

Obtenir un jeton de session pour les problèmes d'autorisation PIAM SCC

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Obtenir le jeton](#)

[Chrome](#)

[Firefox](#)

Introduction

Ce document décrit comment collecter le jeton de session PIAM du navigateur Web pour le dépannage des autorisations ou des problèmes d'accès.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Le contrôle du cloud de sécurité (SCC) est une plate-forme qui gère les autorisations d'accès aux abonnements de votre entreprise et détermine le niveau d'accès. L'application qui gère ces autorisations s'appelle Provisioning, Identity and Access Management (PIAM). L'objectif du PIAM est d'utiliser un ensemble unique d'informations d'identification pour gérer l'accès et les autorisations sur tous les produits du SCC.

Le centre d'assistance technique (TAC) peut demander des détails sur le jeton de session PIAM pour résoudre les problèmes PIAM.

Obtenir le jeton

Le jeton peut être obtenu à partir de votre navigateur Web comme suit :

Chrome

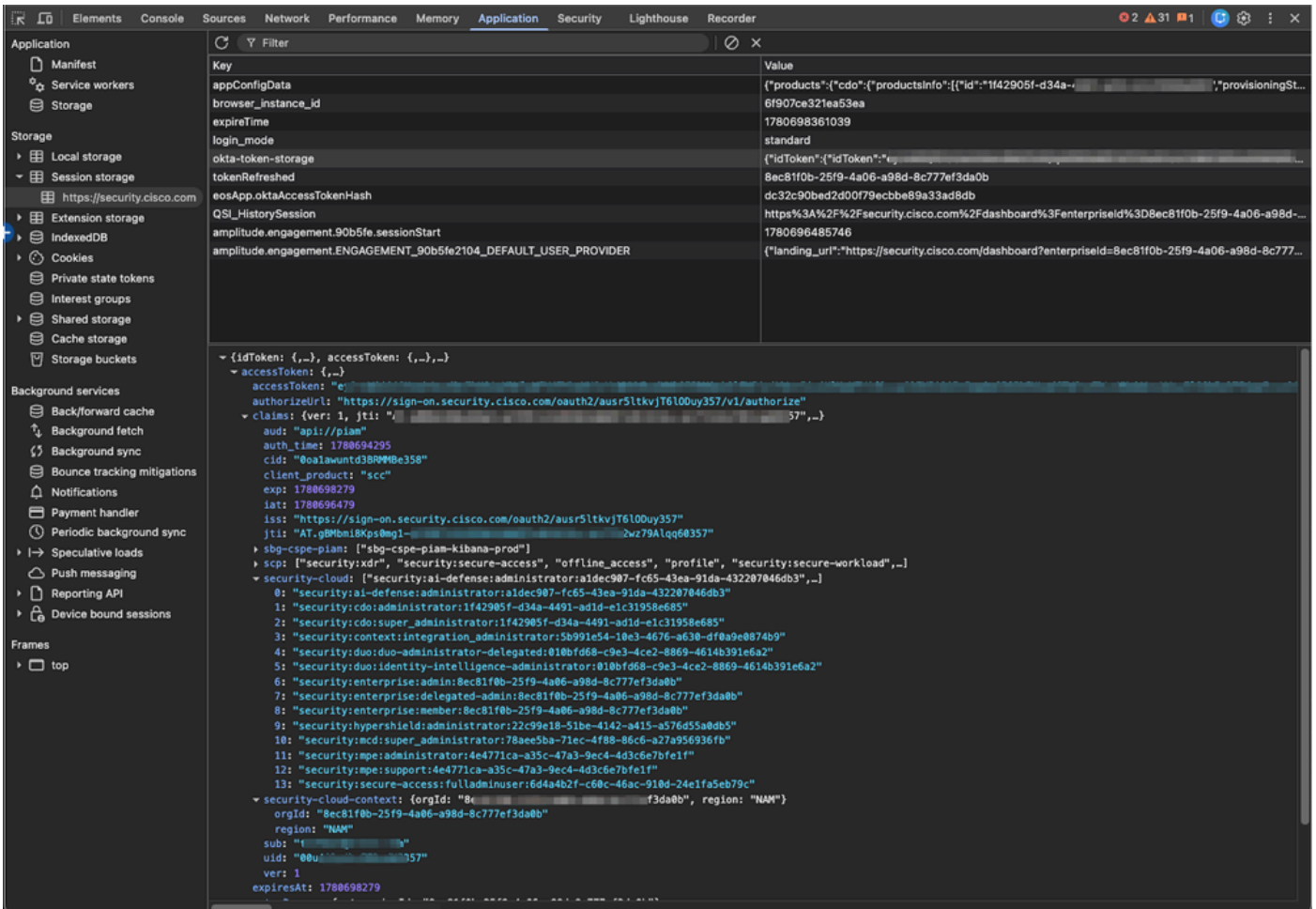
Ouvrez la fenêtre Outils de développement, puis :

1. Ouvrez le menu Chrome.
2. Sélectionnez Autres outils.
3. Sélectionnez Outils de développement.

Accédez à l'onglet Application pour localiser le jeton de session :

1. Sélectionnez Applications.
2. Sélectionner le stockage.
3. Sélectionnez Stockage de session.
4. Sélectionnez Security.cisco.com.
5. Sélectionnez Stockage de jeton Okta.
6. Sélectionnez Jeton d'accès.
7. Sélectionnez Demandes.
8. Sélectionnez Security cloud.

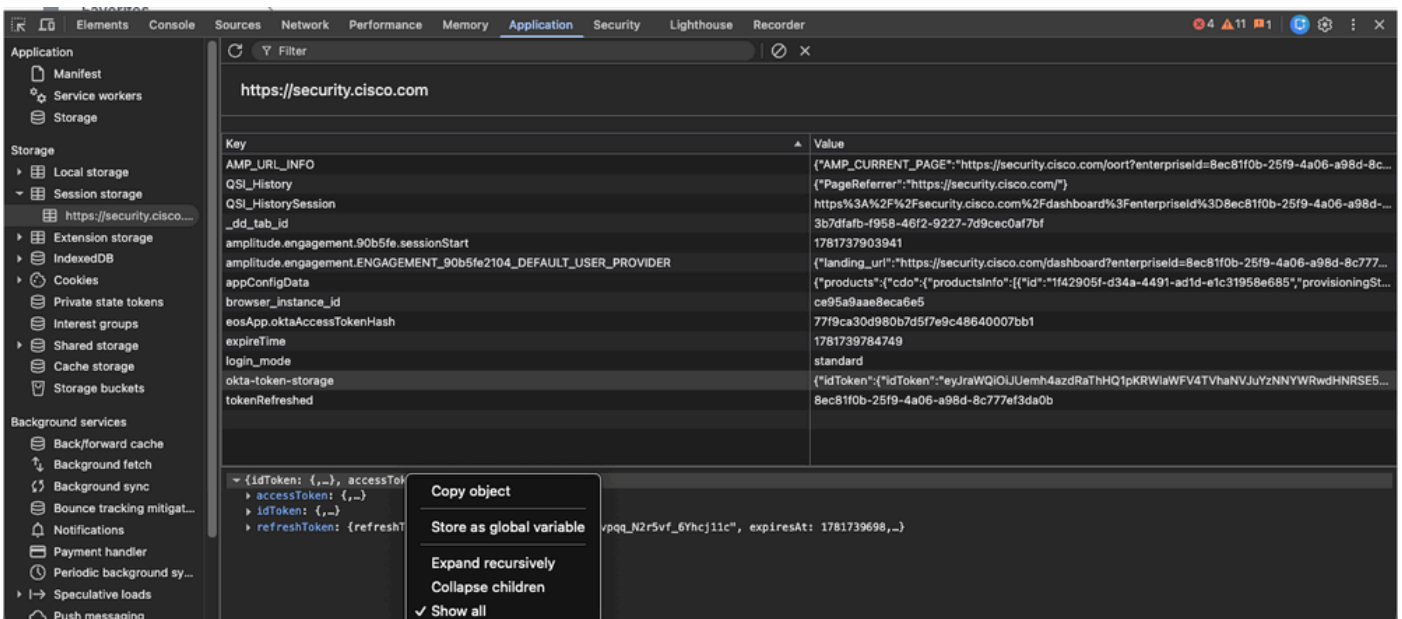
Le résultat est le suivant :



Détails du jeton Piam

Pour copier le jeton de valeur :

1. Cliquez avec le bouton droit sur {idToken: {...}, accessToken: {...},...}.
2. Sélectionnez Copier l'objet.



Copier l'objet

Firefox

Ouvrez la fenêtre Outils de développement, puis :

1. Ouvrez le menu Firefox.
2. Sélectionnez Autres outils.
3. Sélectionnez Outils de développement Web.

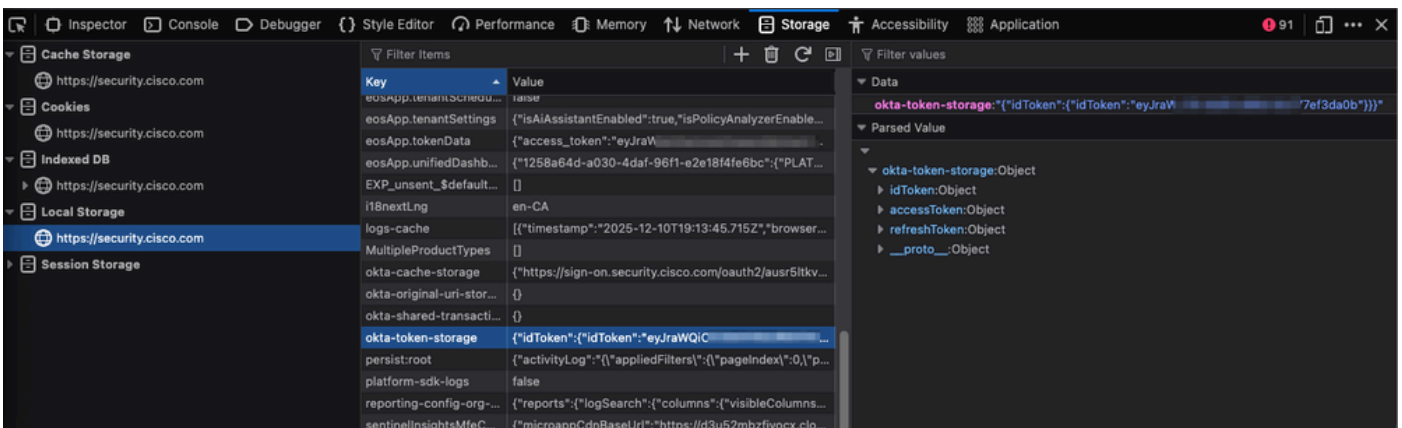
Accédez à l'onglet Application pour localiser le jeton de session, puis :

1. Sélectionner le stockage.
2. Sélectionnez Stockage local.
3. Sélectionnez <https://security.cisco.com>.

Dans la colonne Éléments :

1. Sélectionnez Key okta-token-storage.

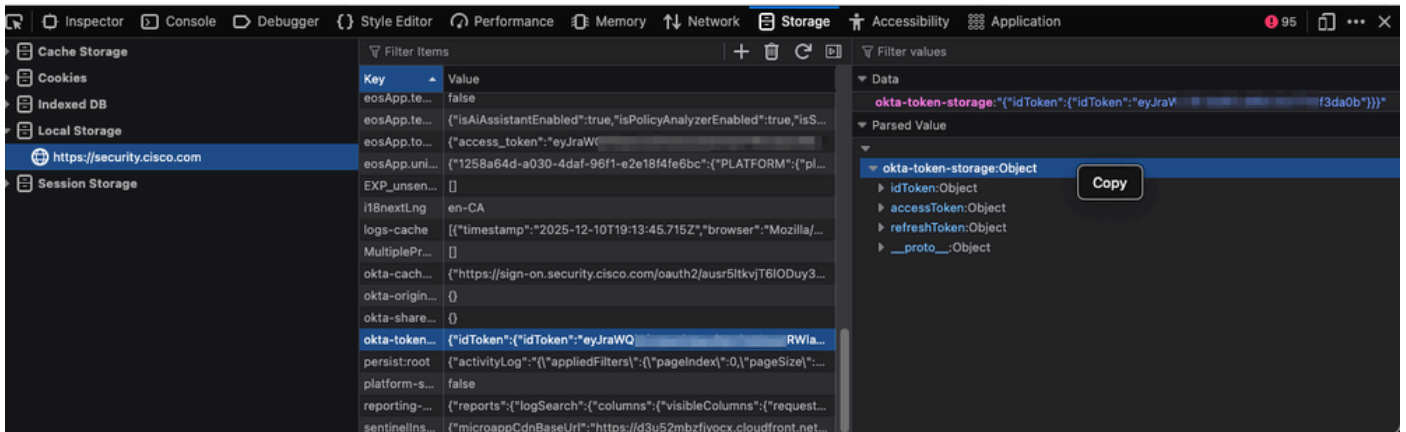
Le résultat est le suivant :



token firefox

Dans la colonne Valeurs :

1. Cliquez avec le bouton droit sur okta-token-storage : Objet.
2. Sélectionnez Copier.



Collez les valeurs copiées et enregistrez-les dans votre éditeur de texte. Ajoutez ce fichier à votre dossier TAC. La valeur copiée doit comporter plusieurs lignes et valeurs.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.