

CCO obtient l'erreur refusée « par connexion » dans le fichier d'osmosix.log

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit la particularité de question à l'erreur refusée « par connexion » du serveur avancé de Protocol de file d'attente de messages (AMQP) qui peut être vu dans le fichier d'osmosix.log du Cisco Connection Online (CCO).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Virtual machine de Linux (VM)
- CloudCenter

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Problème

Quand une VM est déployée s'est terminé/interrompu, le processus est bloqué en terminant l'état s'interrompant pour toujours. L'exception peut être trouvée dans des fichiers d'osmosix.log de CCO, suivant les indications de l'image.

```
at org.springframework.web.client.AbstractClientHttpRequest.execute(AbstractClientHttpRequest.java:39) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
at org.springframework.web.client.RestTemplate.doExecute(RestTemplate.java:652) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
... 16 more
Caused by: java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)
at java.net.PlainSocketImpl.socketConnect(Native Method) ~[?1.8.0_152]
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.doConnect(AbstractPlainSocketImpl.java:350) ~[?1.8.0_152]
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connectToAddress(AbstractPlainSocketImpl.java:206) ~[?1.8.0_152]
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connect(AbstractPlainSocketImpl.java:188) ~[?1.8.0_152]
at java.net.SocksSocketImpl.connect(SocksSocketImpl.java:392) ~[?1.8.0_152]
at java.net.Socket.connect(Socket.java:589) ~[?1.8.0_152]
at org.apache.http.conn.ssl.SSLConnectionSocketFactory.connectSocket(SSLConnectionSocketFactory.java:339) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.conn.DefaultHttpClientConnectionOperator.connect(DefaultHttpClientConnectionOperator.java:142) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.conn.PoolingHttpClientConnectionManager.connect(PoolingHttpClientConnectionManager.java:359) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.MainClientExec.establishRoute(MainClientExec.java:381) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.MainClientExec.execute(MainClientExec.java:237) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.ProtocolExec.execute(ProtocolExec.java:185) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.RetryExec.execute(RetryExec.java:89) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.RedirectExec.execute(RedirectExec.java:111) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.client.InternalHttpClient.doExecute(InternalHttpClient.java:105) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.client.CloseableHttpClient.execute(CloseableHttpClient.java:83) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.client.CloseableHttpClient.execute(CloseableHttpClient.java:56) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.springframework.http.client.HttpComponentsClientHttpRequest.executeInternal(HttpComponentsClientHttpRequest.java:89) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
at org.springframework.http.client.AbstractBufferingClientHttpRequest.executeInternal(AbstractBufferingClientHttpRequest.java:48) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
at org.springframework.http.client.AbstractClientHttpRequest.execute(AbstractClientHttpRequest.java:53) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
at org.springframework.web.client.RestTemplate.doExecute(RestTemplate.java:652) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
... 16 more
```

Les logs du serveur de lapin sont suivant les indications de l'image.

```
-ERROR REPORT==== 2-Mar-2018::16:16:09 ====
Channel error on connection <0.1168.0> (
5671, vhost: '/cliqr', user: 'cliqr_worker'), channel 1:
operation queue.declare caused a channel exception not_found: no queue 'cliqr.worker.queue.13b43d0b-bc32-458d-8fea-f86476fd25f7' in vhost '/cliqr'

-ERROR REPORT==== 2-Mar-2018::16:19:09 ====
Channel error on connection <0.1168.0> (
5671, vhost: '/cliqr', user: 'cliqr_worker'), channel 1:
operation queue.declare caused a channel exception not_found: no queue 'cliqr.worker.queue.5ebfca2d-bd2b-4ede-b69a-7db200339d34' in vhost '/cliqr'
Created by Paint X
```

Solution

Afin de résoudre ce problème, vous devez vérifier tout le port nécessaire qui sont ouvert pour la transmission entre les composants.

Cette question a été résolue par l'ajout du nom approprié de Domain Name Server (DN) dans CCO et fichier hôte du lapin car le serveur DNS ne pouvait pas résoudre le nom DNS fait sur commande fourni au serveur de lapin.