

# Incapable d'ajouter des utilisateurs au groupe « tous » dans le domaine « composite »

## Contenu

[Introduction](#)

[Message d'erreur de panne de serveur](#)

## Introduction

Ce document décrit pourquoi un utilisateur d'admin ne peut pas ajouter un nouveau serveur d'informations de Cisco (CIS) dans le groupe « tout » dans le domaine « composé ».

## Message d'erreur de panne de serveur

Le message d'erreur, « défaillance d'un service : ServerError : Ne peuvent pas les utilisateurs en mise à jour pour le groupe « tous » dans le domaine « composite ». [9905022] apparaît quand vous essayez d'ajouter des utilisateurs dans le groupe « tous » dans le domaine « composite ». C'est parce que « tous » et les groupes « dynamiques » ne permettent pas l'ajout de nouveaux utilisateurs. Vous devez exécuter ces étapes après que vous ouvriez une session au gestionnaire de Web :

1. Créez un nouveau groupe, tel que le « group\_for\_cis\_dev » dans le domaine composé.
2. Ajoutez le nouvel utilisateur dans ce groupe, des « group\_for\_cis " dev ».

Si vous recevez le message d'erreur de nouveau, ouvrez un ticket de support et envoyez le <CIS> \ logs \ fichiers cs\_server.log et de cs\_server\_client.log avec le ticket de support.