

Configurer et gérer des groupes de ressources dans le cloud CX

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurer](#)

[Afficher les groupes de ressources](#)

[Créer un groupe d'équipements](#)

[Créer des groupes statiques](#)

[Créer des groupes dynamiques](#)

[Modifier un groupe d'actifs](#)

[Modifier les groupes statiques](#)

[Modifier les groupes dynamiques](#)

[Supprimer un groupe d'actifs](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment créer, gérer et utiliser des groupes de ressources dans le cloud Cisco CX pour l'accès aux périphériques et la création de rapports.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Navigation et utilisation du cloud Cisco CX et du portail SNTC
- Connaissance des concepts de contrôle d'accès et de politique de conformité

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Plate-forme cloud Cisco CX (dernière version au moment de la rédaction)

- Ressources matérielles Cisco prises en charge gérées dans le cloud CX

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Les groupes de ressources dans le cloud Cisco CX (précédemment appelés exclusions de segments dans le portail SNTC) permettent d'organiser, de gérer et de contrôler l'accès des utilisateurs aux ressources des périphériques. Les groupes d'équipements remplissent plusieurs fonctions :

- Activez le contrôle d'accès granulaire pour les utilisateurs en fonction des regroupements de périphériques attribués.
- Prendre en charge les stratégies de conformité en permettant le regroupement des périphériques à des fins d'audit et de reporting.
- Permettre l'affectation de périphériques à plusieurs groupes de ressources pour une gestion flexible.
- Groupe d'actifs par défaut Tous les actifs inclut automatiquement tous les périphériques du portail.

Les groupes d'immobilisations sont visibles dans la vignette Immobilisations et couverture, sous Immobilisations > Toutes les immobilisations. La colonne Groupe d'actifs peut être affichée à l'aide de l'icône Plus d'options et en sélectionnant Masquer / Afficher les colonnes > Groupe d'actifs.



Remarque : Les périphériques qui ne sont affectés à aucun groupe d'équipements n'ont pas de valeur dans la colonne Groupe d'équipements.

Configurer

Afficher les groupes de ressources

Voici les étapes détaillées pour créer un nouveau groupe de ressources dans le cloud CX :

1. Connectez-vous au [portail cloud CX](#).
2. Cliquez sur la vignette Ressources et couverture.
3. Sélectionnez Actifs > Tous les actifs.
4. Cliquez sur l'icône Plus d'options (trois points verticaux).
5. Cliquez sur Masquer / Afficher les colonnes pour afficher la colonne.

The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface. At the top, there's a navigation bar with the Cisco logo and 'CX Cloud'. Below it, a 'My Portfolio: Select' dropdown is visible. The main content area is divided into several sections: 'Today' (22% covered), 'Adoption Lifecycle' (212 resources), 'Advisories' (579 active), and 'Cases' (0 open). The 'Assets & Coverage' section is active, showing a list of assets. A sidebar on the left contains navigation options like 'Assets', 'All Assets', 'Hardware End of Life', 'Software End of Life', and 'Coverage'. A 'Filters' section is also present. A dropdown menu is open over the 'Name' column header, with 'Hide / Show Columns' highlighted. Red circles 2, 3, 4, and 5 mark specific UI elements.

Menu Autres options

6. Cochez la case Groupes d'actifs.
7. Cliquez sur le bouton Apply.

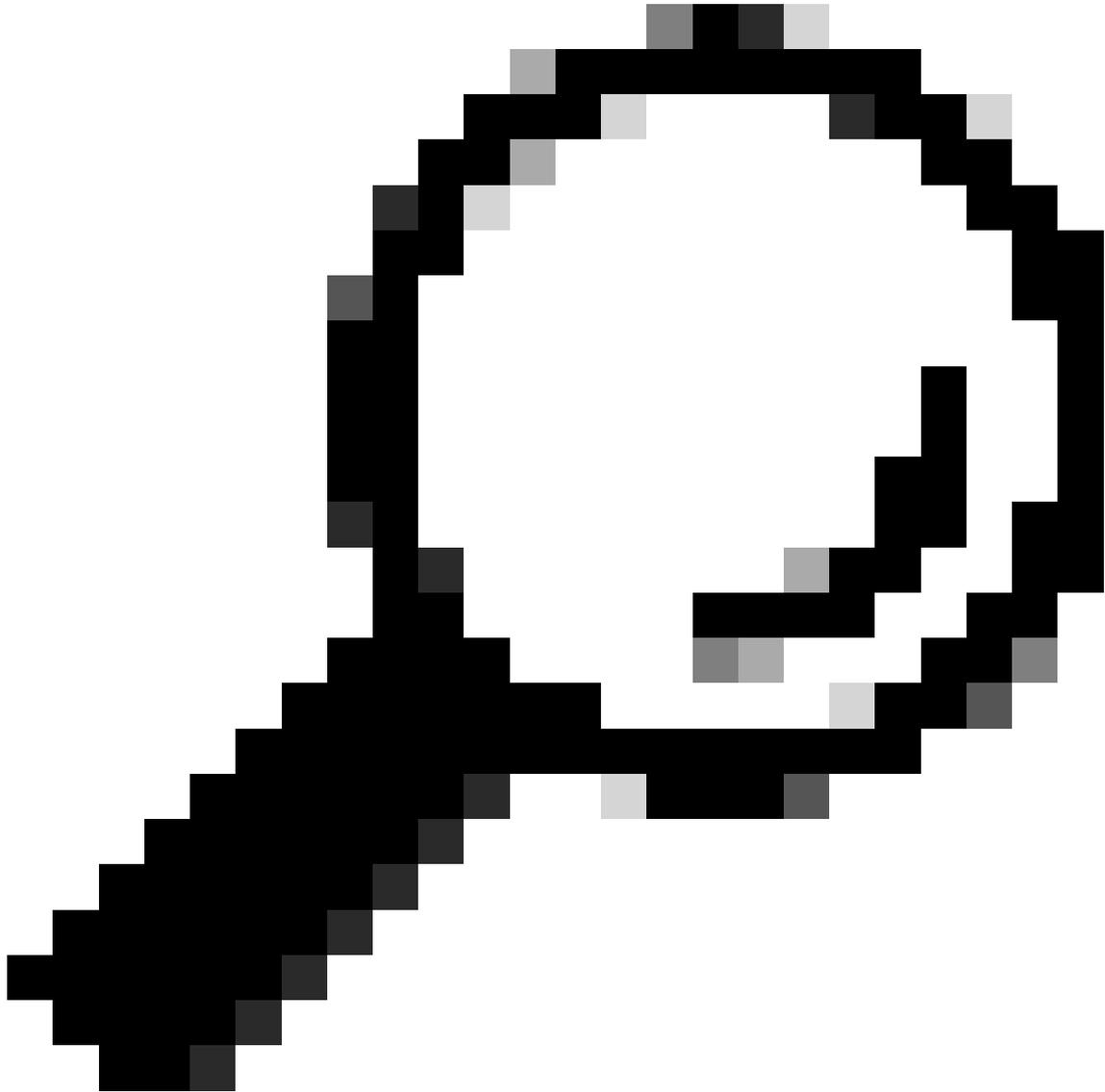
The screenshot shows the same Cisco CX Cloud interface, but with the 'Edit Columns' dialog box open. The dialog box has a search bar and a list of columns with checkboxes. The 'Asset Groups' checkbox is checked and highlighted with a red box. The 'Apply' button at the bottom right of the dialog box is also highlighted with a red box. Red circles 6 and 7 mark these elements.

Case à cocher Groupes d'actifs

Créer un groupe d'équipements

1. Connectez-vous [à CX Cloud Portal](#) avec un SUA.

2. Ouvrez leCentre d'administration.



Conseil : Il s'agit de l'icône Engrenage/Cog située en haut, dans l'angle droit.

3. Cliquez sur Groupes d'actifs.
4. Cliquez sur Créer.
5. Indiquez si vous voulez un groupe statique ou dynamique.

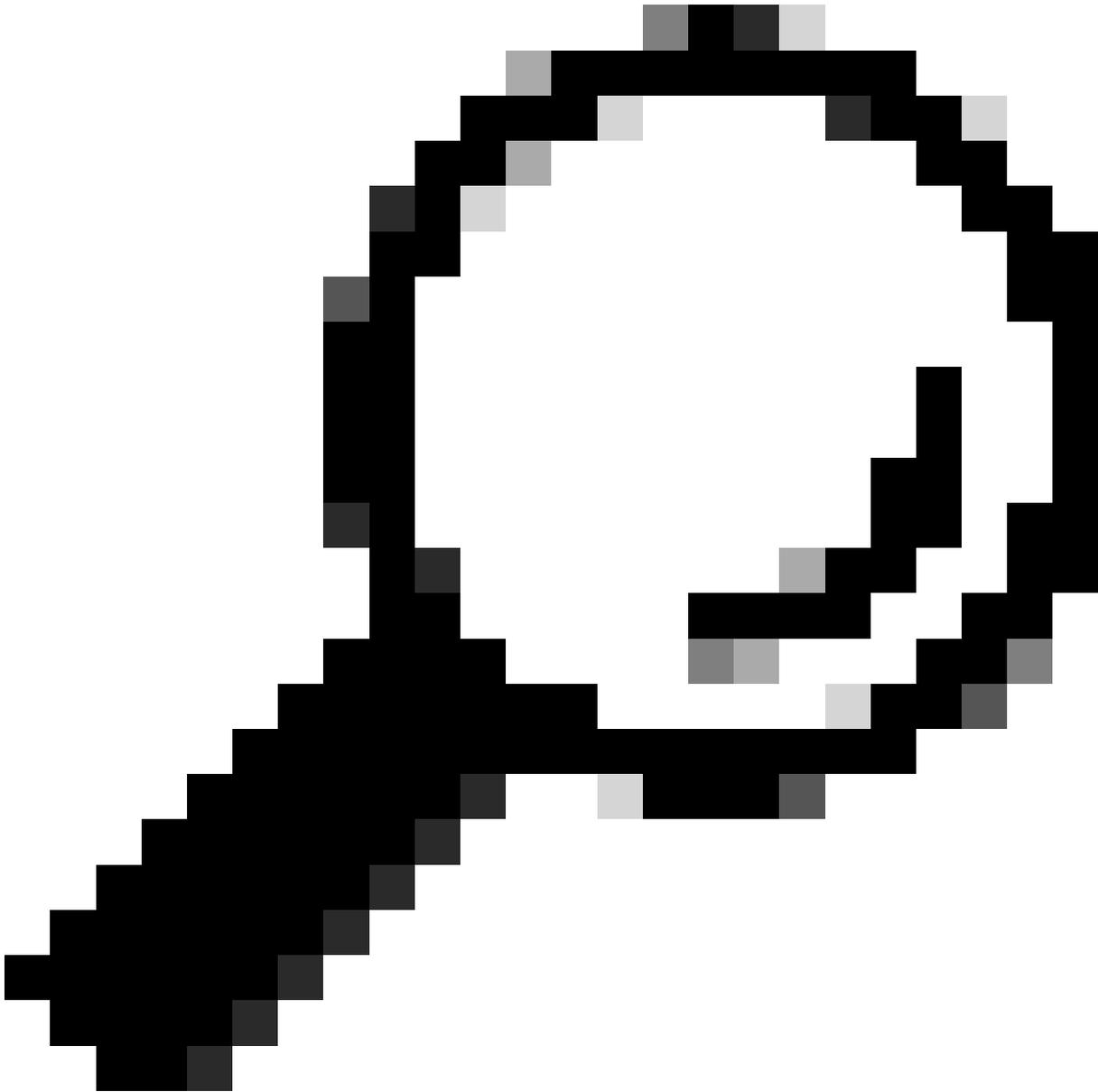
Étapes de création d'un groupe d'actifs dans CXCloud

Créer des groupes statiques

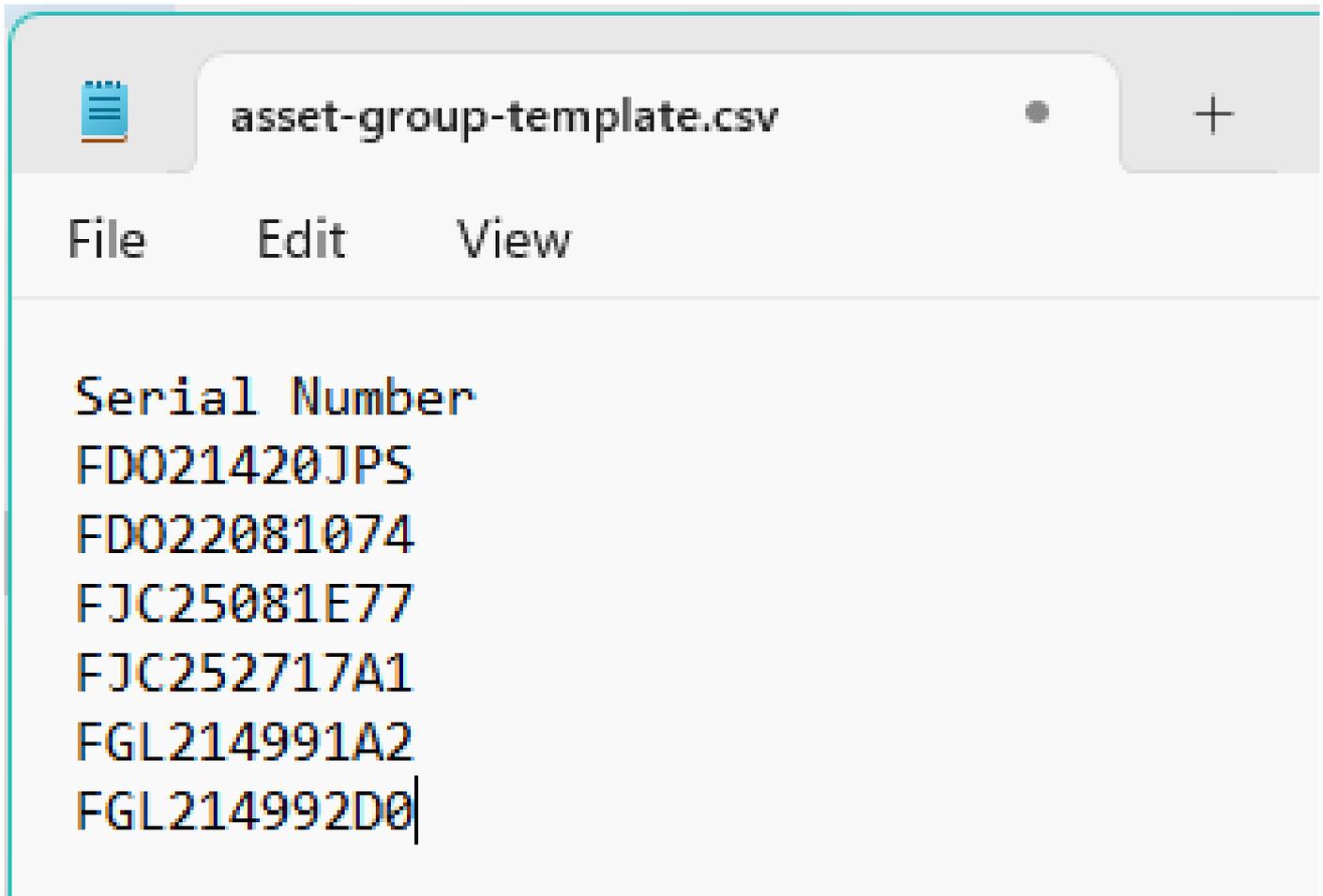
5.1.1 Les groupes statiques nécessitent l'utilisation d'un modèle, que vous pouvez télécharger lors de la création du groupe en cliquant sur le texte du modèle en bleu.

Créer un groupe d'actifs statiques

5.1.2 Le modèle doit contenir des numéros de série.



Conseil : Vous pouvez le modifier sur plusieurs programmes. Dans cet exemple, le Bloc-notes a été utilisé.



Exemple de modèle pour un groupe d'actifs statiques

5.1.3 Téléchargez le fichier en le faisant glisser et en le déplaçant sur l'icône du cloud ou sélectionnez-le dans vos fichiers en cliquant sur le texte [Parcourir les fichiers en bleu](#).

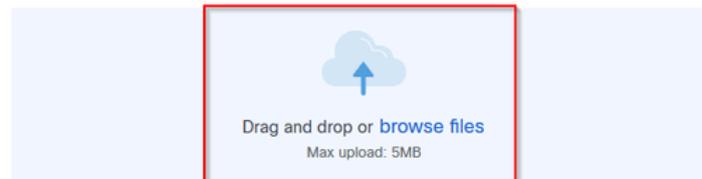
[< Back](#)

Create Static Asset Group

Group Name *

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



Afficher avec où ajouter le modèle pour un groupe d'actifs statiques

5.1.4 Le portail valide le format de fichier et affiche une flèche et une ligne vertes indiquant la fin du téléchargement.

Cliquez sur le bouton Créer un groupe pour continuer.

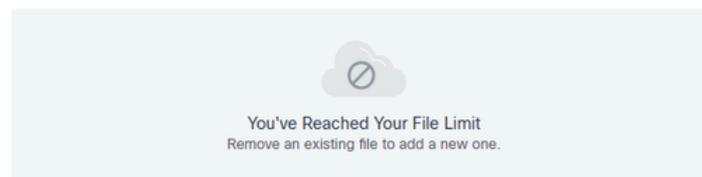
[< Back](#)

Create Static Asset Group

Group Name *

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.

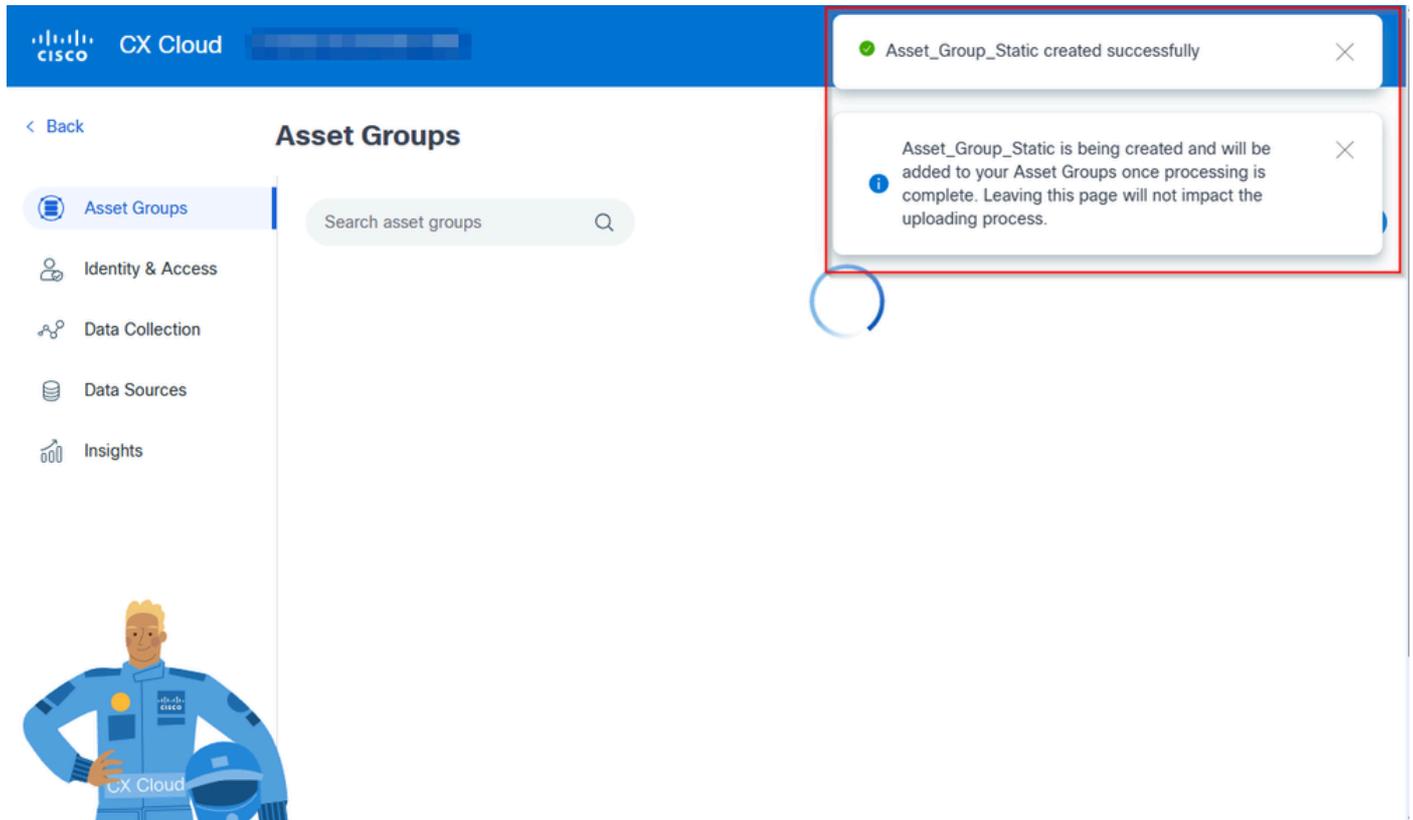


asset-group-template.csv
 Completed

[Delete](#)

Bouton Créer un groupe utilisé pour créer un groupe d'actifs statiques

5.1.5 Le portail redirige vers le menu Groupes d'actifs et affiche des messages informant de la progression de la création.



Messages informant de la progression de la création du groupe

5.1.6 Le groupe apparaît ensuite en plus des autres avec le texte "Traitement..." sous le montant des actifs. Il est mis à jour une fois le traitement terminé.

5.1.7 Une fois le traitement terminé, le groupe affiche les actifs qui y ont été ajoutés. S'il existe plusieurs groupes sur le portail, pensez à rechercher les vôtres dans les groupes d'actifs.

< Back

Asset Groups

Asset Groups

Identity & Access

Data Collection

Data Sources

Insights

Search asset groups



Create

25 Asset Groups

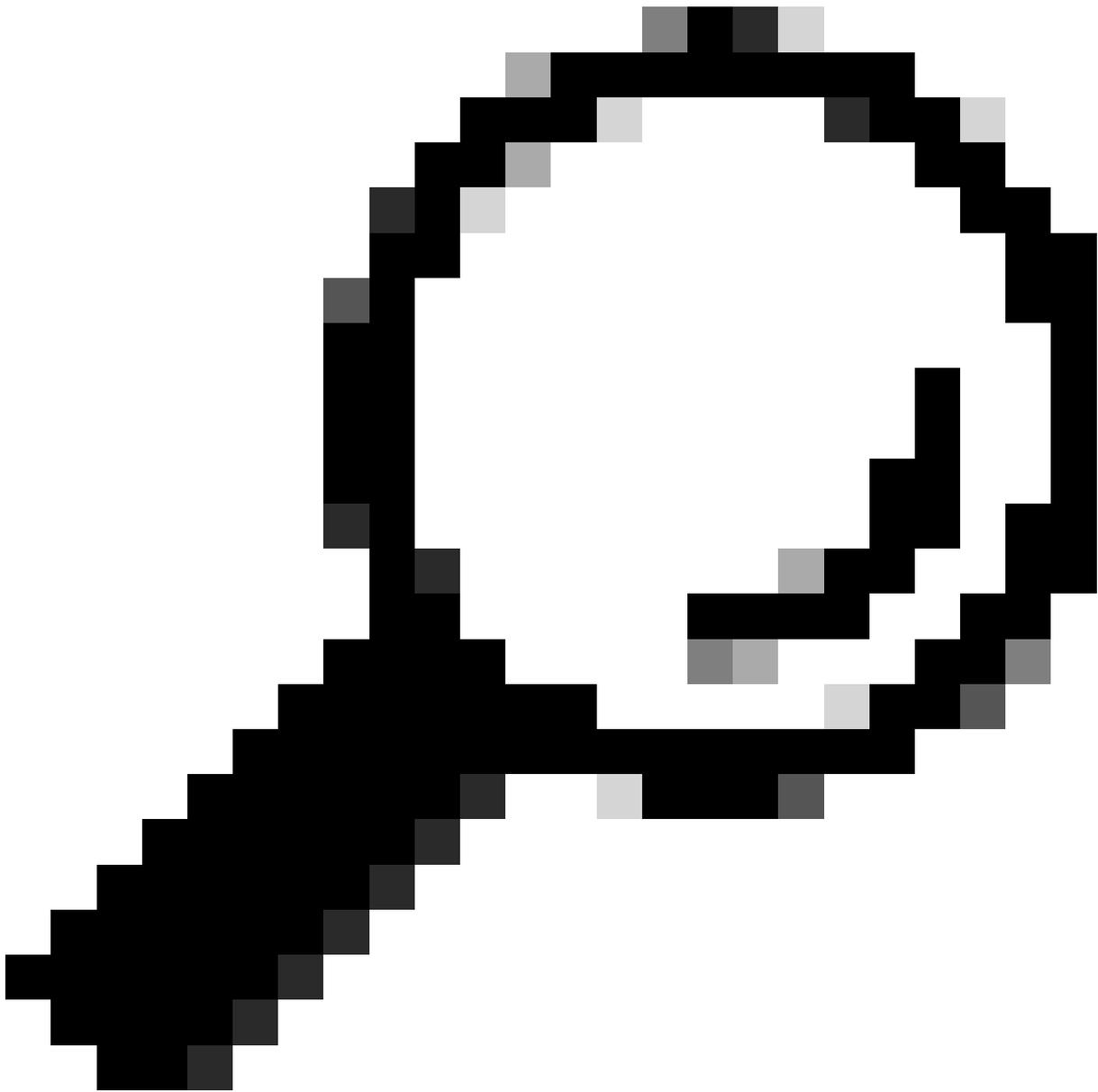
Group Name ▲	Assets	Group Type	
[Redacted]	1	Static	⋮
[Redacted]	88	Dynamic	⋮
[Redacted]	4437	Dynamic	⋮
[Redacted]	19	Static	⋮
Asset_Group_Static	6	Static	⋮
[Redacted]	0	Static	⋮
[Redacted]	0	Static	⋮



Groupe dynamique visible sous la vue Groupes d'actifs

Créer des groupes dynamiques

5.2.1. Les groupes dynamiques nécessitent un nom de groupe limité à 200 caractères. Ajoutez un nom de groupe et cliquez sur Suivant.



Conseil : Une description peut être ajoutée. Il est facultatif et recommandé pour une gestion plus facile des groupes ultérieurement.

[< Back](#)


Create Dynamic Asset Group

Group Name *

19/200

Description (optional)

Créer une vue de groupe d'actifs dynamique

5.2.2. L'étape suivante consiste à créer des règles avec la valeur Where ____ is ____ . Les champs qui peuvent être utilisés pour filtrer sont les suivants :

- Emplacement
- Type de produit
- ID de produit
- Gamme de produits
- Numéro de contrat
- Géré par
- Type de logiciel

Chaque modifie les options disponibles sur la partie ____ de la règle.

< Back

Asset_Group_Dynamic

Add Rule

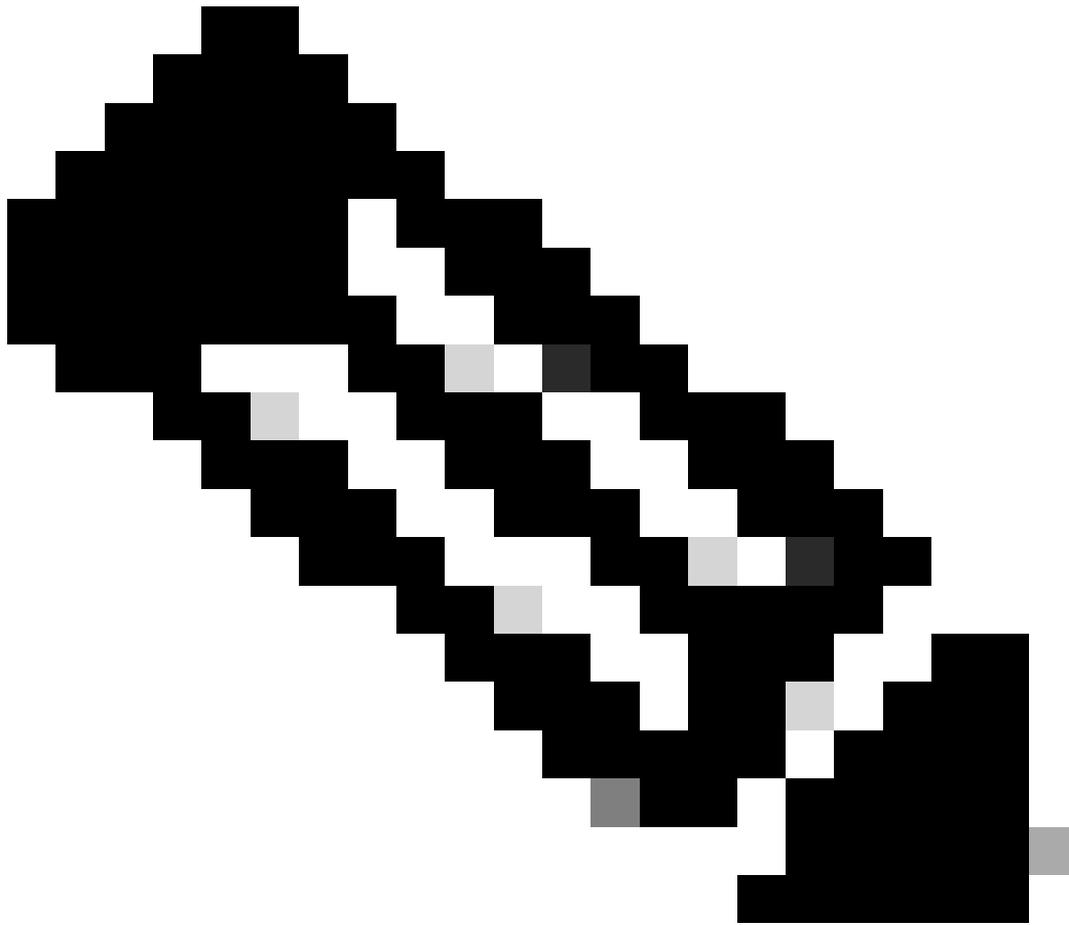
Save Group

Where Select option ^ is Select option v

- Location
- Product Type
- Product ID

Vue Règles de groupe dynamiques

5.2.3 Un SUA peut ajouter d'autres règles si nécessaire. Pour effectuer un filtrage supplémentaire, cliquez sur le bouton Ajouter une règle. Une fois la règle créée, vous pouvez enregistrer le groupe en cliquant sur le bouton Enregistrer le groupe.



Remarque : La règle de cet exemple inclut tous les périphériques pour lesquels Location est MIGUEL HIDALGO, CDMX, MEX.

< Back

Asset_Group_Dynamic

Add Rule

Save Group

Where Location is MIGUEL HIDALGO,CDMX,MEX

MIGUEL HIDALGO,CDMX,MEX

Clear all

Règle avec tous les types de produits sélectionnés

5.2.4 Le portail redirige vers le menu Groupes d'actifs et affiche des messages informant de la progression de la création.

< Back

Asset Groups

Asset Groups

Identity & Access

Data Collection

Data Sources

Insights

Search asset groups



Asset_Group_Dynamic created successfully



Creating asset group: Asset_Group_Dynamic.



Create



Messages informant de la progression de la création du groupe

5.2.5 Le groupe apparaît ensuite en plus des autres avec le texte "Traitement..." sous le montant des actifs. Il est mis à jour une fois le traitement terminé.

5.2.6 Une fois le traitement terminé, le groupe affiche les actifs qui y ont été ajoutés. S'il existe plusieurs groupes sur le portail, pensez à rechercher les vôtres dans les groupes d'actifs.

The screenshot displays the 'Asset Groups' interface in the Cisco CX Cloud portal. The main content area shows a table of 26 asset groups. The 'Asset_Group_Dynamic' group is highlighted with a red box, indicating it is the focus of the document. The table columns are 'Group Name', 'Assets', and 'Group Type'. The 'Asset_Group_Dynamic' group has 2 assets and is of type 'Dynamic'. The 'Asset_Group_Static' group has 6 assets and is of type 'Static'. The page also features a search bar, a 'Create' button, and a sidebar with navigation options like 'Identity & Access', 'Data Collection', 'Data Sources', and 'Insights'.

Group Name	Assets	Group Type
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	6	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static

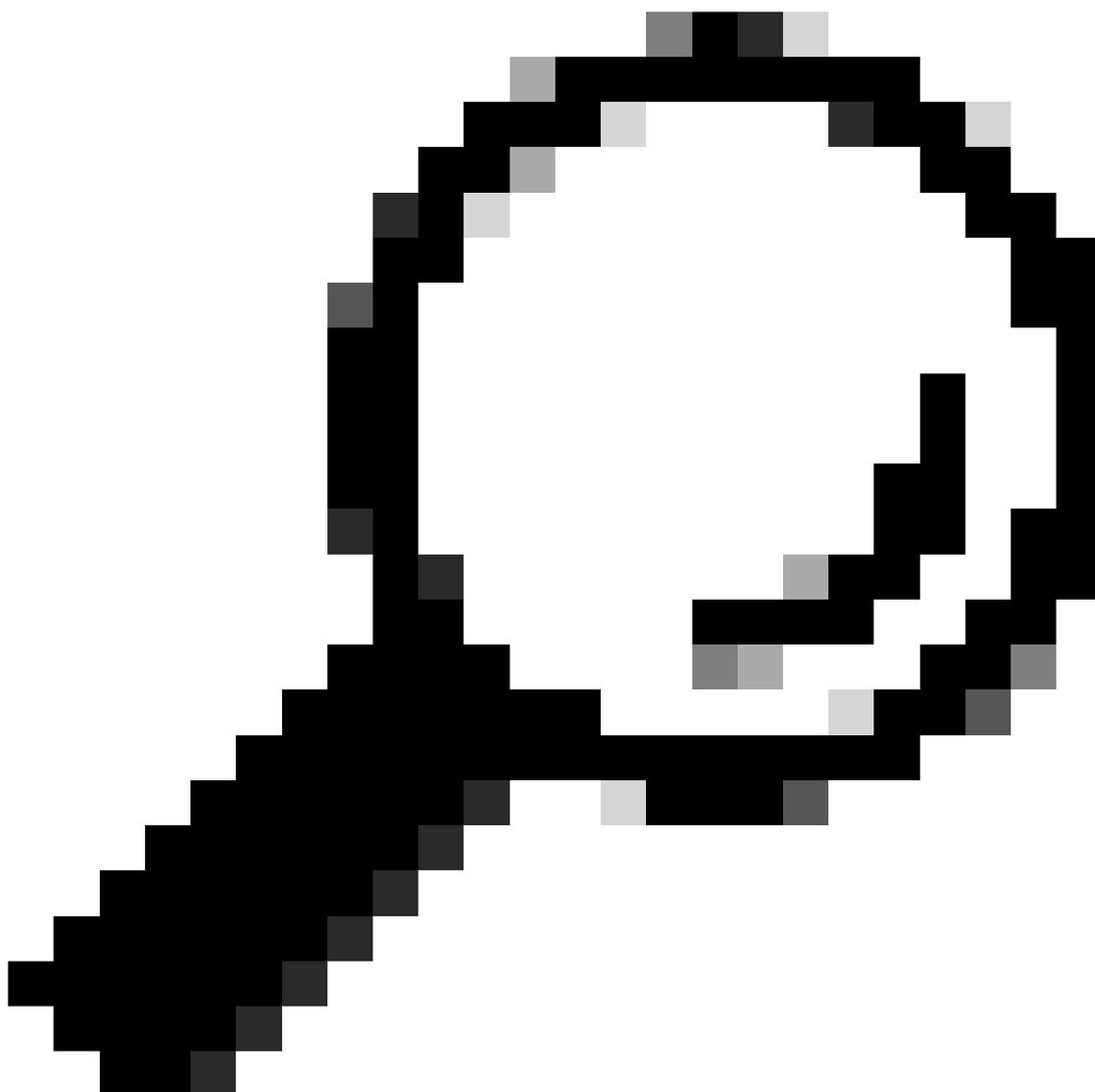
Groupe dynamique visible sous la vue Groupes d'actifs

Modifier un groupe d'actifs

Pour modifier un groupe d'équipements existant, procédez comme suit :

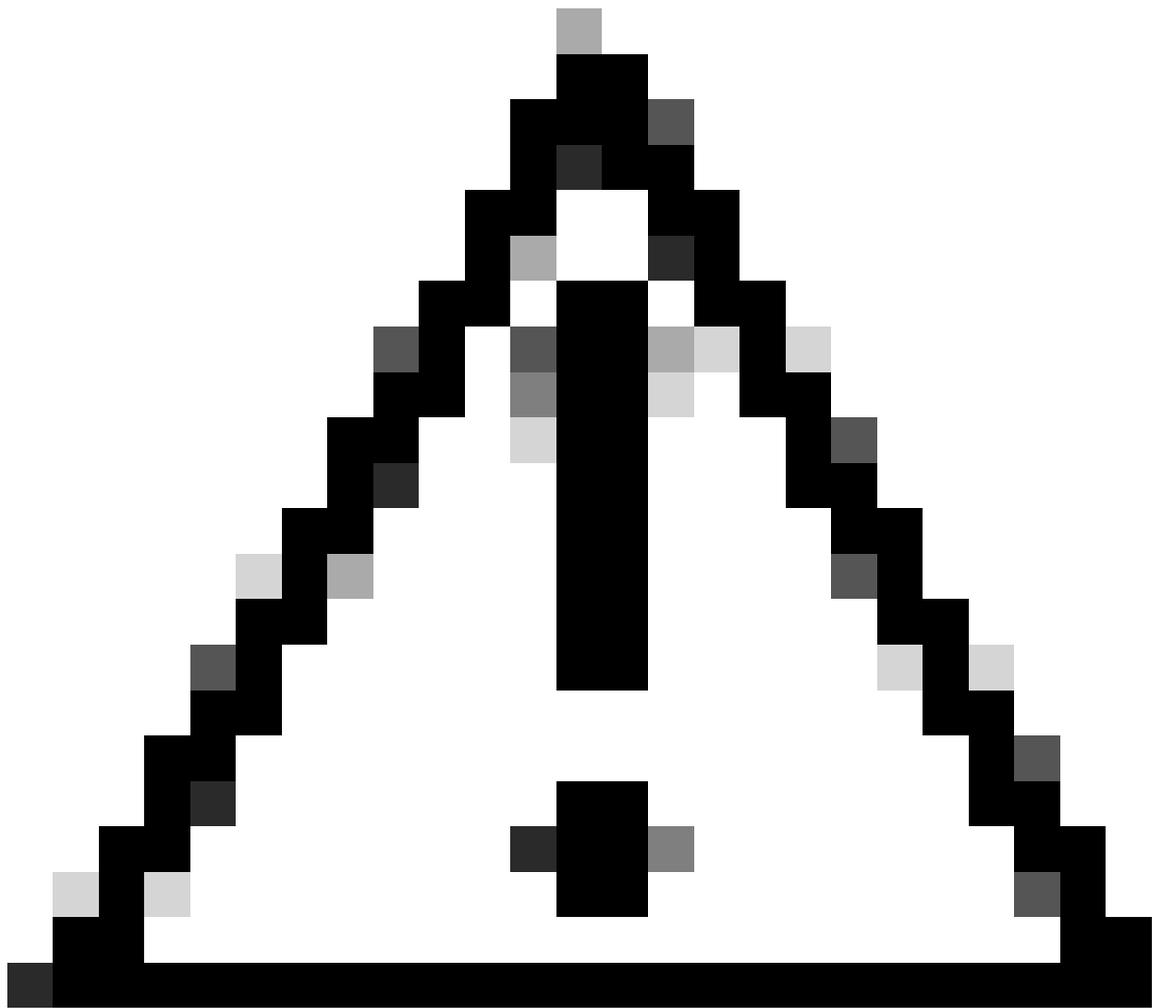
Modifier les groupes statiques

1. Connectez-vous [à CX Cloud Portal](#) avec un SUA.
2. Ouvrez le Centre d'administration.



Conseil : Il s'agit de l'icône Engrenage/Cog située en haut, dans l'angle droit.

-
3. Cliquez sur Groupes d'actifs.
 4. Cliquez sur le menu Autres options (trois points verticaux).



Mise en garde : Impossible de modifier les noms des groupes statiques

5. Cliquer Remplacer le fichier CSV.

Group Name	Assets	Group Type
[blurred]	[blurred]	Static
[blurred]	[blurred]	Dynamic
[blurred]	[blurred]	Dynamic
[blurred]	[blurred]	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	6	Static
[blurred]	[blurred]	Dynamic

Menu à trois points verticaux

6. Cliquez sur le bouton Remplacer.

Replace CSV File?

⚠ The assets in the new file will replace the currently selected assets.

Cancel Replace

Bouton Remplacer

7. Un écran similaire à celui de l'étape 5.1.3 Créer un groupe statique s'affiche.

< Back

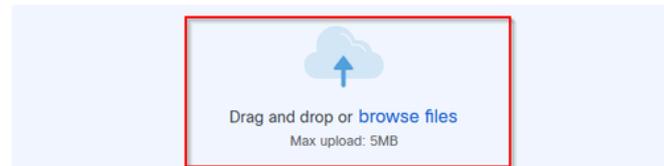
Replace CSV File

Group Name *

Asset_Group_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



Replace

Remplacer le fichier CSV

8. Fournissez le nouveau fichier CSV. Le portail valide le format de fichier et affiche une flèche et une ligne vertes indiquant la fin du téléchargement. Cliquez sur le bouton Remplacer.

< Back

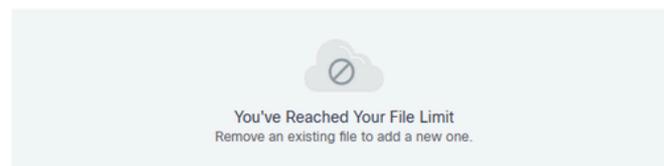
Replace CSV File

Group Name *

Asset_Group_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



asset-group-template.csv
Completed

Delete

Replace

Bouton Remplacer

9. Le portail redirige vers le menu Groupes d'actifs et affiche des messages informant de la progression du remplacement.

The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface for Asset Groups. The top navigation bar includes the Cisco logo and 'CX Cloud'. A left sidebar contains navigation options: Asset Groups, Identity & Access, Data Collection, Data Sources, and Insights. The main content area is titled 'Asset Groups' and features a search bar and a 'Create' button. A large blue loading spinner is centered on the page. Two notification messages are displayed in the top right corner, enclosed in a red box. The first message is a success notification: 'The Asset_Group_Static was successfully replaced.' The second message is an information notification: 'Asset_Group_Static is being replaced. Leaving this page will not impact the uploading process.'

Messages informant la progression du remplacement

10. Le groupe apparaît ensuite avec le texte "Traitement..." au montant de l'actif. Il est mis à jour une fois le traitement terminé.

The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface for Asset Groups. The top navigation bar includes the Cisco logo and 'CX Cloud'. A left sidebar contains navigation options: Asset Groups, Identity & Access, Data Collection, Data Sources, and Insights. The main content area is titled 'Asset Groups' and features a search bar and a 'Create' button. Below the search bar, it indicates '26 Asset Groups'. A table lists the asset groups with columns for Group Name, Assets, and Group Type. The 'Asset_Group_Static' group is highlighted with a red box, showing 5 assets and a 'Traitement...' status.

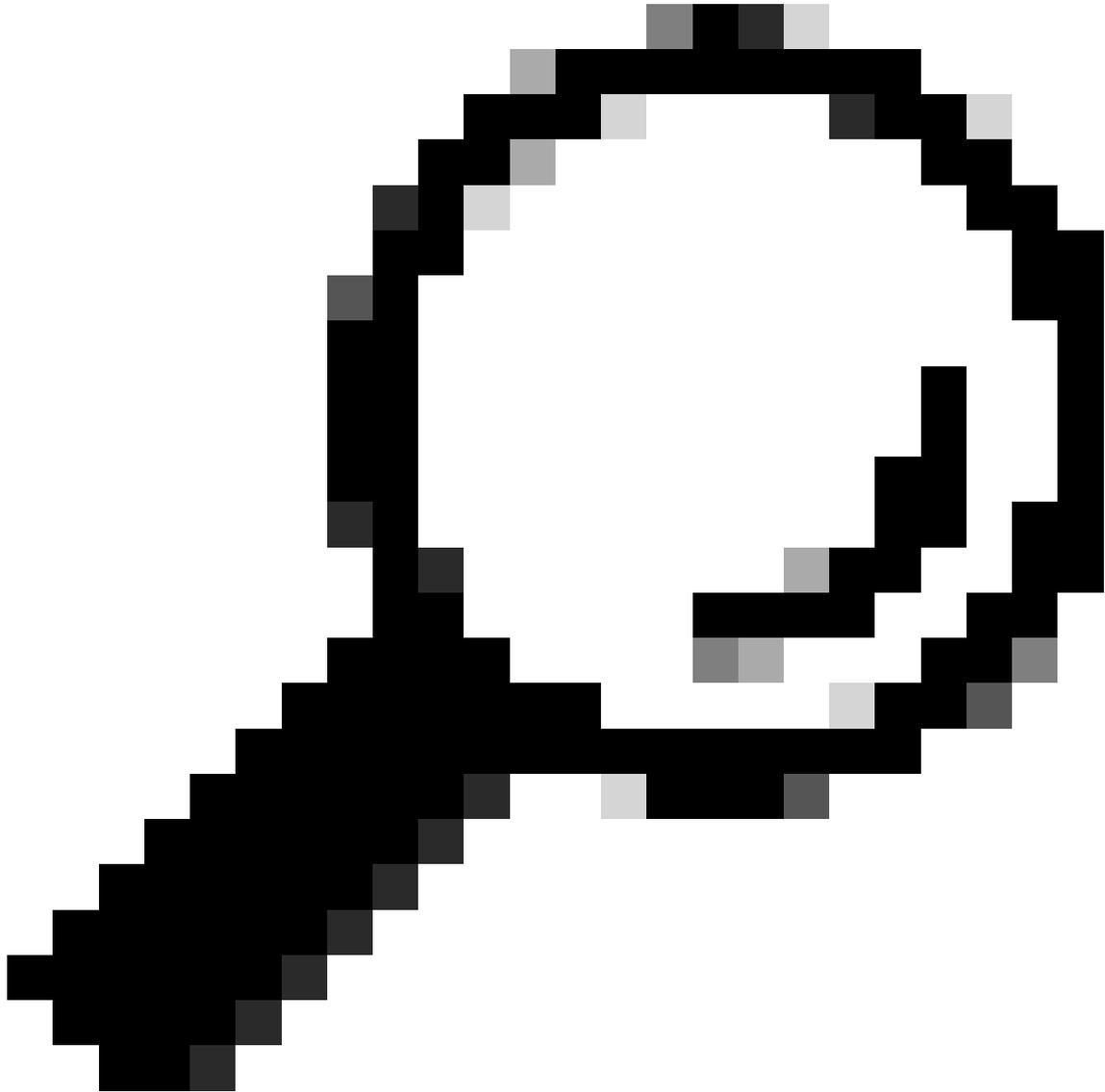
Group Name	Assets	Group Type
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	5	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static

Groupe d'actifs statiques mis à jour

Modifier les groupes dynamiques

1. Connectez-vous [à CX Cloud Portal](#) avec un SUA.

2. Ouvrez le Centre d'administration.



Conseil : Il s'agit de l'icône Engrenage/Cog située en haut, dans l'angle droit.

3. Cliquez sur Groupes d'actifs.
4. Cliquez sur le menu Plus d'options (trois points verticaux).
5. Cliquez sur le bouton Edit.

Asset Groups

Search asset groups

Create

Group Name	Assets	Group Type
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static

Modifier un groupe d'actifs dynamique

- Vous pouvez modifier le Nom du groupe, la Description et tous les autres paramètres du groupe.

Edit Dynamic Asset Group

Group Name *

Asset_Group_Dynamic 19/200

Description (optional)

Asset_Group_Dynamic

Next

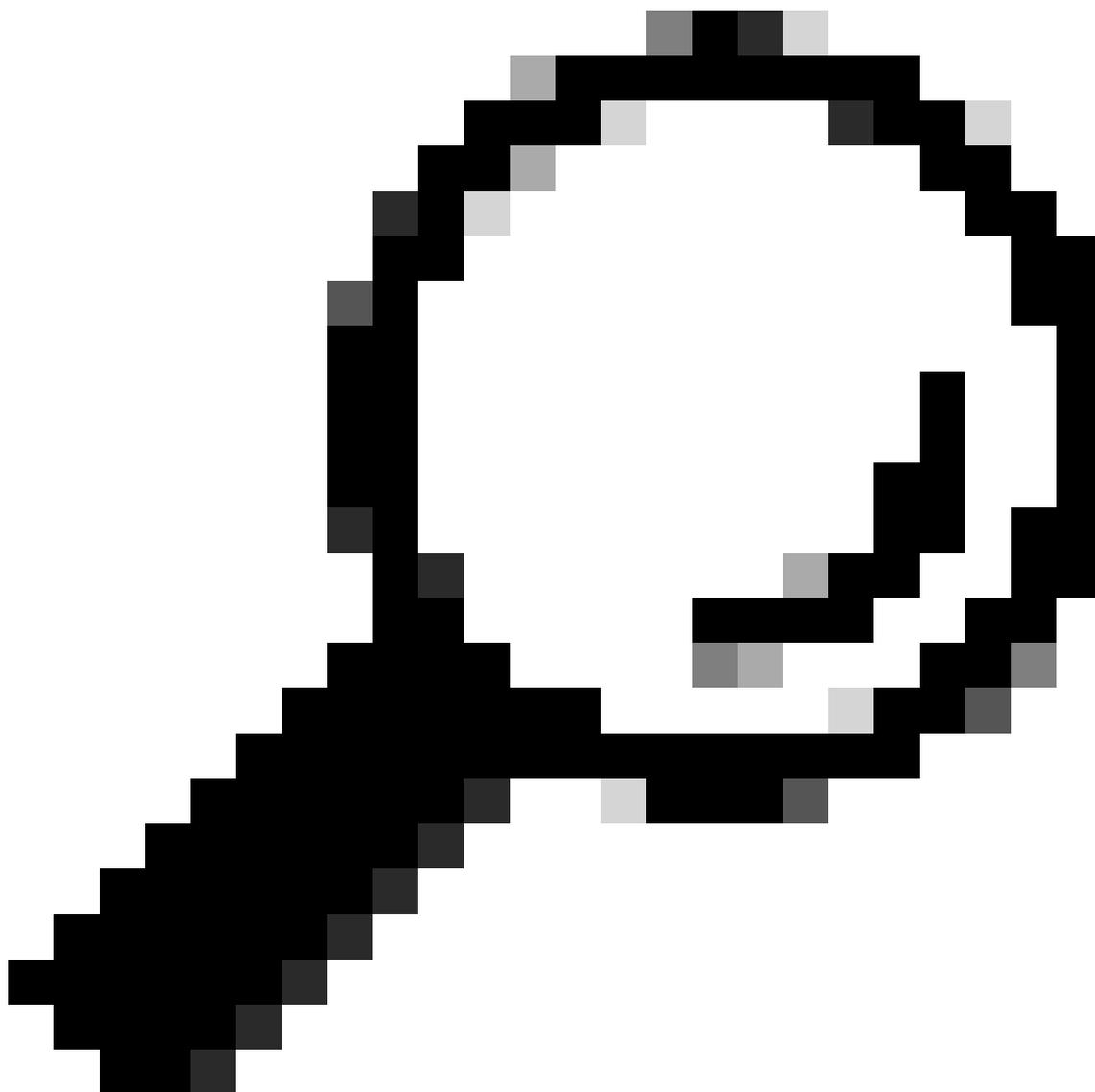
Modification d'un groupe dynamique

- Lisez et respectez les instructions affichées à l'écran. Les étapes 5.2.2 à 5.2.6 de la section Créer des groupes dynamiques s'appliquent par la suite.

Supprimer un groupe d'actifs

Pour supprimer un groupe d'équipements existant, procédez comme suit :

1. Connectez-vous [à CX Cloud Portal](#) avec un SUA.
 2. Ouvrez le Centre d'administration.
-



Conseil : Il s'agit de l'icône Engrenage/Cog située en haut, dans l'angle droit.

-
3. Cliquez sur Groupes d'actifs.
 4. Cliquez sur le nom de groupe que vous souhaitez supprimer.

Asset Groups

Search asset groups

Create

Group Name	Assets	Group Type
AC TG G2	1	Static
Agent Assets	88	Dynamic
All Assets	4437	Dynamic
all_asset_new	19	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	5	Static
Aug_24	0	Static

Vue Groupes d'actifs pour supprimer un groupe

5. Cliquez sur le bouton Delete.

Asset_Group_Dynamic

Edit Delete

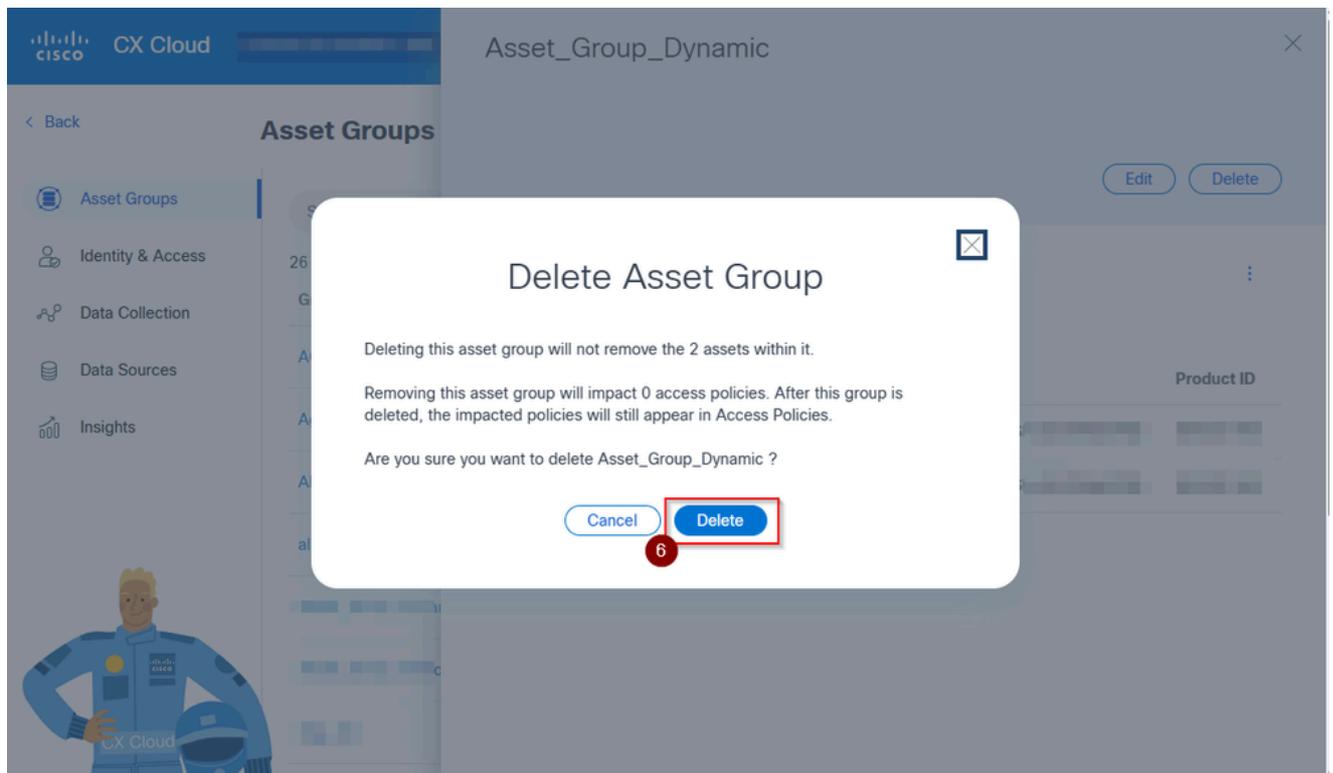
Search Assets

2 assets

Name	Description	Product ID

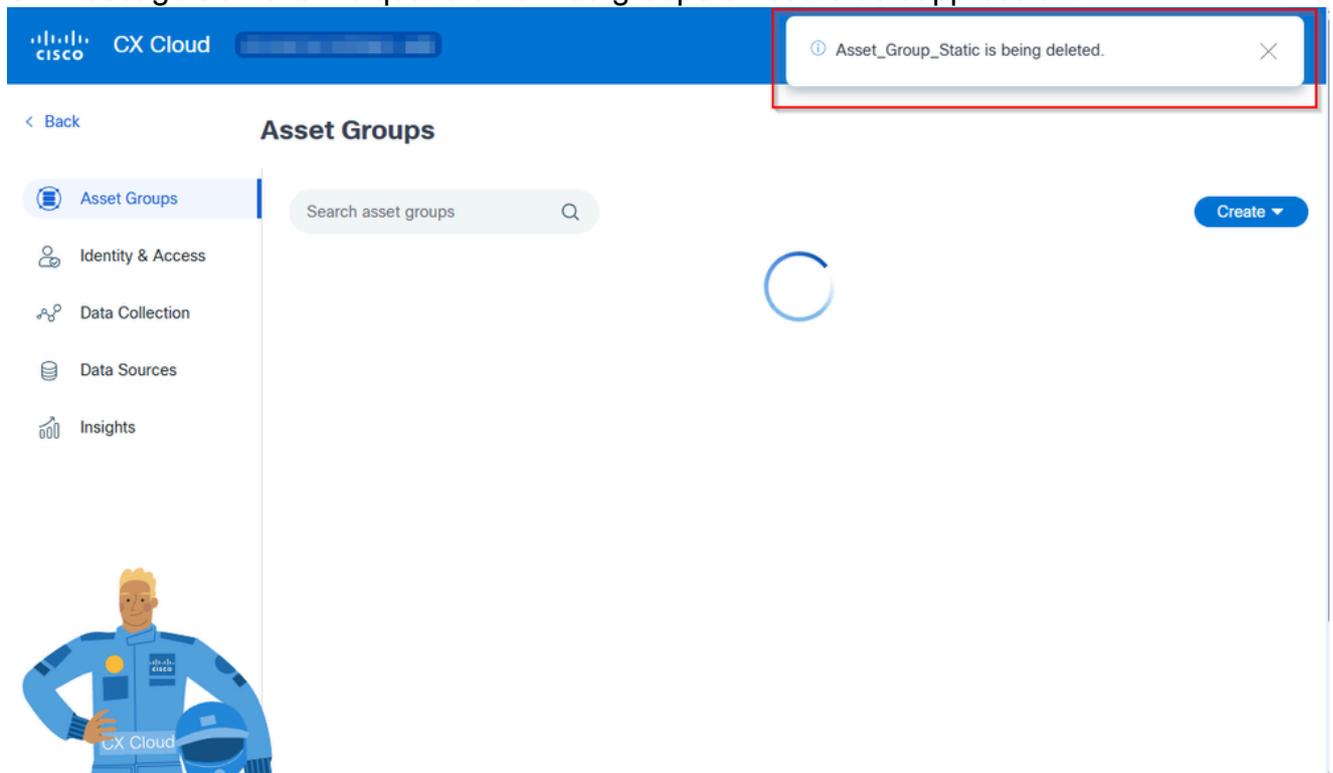
Bouton Supprimer

6. Une notification s'affiche, résumant la quantité de périphériques dont dispose le groupe et les politiques d'accès que la suppression du groupe affecte. Cliquez sur le bouton Delete pour confirmer.



Confirmation de suppression

7. Un message s'affiche indiquant le nom du groupe en cours de suppression.



Message indiquant la progression de la suppression

8. Le portail redirige vers la page Groupes d'actifs, le groupe n'est pas visible.

Vérifier

Pour vérifier la configuration et l'affectation d'un groupe d'équipements :

- Connectez-vous [à CX Cloud Portal](#) avec un SUA. Accédez à Centre d'administration > Groupes d'actifs > Cliquez sur le nom du groupe pour vérifier.

Dépannage

Voici les étapes à suivre pour résoudre les problèmes courants liés aux groupes d'actifs :

Groupe d'actifs non affiché

- Assurez-vous que la colonne Groupe d'actifs est activée via Autres options > Masquer / Afficher les colonnes > Groupe d'actifs.

Périphériques n'apparaissant pas dans le groupe d'équipements

- Vérifiez que les périphériques ont été sélectionnés et attribués correctement lors de la création ou de la modification du groupe d'actifs.

Modifications de groupe d'actifs non enregistrées

- Confirmez la connectivité réseau et réessayez d'enregistrer les modifications. Si le problème persiste, contactez l'assistance Cisco.

Informations connexes

- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)
- [Ouvrir un dossier d'assistance dans le cloud CX](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.