

# Problèmes associés avec la configuration simple 4.8.X d'ouverture de session

## Contenu

### [Introduction](#)

[Les utilisateurs qui utilisent SSO ont un compte avec un premier nul ou le nom de famille](#)

[SSO échoue avec le navigateur et affiche que le « serveur a rencontré une erreur »](#)

[Le « élément de NameID doit être présent en tant qu'élément du sujet dans le message de réponse, l'activent dans la configuration d'IDP »](#)

## Introduction

Ce document décrit de divers aspects de configuration simple de l'ouverture de session (SSO) et de leurs effets sur CloudCenter 4.8.X.

## Les utilisateurs qui utilisent SSO ont un compte avec un premier nul ou le nom de famille

CloudCenter permet des comptes SSO à créer sans exigé d'abord ou nom de famille. Ces utilisateurs peuvent ouvrir une session et se déployer comme d'habitude. Cependant, partager des applications ou des ressources est susceptible d'être affecté comme écran afin de rechercher des utilisateurs dans l'UI. Il ne renvoie aucun résultat dû aux valeurs nulles.

Ceci peut sont provoqué par par l'IDP que qui permet un utilisateur à créer avec des valeurs nulles (les utilisateurs certain SSO auront des noms nuls, alors que d'autres affichent le nom correct) ou le premier ou attribut de nom de famille configuré dans CloudCenter ne s'assortit pas entre l'IDP et le fournisseur de services.

## SSO échoue avec le navigateur et affiche que le « serveur a rencontré une erreur »

Exposition des logs CCM :

```
Error setting entityId for <IDP Name>. Using default discovery  
org.opensaml.saml2.metadata.provider.MetadataProviderException: Metadata provider has not been  
initialized"
```

Cette erreur est associée avec une détection manquante d'intrusion et des métadonnées de prévention (IDP). CloudCenter permet à l'IDP afin de fournir un fichier de métadonnées directement, ou à un URL de métadonnées. Si l'URL est non valide et accessible, ou le fichier est manquant ou corrompu, une erreur semblable à ceci se produit.

## Le « élément de NameID doit être présent en tant qu'élément du sujet dans le message de réponse, l'activent dans la

## configuration d'IDP »

Cette erreur se rapporte à une attente que l'IDP renvoie l'adresse e-mail comme « NameID ». [La documentation de CloudCenter SSO](#) fournit les étapes afin de configurer ceci par l'intermédiaire d'ADFS (étape 22 est-elle l'appropriée ? partie).