

# Erreur appelée quand le service Web est utilisé avec la demande de xmlsoap dans la bibliothèque d'action

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit l'erreur appelée quand le service Web est utilisé avec le type satisfait XML.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CloudCenter 4.8.1/4.8.2
- Demandes XMLSOAP
- Bibliothèque d'action

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur CloudCenter 4.8.1/4.8.2.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

Quand un service Web est appelé avec l'utilisation du **xmlsoap** enveloppez la demande avec la bibliothèque d'action, il jette cette exception :

```
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2018-02-21 14:30:39,237 ERROR handlers.CCMAActionHandler  
[actionAsyncTaskExecutor-4] - Unable to Invoke Web Service with reason: 415 Unsupported Media
```

```
Type
org.springframework.web.client.HttpClientErrorException: 415 Unsupported Media Type
    at
org.springframework.web.client.DefaultResponseErrorHandler.handleError(DefaultResponseErrorHandl
er.java:91)
    at org.springframework.web.client.RestTemplate.handleResponse(RestTemplate.java:641)
```

## Solution

Le centre de nuage ne prend en charge pas le type satisfait XML (texte/xml) par conséquent, il échoue à l'exception mentionnée.

Référence de bogue : [CSCvi09031](#)