

Exporter le fichier journal avec la console CSPC

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment utiliser la console CSPC (Common Services Platform Collector) pour exporter un fichier journal sans utiliser de client FTP.

Problème

L'interface utilisateur graphique de CSPC ne peut pas exporter un fichier, car la sécurité du réseau ne permet pas l'utilisation de FTP.

Solution

Pour exporter le fichier à l'aide de la console CSPC :

1. Ouvrez un SSH et connectez-vous au répertoire CSPC.
2. Utilisez la ligne de commande pour changer l'utilisateur en « racine ».

```
su -
```

4. Déplacez le fichier vers le répertoire `/opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/` :

```
mv
```

```
/opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/
```

Exemple :

`/opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/_1651082471507.pbx`

5. Modifiez la propriété et les autorisations du fichier :

```
chown casuser:casusers opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/
```

```
chmod 755 /opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/
```

6. Assurez-vous que le fichier se trouve dans le répertoire /logs.

7. Dans l'interface utilisateur graphique de CSPC, sélectionnez Administration>Exporter les fichiers journaux pour exporter le fichier.

8. Le fichier exporté est compressé.

 Conseil : Accédez au répertoire `/opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/` pour confirmer l'exportation du fichier. Utilisez « `ls -ltr` » dans ce répertoire pour confirmer que le fichier a la propriété et les autorisations correctes.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.