

Incapable de partager la ressource avec des utilisateurs individuels

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Vérifiez](#)

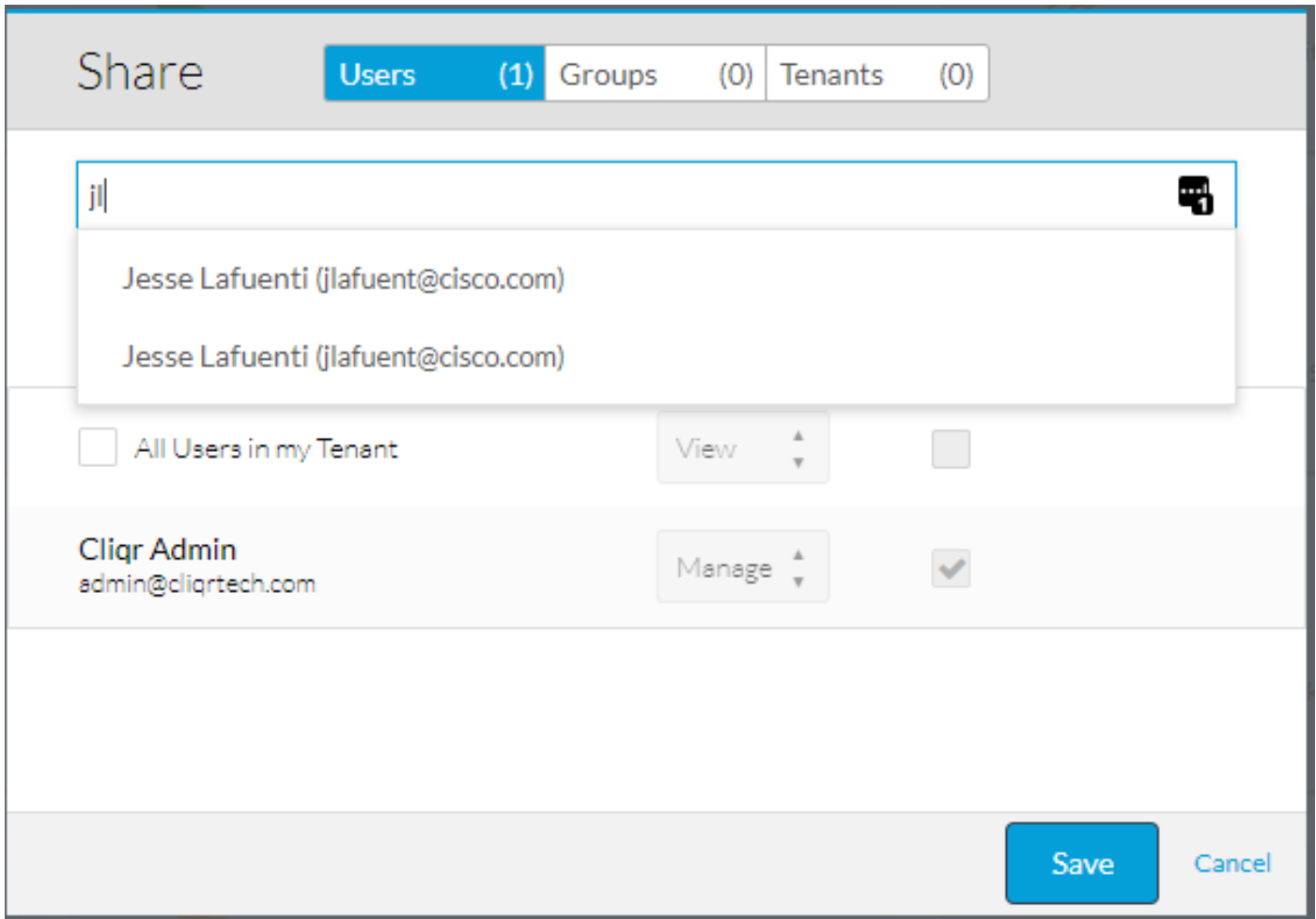
[Solution](#)

Introduction

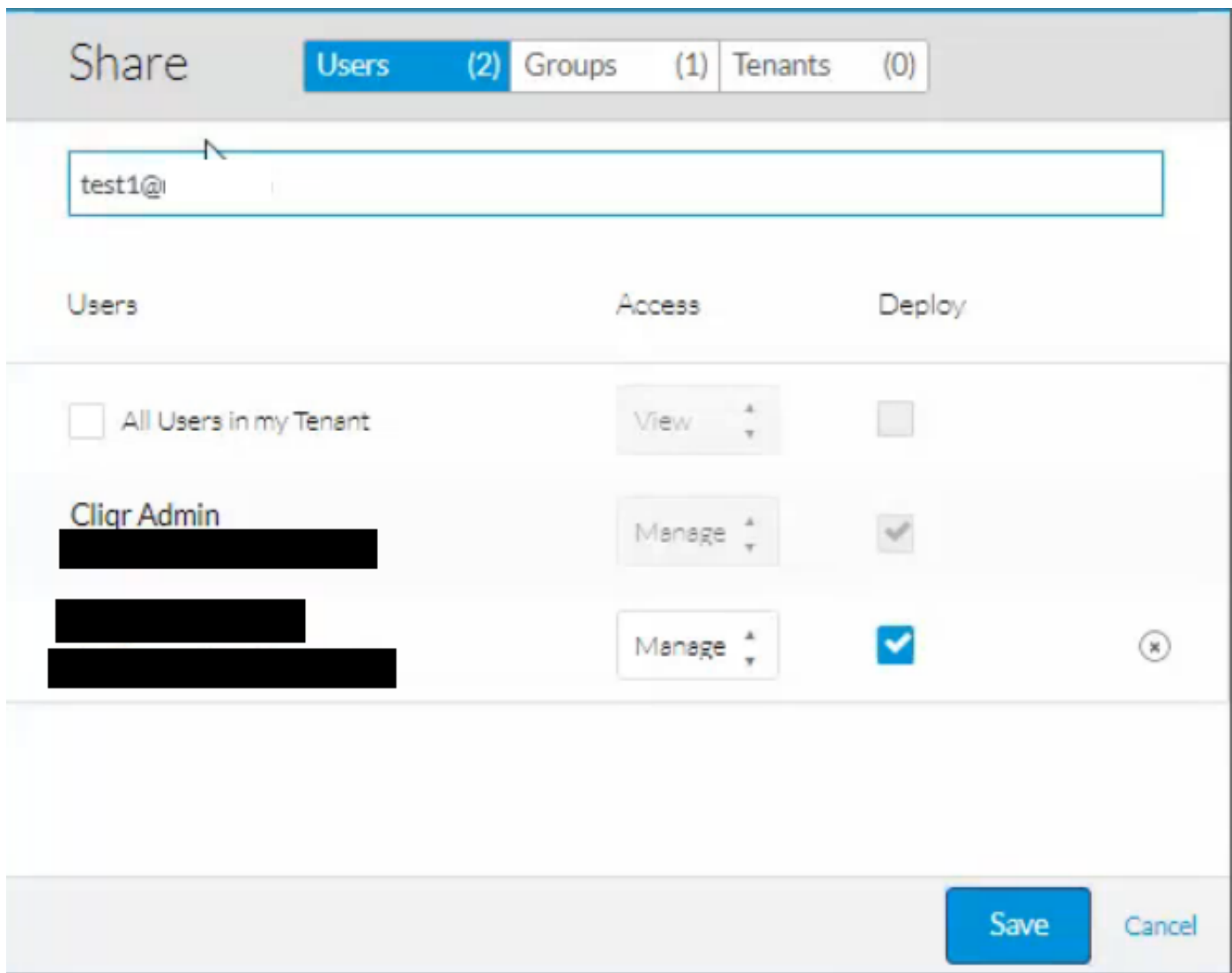
Ce document décrit une question où vous ne pouvez pas partager différentes ressources, telles que des profils d'application, avec les utilisateurs spécifiques.

Problème

Sous l'utilisation normale, quand vous tentez de partager une ressource spécifique avec un autre utilisateur, vous commencez à taper le nom ou l'adresse électronique dans la case de partage, et une liste apparaît vers le bas avec tous les utilisateurs possibles. Une option est sélectionnée et alors est ajoutée et enregistrée dans les utilisateurs de partage la section suivant les indications de l'image.



Cependant, dans certains cas, la baisse n'apparaît jamais vers le bas suivant les indications de l'image.



Vérifiez

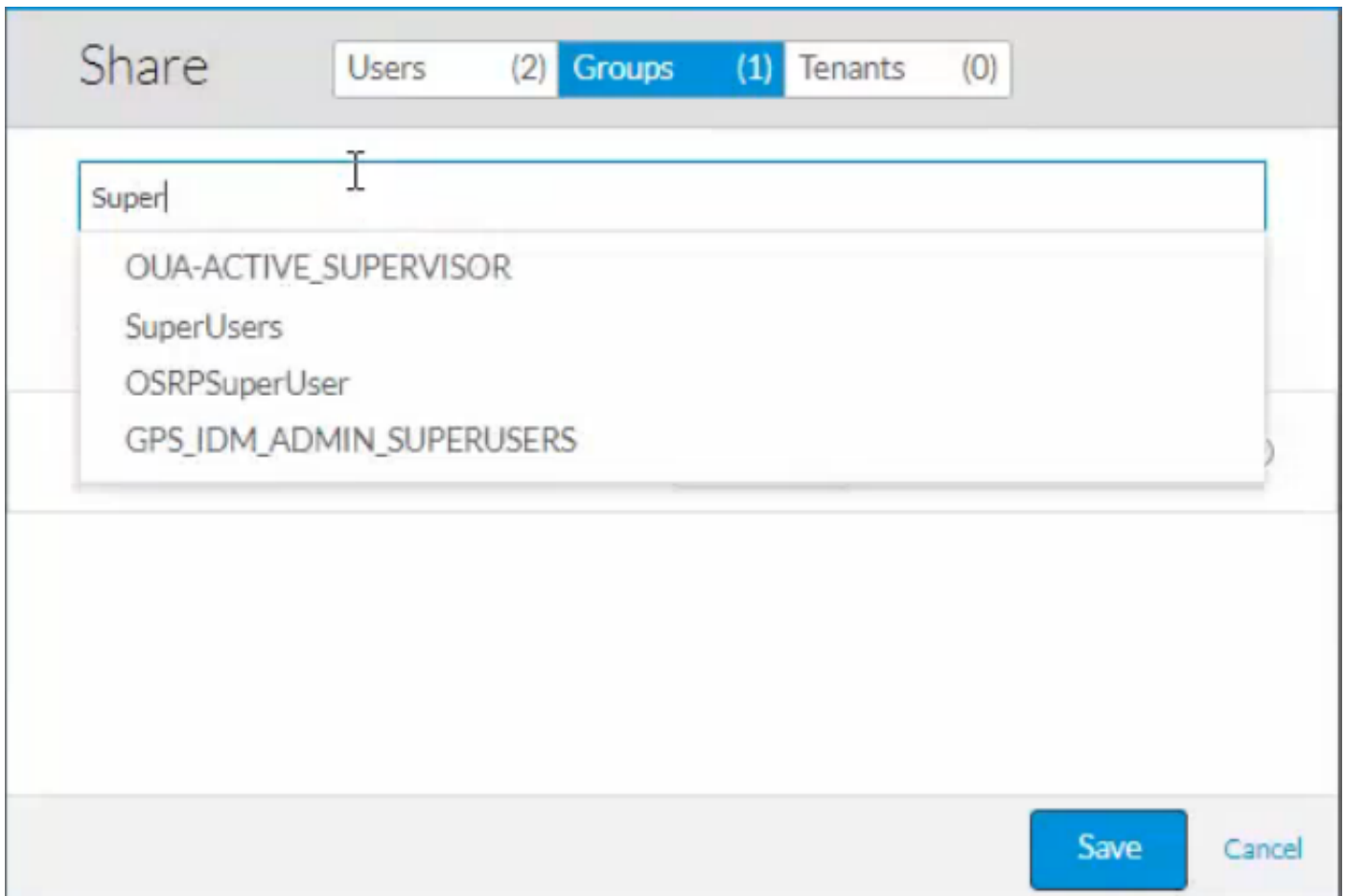
Étape 1. L'Osmosix se connecte probable n'affiche aucune erreur du tout, même sur mettent au point le mode. Afin de vérifier quelles causes la question, analysent les fichiers journal de navigateur.

Étape 2. Ouvrez les outils pour développeurs sur le navigateur et sélectionnez l'onglet de **réseau**, puis commencez à enregistrer et recréer la question.

Étape 3. Après que la question ait été sauvegarde recrée le fichier **.har**. Ce affiche à pas à pas ce que le navigateur a fait et toutes les erreurs il a exécuté dans.

Étape 4. S'il y a un **TypeError** qui déclare que le **firstName** ou le **lastName** est **null** puis ceci est probable la question.

Étape 5. Selon le navigateur, la sortie et les étapes peuvent varier légèrement suivant les indications de l'image.



Ceci est provoqué par par les utilisateurs incorrectement créés qui ont été automatiquement faits en raison de simple se connectent (SSO).

Quand vous vous connectez d'abord avec SSO, le compte est créé a basé hors fonction des informations tirées de la détection d'intrusion et de la prévention (IDP).

Les seuls champs requis pour la création d'un utilisateur sont, prénom, nom de famille, Password, E-mail Address, et Company.

Si un IDP a un utilisateur avec un mot de passe et une adresse électronique valides puis il peut être utilisé pour ouvrir une session à CloudCenter même s'il n'y a aucun premier ou nom de famille. L'utilisateur est créé avec des valeurs **nulles** dans la première et des champs de nom de famille suivant les indications de l'image.

null null	██████████	Enabled	N/A	Standard	Add Clouds Manage API Key ▼
null null	██████████	Enabled	N/A	Standard	Add Clouds Manage API Key ▼
null null	██████████	Enabled	N/A	Standard	Add Clouds Manage API Key ▼

Le moyen le plus simple de résoudre ce problème est au premier **débranchement** puis **supprime** ces utilisateurs. Naviguez vers l'**admin > les utilisateurs** et sélectionnez l'**utilisateur de débranchement** pour chaque utilisateur nul dans la liste, après qu'ils aient été désactivés, l'option d'effacement apparaît. Après qu'ils aient été supprimés, mettez à jour les noms dans l>IDP et le re-log dedans avec l'email et le mot de passe de sorte qu'un nouveau compte soit créé avec des noms valides. Après, les travaux déroulant correctement.

Note: Une bogue a été classée pour empêcher cette occurrence en ajoutant un contrôle de validation quand vous créez automatiquement un utilisateur de SSO. Ceci peut être dépisté

[ici.](#)