

# Configurer les rôles administrateur et utilisateur du partenaire dans CXCloud

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Configurations](#)

[Créer un groupe d'équipements](#)

[Groupes statiques](#)

[Groupes dynamiques](#)

[Créer un groupe d'utilisateurs](#)

[Créer une règle](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

---

## Introduction

Ce document décrit toutes les étapes requises pour configurer les rôles Administrateur partenaire et Utilisateur partenaire selon les besoins.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco recommande de posséder des connaissances sur ces sujets :

- Rôle d'administrateur super-utilisateur (SUA) pour effectuer les configurations.
- Le partenaire doit être présent sur le portail Partner Self Service (guide et lien vers le portail disponible ci-dessous) :
- [Guide d'utilisation Partner Self Service](#)
- [Portail Partner Self Service](#)

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les configurations logicielles et matérielles suivantes :

- [Portail cloud CX](#)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Configurer

### Configurations

Voici un résumé de ce que vous devez faire :

1. Créer un groupe d'actifs.
2. Créez un groupe d'utilisateurs pour les partenaires.
3. Créez une règle dans Identité et accès.

---

 Remarque : Le principe du moindre privilège n'est pas appliqué dans le cloud CX. L'accès est cumulatif, ce qui signifie que le rôle le plus élevé accordé est celui en vigueur à un moment donné.

---

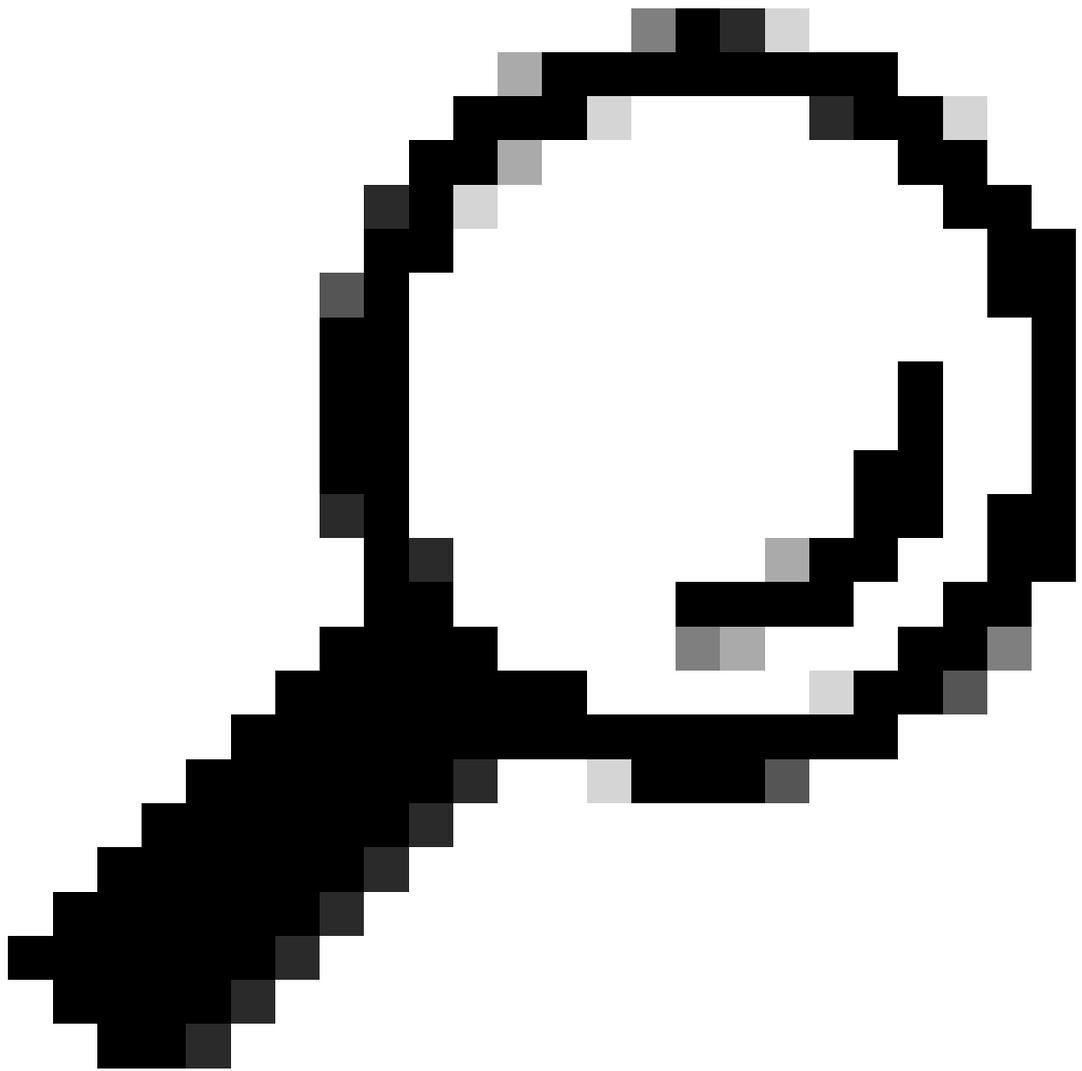
### Créer un groupe d'équipements

---

 Remarque : Cette section est facultative. Veuillez ignorer si vous prévoyez d'utiliser le groupe Toutes les ressources.

---

1. Connectez-vous à [CX Cloud Portal](#) avec un SUA.
2. Ouvrez le Centre d'administration.



Conseil : Il s'agit de l'icône Engrenage/Cog située en haut, dans l'angle droit.

- 
3. Cliquez sur Groupes d'actifs.
  4. Cliquez sur le bouton Créer.
  5. Indiquez si vous souhaitez un groupe statique ou dynamique.

The screenshot displays the 'Asset Groups' interface in CX Cloud. The top navigation bar includes the Cisco logo and 'CX Cloud' text. A search bar is located at the top right. The left sidebar contains navigation options: 'Asset Groups' (highlighted with a red box and number 3), 'Identity & Access', 'Data Collection', 'Data Sources', and 'Insights'. The main content area shows a table of 23 Asset Groups. The table has columns for 'Group Name', 'Assets', and 'Group Type'. The 'Group Type' column lists 'Static' and 'Dynamic'. A 'Create' button (highlighted with a red box and number 4) is in the top right, with a dropdown menu showing 'Dynamic Group' and 'Static Group from CSV File' (highlighted with a red box and number 5). A red circle with the number 2 is near the settings gear icon in the top right. A red circle with the number 3 is near the 'Asset Groups' menu item. A red circle with the number 4 is near the 'Create' button. A red circle with the number 5 is near the 'Static Group from CSV File' option. An illustration of a person in a blue uniform is at the bottom left.

Étapes de création d'un groupe d'actifs dans CXCloud

## Groupes statiques

5.1.1 Les groupes statiques nécessitent l'utilisation d'un modèle, que vous pouvez télécharger lors de la création du groupe en cliquant sur le texte du modèle en bleu.

[< Back](#)

## Create Static Asset Group

Group Name \*

Partner\_Admin\_Static 20/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



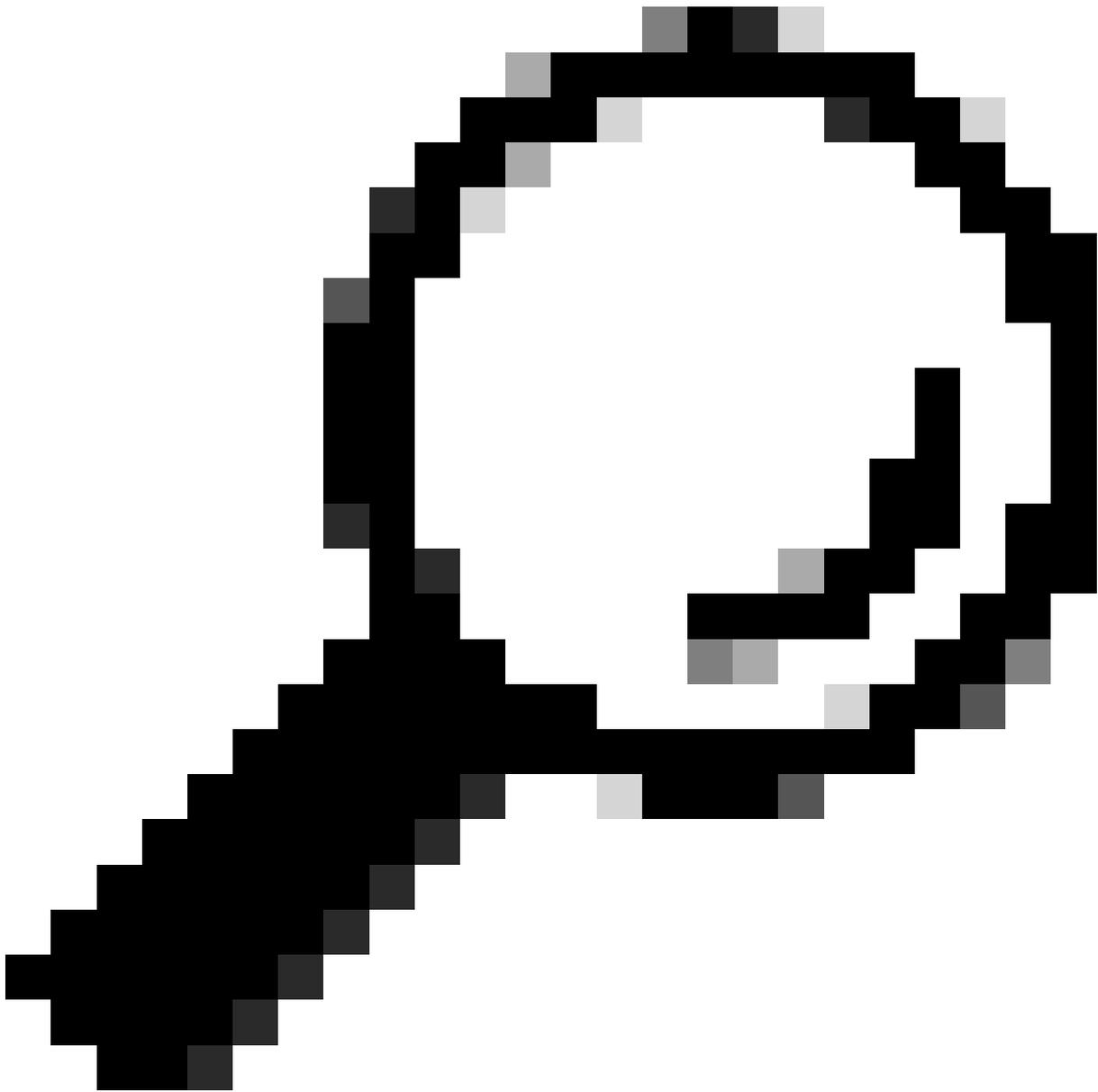
Drag and drop or [browse files](#)

Max upload: 5MB

Create Group

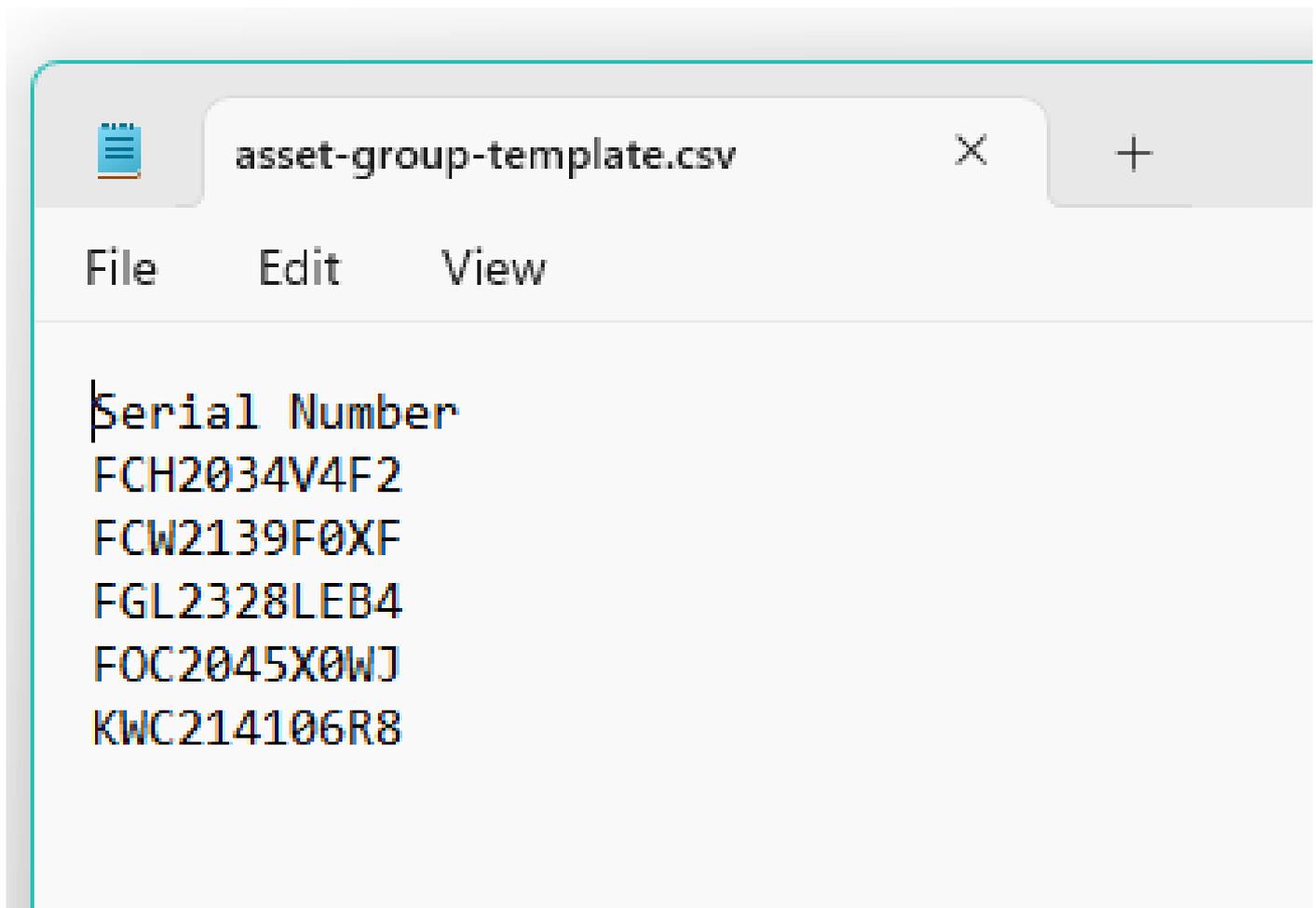
Vue Créer un groupe d'actifs statique

5.1.2 Le modèle doit contenir des numéros de série.



Conseil : Vous pouvez le modifier sur plusieurs programmes. Dans cet exemple, le Bloc-notes a été utilisé.

---



Exemple de modèle pour un groupe d'actifs statiques

5.1.3 Téléchargez le fichier en le faisant glisser et en le déplaçant sur l'icône du cloud ou sélectionnez-le dans vos fichiers en cliquant sur le texte [Parcourir les fichiers](#) en bleu.

< Back

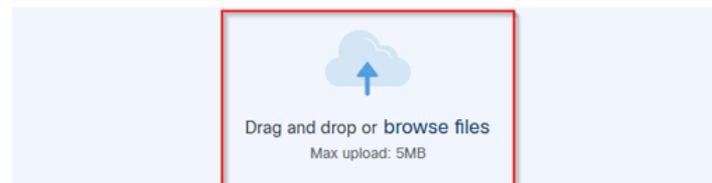
## Create Static Asset Group

Group Name \*

Partner\_Admin\_Static

20/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



Create Group

Afficher avec où ajouter le modèle pour un groupe d'actifs statiques

5.1.4 Le portail valide le format de fichier et affiche une flèche et une ligne vertes indiquant la fin du téléchargement.

Cliquez sur le bouton Create Group pour continuer.

< Back

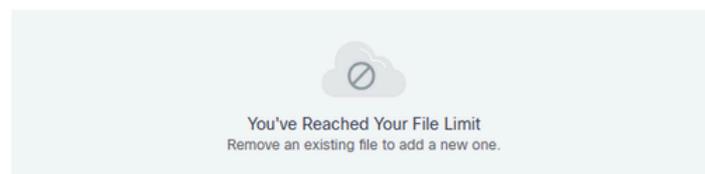
## Create Static Asset Group

Group Name \*

Partner\_Admin\_Static

20/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



asset-group-template.csv  
Completed

Delete

Create Group

Bouton Créer un groupe utilisé pour créer un groupe d'actifs statiques

5.1.5 Le portail redirige vers le menu Groupes d'actifs et affiche des messages informant de la progression de la création.

The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and 'CX Cloud'. The left sidebar contains navigation options: Asset Groups, Identity & Access, Data Collection, Data Sources, and Insights. The main content area is titled 'Asset Groups' and features a search bar. Two notification messages are displayed in the top right corner, enclosed in a red box. The first message is a green success notification: 'Partner\_Admin\_Static created successfully'. The second message is a blue information notification: 'Partner\_Admin\_Static is being created and will be added to your Asset Groups once processing is complete. Leaving this page will not impact the uploading process.' Below the information message, a circular progress indicator is visible.

Messages informant de la progression de la création du groupe

5.1.6 Le groupe apparaît ensuite en plus des autres avec le texte "Traitement..." sous le montant des actifs. Il est mis à jour une fois le traitement terminé.

The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and 'CX Cloud'. The left sidebar contains navigation options: Asset Groups, Identity & Access, Data Collection, Data Sources, and Insights. The main content area is titled 'Asset Groups' and features a search bar and a 'Create' button. Below the search bar, it indicates '24 Asset Groups'. A table displays the asset groups with columns for 'Group Name', 'Assets', and 'Group Type'. The first row is highlighted, showing 'Partner\_Admin\_Static' with 'Processing...' under the 'Assets' column and 'Static' under the 'Group Type' column. Other rows show various asset groups with different asset counts and group types (Static and Dynamic).

Group Name	Assets	Group Type
Partner_Admin_Static	Processing...	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static

5.1.7 Une fois le traitement terminé, le groupe affiche les actifs qui y ont été ajoutés. S'il existe plusieurs groupes sur le portail, pensez à rechercher les vôtres dans les groupes d'actifs.

< Back

### Asset Groups

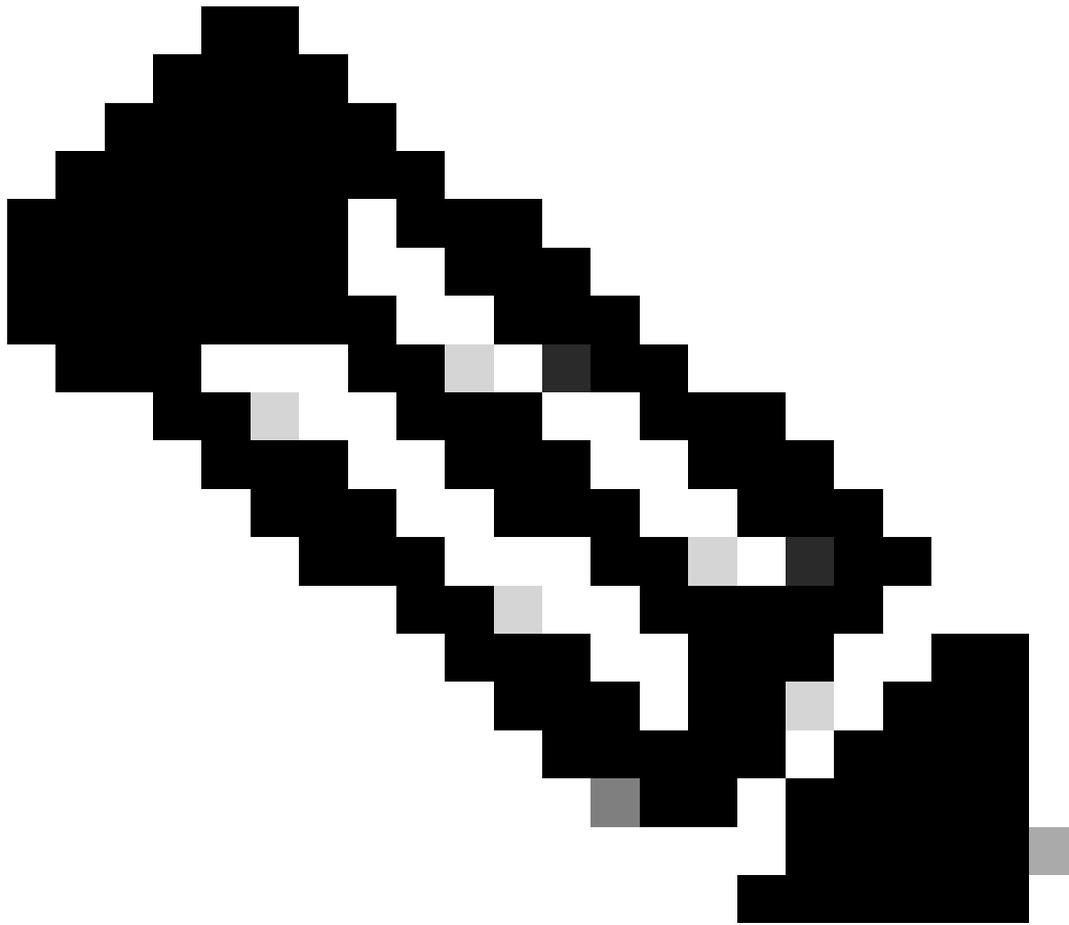
part × Create ▾

1 Asset Group

Group Name ▲	Assets	Group Type
<a href="#">Partner_Admin_Static</a>	5	Static

## Groupes dynamiques

5.2.1. Les groupes dynamiques nécessitent un nom de groupe limité à 200 caractères. Ajoutez un nom de groupe et cliquez sur Suivant.



Remarque : Une description peut être ajoutée. Il est facultatif et recommandé pour une gestion plus facile des groupes ultérieurement.

---

[< Back](#)


## Create Dynamic Asset Group

Group Name \*

21/200

Description (optional)



Créer une vue de groupe d'actifs dynamique

5.2.2. L'étape suivante consiste à créer des règles avec la valeur Where \_\_\_\_ is \_\_\_\_ . Les champs qui peuvent être utilisés pour filtrer sont les suivants :

- Emplacement
- Type de produit
- ID de produit
- Gamme de produits
- Numéro de contrat
- Géré par
- Type de logiciel

Chaque modifie les options disponibles sur la partie \_\_\_\_ de la règle.

< Back

# Partner\_Admin\_Dynamic

Add Rule

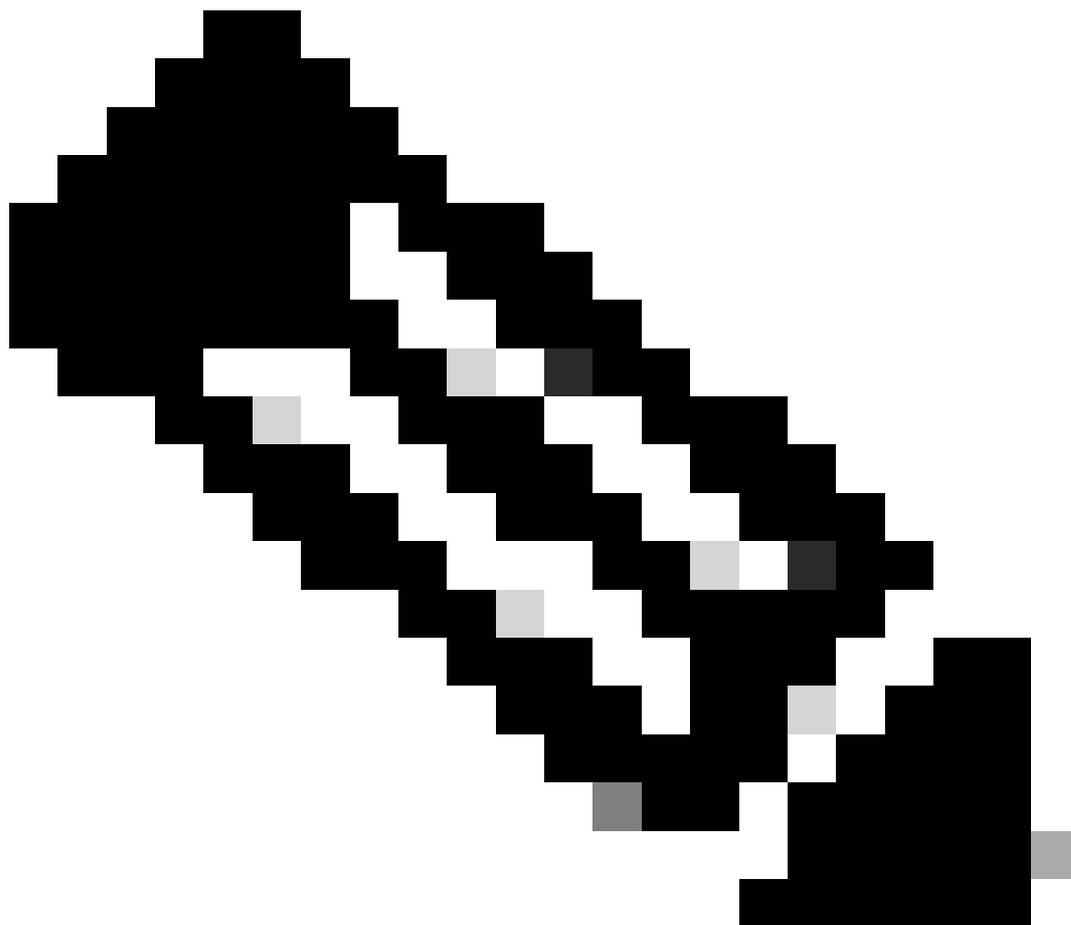
Save Group

Where  is

- Location
- Product Type
- Product ID

Vue Règles de groupe dynamiques

5.2.3 Un SUA peut ajouter d'autres règles si nécessaire. Pour effectuer un filtrage supplémentaire, cliquez sur le bouton Add Rule (Ajouter une règle). Une fois qu'une règle est créée, le groupe peut être enregistré en cliquant sur le bouton Save Group.



Remarque : La règle de cet exemple inclut tous les types de produits disponibles. Tous les périphériques sont sélectionnés.

---

< Back

# Partner\_Admin\_Dynamic

[Add Rule](#) [Save Group](#)

Where Product Type is 14 selected

- Cloud and Systems Management
- Collaboration Endpoints
- Data Center Switches
- Optical Networking
- Routers
- Security
- Servers - Unified Computing
- Storage Networking
- Switches
- Virtual Networking
- Wireless
- Video
- Universal Gateways and Access Servers
- Unified Communications

[Clear all](#)

Règle avec tous les types de produits sélectionnés

5.2.4 Le portail redirige vers le menu Groupes d'actifs et affiche des messages informant de la progression de la création.

CISCO CX Cloud [Progress Bar]

Partner\_Admin\_Dynamic created successfully

Creating asset group: Partner\_Admin\_Dynamic.

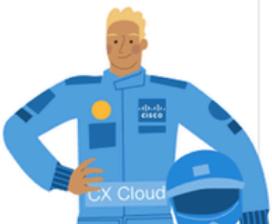
< Back **Asset Groups**

Asset Groups | Search asset groups | Create

Identity & Access

Data Collection

[Loading Spinner]



Messages informant de la progression de la création du groupe

5.2.5 Le groupe apparaît ensuite au-dessus des autres avec le texte "Traitement..." au montant de

l'actif. Il est mis à jour une fois le traitement terminé.

5.2.6 Une fois le traitement terminé, le groupe affiche les actifs qui y ont été ajoutés. S'il existe plusieurs groupes sur le portail, pensez à rechercher les vôtres dans les groupes d'actifs.

< Back

## Asset Groups

part × Create ▾

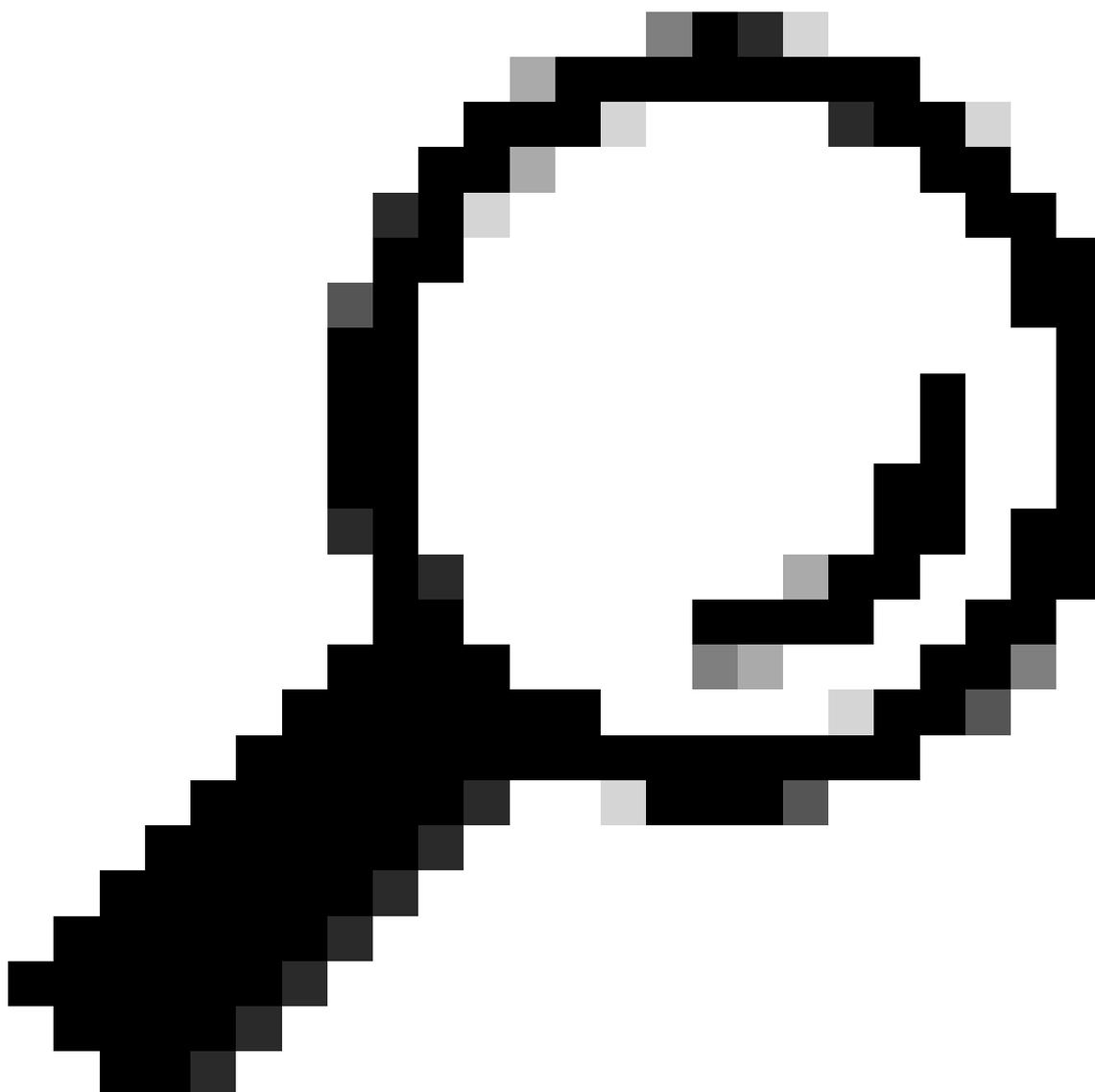
2 Asset Groups

Group Name ▲	Assets	Group Type	
<a href="#">Partner_Admin_Dynamic</a>	4434	Dynamic	⋮
<a href="#">Partner_Admin_Static</a>	5	Static	⋮

Groupe dynamique visible sous la vue Groupes d'actifs

## Créer un groupe d'utilisateurs

1. Connectez-vous à [CX Cloud Portal](#) avec un SUA.
2. Ouvrez le Centre d'administration.



Conseil : Il s'agit de l'icône Engrenage/Cog située en haut, dans l'angle droit.

- 
3. Cliquez sur Identité et accès.
  4. Cliquez sur l'onglet Utilisateurs.
  5. Cliquez sur Groupes d'utilisateurs.
  6. Cliquez sur le bouton Créer un groupe d'utilisateurs.

Asset Groups

Identity & Access

Data Collection

Data Sources

Insights

Rules Users Roles

Search user groups

Users User Groups Create User Group

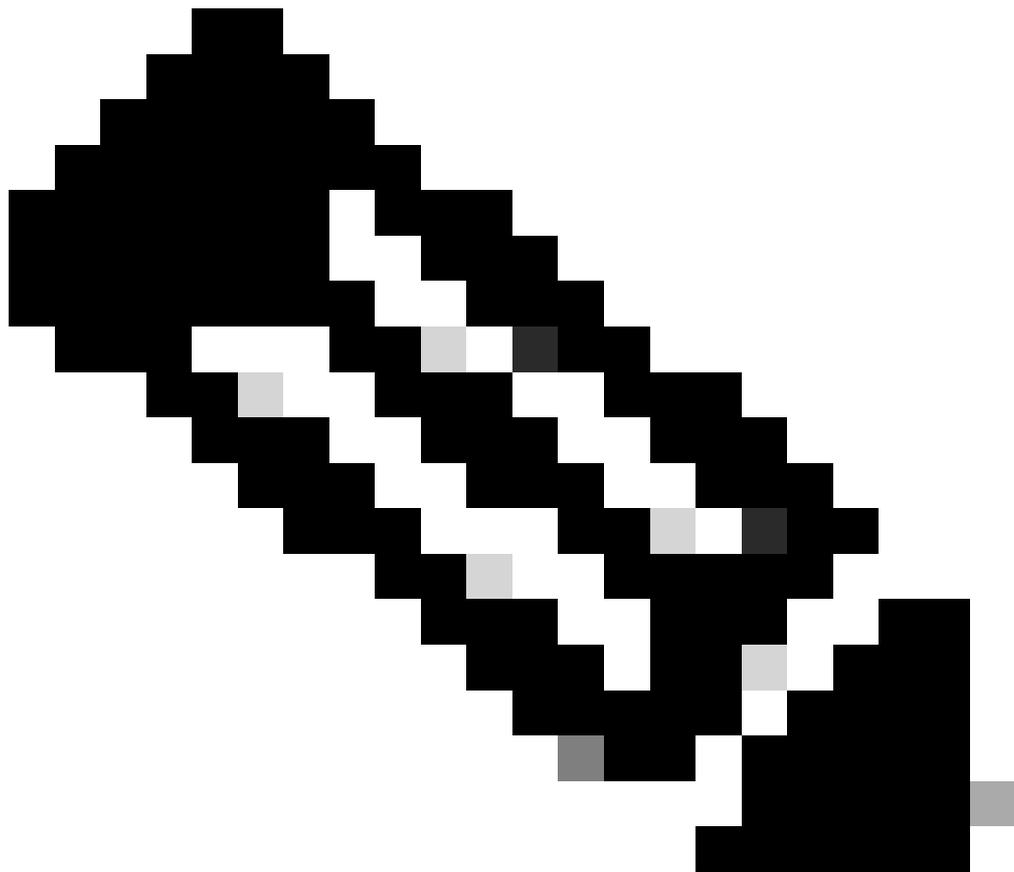
10 user groups

User Group	Users

CX Cloud

Vue Identité et accès

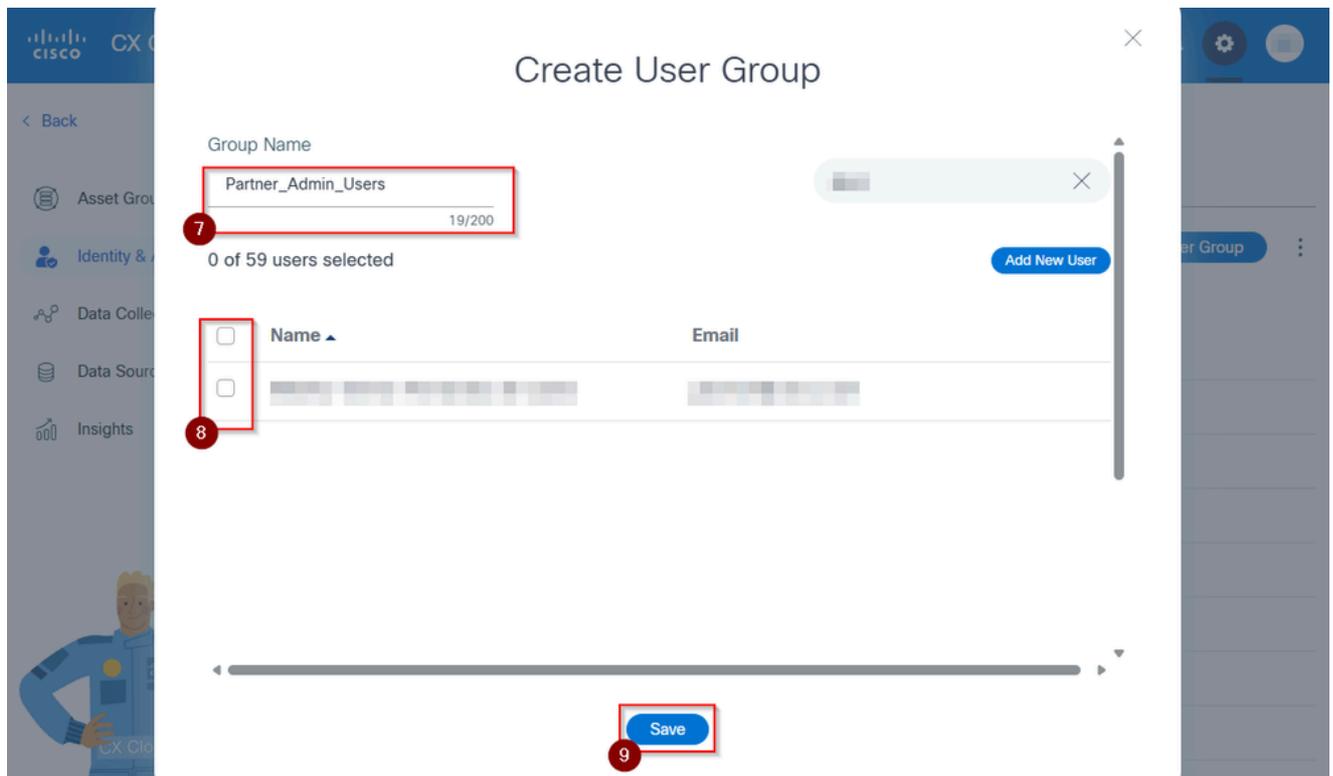
7. Nommez votre groupe.
8. Sélectionnez les utilisateurs en cochant la case à gauche.



Remarque : Si le partenaire n'est pas encore un utilisateur, cliquez sur le bouton Add New User et complétez les étapes à l'écran.

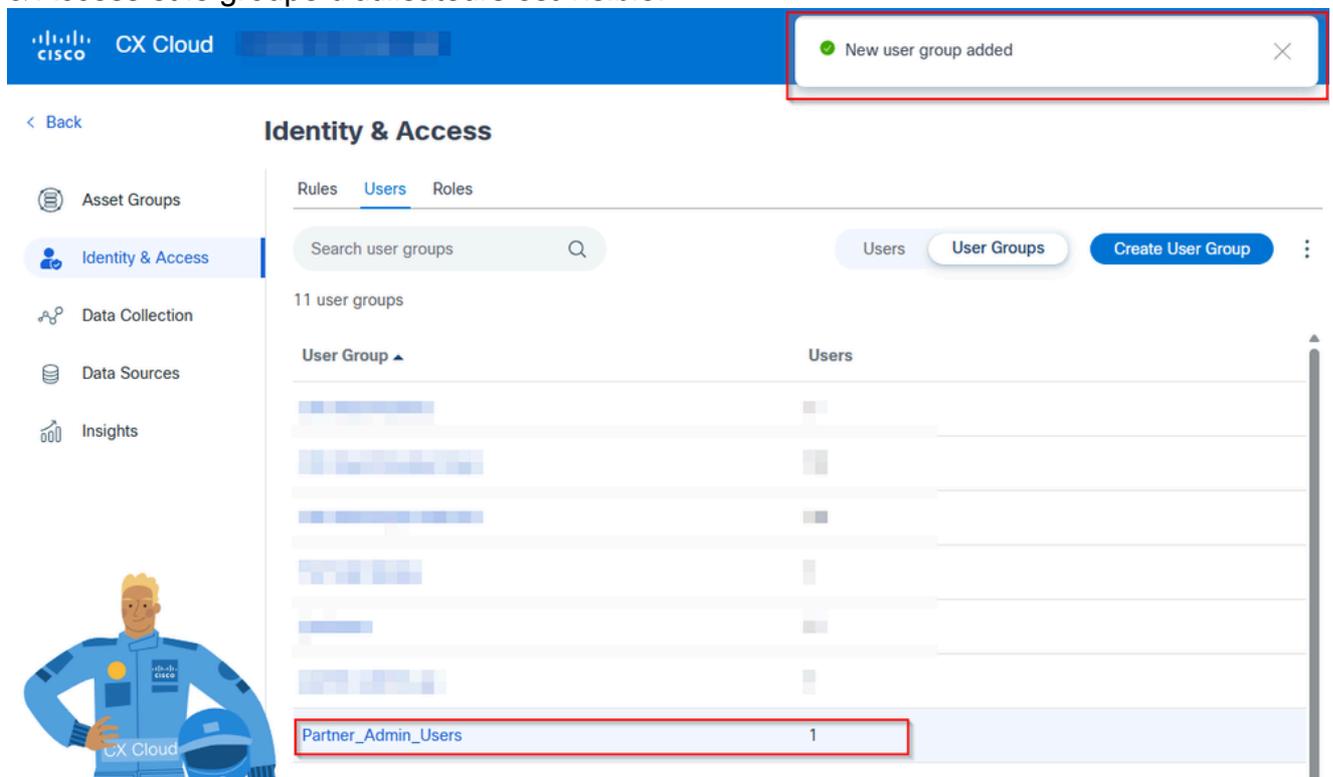
---

9. Cliquez sur le bouton Enregistrer.



Vue Créer un groupe d'utilisateurs

10. Un message confirmant la création du groupe s'affiche, le portail redirige vers la vue Identity & Access et le groupe d'utilisateurs est visible.



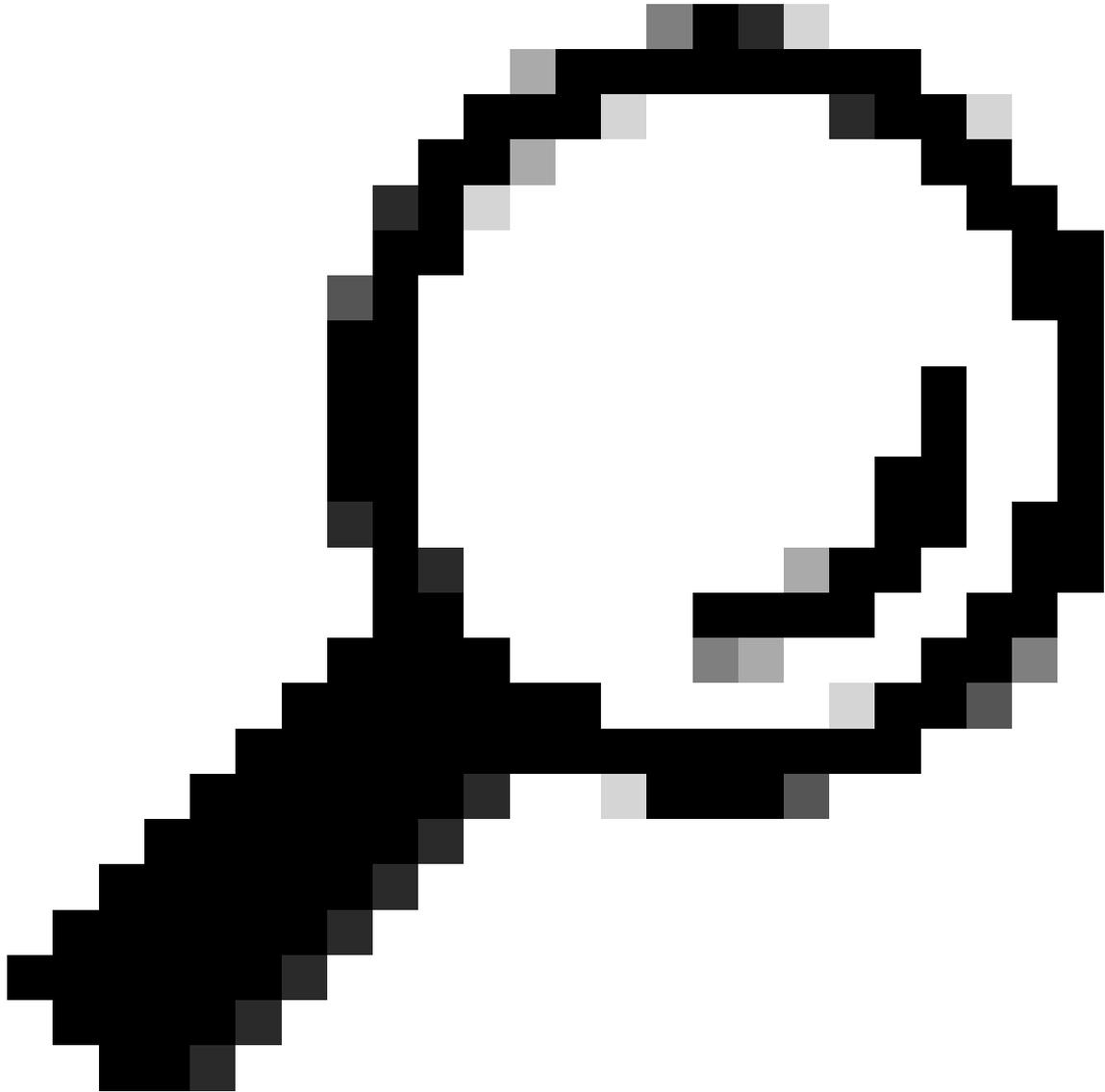
Messages et groupe d'utilisateurs visibles dans la vue Identité et accès

## Créer une règle

1. Connectez-vous à [CX Cloud Portal](#) avec un SUA.

2. Ouvrez le Centre d'administration.

---

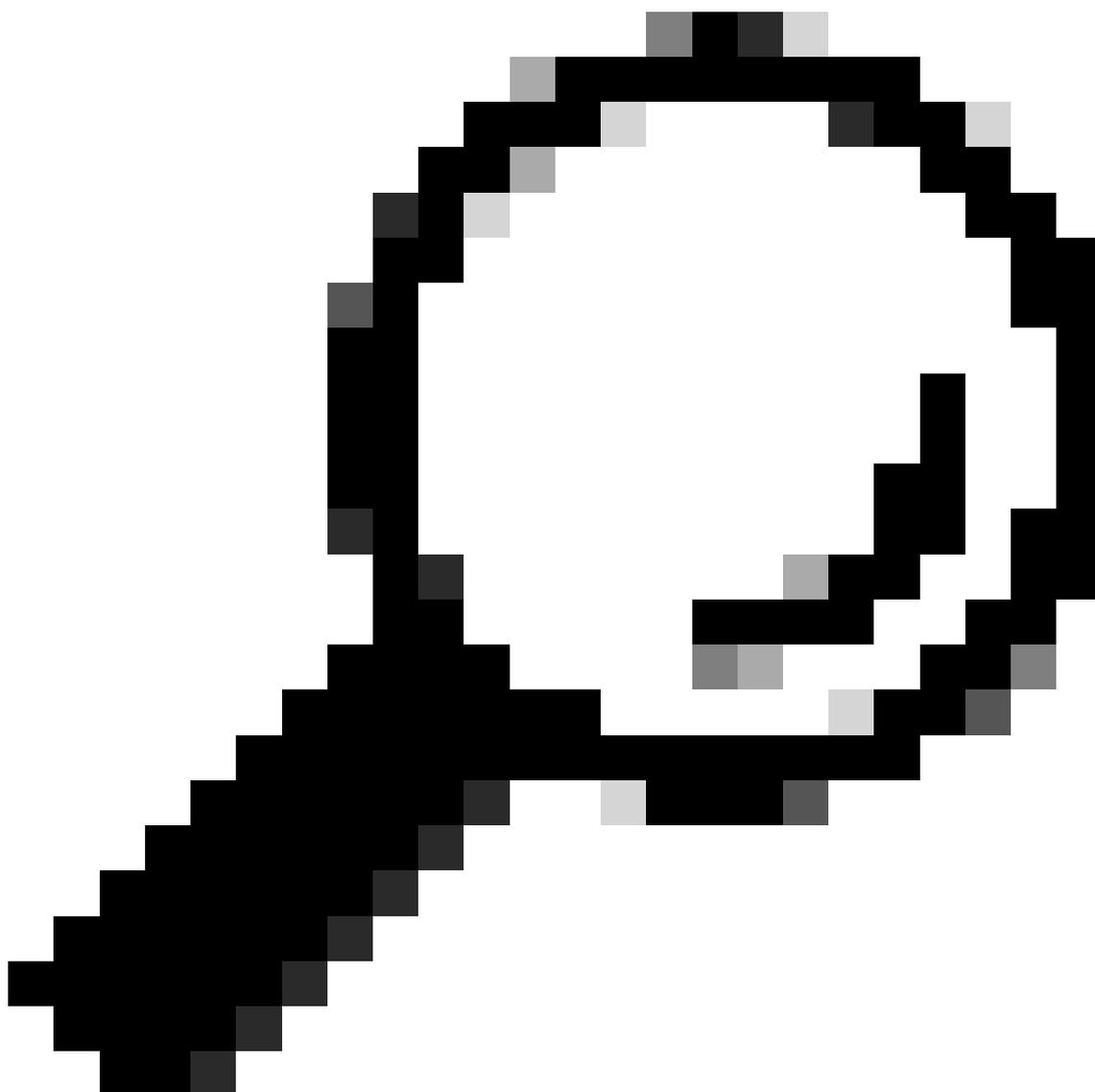


Conseil : Il s'agit de l'icône Engrenage/Cog située en haut, dans l'angle droit.

- 
3. Cliquez sur Identité et accès.
  4. Cliquez sur le bouton Créer une règle.

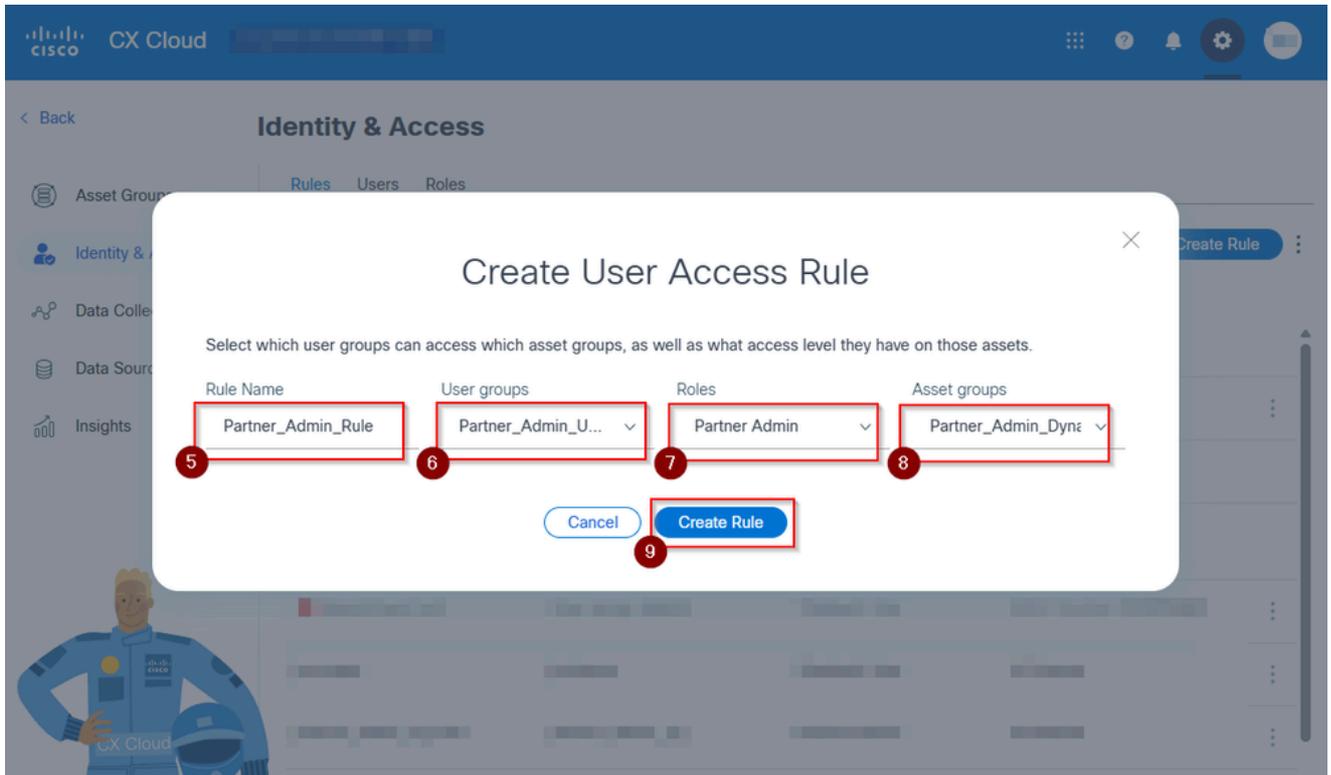
Vue Identité et accès Affichage des règles

5. Nommez votre règle.



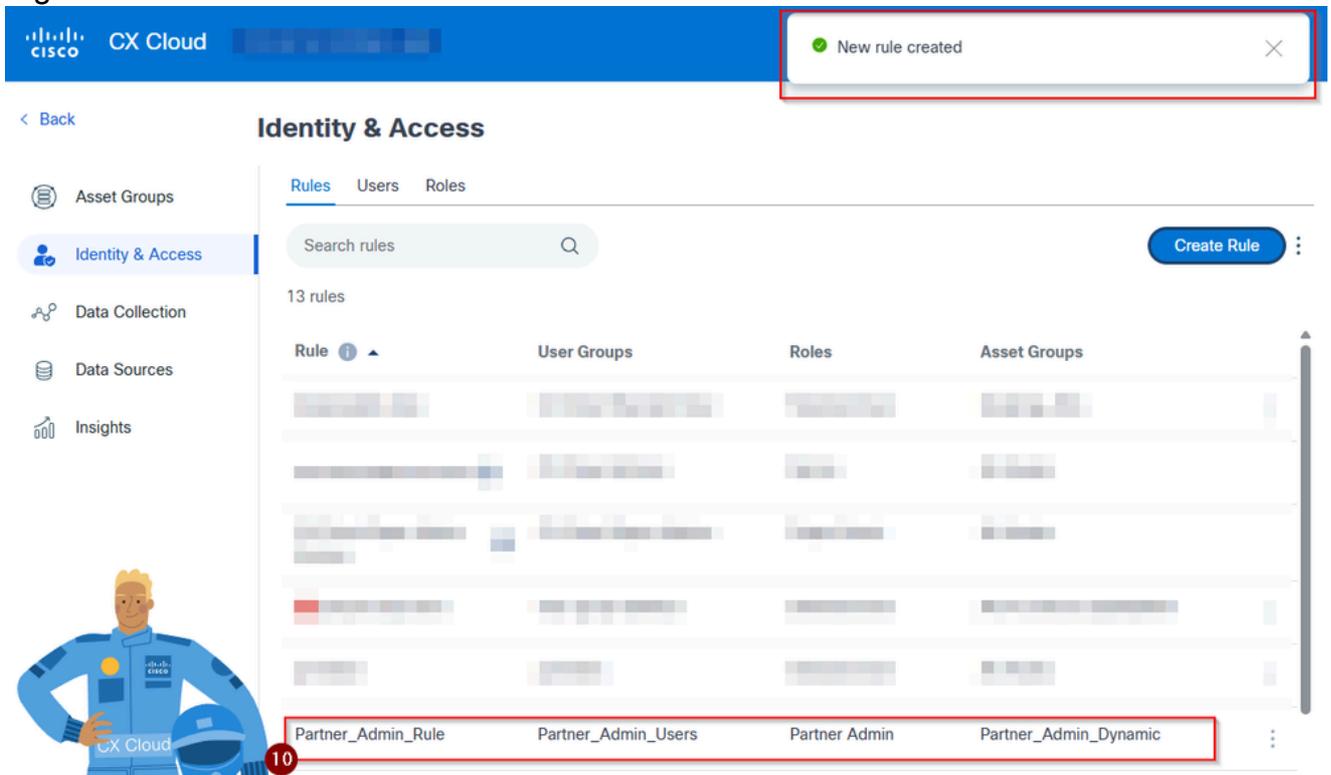
Conseil : Il est recommandé d'être descriptif, car les règles peuvent s'accumuler.

- 
6. Sélectionnez le groupe d'utilisateurs créé précédemment.
  7. Sélectionnez le rôle. Administrateur partenaire ou Utilisateur partenaire.
  8. Sélectionnez le groupe d'actifs créé précédemment.
  9. Cliquez sur Créer une règles'affiche.



Vue Créer une règle d'accès utilisateur

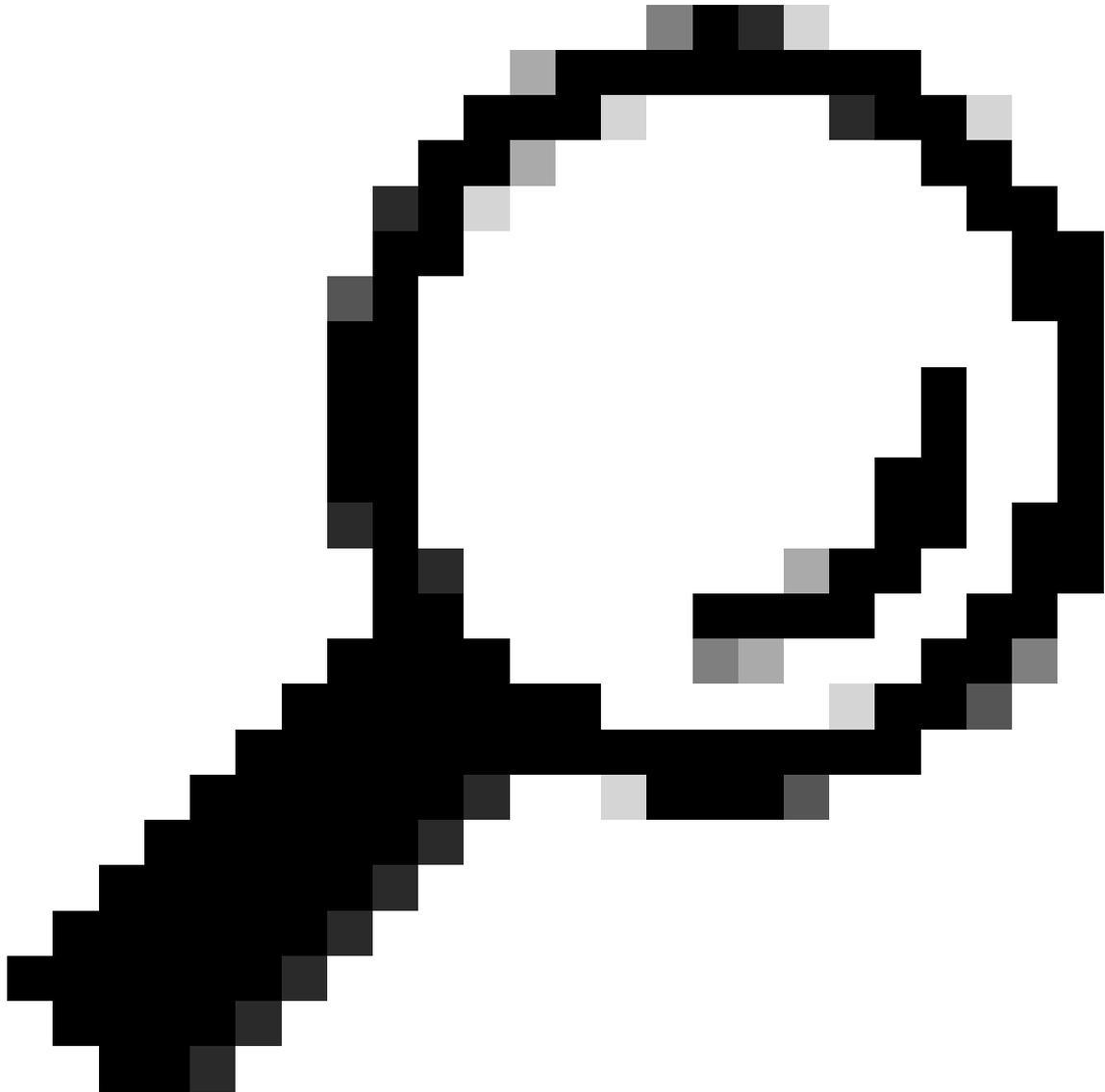
10. Le portail redirige vers Identity & Access et affiche un message confirmant la création de la règle et s'affiche.



Règle affichée sous Identité et accès

Vérifier

1. Connectez-vous à [CX Cloud Portal](#) avec un SUA.
  2. Ouvrez le Centre d'administration.
- 



Conseil : Il s'agit de l'icône Engrenage/Cog située en haut, dans l'angle droit.

- 
3. Cliquez sur Identité et accès.
  4. Cliquez sur l'onglet Utilisateurs.
  5. Vérifiez visuellement que les groupes attribués à l'utilisateur souhaité incluent celui qui vient d'être créé.

Utilisateur ayant accès en tant qu'administrateur partenaire

## Dépannage

Si le partenaire :

- Impossible d'accéder au portail via le [portail Cloud CX](#) en raison de MFA ou d'une autre erreur de connexion :

Demandez à l'utilisateur d'ouvrir une demande sur le [portail d'aide Web](#).

- Obtient une page vierge ou la page Platform Suite

Vérifiez la configuration et assurez-vous que l'utilisateur est affecté à un groupe d'utilisateurs avec une règle d'application qui lui permet d'obtenir une visibilité sur au moins une ressource. Cela peut être fait en un coup d'oeil sous Centre d'administration > Identité et accès > Utilisateurs et en cliquant sur l'utilisateur en cours de dépannage.

Si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à ouvrir un dossier auprès du TAC pour obtenir de l'aide sur la configuration. Pour savoir comment ouvrir le dossier à partir de CX Cloud, [voici un didacticiel vidéo](#).

Vous pouvez cliquer sur le ? signe et sélectionner CX Cloud Support



## Help

Quick Tours



CX Cloud Agent Overview

CX Cloud Overview

CX Cloud Guided Resources

CX Cloud Support

Ouverture d'un dossier d'assistance pour CXCloud

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.