de la source extérieure SAPBW de sorte que vous puissiez mieux comprendre des questions. Quand la découverte est en activité, les données sont enregistrées pendant qu'elles sortent du SAPBW. Chaque appel à BW a comme conséquence une paire de fichiers dans le système de fichiers (un HTML, et un XML) qui contiennent les données. Puisque chaque système SAP peut varier en termes de configuration, métadonnées, ou comportement, vous avez besoin de ces informations afin de diagnostiquer les problèmes pour les environnements auxquels vous n'avez pas l'accès direct.

Instructions de découverte

Terminez-vous ces étapes afin d'activer le suivi :

1. Vérifiez que le serveur CIS est arrêté.
2. Naviguez vers les **app > le dlm > l'app_ds_sapbw > le conf > le product.properties** et éditez le fichier afin de placer **sapbw.trace = valeur** à rectifier.

Il n'importe pas si votre fichier du serveur **log4j.properties** a le debug logging pour l'adaptateur SAPBW activé également. La configuration n'affecte pas ce type de suivi. Vous pouvez sur option ajouter cette ligne afin de spécifier un autre répertoire pour les fichiers de

suivi :

```
sapbw.traceDir=<path>
```

3. Commencez le CIS.

4. Exécutez les étapes minimales qui sont nécessaires afin de reproduire la question. Il y a quatre nouveaux fichiers de suivi dans le système de fichiers (**app > dlm > app_ds_sapbw**).

Voici une liste de répertoires d'exemple :

```
sapbw.traceDir=<path>
```

5. Zippez chacun des quatre de ces fichiers dans un fichier zip simple (ou les archives équivalentes) et envoyez-les au support composé. Avec l'utilisation de ces fichiers, l'équipe d'assistance peut passer en revue la session avec le système de BW afin de déterminer ce qui se produit pendant la reproduction.

6. Répétez les trois premières étapes, et placez le **sapbw.trace=false** dans l'étape 2 afin de remettre à l'état initial le serveur à l'état précédent et arrêter se connecter supplémentaire.

Remarque: Pour des installations de Microsoft Windows, des fichiers de suivi ne sont pas créés si votre installation CIS est dans un chemin qui contient les espaces dans le nom, tel que le **C : > fichiers de programme > logiciel composé**. Les bibliothèques de SAP ne tolèrent pas les espaces et le suivi ne produit aucun fichier de sortie. Si votre exemple est sur un tel chemin, Cisco recommande que vous installiez un exemple provisoire qui ne contient aucun espace dans le chemin d'installation, mais afin de collecter seulement les fichiers de suivi de débogage.