# Présentation de CX Cloud Agent v2.0

# Contenu

Introduction Conditions préalables Accès aux domaines critiques Conditions préalables à la mise à niveau vers CX Cloud Agent v2.0 Versions certifiées du centre Cisco DNA Navigateurs pris en charge Déployer CX Cloud Agent Connexion de CX Cloud Agent au cloud CX Déploiement et configuration du réseau Déploiement OVA Installation du client lourd ESXi 5.5/6.0 Installation du client Web ESXi 6.0 Installation de client Web vCenter Installation d'Oracle Virtual Box 5.2.30 Installation de Microsoft Hyper-V Configuration du réseau Autre approche pour générer un code de couplage à l'aide de CLI Configurer Cisco DNA Center pour transférer Syslog vers CX Cloud Agent Préreguis Configurer le paramètre de transfert Syslog Activer les paramètres Syslog de niveau information Sécurité Sécurité physique Accès utilisateur Sécurité de compte Sécurité du réseau Authentification **Durcissement** Sécurité des données Transmission de données Connexions et surveillance Résumé de la sécurité Forum aux questions Agent CX Cloud Déploiement Versions et correctifs Configuration de l'authentification et du proxy Protocole SSH (Secure Shell) Ports et services Connexion de l'agent CX Cloud au centre Cisco DNA

Analyse de diagnostic utilisée par l'agent CX Cloud Journaux du système de l'agent CX Cloud Dépannage Réponses aux échecs de collecte Réponses aux échecs de l'analyse diagnostique

# Introduction

Ce document décrit l'agent cloud Cisco Customer Experience (CX). Cisco (CX) Cloud Agent est une plate-forme logicielle modulaire sur site modernisée qui héberge des fonctionnalités de microservice conteneurisé légères. Ces fonctionnalités peuvent être installées, configurées et gérées chez le client à partir du nuage. CX Cloud Agent accélère la monétisation de nouvelles offres, fait évoluer les fonctionnalités et aide à développer des services de nouvelle génération basés sur le Big Data, l'analytique, l'automatisation, l'apprentissage automatique/l'intelligence artificielle (ML/AI) et la diffusion en continu.

**Note**: Ce guide est destiné aux utilisateurs de CX Cloud Agent v2.0. Veuillez vous reporter à <u>Cisco CX Cloud Agent</u> pour d'autres informations connexes.



#### Architecture de l'agent CX Cloud

**Note**: Les images (et leur contenu) de ce guide sont fournies à titre de référence uniquement. Le contenu réel peut varier.

#### **Conditions préalables**

L'agent CX Cloud fonctionne comme une machine virtuelle (VM) et peut être téléchargé en tant qu'appliance virtuelle ouverte (OVA) ou disque dur virtuel (VHD).

Exigences de déploiement :

• L'un de ces hyperviseurs : VMware ESXi version 5.5 ou ultérieureOracle Virtual Box 5.2.30Hyperviseur Windows version 2012 à 2016

- L'hyperviseur peut héberger une machine virtuelle qui nécessite : CPU 8 cœurs16 Go mémoire/RAM200 Go d'espace disque
- Pour les clients qui utilisent des data centers Cisco US désignés comme principale région de données pour stocker les données du cloud CX : L'agent cloud CX doit pouvoir se connecter aux serveurs présentés ici, à l'aide du nom de domaine complet et du protocole HTTPS sur le port TCP 443 : Nom de domaine complet (FQDN) : agent.us.csco.cloud Nom de domaine complet (FQDN) : ng.acs.agent.us.csco.cloud Nom de domaine complet (FQDN) : cloudsso.cisco.com Nom de domaine complet (FQDN) : api-cx.cisco.com
  Pour les clients qui utilisent des data centers Cisco Europe désignés comme principale région
- Pour les clients qui utilisent des data centers Cisco Europe designes comme principale region de données pour stocker les données du cloud CX :
  L'agent cloud CX doit pouvoir se connecter aux deux serveurs présentés ici, à l'aide du nom de domaine complet et du protocole HTTPS sur le port TCP 443 :
  Nom de domaine complet (FQDN) : agent.us.csco.cloud
  Nom de domaine complet (FQDN) : agent.emea.csco.cloud
  Nom de domaine complet (FQDN) : ng.acs.agent.emea.csco.cloud
  Nom de domaine complet (FQDN) : cloudsso.cisco.com
  Nom de domaine complet (FQDN) : api-cx.cisco.com
- Pour les clients qui utilisent des data centers Cisco Asie-Pacifique désignés comme principale région de données pour stocker les données du cloud CX : L'agent cloud CX doit pouvoir se connecter aux deux serveurs présentés ici, à l'aide du nom de domaine complet et du protocole HTTPS sur le port TCP 443 : Nom de domaine complet (FQDN) : agent.us.csco.cloud Nom de domaine complet (FQDN) : agent.apjc.csco.cloud Nom de domaine complet (FQDN) : ng.acs.agent.apjc.csco.cloud Nom de domaine complet (FQDN) : cloudsso.cisco.com Nom de domaine complet (FQDN) : cloudsso.cisco.com
- Pour les clients qui utilisent les data centers désignés Cisco Europe et Cisco Asie-Pacifique comme leur principale région de données, la connectivité au FQDN : agent.us.csco.cloud est requis uniquement pour l'enregistrement de CX Cloud Agent avec CX Cloud lors de la configuration initiale. Une fois que CX Cloud Agent est correctement enregistré auprès de CX Cloud, cette connexion n'est plus nécessaire.

• Pour la gestion locale de CX Cloud Agent, le port 22 doit être accessible.

Autres remarques sur l'agent CX Cloud :

- Une adresse IP est automatiquement détectée si le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) est activé dans l'environnement de machine virtuelle. Sinon, une adresse IPv4, un masque de sous-réseau, une adresse IP de passerelle par défaut et une adresse IP de serveur DNS doivent être disponibles.
- Seul IPv4 est pris en charge, pas IPv6.
- Les versions certifiées de Cisco Digital Network Architecture (DNA) Center 1.2.8 à 1.3.3.9 et 2.1.2.0 à 2.2.3.5 à noeud unique et cluster haute disponibilité (HA) sont requises.
- Si le réseau dispose d'une interception SSL, indiquez l'adresse IP de CX Cloud Agent.

#### Accès aux domaines critiques

Pour démarrer le parcours vers le cloud CX, les utilisateurs doivent avoir accès à ces domaines.

#### Principaux domaines Autres domaines

cisco.com	mixpanel.com
csco.cloud	cloudfront.net
split.io	eum-appdynamics.com
	appdynamics.com
	tiqcdn.com
	jquery.com

#### Domaines spécifiques à la région :

AMÉRIQUE	EMEA	APJC
cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.co m
api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com
agent.us.csco.cloud	agent.us.csco.cloud	agent.us.csco.clou d
ng.acs.agent.us.csco .cloud	agent.emea. $\underline{csco.clou}$	agent.apjc. <u>csco.cl</u> oud
	ng.acs.agent.emea. <u>cs</u> <u>co.cloud</u>	ng.acs.agent.apjc. csco.cloud

#### Conditions préalables à la mise à niveau vers CX Cloud Agent v2.0

Les conditions préalables décrites dans cette section doivent être remplies avant la mise à niveau vers CX Cloud Agent v2.0.

- 1. Assurez-vous que CX Cloud Agent v1.12.x et versions ultérieures doivent être installés avant le lancement de la mise à niveau.
- 2. Procédez comme suit pour configurer le serveur de noms de domaine s'il n'est pas déjà configuré :

Connectez-vous à la console CLI (Command Line Interface) de la machine virtuelle CX Cloud Agent.Exécutez la commande *cxcli agent configureDNS*.Saisissez l'adresse IP DNS.Cliquer Exit.

- 3. Assurez-vous que le réseau du client autorise les noms de domaine dans <u>Critical Domain</u> <u>Access</u> à finaliser le réenregistrement de l'agent cloud pendant la migration. CX Cloud Agent doit être en mesure d'atteindre ces domaines et les domaines doivent également pouvoir être résolus à partir du serveur DNS. Contactez l'équipe réseau si un domaine est inaccessible.
- 4. Prenez un snapshot de VM Cloud Agent avant de lancer la mise à niveau v2.0 (accès approprié requis).

**Note**: Les versions antérieures à la version 1.10 doivent d'abord être mises à niveau vers la version 1.10, puis vers la version 1.12.x, puis vers la version 2.0. Les utilisateurs peuvent effectuer la mise à niveau à partir de Paramètres d'administration > Sources de données dans le portail Cloud CX. Cliquer View Update pour terminer la mise à niveau.

Les conditions suivantes doivent être remplies pour une configuration réussie :

- 1. Liste des DNAC et de leurs références
- 2. Utilisateur DNAC avec accès au rôle Admin ou Observer
- 3. Adresse IP virtuelle ou adresse IP physique/autonome pour le cluster DNAC
- 4. Accessibilité réussie entre l'agent cloud et DNAC
- 5. DNAC doit avoir au moins 1 (un) périphérique géré

#### Versions certifiées du centre Cisco DNA

Les versions certifiées de nœud unique et de grappe haute disponibilité du centre Cisco DNA sont les versions 1.2.8 à 1.3.3.9 et 2.1.2.0 à 2.2.3.5.



Grappe haute disponibilité multi-nœuds du centre Cisco DNA

#### Navigateurs pris en charge

Pour une expérience optimale sur Cisco.com, nous vous recommandons la dernière version officielle des navigateurs suivants :

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

# Déployer CX Cloud Agent

Pour déployer l'agent CX Cloud :

- 1. Cliquez sur <u>cx.cisco.com</u> pour vous connecter à CX Cloud.
- 2. Sélectionner Campus Network et accédez à ASSETS & COVERAGE tuile.

	Aug Secondered							
Avy Particle	r Campus Network 👻	Select -					9	0 Automation Jo
< (	49% Asset Sup Coverage	ADOPTION LIFECYCLE	Espert Recommendations Upcomvig Engagements EXPERT ENGAGEN	945 0 MENTS	Security Advisories Field Action Hearty Bug Advisories	137 5 19	Open Cases Open Cases With RM CASES	816 As 5
Assets 0	loverage Licena	es					GET HELP	<b>T</b> Filters
:	3	Com Hardware Net Com	Nected Covered Covered	Jets	Priority Bugs Fless Notices Internet rity Advisories	Next 6 mo 6 - 12 mo 12 - 24 Mo 24 + mo	ntra I Intra I Intra IIII	C Drambe Border R
	JATO	ASSET TYPE	DINIDCTION STATUS	COVERAGE	ADVISORIES	LAST	DATE OF SUPPORT	RC
Set u	p CK Cloud Agent and	connect with Cisco DNA Center to see comp	lete information about your network.	This process may take 2-3 ho	uri.		Set Up Co	Cloud Agent
Al • do1		×						1
All • ds1 Assets 3 Term		×						1
All • dn1 Assets 3 Tool Name	Product ID Prod	× uct Description	Critical Security Adv	visories Location	Coverage S Status 4	oftware Type 9	Software Release	IP Address
Al - da1 Assets 3 Teori Name FCH2219V0M9	Product ID Proc DN1-HW- Gen APL Gen	X Int Description I DNA HW Applance, DW1+HW-API, has an uncernent.	Critical Security Adv • EOL -	Visories Location NEW YORKNYUSA	Coverage S Status G	oftware Type D	Software Release O	P Address O

Page d'accueil

3. Cliquez sur Set Up CX Cloud Agent dans la bannière. La fenêtre Configurer CX Cloud Agent - Vérifier les exigences de déploiement s'ouvre.

SET UP CX CLOUD AGENT	Add Cloud Agent to your CX Cloud pit crew
Review Deployment Requirements	advantage of all the hyper-relevant insights and trusted expertise that CX Cloud has to offer.
Accept Strong Encryption Agreement	
Download Image File	Review deployment requirements
Deploy and Pair with Virtual Machine	Prepare your network for CX Cloud Agent
	CX Cloud Agent runs as a virtual machine (VM), so you'll need a hypervisor to host it.
	Before you download and install the image file, make sure CX Cloud Agent is able to connect to the designated server(s) via HTTPS on port 443 using both FQDN and the IP address:
÷	For AWS US data centers:
	- FQDN: agent.us.csco.cloud
	- FQDN: ng.acs.agent.us.csco.cloud
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	- FQDN: cloudsso.cisco.com
	~ FQDN: api-cx.cisco.com
	Review the CX Cloud Agent Overview for complete hardware and software prerequisites.
	CX. Cloud takes security seriously. Review the Security section of the CX Cloud Agent Overview to learn how CX Cloud Agent handles and store your data.
	I set up this configuration on port 443

Examen des exigences de déploiement

4. Lisez les conditions préalables dans Vérifier les exigences de déploiement et activez la case à cocher Je configure cette configuration sur le port 443.

**Note**: Les images (et leur contenu) de ce guide sont fournies à titre de référence uniquement. Le contenu réel peut varier.

5. Cliquez sur **Continuer**. La fenêtre **Set Up CX Cloud Agent - Accept the strong encryption agreement s'**affiche.



Contrat de chiffrement

6. Vérifiez les informations préremplies dans les champs **Prénom, Nom, Courrier électronique** et **ID utilisateur CCO**.

- 7. Sélectionnez le Business division's function.
- 8. Sélectionnez le Confirmation pour accepter les conditions d'utilisation.
- 9. Cliquez sur Continuer. La fenêtre Set Up CX Cloud Agent Download image file s'ouvre.



Télécharger l'image

10. Sélectionnez le format de fichier approprié pour télécharger le fichier image requis pour l'installation.

11. Cochez la case **J'accepte** pour accepter le contrat de licence utilisateur final Cisco.

12. Cliquez sur **Download and Continue**. La fenêtre **Set Up CX Cloud Agent - Deploy and pair with your virtual machine s'**ouvre.

13. Reportez-vous à <u>Configuration réseau</u> pour l'installation d'OVA et passez à la section suivante pour installer l'agent cloud CX.

# Connexion de CX Cloud Agent au cloud CX

1. Saisissez le **code d'appariement** fourni dans la boîte de dialogue de la console ou dans l'interface de ligne de commande (CLI).

et Up CX Cloud Agen	t	×	
ET UP CX CLOUD AGENT	Deploy and pair with your virtual machine		
75%	Deploy the downloaded file on your virtual machine. After deployment, you'il receive a pairing code. Please enter the code below.		
Review Deployment Requirements	Pairing Code		
Accept Strong Encryption Agreement Download Image File	CONTINUE		
Deploy and Pair with Virtual Machine			
*=			

Code de jumelage

 2. Cliquez sur Continue pour enregistrer l'agent cloud CX. La fenêtre Set Up CX Cloud Agent
 - Registration successful s'affiche pendant quelques secondes avant de naviguer automatiquement vers la fenêtre Configure Connection to CX Cloud

Set Up CX Cloud Agent		×
SET UP CX CLOUD AGENT	Registration successful!	
Review Deployment Requirements     Accept Strong Encryption Agreement     Download Image File     Deploy and Pair with Virtual Machine		
	(     Next up: add your data sources	

Inscription réussie

							Help
							0
						×	
Configure connection to	CX Cloud						
Connect a Cisco DNA Center							
IP Address or FQDN		Location	(City, State, Country	y)			
					Q		
Username		Password	d				
Collection Frequency	Time						
Frequency	✓ Time	~	IST	~			
Run the first collection now (this m	ay take up to 75 minutes	3					
The first data source you add must be a to a controller.	Cisco DNA Center. After	that you can add	d additional Cisco DN	A Centers and devices	not connected		
Gormect This Data Source							

Configurer la connexion

3. Entrez les données et cliquez sur **Connecter cette source de données**. Le message de confirmation « Connexion réussie » s'affiche.

# <section-header>Configure connection to CX Cloud

Ajout de DNAC réussi

#### Configure connection to CX Cloud

#### Successfully Connected





Ajout de plusieurs DNAC

4. Cliquez sur **Terminé la connexion des sources de données**. La fenêtre **Sources de données** s'ouvre.

Add a Data Source     Search data sources       3 Total Data Sources     Name	
3 Total Data Sources	
Name Type Data Last Updated Status	
CX Cloud Agent CX Cloud Agent v2.0.3 1 minutes ago	
10.197.238.126 Cisco DNA Center 1 minutes ago  Reschable	
22.1.90.1 Cisco DNA Center 1 minutes ago Reachable	

Source de données

# Déploiement et configuration du réseau

Vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes pour déployer CX Cloud Agent :

- Si vous sélectionnez VMware vSphere/vCenter client lourd ESXi 5.5/6.0, allez au client lourd
- Si vous sélectionnez VMware vSphere/vCenter Web Client ESXi 6.0, allez au <u>client Web</u> vSphere ou au <u>Centre</u>
- Si vous sélectionnez Oracle Virtual Box 5.2.30, accédez à la machine virtuelle Oracle
- Si vous sélectionnez Microsoft Hyper-V, allez à <u>Hyper-V</u>

## Déploiement OVA

#### Installation du client lourd ESXi 5.5/6.0

Ce client permet le déploiement de CX Cloud Agent OVA en utilisant le client vSphere épais.

1. Après avoir téléchargé l'image, lancez le client VMware vSphere et connectez-vous.

♂ VMware vSphere Client ×
vmware <sup>*</sup> VMware vSphere <sup>**</sup> Client
All vSphere features introduced in vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere Web Client. The traditional vSphere Client will continue to operate, supporting the same feature set as vSphere 5.0.
To directly manage a single host, enter the IP address or host name. To manage multiple hosts, enter the IP address or name of a vCenter Server.
IP address / Name: 10.126.77.60
User name: root
Password: *****
Login Close

Connexion

2. Naviguez jusqu'à File > Deploy OVF Template.

CCCloudSpert, 1,12, Build 4, Value, 18, 125, 73.36     Declaration Connection 2 Deplayment       CCCloudSpert, 1,12, Build 5, Value, 18, 125, 73.36       CCCloudSpert, 1,12, Build 5, Value, 18, 125, 77.36       CCCloudSpert, 1,2, Build 5, Value, 18, 125, 77.36       CCCloudSpert, 2,2, Build 5, 127, 131
Chronologent, 1,1,2, Build 4, Vahan, 16,126,77,336     Density Control (Control (Contro) (Control (Control (Con
Chronologert, 1,1,2,8,164,4,164,15,77,136     Declare Control Conte
Or. Cloudsgert, 1,12, Build 4, Vahna, 16,126,77,136     Decame Control Contecontered Control Control Control Control Control Control
Occodedpent, 1.12, Build 4, Value, 10.126.77.36     Declaration of Margine Connection 2 Database       Occodedpent, 1.12, Build 5, Value, 10.126.77.36     Declaration of Margine Connection 2 Database       Occodedpent, 1.12, Build 5, Value, 10.126.77.36     Processor Societ:     2       Occodedpent, 1.12, Build 5, Value, 10.126.77.36     Processor Societ:     3       Occodedpent, 1.12, Build 5, Value, 10.126.77.36     Processor Societ:     3       Occodedpent, 1.12, Build 5, Value, 10.126.77.36     Decision of Margine Connection 2     Processor Societ:     3       Occodedpent, 1.12, Build 5, Value, 10.126.77.36     Decision of Margine Connection 2     Processor Societ:     3       Occodedpent, 1.12, Build 5, Value, 10.126.77.36     Connection 2     Processor Societ:     3       Occodedpent, 1.12, Build 5, Value, 10.126.77.36     Connection 2     Processor Societ:     3       Occodedpent, 1.12, Build 5, Value, 10.126.77.36     Connected     Processor Societ:     3       Occodedpent, 1.12, Build 5, Value, 10.126.77.36     Connected     Processor Societ:     3       Occodedpent, 1.12, Build 5, Value, 10.126.77.36     Connected     N(A       Occodedpent, 1.2, Build 5, Value, 10.126.77.36     Databled:     N(A       Occodedpent, 1.2, Build 5, Value, 10.126.77.36     Datable     Processor Societ:     S       Occodedpent, 2.2, Build 31, Value, 11.126.77.36     Mare EVC Mode:     Datable
Occodedpent_112_build=_violesvioles112_biid=_violesvioles112_biid=_violes11
OxCookSpert,112,Build-5, vishen_18,125,7136     Unrear volume 5 Dataption Processed for 2 physic.     Description Processed for 2 physic.       OxCookSpert,12,Build-5, vishen_18,125,7136     Processor Societti:     2       OxCookSpert,12,Build-5, vishen_18,125,7136     Processor Societti:     3       OxCookSpert,12,Build-5, vishen_18,125,7136     Processor Societti:     3       OxCookSpert,12,Build-5, vishen_18,125,7136     Processor:     32       OxCookSpert,12,Build-5, vishen_18,125,7136     Processor:     2       OxCookSpert,13,Build-6, vishen_18,125,7136     Corrected     Visher of PCC:       OxCookSpert,13,Build-6, vishen_18,125,7736     Visher of PCC:     2       State:     Corrected     Visher of PCC:       OxCookSpert,13,Build-4, vishen_18,125,7736     Visher of PCC:     2       Visher of PCC:     2     State:     Corrected       Visher NST     Nik     Wisher NST
CXClosdSpert,112_Build=_ubha18.126.77.136     Unrear volume 3 Dataption Processor Solvett:     2       CXClosdSpert,12_Build=_ubha18.126.77.136     Processor Solvett:     2       CXClosdSpert,12_Build=_ubha18.126.77.136     Processor Solvett:     3       CXClosdSpert,12_Build=_ubha18.126.77.136     CXClosdSpert,12_Build=_ubha18.126.77.136     Solvett:     2       CXClosdSpert,12_Build=_ubha18.126.77.136     CXClosdSpert,13_Build=_ubha18.126.77.136     Solvett:     3       CXClosdSpert,13_Build=_ubha18.126.77.136     Number of NCC:     2     V       CXClosdSpert,1_S_Build=_ubha18.126.77.136     Number of NCC:     2     V       CXClosdSpert,1_S_Build=_ubha18.126.77.136     Number of NCC:     2     V     VM Nath       CXClosdSpert,1_S_Build=_ubha18.126.77.136     Number of NCC:     2     V     VM Nath     Standard port group       CXClosdSpert,1_S_Build=_ubha18.126.77.136     Number of NCC:     2     V     VM Nath     Standard port group       CXClosdSpert,1_S_Build=_ubha18.126.77.136     Number of NCC:     2     V     VM Nath     Standard port group       CXClosdSpert,1_S_Build=_ubha18.126.77.136     Number of NCC:     Dabled     V     VM Nath     Standard port group       CXClosdSpert,1_S_Build=_Ubha18.126.77.136     VM Nath     Standard port group     V     VM Nath     Standard port group </td
OxCloudAgent, 1.12, Build-4, vishen, 16.126.7.136     Owner: Volume 4 Stateprine Proceeded Stateprine Proceded Stateprine Proceeded Stateprine Proceeded Stateprine Proceede
Ox.Cloudspert, 1,12, Build 4, unkhang, 10,126,77,136     Unmain volume of solution provide solution
CXCloudSpert, 112, Build-4, when, 10, 126, 77, 136     Unite::::::::::::::::::::::::::::::::::::
CXCloudSpert, 112, Build-4, ubine, 10.126.77.136     Unime:     Unime:<
OCcoddspert, 1,12, Build 4, vishes, 16, 125, 77, 136         Unner:         Processor Societi:         Processor Societi:         2           OCcoddspert, 1,12, Build 5, vishes, 16, 125, 77, 136         Processor Societi:         2         Identified
OCcondagent, 1.12, Build 4, Vishing, 10.124, 77.136     Connect:     Disame Votimer 3 Enterprise Plus       OCCondAgent, 1.2, Build 4, Vishing, 10.124, 77.136     Processor Societti:     2       OCCondAgent, 1.2, Build 4, Vishing, 10.124, 77.136     Processor Societti:     2       OCCondAgent, 1.2, Build 4, Vishing, 10.124, 77.136     Correst per Societti:     2       OCCondAgent, 1.2, Build 4, Vishing, 10.124, 77.136     Logicil Processor:     32       OCCondAgent, 1.2, Build 4, Vishing, 10.124, 77.136     Logicil Processor:     32       OCCondAgent, 1.2, Build 4, Vishing, 10.124, 77.136     Logicil Processor:     2       OCCondAgent, 1.2, Build 4, Vishing, 10.124, 77.136     Hombor of NCC:     2       OCCondAgent, 1.4, Build 4, Vishing, 10.124, 77.136     Number of NCC:     2       OCCondAgent, 1.4, Build 4, Vishing, 10.124, 77.136     State:     Connected       OCCondAgent, 1.4, Build 4, Vishing, 10.124, 77.136     Vishing Machines and Templates:     56
OCcodeSpert, 112, Build-4, whom, 16.126.77.136     Connex:     Processor Societie:     2       OCcodeSpert, 112, Build-5, whom, 16.126.77.136     Processor Societie:     2       OCcodeSpert, 112, Build-5, whom, 16.126.77.136     Processor Societie:     2       OCcodeSpert, 112, Build-5, whom, 16.126.77.136     Lopical Processors:     2       OCcodeSpert, 112, Build-5, whom, 16.126.77.136     Lopical Processors:     32       OCcodeSpert, 112, Build-5, whom, 16.126.77.136     Lopical Processors:     32       OCcodeSpert, 112, Build-5, whom, 16.126.77.136     Lopical Processors:     32       OCcodeSpert, 112, Build-5, whom, 16.136.77.136     Namber of NOCI:     2       OCcodeSpert, 112, Build-5, whom, 16.136.77.136     State:     Connexted
CXClosdSpert_112_Build=_ubite112_Build=_ubite112_Brild=_ubite
CXCloudSpect_132_Build=4_ubhu_18.126.77.136         Control:         Timate vighter 5 Stateprint Plus         Stateprint Plus         Data Stateprint Plus         Stateprint         Stateprint Plus         Stat
OXCodAget, 122, Build-4, ushna, 18.126.77.136         Conner:         Image vighner 5 Champion Plus         Diracipe vighner Plus         Diracipe vighner Plus <thdiracipe vighner<br="">Plus         Diracipe vighner P</thdiracipe>
CXCloudSpert_1.12_Build-4_vibinu_10.126.77.136         Connet:         Processor Societs:         2         Strage         Cabactry           CXCloudSpert_1.12_Build-5_vibinu_10.126.77.136         Processor Societs:         2         Videouse for 2 physic         Videouse fo
CXClosdSpert, 1.22_Build-5_vinker_10.126.77.136 CXClosdSpert, 1.22_Build-5_vinker_10.126.77.136 CXClosdSpert, 1.22_Build-5_vinker_10.126.77.136 CXClosdSpert, 1.22_Build-5_vinker_10.126.77.136 Processor Sockets: 2  Starsge CxBet Type CxBet Ty
CXClosdSpect_132_builds_videhu_18126.77.136     CXClosdSpect_132_builds_v
Child video 10.136 77 136 Upres: The Upres: The Upres: The Upres: The Upres: Upres: The Upres: Upres
CONVAPPT_112_BOXP_1_VAPPU_06_128.77.136
0 CXCloudApert_132_Build 12_sideu_192.584.130_132 Processor 198: 2000 Acade CVCS-380
CXCloudgent_112_build12_videu_1312577.136 Overes Turn Dark 2019 Over Capacity Capaci
CXCloudApert_112_Build 12_signed_text Character State County
C CACCOMPRET_111_20109-C (whow_192.168.1120_1122 how ) C C C C C C C C C C C C C C C C C C
Eit ubra_10.126.77.136 Non-Antern Open Systems for CPU usage: 3120 PBtr Canada
Print Maps Print Maps General Resources
Browse VA Marketplace
Negami S2, 546, 1, 500 A Kicalhost Jocaldomain Where ESX, 53, 0, 1623387
tiper -
Service Control Contro
And the first sectory
New bin sector
File Edit View Inventory Administration Plan-ins Help
29 10.126.77.60 - vSphere Client

vSphere Client

3. Sélectionnez le fichier OVA et cliquez sur Next.

🚱 Deploy OVF Template

#### Source

Select the source location.

Source OVF Template Details Name and Location Disk Format Ready to Complete	Deploy from a file or URL  There a URL to download and install the OVF package from the Internet, or specify a location accessible from your computer, such as a local hard drive, a network share, or a CD/DVD drive.
Help	< Back Next > Cancel

Chemin OVA

4. Vérifiez le OVF Details et cliquez sur Next.

\_

Deploy OVF Template OVF Template Details Verify OVF template details				-		×
Source OVF Template Details Name and Location Disk Format Network Mapping Ready to Complete	Product: Version: Vendor: Publisher: Download size: Size on disk: Description:	CXCloudAgent_2.0_Build-144 2.0 Cisco Systems, Inc CISCO SYSTEMS, INC. 1.1 GB 3.1 GB (thin provisioned) 200.0 GB (thick provisioned) CXCloudAgent_2.0_Build-144				
Help			< Back	Next >	Car	ncel

Détails du modèle

5. Saisissez un Unique Name et cliquez sur Next.

Deploy OVF Template	-	-		$\times$
Name and Location	ation for the deployed template			
Specify a name and loca				
Source	Name			
OVF Template Details	CXCloudAgent 2.0 Build-144 DEMO			
Name and Location	The name can contain up to 80 characters and it must be unique within the inventory fr	older.		
Disk Format Network Mapping	······································			
Ready to Complete				
Help	Rade Navet	٦	6	rel
, icip	< back Next >		Car	icei

Nom et emplacement

6. Sélectionnez un Disk Format et cliquez sur Next (Une disposition légère est recommandée).



#### **Disk Format**

In which format do you want to store the virtual disks?

Source OVF Template Details	Datastore:	datastore 1 (11)			
Name and Location Disk Format Network Mapping Ready to Complete	Available space (GB):	973.1			
	C Thick Provision Lazy Z	eroed			
	C Thick Provision Eager 2	Zeroed			
	Thin Provision				
Help			< Back N	ext >	Cancel
					///

 $\times$ 

#### Format de disque

7. Sélectionnez le Power on after deployment et cliquez sur Finish.



#### **Ready to Complete**

Are these the options you want to use?

<u>Source</u> OVF Template Details	When you click Finish, the deploy	yment task will be started.					
Name and Location	Deployment settings:						
Disk Format	OVF file:	C:\Users\cxcadmin\Downloads\OVA\CXCloudAgent_2.0					
Network Mapping	Download size:	1.1 GB					
Ready to Complete	Size on disk:	3.1 GB					
	Name:	CXCloudAgent_2.0_Build-144_DBMO					
	Host/Cluster:	localhost.					
	Datastore:	datastore1 (11)					
	Disk provisioning:	Thin Provision					
	Network Mapping:	"VM Network" to "VM Network"					
	Power on after deployment						
Help		< Back Finish Cancel					

#### Prêt pour la confirmation

Le déploiement peut prendre plusieurs minutes. Attendez d'obtenir un message de réussite.



Déploiement en cours

Deployment Completed Successfully	-		×
Deploying CXCloudAgent_2.0_Build-144_DEMO			
Completed Successfully			
		Clos	e
Hala			

Déploiement terminé

8. Sélectionnez la machine virtuelle qui vient d'être déployée, ouvrez la console et accédez à <u>Configuration réseau</u>.

#### Installation du client Web ESXi 6.0

Ce client déploie CX Cloud Agent OVA en utilisant le Web vSphere.

1. Connectez-vous à l'interface utilisateur VMWare avec les informations d'identification ESXi/hyperviseur utilisées pour déployer la machine virtuelle.

<b>vm</b> v	vare <sup>.</sup>	
User name 1 Password		vmware" esxi"
	Log in	

Connexion VMware ESXi

2. Sélectionner Virtual Machine > Create / Register VM.

Eile Edit View Higtory Bookmarks	Icols Help
Iocalhost.localdomain - VMwarr ×	Wew Tab × +
$\leftarrow \   \rightarrow \   {\bf C}$	○ 🔓 ⊶ https://10.126.77.20/ui/#/host
vmware' esxi"	
1 Navigator	i localhost.localdomain
Host     Manage     Monitor      G Virtual Machines     11     Storage     A     Networking	Manage with vCenter Server   Create/Register VM   Bo Shut down Bo Reboot   Creater & Actions     Iocalhost.localdomain Create or register a Virtual Machine     Version: 6.0.0 Update 3 (Built 10719132)     State: Normal (connected to vCenter Server at 10.128.77.54)     Uptime: 182.07 days

#### Créer une machine virtuelle

New virtual machine     1 Select creation type						
✓ 1 Select creation type						
<ul> <li>2 Select OVF and VMDK files</li> <li>3 Select storage</li> <li>4 License agreements</li> <li>5 Deployment options</li> <li>6 Additional settings</li> <li>7 Ready to complete</li> </ul>	Select creation type fow would you like to create a Virtual Machine? Create a new virtual machine Deploy a virtual machine from an OVF or OVA file Register an existing virtual machine	* This virtu	s option guides ual machine fro	s you through i m an OVF and	the process of VMDK files.	creating a
			Back	Next	Einish	Cancel
	la Martine		Darx		- man	Cancer ,

Déploiement OVA

- 3. Sélectionner Deploy a virtual machine from an OVF or OVA file et cliquez sur Next.
- 4. Saisissez le nom de la machine virtuelle, recherchez le fichier ou faites glisser le fichier OVA téléchargé.
- 5. Cliquer Next.

102.07 Gavs	
<ul> <li>1 Select creation type</li> <li>2 Select OVF and VMDK files</li> <li>3 Select storage</li> <li>4 License agreements</li> <li>5 Deployment options</li> <li>6 Additional settings</li> <li>7 Ready to complete</li> </ul>	Select OVF and VMDK files         Select the OVF and VMDK files or OVA for the VM you would like to deploy         Enter a name for the virtual machine.         Virtual machine names can contain up to 80 characters and they must be unique within each ESXi instance.         Click to select files or drag/drop
<b>vm</b> ware	
	Back Next Finish Cancel



6. Sélectionner Standard Storage et cliquez sur Next.



Sélectionner le stockage

Proceedings of the second seco							
<ul> <li>✓ 1 Select creation type</li> <li>✓ 2 Select OVF and VMDK files</li> <li>✓ 3 Select storage</li> </ul>	Deployment options Select deployment options						
4 Deployment options     5 Ready to complete	Network mappings	VM Network VM Corporate Network ~					
	Disk provisioning	Thin () Thick					
	Power on automatically						
<b>vm</b> ware							
		Back Next Finish Cancel					

Options de déploiement

7. Sélectionnez les options de déploiement appropriées et cliquez sur Next.

12 New virtual machine - CX Cloud Agrnt 2.0 DEMO							
<ul> <li>1 Select creation type</li> <li>2 Select OVF and VMDK files</li> <li>3 Select storage</li> </ul>	Review your settings selection before finishing the wizard						
<ul> <li>4 Deployment options</li> <li>5 Ready to complete</li> </ul>	Product VM Name Disks Datastore Provisioning type Network mappings	CXCloudAgent_2.0_Build-144 CX Cloud Agmt 2.0 DEMO CXCloudAgent_2.0_Build-144-1_signed-sha1-disk1.vmdk datastore1 Thin VM Network: VM Corporate Network					
<b>vm</b> ware <sup>.</sup>	Do not refresh your brow	Ser while this VM is being deployed.					
		Back Next Finish Cancel					

Prêt pour la confirmation

ile Edit View Higtory Bookmarks Iools Help - 🗆 🗙										
- localhost.localdomain - VMwarr×	🗳 New Tab 🔅	< +								
$\leftarrow \rightarrow $ C (	) 🔓 🕶 https://10.126.77.20	/ui/#/host						☆	$\bigtriangledown$	Ł ≡
VmWare' ESXi" root@10.126.77.20 -   Help -   Q Search -										
📲 Navigator 🛛	iocalhost.localdomain									
Image       Manage       Manage with vCenter Server       Image       Image <t< th=""><th>FREE: 79.2 G 4 CAPACITY: 82.6 G FREE: 232.68 ( 34 APACITY: 351.66 ( FREE: 3.57 ( 18 CAPACITY: 4.35 (</th><th><ul> <li></li> <li>&lt;</li></ul></th></t<>					FREE: 79.2 G 4 CAPACITY: 82.6 G FREE: 232.68 ( 34 APACITY: 351.66 ( FREE: 3.57 ( 18 CAPACITY: 4.35 (	<ul> <li></li> <li>&lt;</li></ul>				
	- Hardware					iguration				
	Manufacturer	Cisco Systems In			Image	e profile	(Updat Custor	led) VMware-ESXi m-Cisco-6.0.3.5 (C	-6.0.0-9313334- Cisco)	
	model	0000-0220-1100	<sup>10</sup>		vSnhr	ere HA state	Not co	oficured		~
	🕄 Recent tasks									
	Task ~	Target 🗸	Initiator ~	Queued	Ý	Started ~	Result A	~	Completed •	~
	Upload disk - CXCloud Agent_2.0	CX Cloud Agrnt 2.0 D	root	03/11/2022 1	4:22:19	03/11/2022 14:22:19	Completed suc	cessfully	03/11/2022 14:2	5:10
	Download VMXConfig	None	VC Internal	03/11/2022 1	4:07:51	03/11/2022 14:07:51	Completed suc	cessfully	03/11/2022 14:0	7:51
	Import VApp	Resources	root (	03/11/2022 1	4:04:47	03/11/2022 14:07:45	Completed suc	cessfully	03/11/2022 14:0	7:48
	Reconfig VM	CX Cloud Agent 2.0 D	VC Internal	03/11/2022 14	4:05:01	03/11/2022 14:05:01	Failed - The op	peration is not al	03/11/2022 14:0	5:01
	Download VMXConfig	None	VC Internal	03/11/2022 1-	4:04:51	03/11/2022 14:04:51	Completed suc	cessfully	03/11/2022 14:0	4:51 🗸

Confirmation réussie

- 8. Vérifiez les paramètres et cliquez sur Finish.
- 9. Sélectionnez la machine virtuelle que vous venez de déployer, puis Console > Open browser console.

<u>File Edit View History Bookmarks T</u>	[ools <u>H</u> elp								-	
- localhost.localdomain - VMwarr×	⊌ New Tab	× +								
$\leftarrow \rightarrow G$ (	🔿 🔒 🕶 https://10.126.77.2	0/ui/#/host/vms						☆	$\bigtriangledown$	⊻ ≓
vmware' ESXi™						root	@10.126.77.20 <del>-</del>	Help +   (	<b>Q</b> Search	Ţ
1 Navigator	🚯 localhost.localdomain - Virtu	al Machines								
✓ ☐ Host Manage	🎦 Create / Register VM	😴 Console 📔 🕨 Pow	eron 🗮 P	Power off	II Suspend   C	Refresh   🏠 Ar	tions	Q Searc	h	$\supset$ $$
Monitor	Virtual machine	Popen browser cons	ole	ed space	✓ Guest OS	~ Host	name ~	Host CPU 🗸 🗸	Host me	~
Virtual Machines 12	CXCloudAgent_2.0	Open console in nev	w window	52 GB	Ubuntu Lini	ux (64-bit) Unkn	own	458 MHz	15.61 GB	^
Storage	CXCloudAgent_2.0	Sopen console in ner	wtab	19 GB	Ubuntu Lini	ux (64-bit) Unkn	own	0 MHz	0 MB	
Networking	CXCloudAgent_2.1	Launch remote cons	sole	.48 GB	Ubuntu Lini	ux (64-bit) Unkn	own	493 MHz	15.81 GB	
	CXCloudAgent_2.1	Pownload VMRC		74 GB	Ubuntu Lini	ux (64-bit) Unkn	own	492 MHz	15.99 GB	
	CXCloudAgent_2.1	Build-17_chbin 🥝	No 47	.85 GB	Ubuntu Lini	ux (64-bit) Unkn	own	506 MHz	16.07 GB	
	CXCloudAgent_2.1	Build-17_chbin	No 48	3.18 GB	Ubuntu Lini	ux (64-bit) Unkn	own	467 MHz	16.03 GB	
	CXCloudAgent_2.1	Build-18_chbin	No 47	.27 GB	Ubuntu Lini	ux (64-bit) Unkn	own	501 MHz	16.06 GB	
	CX Cloud Agrnt 2.0	DEMO 🤮	No 19	.43 GB	Ubuntu Lini	ux (64-bit) Unkn	own	0 MHz	0 MB	¥
	Quick filters	~							12 item	ns " 🗸 🗸
	🕄 Recent tasks									
	Task	<ul> <li>Target</li> </ul>	~ Initiator	r v C	Queued ~	Started	✓ Result ▲		<ul> <li>Completed</li> </ul>	<b>v</b> v
	Upload disk - CXCloud Agent_2.0	CX Cloud Agent 2.0 D	root	0	3/11/2022 14:22:19	03/11/2022 14:22:15	Completed a	uccessfully	03/11/2022 1	4:25:10 ^
	Download VMXConfig	None	VC Inter	mal 0	3/11/2022 14:07:51	03/11/2022 14:07:51	Completed a	uccessfully	03/11/2022 1	4:07:51
	Power On VM	CX Cloud Agent 2.0 D	root	0	3/11/2022 14:07:48	03/11/2022 14:07:46	Completed a	uccessfully	03/11/2022 1	4:07:48
	Import VApp	Resources	root	0	3/11/2022 14:04:47	03/11/2022 14:04:47	Completed a	uccessfully	03/11/2022 1	4:07:46
	Reconfig VM	CX Cloud Agent 2.0 D	VC Inter	mal 0	3/11/2022 14:05:01	03/11/2022 14:05:01	🤑 Failed - The	operation is not al	03/11/2022 1	4:05:01
	Download VMXConfig	None	VC Inter	mal 0	3/11/2022 14:04:51	03/11/2022 14:04:51	Completed a	uccessfully	03/11/2022 1	4:04:51 🗸

Ouvrir la console

10. Naviguez vers Import Appliance.

Installation de client Web vCenter

1. Connectez-vous au client vCenter à l'aide des informations d'identification ESXi/hyperviseur.



#### Connexion

vm vSphere Client Menu v Q Search in all environments			C @ ~ Ad	ministrator@localos 🗸 🙄
6 Home           ♦ Shortcuts	Home			
III Hosts and Clusters	P 10.126.77.54 *			
VMs and Templates				
Storage	CPU	Memory	Storage	
	1.31 THz free	2.87 T	B free 76.4	14 TB free
Content Libraries				
🔯 Global Inventory Lists	66.19 GHz used   1.38 THz total	1.48 TB used	4.35 TB total 22.48 TB (	used   98.92 TB total
Policies and Profiles				
🖓 Auto Deploy				
Developer Center	D VMs	358	Hosts	24
vRealize Operations				
Administration	62 292	4	20 2	0
♦ Update Manager	Powered On Powered Off	Suspended	Connected Disconnected	Maintenance
🗊 Tasks				
C Events				
Tags & Custom Attributes	Objects with most alerts	7	Installed Plugins	3
	Item () Alerts	🛆 Warnings	VMware vRops Client Plugin	î .
Recent Tasks Alarms				*
Task Name v Target v Status ↑		v Initiator		✓ Queued For ✓ Start Time
Deploy plug-in 🤣 101267754 🗸 Completed		VSPHERELOCAL/vsph	bere-webclient-a79a972a-e72c-4dtd-a70d-fe3ef67a5f6	9 6 ms 03/16/2022
Check new notifications 🧔 10126.77.54 🗸 Completed		VMware vSphere Upd	ate Menager Check Notification	294 ms 03/16/2022
¢				
All ¥				More Tasks

#### Écran d'accueil

- 2. Sur la page d'accueil, cliquez sur Hosts and Clusters.
- 3. Sélectionnez la VM et cliquez sur Action > Deploy OVF Template.

vm vSphere Client Menu ∨ O Search in all environments				C ⑦ ~ Adminis	tratorĝiocalos 🗸 🙄
□         □ <u>©</u> ✓         0:10:26:77.54 ○ CommonPool	10.126.77.51      Summary Monitor C      Monitor C      Modet: Processor	ACTIONS - Actions - 10.126.77.51 New Virtual Machine Deploy OVF Template	Resource Pools Datastores	Networks Updates	Prest 45.23 Oriot A Cegatoly: 46.4 Oriot
<ul> <li>Automation</li> <li>Build-Server</li> <li>DNAC</li> <li>Security</li> <li>10/26/27.51</li> <li>Tools</li> </ul>	Logical Pro NiCs: Virtual Mac State: Uptime:	Werr vApp       Maintenance Mode       Connection       Power		Used 240 08 Storage Used 357.45 08	Pres. 61.38 08 Capacity: 63.87 08 Pres: 3.28 18 Capacity: 3.63 18
	Hardware	Certificates Storage	Configuration	(Deduted) PAVI #	^
	Model	Add Networking	venture HA S	standard	5.0-20140302001-
	> CPU Memory	Export System Logs Reconfigure for vSphere HA	> Fault Tolerand (Legacy)	e Unsupported	
	Virtual Flash Resource     Networking	V+ Assign License	> Fault Tolerand	e Unsupported	
Recent Tasks Alarms	. Planas	Move To	> EVC Mode	Disabled	*
Tesk Name v Target v Status †		Remove from Inventory		×	Queued For v Start Time
Depoy pugen EP NUXexX54 Competed		Add Permission Alarms	RELUCAL vspnere-webcilenc-87989728	-e/20-4010-8/00-183610/80109	6 ms 03/10/2022
Check new notifications 🖉 1012677.54 🗸 Completed		Update Manager	e vSphere Update Manager Check Notif	ication	294 ms 03/16/2022
					More Tasks

#### Actions



Sélectionner le modèle

- 4. Ajoutez l'URL directement ou recherchez le fichier OVA et cliquez sur Next.
- 5. Entrez un nom unique et accédez à l'emplacement si nécessaire .
- 6. Cliquer Next.

1 Select an OVF template 2 Select a name and folder	Select a name and folder Specify a unique name and target location
<ul><li>3 Select a compute resource</li><li>4 Review details</li><li>5 Select storage</li><li>6 Ready to complete</li></ul>	Virtual machine name: CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo
	<ul> <li>CommonPool</li> <li>Delete</li> <li>Performance</li> <li>Automation</li> <li>Build-Server</li> <li>DNAC</li> <li>Security</li> <li>Tools</li> </ul>
	CANCEL BACK NEX



7. Sélectionnez une ressource de calcul et cliquez sur Next.

1 Select an OVF template 2 Select a name and folder	Select a compute resource Select the destination compute resource for this operation
3 Select a compute resourc	
4 Review details	✓ In Security
5 Select storage	> 10.126.77.51
6 Ready to complete	
	Compatibility
	<ul> <li>Compatibility checks succeeded.</li> </ul>

Sélectionner une ressource de calcul

8. Vérifiez les détails et cliquez sur Next.

1 Select an OVF template 2 Select a name and folder 3 Select a compute resource	Review details Verify the templa	te details.
4 Review details 5 Select storage	Publisher	DigiCert SHA2 Assured ID Code Signing CA (Trusted certificate)
6 Select networks	Product	CXCloudAgent_2.0_Build-144
/ Ready to complete	Version	2.0
	Vendor	Cisco Systems, Inc
	Description	CXCloudAgent_2.0_Build-144
	Download size	1.1 GB
	Size on disk	3.1 GB (thin provisioned)
		200.0 GB (thick provisioned)



9. Sélectionnez le format du disque virtuel et cliquez sur Next.

182.07 days	it 2.0 DEMO				_		
<ul> <li>1 Select creation type</li> <li>2 Select OVF and VMDK files</li> <li>3 Select storage</li> <li>4 License agreements</li> <li>5 Deployment options</li> <li>6 Additional settings</li> <li>7 Ready to complete</li> </ul>	t creation type         t OVF and VMDK files         t storage         se agreements         yment options         onal settings         t to complete         Name       Capacity ~         Free ~       Type ~         Thin pro ~       Access         datastore1       4.35 TB       3.57 TB       VMFS5       Supported       Single						
	Name ~	Capacity 🗸	Free ~	Туре	✓ Thin pro… ✓	Access ~	
	datastore1	4.35 TB	3.57 TB	VMFS5	Supported	Single	Ŷ
<b>vm</b> ware							
			В	ack	Next	sh Cance	

Sélectionner le stockage

10. Cliquer Next.

1 Select an OVF template 2 Select a name and folder	Select networks Select a destination network	for each source	network.		
4 Review details	Source Network	т	Destination Network		Ŧ
<ul> <li>5 Select storage</li> <li>6 Select networks</li> <li>7 Ready to complete</li> </ul>	VM Network		VM Network	~	- -
				1 it	ems
	IP Allocation Settings				
	IP allocation:	Sta	atic - Manual		
	IP protocol:	IPv	/4		

Sélectionner les réseaux

11. Cliquer Finish.

elect an OVF template	Ready to complete Click Finish to start creati	on.
lect a compute resource		
t storage	Provisioning type	Deploy from template
orks	Name	CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo
piece	Template name	CXCloudAgent_2.0_Build-144-1_signed-sha1
	Download size	1.1 GB
	Size on disk	3.1 GB
	Folder	Security
	Resource	10.126.77.51
	Storage mapping	1
	All disks	Datastore: datastore1 (23); Format: Thin provision
	Network mapping	1
	VM Network	VM Network
	IP allocation settings	
	IP protocol	IPV4
	IP allocation	Static - Manual

#### Prêt pour la confirmation

12. <u>Une nouvelle machine virtuelle est ajoutée. Cliquez sur son nom pour afficher son état.</u>

				Contra Dia Gronge	Action +	•
	CXCloudAgent_2.0_E	Build-144-demo 🛛 🕨 🖷	🔮 🤣 🔯 ACTIONS 🗸			
V 🗗 10.126.77.54	Summary Monitor Configure	Permissions Datastores Ne	tworks Updates			
<ul> <li>&gt; CommoRPool</li> <li>&gt; Detect</li> <li>&gt; Performance</li> <li>&gt; Build-Server</li> <li>&gt; Bould-Server</li> <li>&gt; Bould-Server</li> <li>&gt; Security</li> </ul>	Powered Off Powered Off Launch Web Console Launch Web Console	Ubuntu Linux (64-bit) (55Xi 5.0 and later (VM version 8) ols: Not running, not installed More info (10.126.77.51			CPU USAGE O HZ MEMORY USAGE O B STORAGE USAGE 3.27 GB	
✓	Launch Remote Console 😈 🙆					
> Tools	VM Hardware	(1)	Notes CXCloudAgent_2.0_Build-144		^	
	> Memory 16	GB, 0 GB memory active	Edit Notes			
	> Hard disk 1 200 0	8	Custom Attributes		~	
	> Network adapter 1 VM N	etwork (disconnected)	VM Storage Policies		~	
	Floppy drive 1 Disco	nnected				
	> Video card 4 MB					
	VMCI device Devic	e on the virtual machine PCI bus that				
Recent Tasks Alarms						×
Task Name v Target v Status ↑		v Initiator		~ Queue	I For v Start Tin	ne
Import OVF package 🔲 10.126.77.51		0% 🕲 Administrator		182 ms	03/16/2	022 ^
Deploy OVF templete		VSPHERELOCALivpx	d-extension-a79a972a-e72c-4dfd-a70d-fe3ef67a5f65	3 ms	03/16/2	022
Import OVF package 🔲 1012677.51 🗸 Completed		Administrator		93 ms	03/76/2	1022
						<b>)</b> v
All Y					More T	Tasks

VM ajoutée

13. Une fois installée, mettez la machine virtuelle sous tension et ouvrez la console.

vm vSphere Client Menu v Q Search in all en		C' @ ~ Ad		
III 2 III 2000 ✓ 20126 77.54	6 se	CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo		
> CommonPool > Delete > Performance > Automation > The Build-Server	Actions - CXCloudAgent_20_Build-144-	Guest OS: Ubuntu Linux (64-bit) Compatibility: ESIA 50 and later (VM version 8) VMware Tools: Not running, not installed More info		E ISAGE
> (a) DNAC > (b) DNAC > (c) Security > (c) 10.126.77.51	Power Guest OS Snapshots	Power On cot + at + B     Rever Off cot + at + B     T    S77.51     Rever Off cot + at + E     Reverand cot + at + E	STORAGE U 3.27 GE	JSAGE 3
CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo     D    CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo     D    D    D    D    D    D    D	Open Remote Console  Migrate  Clone	Areset ctri + all + T     Shut Down Guest OS ctri + all + D     CxCloudAgent_2 0_Build-144		^
	Fault Tolerance VM Policies	d disk 1 200 08      Custom Attributes      Custom Attributes		~
	Template Compatibility Export System Logs	work apper 1 VM Network (disconnected)     by drive 1 Disconnected     we card 4 M8		~
	Settings	Ci device Device on the virtual machine PCI bus that		
Recent Tasks         Alarms           Task Name         v         Target           Import OVF package         10126/72/51	Rename	v Initiator OS @ Administrator	<ul> <li>✓ Queued For ✓ S</li> <li>182 ms</li> </ul>	* itart Time 03/16/2022 *
Deploy OVF template CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo	Edit Notes Tags & Custom Attributes Add Permission	VSPHERE LOCAL vprd-extension-a79e972e-e72c-4dfd-a700-fe0ar657e5f69	3 ms (	)3/16/2022
Import OVF package	Alarms Remove from Inventory	Administrator	93 ms 0	)3/16/2022
4	Delete from Disk Update Manager			
All V	VSAN	•		More Tasks

Ouvrir la console

14. Naviguez vers Import Appliance.

#### Installation d'Oracle Virtual Box 5.2.30

Ce client déploie CX Cloud Agent OVA via Oracle Virtual Box.



#### Machine virtuelle Oracle

- 1. Ouvrez l'interface utilisateur Oracle VM et sélectionnez File > Import Appliance.
- 2. Naviguez pour importer le fichier OVA.

Арр	opliance to import	
	Please choose the source to import appliance from. This can be a local file system to import OVF archive or one of known cloud servic providers to import cloud VM from.	e
	Source: Local File System	0
ţ	Please choose a file to import the virtual appliance from. VirtualBox currently supports importing appliances saved in the Open Virtualization Format (OVF). To continue, select the file to import below.	
	File: /Users/vkukatla/Downloads/2.0 OVA/CXCloudAgent_2.0_Build-144-1_signed-sha1.ova	
	Expert Mode Go Back Continue C	ancel

Sélectionner le fichier

3. Cliquer Import.

	These are the virtual machines con change many of the properties sho	ntained in the appliance and the suggested settings of the imported VirtualBox machines. You ca own by double-clicking on the items and disable others using the check boxes below.	n
	Virtual System 1		
	🎇 Name	CXC	
	Product	CXCloudAgent_2.0_Build-144	
	Vendor	Cisco Systems, Inc	
	Vendor-URL	http://www.cisco.com	
	🕖 Version	2.0	
	Description	CXCloudAgent_2.0_Build-144	
	Guest OS Type	🛃 Ubuntu (64-bit)	
	CPU	8	
	RAM	16384 MB	
	Eloppy		
	Network Adapter	✓ Intel PRO/1000 MT Desktop (82540EM)	
	Storage Controller (IDE)	PIIX4	
	Storage Controller (IDE)	PIIX4	
	Warnings:		
	- No trusted certificate paths		
	Machine Base Folder: 📄 /Users/	vkukatla/VirtualBox VMs	~
	MAC Address Policy: Include on	ly NAT network adapter MAC addresses	0
	Additional Options: 🗹 Import ha	ard drives as VDI	
	Unverified signature by CISCO SYS	STEMS, INC.!	

Fichier d'importation

4. Sélectionnez la VM que vous venez de déployer et cliquez sur Start.



Démarrage de la console de machine virtuelle

Oracle VM VirtualBox Manager
Appliance settings
These are the virtual machines contained in the appliance and the suggested settings of the imported VirtualBox machines. You can change many of the properties shown by double-clicking on the items and disable others using the check boxes below.
Virtual System 1
Rame CXC
Product CXCloudAgent_2.0_Build-144
A few seconds remaining
📑 Guest OS Type 🛃 Ubuntu (64-bit)
CPU 8
RAM 16384 MB
Floppy 🗸
■ Network Adapter  Intel PRO/1000 MT Desktop (82540EM)
Storage Controller (IDE) PIIX4
Storage Controller (IDE) PIIX4
Warnings:
- No trusted certificate paths
Machine Base Folder: //Users/vkukatla/VirtualBox VMs
MAC Address Policy: Include only NAT network adapter MAC addresses
Additional Options: 🗹 Import hard drives as VDI
Unverified signature by CISCO SYSTEMS, INC.!
Destere Defaulte - Co Destruction - Con
Restore Delauits Go Back import Can

Importation en cours

5. Mettez la machine virtuelle sous tension. La console affiche .

The Virtual Machine reports that the guest OS does not support mouse pointer integration in the current vide mode.	
	8 🕅
	Left

Ouvrir la console

6. Naviguez vers Import Appliance.

#### Installation de Microsoft Hyper-V

1. Sélectionner Import Virtual Machine.

ill a		Hyper-V Manager	_ <b>_</b> X
File Action View Help			
🗢 🄿 🖄 🖬 🚺 🗊			
Hyper-V Manager	Mintured Manakimum		Actions
WIN-ALPH2AC9VK	New >		WIN-ALPH2AC9VK7
	Import Virtual Machine	State CF	New 🕨
	Hyper-V Settings	No virtual machines were found on this server.	🕞 Import Virtual Machine
	Virtual Switch Manager		Hyper-V Settings
	Virtual SAN Manager		🕰 Virtual Switch Manager
	Edit Disk		🛃 Virtual SAN Manager
	Inspect Disk		💋 Edit Disk
	Stop Service		🖳 Inspect Disk
	Remove Server		Stop Service
	Refresh		🗙 Remove Server
	View 🕨		🔉 Refresh
	Help		View 🕨
		<i>.</i>	🛿 Help
	<	ш	
	Snapshots		
	Details		
		No item selected.	
	<		
Displays the Import Wizard.			,

Gestionnaire Hyper-V

- 2. Recherchez et sélectionnez le dossier de téléchargement.
- 3. Cliquer Next.



Dossier à importer

4. Sélectionnez la VM et cliquez sur Next.

*	Import Virtual Machine	)
Select Virtu	al Machine	
Before You Begin	Select the virtual machine to import:	
Locate Folder	Name Date Created	
Select Virtual Machine	CXCloudAgent_2.0_Build-144 3/3/2022 9:29:22 PM	
Choose Import Type		
Summary		
	< Previous Next > Finish Cancel	

Sélectionner une machine virtuelle

5. Sélectionnez le Copy the virtual machine (create a new unique ID) et cliquez sur Next.

	Import Virtual Machine	×
Choose Imp	ort Type	
Before You Begin	Choose the type of import to perform:	
Locate Folder	<ul> <li>Register the virtual machine in-place (use the existing unique ID)</li> </ul>	
Select Virtual Machine	<ul> <li>Restore the virtual machine (use the existing unique ID)</li> </ul>	
Choose Import Type	<ul> <li>Copy the virtual machine (create a new unique ID)</li> </ul>	
	< Previous Next > Finish Cance	2

## Type d'importation

- 6. Naviguez pour sélectionner le dossier pour les fichiers de machine virtuelle. Il est recommandé d'utiliser les chemins par défaut.
- 7. Cliquer Next.

Import Virtual Machine					
Choose Folders for Virtual Machine Files					
Before You Begin Locate Folder Select Virtual Machine Choose Import Type	You can specify new or existing folders to store the virtual machine files. Otherwise, the wizard imports the files to default Hyper-V folders on this computer, or to folders specified in the virtual machine configuration.				
Choose Destination Choose Storage Folders Summary	C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V\       Browse         Snapshot store:       Browse         C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V       Browse         Smart Paging folder:       Browse         C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V       Browse				
	< Previous Next > Finish Cancel				

Choisir un dossier

- 8. Recherchez et sélectionnez le dossier dans lequel stocker le disque dur de la machine virtuelle. Il est recommandé d'utiliser les chemins par défaut.
- 9. Cliquer Next.

	Import Virtual Machine				
Choose Folde	Choose Folders to Store Virtual Hard Disks				
Before You Begin Locate Folder Select Virtual Machine Choose Import Type Choose Destination Choose Storage Folders Summary	Where do you want to store the imported virtual hard disks for this virtual machine?         Location:       C::         C::       D::         D::       D::         D::				
	< Previous Next > Finish Cancel				

Dossier de stockage des disques durs virtuels

10. Le résumé VM s'affiche. Vérifiez toutes les entrées et cliquez sur Finish.

2	Import Virtual I	Machine ×
Completing	Import Wizard	
Before You Begin Locate Folder	You are about to perform the following Description:	operation.
Select Virtual Machine Choose Import Type Choose Destination Choose Storage Folders Summary	Virtual Machine: Import file: Import Type: Virtual machine configuration folder: Snapshot folder: Smart Paging file store: Virtual hard disk destination folder:	CXCloudAgent_2.0_Build-144 C:\Users\vishnu\Downloads\2.0\CXCloudAgent_2.0_Build-144\( Copy (generate new ID) C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V\ C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V C:\Users\Public\Documents\Hyper-V\Virtual Hard Disks\
	C III To complete the import and close this v	vizard, dick Finish.
	[	< Previous Next > Finish Cancel

Résumé

- 11. Une fois l'importation terminée, une nouvelle machine virtuelle est créée sur Hyper-V. Ouvrez le paramètre de la machine virtuelle.
- 12. Sélectionnez l'adaptateur réseau dans le volet de gauche et choisissez l'adaptateur Virtual Switch dans la liste déroulante.

	11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-		
*	Hardware	<u>^</u>	🦞 Network Adapter
			Specify the configuration of the network adapter or remove the network adapter.
	Boot from CD		Virtual switch:
	Memory		Not connected V
	16384 MB		Not connected
±	Processor		External-Switch
-	o virtual processors		
-	Hard Drive		The VLAN identifier specifies the virtual LAN that this virtual machine will use for all
	disk-0.vhdx		network communications through this network adapter.
=	IDE Controller 1		2
	💽 DVD Drive		Bandwidth Management
	None		banowiom Management
-	SCSI Controller	=	
±	Network Adapter		Specify how this network adapter utilizes network bandwidth. Both Minimum
	T COM 1		Bandwidth and Maximum Bandwidth are measured in Megabits per second.
	None		Minimum bandwidth: 0 Mbps
	T COM 2		Maximum bandwidth: 0 Mbps
	None		
	None None		To leave the minimum or maximum unrestricted, specify 0 as the value.
\$	Management		To remove the network adapter from this virtual machine, click Remove
	I Name		
	CXCloudAgent_2.0_Build-144		Remove
	Integration Services		Use a legacy network adapter instead of this network adapter to perform a
			network-based installation of the guest operating system or when integration services are not installed in the guest operating system.
	C: \ProgramData \Microsoft \Win		our rices are not installed in the great operating system.
	Smart Paging File Location		
	C:\ProgramData\Microsoft\Win		
	Automatic Start Action		
	Restart if previously running	$\mathbf{\vee}$	

Commutateur virtuel

13. Sélectionner Connect pour démarrer la VM.

and a second sec		Hyper-V Manager		_ 🗆 X
File Action View Help				
🗢 🄿 🖄 🖬 🚺 📊				
Hyper-V Manager	Vintual Mashings			Actions
WIN-ALPHZAC9VK7	Virtual Machines			WIN-ALPH2AC9VK7 🔺 🔶
	CXCloudAgent 2.0 Build-144	State C	PU Usage Assigned Mem	New 🕨
		Connect		🕞 Import Virtual Machine
		Settings		🖆 Hyper-V Settings
		Start		Virtual Switch Manager
		Snapshot		🤬 Virtual SAN Manager
		Move		💋 Edit Disk
		Export		🖳 Inspect Disk
		Rename		Stop Service
		Delete		🗙 Remove Server
		Enable Replication		🔉 Refresh
		Help		View 🕨 😑
				🛿 Help
	<		>	CXCloudAgent_2.0_Bui 🔺
	Snapshots		$\odot$	onnect
				🔂 Settings
	CXCloudAgent_2.0_Build-144	4		Start
				a Snapshot
	Created: 3/11/202	2 2:50:41 PM Clustered	d: No	Move
				Export
	,			Rename
				🗼 Delete
	Summary Memory Networking Replic	cation		1 Enable Replication
	<	Ш	>	Help Y
Launches the Virtual Machine Connec	tion application.			

Démarrage de la machine virtuelle

14. Naviguez vers Import Appliance.

Configuration du réseau



Console de machine virtuelle

1. Cliquer Set Password pour ajouter un nouveau mot de passe pour cxcadmin OU cliquez sur Auto Generate Password pour obtenir un nouveau mot de passe.

Cisco CX Cloud Agent Configuration Before you can log into Cisco CX Cloud Agent, you must set a new password for excadmin, which is the Cisco CX Cloud Agent username. The password must meet the following requirements: - Contains a minimum of 8 characters - Includes: - One uppercase character - One lowercase character - One number - One of the following special characters: ! @ # \$ % ^ & * ( ) _ + - Is not a dictionary word	
Set Password > <auto generate="" password=""></auto>	

Définir un mot de passe

2. Si Set Password est sélectionné, entrez le mot de passe pour cxcadmin et confirmez-le. Cliquer Set Password et passez à l'étape 3.

	Set Password
In the Password and C excadmin. When you ar (Use the Up Arrow and	onfirm Password fields, enter and confirm a new password for e finished, select Set Password Down Arrow keys to navigate between fields.
Username: Password:	cxcadnin
Confirm Password:	
	<set password≻<="" th=""></set>

Nouveau mot de passe

4

OU Si Auto Generate Password est sélectionné, copiez le mot de passe généré et stockez-le pour une utilisation ultérieure. Cliquer Save Password et passez à l'étape

Autogener	ited Password
Password: \$CX HARMON X HARMON	
Make sure to store this password in a sa into Cisco CX Cloud Agent.	'e place. This password is required to log
After you have stored the password in a to the previous screen, select Cancel.	safe place, select Save Password. To return

Mot de passe généré automatiquement

3. Cliquer Save Password pour l'utiliser pour l'authentification.



Enregistrez le mot de passe.

4. Saisissez le IP Address, Subnet Mask, Gateway, et DNS Server et cliquez sur Continue.



Configuration du réseau

5. Confirmez les entrées et cliquez sur Yes, Continue.

	Confirmation
Are these entries	correct?
IP Address: Subnet Mask: Gateway: DNS:	192.168.0.100 255.255.255.0 192.168.0.1 192.168.0.64
<yes, cont<="" th=""><th>inue&gt; &lt; No, Go Back &gt;</th></yes,>	inue> < No, Go Back >

Confirmation

6. Pour définir les détails du proxy, cliquez sur Yes, Set Up Proxy ou cliquez sur No, Continue to Configuration pour terminer la configuration et passer à l'étape 8.



Mise à disposition du proxy

7. Saisissez le Proxy Address, Port Number, Username, et Password.

	Proxy Con	f igura	tion		
Please enter proxy detail	ls for the	netwo	rk.		
(Use Up/Down keys to nave Proxy button)	igate to n	ext fie	eld. Press Tab	to jump	to Setup
Proxy Address:					
Port Number:					
Username:					
Password:					
<begin configur<="" th=""><td>ration&gt;</td><td>&lt;</td><td>No, Go Back</td><td>&gt;</td><td></td></begin>	ration>	<	No, Go Back	>	



8. Cliquer Begin Configuration. La configuration peut prendre plusieurs minutes.



Configuration en cours

9. Copiez le Pairing Code et revenir à CX Cloud pour poursuivre la configuration.



Code de jumelage

10. Si le code de jumelage expire, cliquez sur Register to CX Cloud pour obtenir à nouveau le code.



Code expiré

11. Cliquez sur ок.



Inscription réussie

12. Revenez à la section <u>Connexion de CX Cloud Agent à CX Cloud</u> et effectuez les étapes répertoriées.

#### Autre approche pour générer un code de couplage à l'aide de CLI

Les utilisateurs peuvent également générer un code de jumelage à l'aide des options CLI.

Pour générer un code de jumelage à l'aide de l'interface de ligne de commande :

- 1. Connectez-vous à l'agent cloud via SSH à l'aide des informations d'identification utilisateur cxcadmin.
- 2. Générez le code de jumelage à l'aide de la commande *cxcli* agent generatePairingCode.



Générer le code de jumelage de la CLI

3. Copiez le Pairing Code et revenir à CX Cloud pour poursuivre la configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à Connexion au portail client.

# Configurer Cisco DNA Center pour transférer Syslog vers CX Cloud Agent

## Prérequis

Les versions de Cisco DNA Center prises en charge vont de 1.2.8 à 1.3.3.9 et de 2.1.2.0 à 2.2.3.5.

#### Configurer le paramètre de transfert Syslog

Pour configurer le transfert Syslog vers CX Cloud Agent dans Cisco DNA Center à l'aide de l'interface utilisateur, procédez comme suit :

- 1. Lancez le centre Cisco DNA
- 2. Aller à Design > Network Settings > Network.
- 3. Pour chaque site, ajoutez l'adresse IP de l'agent CX Cloud comme serveur Syslog.

Cisco DNA Center DESIGN		POLICY	PROVISION	I ASSURA	NCE PLATFO	RM		
Network Hierarchy Net	twork Settings	Image R	tepository	Network Profi	les Auth Ten	nplate		
EQ Find Hierarchy		Network	Device Cred	dentials IF	P Address Pools	SP Profiles	Wireless	
<ul> <li>✓ &amp; Global</li> <li>✓ &amp; Bangalore</li> <li>iei BGL16</li> </ul>		Setup netwo are discover	ork properties li red, DNA Cente	ike AAA, NTP, S er will deploy us	yslog, Trap and Ne ing these settings.	tFlow using the "	Add Servers"	link. Once devices
		SYSLO Cisco DI SYSLOG	G Server NA Center as sys	= slog server				
		172.23.183	3.190	+				

Syslog Server (Serveur de journal système)

#### **Remarques :**

- Une fois configurés, tous les périphériques associés à ce site sont configurés pour envoyer le journal système avec le niveau critique à CX Cloud Agent.

- Les périphériques doivent être associés à un site pour permettre le transfert syslog du périphérique vers CX Cloud Agent.

- Lorsqu'un paramètre du serveur Syslog est mis à jour, tous les périphériques associés à ce site sont automatiquement définis sur le niveau critique par défaut.

#### Activer les paramètres Syslog de niveau information

Pour rendre le niveau d'informations Syslog visible, procédez comme suit :

1. Naviguez jusqu'à Tools > Telemetry.

	0	Q	
TOOLS			-
Discove	ry		
Inventor	У		
Topolog	У		
lmage R	epositor	y	
Comman	d Runne	r	
License	Manager	5	
Templat	e Editor		
Telemet	ry		
Data and	Report	s	

#### Menu Outils

2. Sélectionnez et développez le Site View et sélectionnez un site dans la hiérarchie des sites.

Cisco DNA Center			Telemetry	ý			<b>a</b>	Ш	0	0	
Telemetry Assessment and Confi	guration										
Site View Profile View											
Sites Hierarchy ~ Global	Ac	tions 🗸 0					Show	All		~	
> Bangalore		Device Name -	Address	Туре	Family	Version		Prof	ile		
		513E-A-25-C9606R-1	10.201.183.90	Cisco Catalyst 9606	Switches and Hubs	16.11.1		Disat	ole Telerr	мегу	
		Device_6_0_1_1	6.0.1.1	Cisco Catalyst 9407R	Switches and Hubs	16.8.1a		Disat	vie Telerr	wetry	

Vue du site

- 3. Sélectionnez le site requis et sélectionnez tous les périphériques utilisant le Device name de l'Aide.
- 4. À partir du Actions dans la liste déroulante, sélectionnez Optimal Visibility.

Telemetry Assessment and Configuration	1							
Site View Profile View								
Sites Hierarchy Global Bangalore	Actions 🗸 0					Show	All	~
/ burganne	Maximal Visibility Optimal Visibility	Address	Туре	Family	Version		Profile	
	Disable Telemetry	10.201.183.90	Cisco Catalyst 9606	Switches and Hubs	16.11.1		Disable Telem	otry

Actions

# Sécurité

CX Cloud Agent garantit au client une sécurité de bout en bout. La connexion entre CX Cloud et CX Cloud Agent est chiffrée. SSH (Secure Socket Shell) de CX Cloud Agent prend en charge 11 algorithmes de chiffrement différents.

#### Sécurité physique

Déployez l'image OVA de CX Cloud Agent dans une entreprise de serveurs VMware sécurisée. L'OVA est partagé en toute sécurité par l'intermédiaire du centre de téléchargement de logiciels Cisco. Le mot de passe du chargeur de démarrage (mode utilisateur unique) est défini avec un mot de passe unique au hasard. Les utilisateurs doivent consulter la <u>FAQ</u> pour définir ce mot de passe du chargeur de démarrage (mode utilisateur unique).

#### Accès utilisateur

Les utilisateurs de CX Cloud peuvent uniquement obtenir l'authentification et accéder aux API de Cloud Agent.

#### Sécurité de compte

Lors du déploiement, le compte utilisateur cxcadmin est créé. Les utilisateurs sont forcés de définir un mot de passe lors de la configuration initiale. L'utilisateur et les informations d'authentification cxcadmin sont utilisés pour accéder à la fois aux API de l'agent CX Cloud et pour connecter l'appliance par ssh.

L'utilisateur cxcadmin dispose d'un accès restreint avec les privilèges les plus faibles. Le mot de passe cxcadmin suit la stratégie de sécurité et est haché dans un sens avec une période d'expiration de 90 jours. L'utilisateur cxcadmin peut créer un utilisateur cxcroot à l'aide de l'utilitaire appelé remoteaccount. L'utilisateur cxcroot peut obtenir les privilèges racine. La phrase de passe expire dans deux jours.

#### Sécurité du réseau

La machine virtuelle CX Cloud Agent est accessible à l'aide de ssh avec les informations d'identification utilisateur cxcadmin. Les ports entrants sont limités à 22 (ssh) et à 514 (Syslog).

## Authentification

Authentification par mot de passe : L'appliance gère un seul utilisateur, « cxcadmin », qui permet à l'utilisateur de s'authentifier et de communiquer avec l'agent CX Cloud.

 Racine des actions privilégiées sur l'appliance à l'aide de ssh l'utilisateur cxcadmin peut créer un utilisateur cxcroot à l'aide d'un utilitaire appelé remoteaccount. Cet utilitaire affiche un mot de passe chiffré RSA/ECB/PKCS1v1\_5 qui ne peut être déchiffré qu'à partir du portail SWIM (https://swims.cisco.com/abraxas/decrypt). Seul le personnel autorisé a accès à ce portail. L'utilisateur de cxcroot peut obtenir les privilèges racines en utilisant ce mot de passe déchiffré. La phrase secrète n'est valide que pour deux jours. L'utilisateur de cxcadmin doit recréer le compte et obtenir le mot de passe du portail SWIM après l'expiration du mot de passe.

#### Durcissement

L'appliance CX Cloud Agent respecte les normes de durcissement CIS.

## Sécurité des données

L'appliance de l'agent CX Cloud ne stocke aucune information personnelle du client.

L'application d'authentification du périphérique (qui s'exécute comme l'un des modules) stocke les informations d'authentification chiffrées du serveur du centre Cisco DNA dans la base de données sécurisée. Les données recueillies par le centre Cisco DNA ne sont stockées sous aucune forme à l'intérieur de l'appliance. Les données recueillies sont téléversées sur le support peu de temps après la fin de la collecte, et les données sont purgées de l'agent.

#### Transmission de données

Le dossier d'inscription contient les informations uniques requises X,509 certificat et clés de périphérique pour établir une connexion sécurisée avec lot Core. L'utilisation de cet agent établit une connexion sécurisée à l'aide de MQTT sur TLS v1.2

#### Connexions et surveillance

Les journaux ne contiennent aucune information sensible. Les journaux d'audit capturent toutes les actions sensibles à la sécurité effectuées sur l'appliance CX Cloud Agent.

## Résumé de la sécurité

Fonctions de sécurité	Description
Mot de passe du chargeur de démarrage	Le mot de passe du chargeur de démarrage (mode utilisateur unique) est défini avec un mo passe unique au hasard. L'utilisateur doit consulter la <u>FAQ</u> pour définir son mot de passe d démarrage (mode utilisateur unique).
	SSH :
Accès utilisateur	<ul> <li>L'accès à l'appliance à l'aide de l'utilisateur cxcadmin nécessite des informations d'authentification créées lors de l'installation.</li> <li>L'accès à l'appliance via l'utilisateur cxcroot nécessite que les informations d'identification</li> </ul>

	soient déchiffrées via le portail SWIM par le personnel autorisé.
	commandes de l'application de l'agent CX Cloud à l'aide de cxcli et dispose des privilè
Comptes	les moins élevés sur l'appliance. L'utilisateur cxcroot et son mot de passe chiffré sont
utilisateurs	générés à l'aide de l'utilisateur cxcadmin
	<ul> <li>cxcroot : cxcadmin peut créer cet utilisateur à l'aide de l'utilitaire « remoteaccount ».</li> </ul>
	L'utilisateur peut obtenir les privilèges racine avec ce compte.
politique de	<ul> <li>Le mot de passe est haché de manière unidirectionnelle à l'aide de SHA-256 et stocké</li> </ul>
mot de nasse	toute sécurité.
cxcadmin	<ul> <li>Au moins huit (8) caractères, qui contiennent trois de ces catégories : majuscules,</li> </ul>
	minuscules, caractères numériques et caractères spéciaux
nolitique de	Le mot de passe cxcroot est chiffré RSA/ECB/PKCS1v1_5.
mot de nasse	<ul> <li>La phrase secrète générée doit être déchiffrée dans le portail SWIM.</li> </ul>
cxcroot	<ul> <li>L'utilisateur et le mot de passe excroot sont valides pendant deux jours maximum et pe être régénérés à l'aide de l'utilisateur excadmin.</li> </ul>
politique de	Au moins huit (8) caractères, qui contiennent trois de ces catégories : majuscules,
mot de passe	minuscules, caractères numériques et caractères spéciaux
de connexion	• 5 tentatives de connexion ayant échoué verrouilleront la boîte pendant 30 minutes. Le
ssh	de passe expire dans 90 jours.
Ports	Ports entrants ouverts – 514 (Syslog) et 22 (ssh)
	Aucune information client enregistrée.
Sécurité des	Aucune donnée de périphérique enregistrée.
données	Les informations d'authentification du serveur du centre Cisco DNA sont chiffrées et stocké
	dans la base de données.

# Forum aux questions

## Agent CX Cloud

#### Déploiement

Q – Avec l'option « Re-install », l'utilisateur peut-il déployer le nouvel agent Cloud avec une nouvelle adresse IP?

R – Oui

Q - Quels sont les formats de fichiers disponibles pour l'installation ?

R – OVA et VHD

Q - Quel est l'environnement dans lequel l'installable peut être déployé?

R – OVA

VMware ESXi version 5.5 ou ultérieure

Oracle Virtual Box 5.2.30 ou version ultérieure

VHD

Hyperviseur Windows 2012 à 2016

Q - L'agent CX Cloud peut-il détecter une adresse IP dans un environnement DHCP?

R – Oui, dans le cas d'un environnement DHCP, l'affectation de l'adresse IP lors de la configuration IP est prise en compte. Cependant, la modification d'adresse IP attendue pour l'agent CX Cloud à un moment donné n'est pas prise en charge. En outre, on recommande au client de réserver l'adresse IP de l'agent cloud dans son environnement DHCP.

Q – L'agent CX Cloud prend-il en charge la configuration IPv4 et IPv6?

R – Non, seul IPV4 est pris en charge.

Q - Lors de la configuration IP, l'adresse IP est-elle validée?

R – Oui, la syntaxe de l'adresse IP et l'affectation d'adresses IP en double seront validées.

Q - Quel est le temps approximatif de déploiement OVA et de configuration IP?

R – Le déploiement d'OVA dépend de la vitesse à laquelle le réseau copie les données. La configuration de l'IP prend environ 8 à 10 minutes, ce qui comprend les créations de Kubernetes et de conteneurs.

Q - Existe-t-il une limitation concernant un type de matériel?

A - La machine hôte sur laquelle OVA est déployé doit répondre aux exigences fournies dans le cadre de la configuration du portail CX. Le CX Cloud Agent est testé avec VMware/Virtual box exécuté sur un matériel équipé de processeurs Intel Xeon E5 avec un rapport vCPU/CPU défini à 2:1. Si un processeur moins puissant ou un rapport plus important est utilisé, les performances peuvent se dégrader.

Q – Pouvons-nous générer le code de jumelage à tout moment?

R – Non, le code de jumelage ne peut être généré que si l'agent cloud n'est pas enregistré.

Q - Quelles sont les exigences en matière de bande passante entre les DNAC (jusqu'à 10 clusters ou 20 non-clusters) et l'agent ?

R - La bande passante n'est pas une contrainte lorsque l'agent et le DNAC se trouvent sur le même réseau LAN/WAN dans l'environnement du client. La bande passante réseau minimale requise est de 2,7 Mbits/s pour les collections d'inventaire de 5 000 périphériques +13000 points d'accès pour une connexion agent-DNAC. Si les syslogs sont collectés pour les analyses de couche 2, la bande passante minimale requise est de 3,5 Mbits/s pour 5 000 périphériques +13000 points d'accès pour l'inventaire, 5 000 syslogs et 2 000 périphériques pour les analyses, tous exécutés en parallèle à partir de l'agent.

#### Versions et correctifs

Q – Quels sont les différents types de versions répertoriées pour la mise à niveau de l'agent CX Cloud?

R - Vous trouverez ci-dessous l'ensemble des versions de CX Cloud Agent :

- Ax0 (où x est la plus récente version majeure des fonctionnalités de production, exemple : 1.3.0)
- A.x.y (où A.x.0 est obligatoire et une mise à niveau incrémentielle doit être lancée, x est la dernière version de la fonctionnalité majeure de production et y est le dernier correctif de mise à niveau actif, par exemple : 1.3.1).
- A.x.y-z (où A.x.0 est obligatoire et une mise à niveau incrémentielle doit être initiée, x est la dernière version majeure de la fonctionnalité de production, et y est le dernier correctif de mise à niveau actif, et z est le correctif ponctuel qui est un correctif instantané pour une très courte période de temps, par exemple : 1.3.1-1)

où A est une version à long terme étalée sur 3 à 5 ans.

Q - Où trouver la dernière version de CX Cloud Agent et comment mettre à niveau CX Cloud Agent existant ?

A - Accéder à Admin Settings > Data Sources. Cliquez sur le bouton View Update et suivez les instructions affichées à l'écran.

#### Configuration de l'authentification et du proxy

- Q Quel est l'utilisateur par défaut de l'application d'agent CX Cloud?
- R cxcadmin
- Q Comment le mot de passe est-il défini pour l'utilisateur par défaut ?
- R Le mot de passe est défini lors de la configuration du réseau.
- Q Existe-t-il une option permettant de réinitialiser le mot de passe après le jour 0?

R – Aucune option particulière n'est fournie par l'agent pour réinitialiser le mot de passe, mais vous pouvez utiliser les commandes linux pour réinitialiser le mot de passe pour cxcadmin.

Q - Quelles sont les politiques de mot de passe pour configurer l'agent CX Cloud?

R - Les politiques de mot de passe sont les suivantes :

- L'âge maximal du mot de passe (longueur) est de 90 jours
- L'âge minimal du mot de passe (longueur) est de 8
- La longueur maximale du mot de passe est de 127 caractères.
- Au moins un majuscule et un minuscule doivent être fournis.
- Doit contenir au moins un caractère spécial (par exemple, !\$%^&\*()\_+|~-=\`{}[]:";'<>?,/).
- Ces caractères ne sont pas autorisés Caractères spéciaux de 8 bit (par exemple, ¬£, √Å √´, √¥, √ë, ¬ø, √ü)Espaces
- Le mot de passe ne doit pas être le dernier mot de passe récemment utilisé.
- Ne doit pas contenir d'expression régulière, c'est-à-dire
- Ne doit pas contenir les termes suivants ou leurs dérivés : cisco, sanjose et sanfran
- Q Comment définir le mot de passe Grub?

A - Pour définir le mot de passe Grub, procédez comme suit :

- 1. Exécutez ssh comme cxcroot et fournissez le jeton [Contactez l'équipe d'assistance pour obtenir le jeton cxcroot]
- 2. Exécuter sudo su; fournir le même jeton
- 3. Exécutez la commande grub-mkpasswd-pbkdf2 et définissez le mot de passe GRUB. Le hachage du mot de passe fourni sera imprimé, copiez le contenu.
- 4. vi dans le fichier /etc/grub.d/00\_header. Accédez à la fin du fichier et remplacez la sortie de hachage suivie du contenu password\_pbkdf2 root \*\*\*\*\* par le hachage obtenu pour le mot de passe obtenu à l'étape 3
- 5. Enregistrez le fichier avec la commande : wq!
- 6. Exécutez la commande update-grub
- Q Quel est le délai d'expiration du mot de passe de cxcadmin?
- R Le mot de passe expire dans 90 jours.

Q - Le système désactive-t-il le compte après plusieurs tentatives infructueuses de connexion?

R – Oui, le compte est désactivé après cinq tentatives infructueuses consécutives. La période de verrouillage est de 30 minutes.

- Q Comment générer une phrase secrète?
- A Effectuez ces étapes,
  - 1. Exécutez ssh et connectez-vous en tant qu'utilisateur cxcadmin
  - 2. Exécutez la commande remoteaccount cleanup -f
  - 3. Exécutez la commande remoteaccount create
- Q L'hôte proxy prend-il en charge à la fois le nom d'hôte et l'adresse IP?

R - Oui, mais pour utiliser le nom d'hôte, l'utilisateur doit fournir l'adresse IP DNS lors de la configuration du réseau.

#### Protocole SSH (Secure Shell)

Q – Quels sont les chiffres pris en charge par le protocole SSH?

R – chacha20-poly1305@openssh.com, aes256-gcm@openssh.com, aes128-gcm@openssh.com, aes256-ctr, aes192-ctr, aes128-ctr

Q – Comment se connecter à la console?

- R Suivez les étapes pour vous connecter :
  - 1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur cxcadmin.
  - 2. Entrez le mot de passe cxcadmin.
- Q Les connexions ssh sont-elles enregistrées?
- R Oui, ils sont consignés dans le fichier var/logs/audit/audit.log.
- Q Quelle est la durée d'inactivité de la session?

A - Le délai d'expiration de la session SSH se produit si l'agent cloud est inactif pendant cinq (5) minutes.

#### Ports et services

- Q Quels sont les ports ouverts par défaut sur CX Cloud Agent?
- A Ces ports sont disponibles :
  - Outbound port: L'agent cloud CX déployé peut se connecter au back-end Cisco comme indiqué dans le tableau sur le port HTTPS 443 ou via un proxy pour envoyer des données à Cisco. L'agent CX Cloud déployé peut se connecter au centre Cisco DNA sur le port HTTPS 443.

AMÉRIQUE	EMEA	APJC
cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.com
api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com
agent.us.csco.cloud	agent.emea. <u>csco.cloud</u>	agent.apjc. <u>csco.cloud</u>
ng.acs.agent.us.csco.	ng.acs.agent.emea.csco.cl	ng.acs.agent.apjc.csco.
cloud	oud	cloud

**Note**: Outre les domaines répertoriés, lorsque les clients EMEA ou APJC réinstallent l'agent cloud, le domaine agent.us.csco.cloud doit être autorisé dans le pare-feu du client.

Le domaine agent.us.csco.cloud n'est plus nécessaire après une réinstallation réussie.

Note: Assurez-vous que le trafic de retour doit être autorisé sur le port 443.

 Inbound port: Pour la gestion locale de CX Cloud Agent, 514 (Syslog) et 22 (ssh) doivent être accessibles. Le client doit autoriser le port 443 de son pare-feu à recevoir des données du cloud CX.

#### Connexion de l'agent CX Cloud au centre Cisco DNA

Q – Quel est le but et la relation du centre Cisco DNA avec l'agent CX Cloud r?

R - Cisco DNA Center est l'agent cloud qui gère les périphériques réseau des locaux du client. L'agent CX Cloud recueille les informations d'inventaire des périphériques à partir du centre Cisco DNA configuré et télécharge les informations d'inventaire accessibles en tant qu'« Affichage des actifs » dans CX Cloud.

Q - Où l'utilisateur peut-il fournir les détails du centre Cisco DNA sur l'agent CX Cloud?

R - Au cours de la configuration de CX Cloud Agent, l'utilisateur peut ajouter les détails de Cisco DNA Center à partir du portail CX Cloud. En outre, pendant les opérations de jour N, les utilisateurs peuvent ajouter des centres DNA supplémentaires à partir de Admin Settings > Data source.

Q - Combien de centres Cisco DNA peuvent être ajoutés?

A - 10 clusters DNAC Cisco ou 20 non-clusters DNAC.

Q - Quel rôle peut jouer l'utilisateur de Cisco DNA Center ?

A - Le rôle d'utilisateur peut être : admin OU observer.

Q - Comment refléter les modifications apportées à CX Agent suite à des changements dans les identifiants DNA Center connectés ?

R - Exécutez ces commandes à partir de la console CX Cloud Agent :

cxcli agent modifyController

Contactez le support pour tout problème lors de la mise à jour des identifiants DNAC.

Q - Comment les détails du centre Cisco DNA sont-ils stockés dans l'agent CX Cloud?

R – Les identifiants du centre Cisco DNA sont chiffrés à l'aide d'AES-256 et stockés dans la base de données de l'agent CX Cloud. La base de données de l'agent CX Cloud est protégée par un ID utilisateur et un mot de passe sécurisés.

Q – Quel type de chiffrement sera utilisé lors de l'accès à l'API du centre Cisco DNA à partir de l'agent CX Cloud?

R – HTTPS sur TLS 1.2 est utilisé pour la communication entre le centre Cisco DNA et l'agent CX Cloud.

Q – Quelles sont les opérations effectuées par l'agent CX Cloud sur l'agent Cloud intégré du centre Cisco DNA?

R - CX Cloud Agent collecte les données dont dispose Cisco DNA Center sur les périphériques réseau et utilise l'interface du canal d'exécution des commandes Cisco DNA Center pour communiquer avec les périphériques finaux et exécuter les commandes CLI (commande show). Aucune commande de modification de configuration n'est exécutée

Q – Quelles sont les données par défaut recueillies à partir du centre Cisco DNA et téléversées vers le serveur principal?

A-

- Entité de réseau
- Modules
- show version
- configuration
- Informations sur l'image du périphérique
- Étiquettes

Q – Quelles sont les données supplémentaires recueillies à partir du centre Cisco DNA et téléversées vers le serveur principal de Cisco?

R – Vous obtiendrez toute l'information ici.

Q – Comment les données d'inventaire sont-elles téléchargées dans le serveur principal?

R – L'agent CX Cloud télécharge les données à partir du protocole TLS 1.2 vers le serveur

principal de Cisco.

Q – Quelle est la fréquence de téléversement de l'inventaire?

A - La collecte est déclenchée selon le planning défini par l'utilisateur et est téléchargée vers le serveur principal Cisco.

Q - L'utilisateur peut-il reprogrammer l'inventaire?

A - Oui, une option est disponible pour modifier les informations de planification à partir de Admin Settings> Data Sources.

Q – Quand l'expiration délai de connexion se produit-elle entre le centre Cisco DNA et l'agent Cloud?

R - Les expirations délai sont classées comme suit :

- Pour la connexion initiale, l'expiration délai est de 300 secondes maximum. Si la connexion n'est pas établie entre le centre Cisco DNA et l'agent Cloud dans un délai maximum de cinq minutes, la connexion est alors interrompue.
- Pour les connexions récurrentes, habituelles ou les mises à jour: le délai de réponse est de 1 800 secondes. Si la réponse n'est pas reçue ou ne peut pas être lue dans les 30 minutes, la connexion est interrompue.

## Analyse de diagnostic utilisée par l'agent CX Cloud

Q – Quelles sont les commandes exécutées sur le périphérique pour l'analyse?

A - Les commandes qui doivent être exécutées sur le périphérique pour l'analyse sont déterminées dynamiquement pendant le processus d'analyse. L'ensemble de commandes peut changer au fil du temps, même pour le même périphérique (et ne contrôle pas l'analyse diagnostique).

Q - Où sont stockés et profilés les résultats de l'analyse?

R – Les résultats analysés sont stockés et profilés dans le serveur principal de Cisco.

Q – Les doublons (par nom d'hôte ou IP) dans le centre Cisco DNA ont-ils été ajoutés à l'analyse de diagnostic lorsque la source du centre Cisco DNA est branchée?

R - Non, les doublons seront filtrés et seuls les périphériques uniques seront extraits.

- Q Que se passe-t-il lorsqu'une des analyses de commandes échoue?
- R L'analyse du périphérique sera complètement arrêtée et sera marquée comme non réussie.

## Journaux du système de l'agent CX Cloud

- Q Quelles informations de santé sont envoyées au cloud CX ?
- R Journaux d'application, état du module, détails du centre Cisco DNA, journaux d'audit, détails

du système et détails du matériel.

#### Q - Quels détails système et matériel sont collectés?

R – Sortie d'échantillon :

```
system_details":{
"os_details":{
"containerRuntimeVersion":"docker://19.3.12",
"kernelVersion":"5.4.0-47-generic",
"kubeProxyVersion":"v1.15.12",
"kubeletVersion":"v1.15.12",
"machineID":"81edd7df1c1145e7bcc1ab4fe778615f",
"operatingSystem":"linux",
"oslmage" :"Ubuntu 20.04.1 LTS",
"systemUID" :"42002151-4131-2ad8-4443-8682911bdadb"
},
"hardware_details":{
"total_cpu":"8",
"cpu_used":"12.5%",
"total_memory":"16007MB",
"free memory" :"994 Mo",
"hdd_size":"214G",
"free_hdd_size":"202G"
}
}
}
```

Q - Comment les données de santé sont-elles envoyées au serveur principal?

R - Avec CX Cloud Agent, le service d'intégrité (facilité de maintenance) transmet les données au back-end Cisco.

Q – Quelle est la politique de conservation du journal des données de santé de l'agent CX Cloud dans le serveur principal?

R – La politique de conservation des journaux de santé de l'agent CX Cloud dans le serveur principal est de 120 jours.

Q - Quels sont les types de téléversements offerts?

A - Trois types de téléchargements disponibles,

- 1. Chargement des stocks
- 2. Téléchargement Syslog
- 3. Chargement de l'état des agents : 3 choses dans le cadre de la santé télécharger Santé des services toutes les 5 minutesPodlog toutes les 1 heureJournal d'audit toutes les 1 heure

# Dépannage

Problème : Impossible d'accéder à l'adresse IP configurée.

**Solution :** Exécutez ssh en utilisant l'IP configurée. Si la connexion expire, la raison possible est une mauvaise configuration IP. Dans ce cas, procédez à une réinstallation en configurant une adresse IP valide. Vous pouvez le faire via le portail avec l'option de réinstallation fournie dans le Admin Setting s'affiche.

Problème : Comment vérifier si les services sont opérationnels après l'enregistrement?

Solution : Exécutez la commande présentée ici et vérifiez si les pods sont opérationnels.

- 1. ssh à l'adresse IP configurée comme cxcadmin.
- 2. Indiquez le mot de passe.
- 3. Exécutez la commande kubectl get pods.

Les pods peuvent être dans n'importe quel état, tel que l'exécution, l'initialisation ou la création du conteneur, mais après 20 minutes, les pods doivent être dans l'état d'exécution.

Si l'état *n'est pas en cours d'exécution* ou *Initialisation du pod*, vérifiez la description du pod avec la commande indiquée ici

#### kubectl description pod <podname>

La sortie contiendra les informations sur l'état du module.

**Problème** : Comment vérifier si l'intercepteur SSL est désactivé sur le proxy client ? **Solution :** Exécutez la commande curl présentée ici pour vérifier la section du certificat du serveur. La réponse contient les détails du certificat du serveur Web de console.

curl -v —header 'Autorisation : Version de base xxxxxx' https://concsoweb-prd.cisco.com/

\* Certificat de serveur :

\* objet : C=US ; ST=Californie ; L=San José ; O=Cisco Systems, Inc.; CN=concsowebprd.cisco.com

\* date de début : 16 février 11:55:11 2021 GMT

\* date d'expiration : 16 février 12:05:00 2022 GMT

\* subjectAltName : l'hôte « concsoweb-prd.cisco.com » correspond à « concsoweb-prd.cisco.com » du certificat

- \* émetteur : C=US ; O=HydrantID (Avalanche Cloud Corporation); CN=AC G3 SSL HydrantID
- \* Vérification du certificat SSL OK.

>GET / HTTP/1.1

**Problème** : Les commandes kubectl ont échoué et affichent l'erreur comme suit : « La connexion au serveur X.X.X.X:6443 a été refusée - avez-vous spécifié le bon hôte ou port » **Solution :** 

- Vérifiez la disponibilité des ressources. [exemple : CPU, Mémoire]
- Attendez que le service Kubernetes démarre

**Problème** : Comment obtenir les détails de l'échec de collecte pour une commande ou un périphérique

Solution :

- Exécuter kubecti get pods et obtenez le nom du module de collecte.
- Exécuter kubectl logs pour obtenir les détails propres à la commande ou au périphérique.

**Problème** : La commande kubectl ne fonctionne pas avec l'erreur « [authentication.go: 64] Impossible d'authentifier la demande en raison d'une erreur : [x509: Le certificat est expiré ou n'est pas encore valide, x509: Le certificat est expiré ou n'est pas encore valide]"

Solution : exécutez les commandes indiquées ici en tant qu'utilisateur cxcroot

rm /var/lib/rancher/k3s/server/tls/dynamic-cert.json systemctl restart k3s kubectl —insecure-skip-tls-verify=true delete secret -n kube-system k3s-service systemctl restart k3s

#### Réponses aux échecs de collecte

La collecte peut avoir échoué en raison de toute contrainte ou de tout problème rencontré avec le contrôleur ajouté ou les périphériques présents dans le contrôleur.

Le tableau ci-dessous contient l'extrait d'erreur pour les cas d'utilisation observés sous le microservice Collection pendant le processus de collecte.

{

#### Scénario

Si le périphérique demandé est introuvable dans le centre Cisco DNA

Si le périphérique demandé n'est pas accessible à partir du centre Cisco DNA

#### Extrait de journal dans le micro-service de collecte

"command": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": " No device found with id 02eb08be-b13f-4d25-9d63-eaf4e8a } { "command": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "Error occurred while executing command: show version\nEr connecting to device [Host: 172.21.137.221:22]No route to host : No route to h

Si le périphérique demandé n'est pas accessible à partir du centre Cisco DNA	<pre>{     "command": "show version",     "status": "Failed",     "commandResponse": "",     "errorMessage": "Error occured while executing command : show version\nEr connecting to device [Host: X.X.X.X]Connection timed out: /X.X.X.X:22 : Conn timed out: /X.X.X.X:22" }</pre>
Si la commande demandée n'est pas accessible dans le périphérique	{     "command": "show run-config",     "status": "Success",     "commandResponse": " Error occured while executing command : show run- config\n\nshow run-config\n ^\n% Invalid input detected at \u0027^\u0027 marker.\n\nXXCT5760#",     "errorMessage": ""
Si le périphérique demandé ne dispose pas de SSHv2 et que Cisco DNA Center tente de le connecter à SSHv2	<pre>} {</pre>
Si la commande est désactivée dans le micro- service de collecte	{     "command": "config paging disable",     "status": "Command_Disabled",     "commandResponse": "Command collection is disabled",     "errorMessage": "" }
Si la tâche du gestionnaire de commandes échoue, et que l'URL de tâche n'est pas renvoyée par le centre Cisco DNA	{     "command": "show version",     "status": "Failed",     "commandResponse": "",     "errorMessage": "The command runner task failed for device %s. Task URL is empty." }
Si la tâche de gestionnaire de commandes n'a pas pu être créée dans le centre Cisco DNA	{     "command": "show version",     "status": "Failed",     "commandResponse": "",     "errorMessage": "The command runner task failed for device %s, RequestUR No task details." }
Si le micro-service de collecte ne reçoit pas de réponse à une demande de gestionnaire de commandes du centre Cisco DNA	{     "command": "show version",     "status": "Failed",     "commandResponse": "",     "errorMessage": "The command runner task failed for device %s, RequestUR }
Si le centre Cisco DNA ne termine pas la tâche dans le délai imparti configuré (cinq minutes par commande dans le micro-service de collecte)	{     "command": "show version",     "status": "Failed",     "commandResponse": "",     "errorMessage": "Operation Timedout. The command runner task failed for de %s, RequestURL: %s. No progress details." }
Si la tâche de gestionnaire de commandes a échoué et que l'ID de fichier est vide pour la tâche soumise par le centre Cisco DNA	<pre>{     "command": "show version",     "status": "Failed",     "commandResponse": "",     "errorMessage": "The command runner task failed for device %s, RequestUR File id is empty." }</pre>

Si la tâche du gestionnaire de commandes échoue, et que l'ID de fichier n'est pas renvoyé par le centre Cisco DNA	{     "command": "show version",     "status": "Failed",     "commandResponse": "",     "errorMessage": "The command runner task failed for device %s, RequestUR No file id details." }
Si l'appareil n'est pas admissible à l'exécution du gestionnaire de commandes	{     "command": "config paging disable",     "status": "Failed",     "commandResponse": "",     "errorMessage": "Requested devices are not in inventory,try with other device     available in inventory"
Si le gestionnaire de commandes est désactivé pour l'utilisateur	<pre> } { "command": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "{\"message\":\"Role does not have valid permissions to acce API\"}\n" }</pre>

## Réponses aux échecs de l'analyse diagnostique

Échec de l'analyse. Cela pourrait être dû à l'un des composants répertoriés

Lorsque l'utilisateur lance une analyse à partir du portail, elle se solde parfois par « échec : erreur de serveur interne »

La cause du problème peut être l'un des composants répertoriés

- Point de contrôle
- Passerelle de données de réseau
- Connecteur
- Analyse de diagnostic
- Micro-service d'agent CX Cloud [devicemanager, collection]
- Centre Cisco DNA
- APIX
- Mashery
- Accès Ping
- IRONBANK
- IRONBANK GW
- Broker Big Data (BDB)

Pour afficher les journaux :

- 1. Connectez-vous à la console CX Cloud Agent
- 2. ssh à cxcadmin et fournir le mot de passe
- 3. Exécuter kubectl get pods
- 4. Obtenez le nom du pod de la collection, du connecteur et de la facilité de maintenance.
- 5. Pour vérifier les journaux de microservice de collecte, de connexion et de maintenance
- Exécuter kubectl logs
- Exécuter kubectl logs
- Exécuter kubectl logs

Le tableau ci-dessous affiche l'extrait d'erreur détecté dans les journaux du microservice de collecte et du microservice de servicabilité en raison des problèmes/contraintes liés aux composants.

#### Scénario

Le périphérique peut être accessible et pris en charge, mais les commandes à exécuter sur ce périphérique sont répertoriées en bloc dans le microservice Collection

Si le périphérique à analyser n'est pas accessible Se produit dans un scénario, lorsqu'il y a un problème de synchronisation entre les composants tels que le portail, l'analyse de diagnostic, le composant CX et le centre Cisco DNA Si le périphérique qui doit être analysé est occupé (dans un scénario), le même périphérique fait partie d'un autre travail, et aucune demande command runner in another session. Please parallèle du centre Cisco DNA n'est traitée pour le périphérique.

Si le périphérique n'est pas pris en charge pour l'analyse

Si le périphérique tenté pour l'analyse est inaccessible

Si le centre Cisco DNA n'est pas joignable à partir de l'agent Cloud ou si le microservice de collecte de l'agent Cloud ne reçoit pas de réponse à une demande du gestionnaire de commandes du centre Cisco DNA

#### Extrait de journal dans le micro-se de collecte

{ "command": "config paging disable", "status": "Command\_Disabled", "commandResponse": "Command collection disabled", }

No device found with id 02eb08be-b13f-4d25 eaf4e882f71a

All requested devices are already being quer other devices".

Requested devices are not in inventory, try w other devices available in inventory "Error occurred while executing command: sl udi\nError connecting to device [Host: x.x.x.x route to host : No route to host ł

"command": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "The command runner task for device %s, RequestURL: %s." }

#### Scénario

Si des détails de planification sont manquants dans la demande d'analyse

Si les détails du périphérique sont manquants dans la demande d'analyse

Si la connexion entre le CPA et la connectivité est interrompue

Si le périphérique qui doit être analysé n'est pas disponible dans les analyses de diagnostic

## Extrait de journal dans le micro-service de l'ag de point de contrôle

Failed to execute request

{"message":"23502: null value in column \"schedule\" violates constraint"}

Failed to create scan policy. No valid devices in the request

Failed to execute request.

Failed to submit the request to scan. Reason = {\"message\":\ with Hostname=x.x.x.x' was not found\"}

#### À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.