

CCM JAVAS traitent le vidage mémoire de segment de mémoire et les statistiques de nettoyage de la mémoire

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment ajouter des indicateurs de Java Virtual Machine (JVM) au JAVA_OPTS dans le Cisco Call manager (CCM).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Interface de Linux
- Environnement de virtual machine
- Composant CCM

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Version 4.x de CloudCenter
- Appliance CCM

[Informations générales](#)

Parfois, le processus de TOMCAT va insensible et des arrêts fonctionner correctement mais il n'y a aucune informations qui indique la raison pour laquelle TOMCAT a disparu insensible.

Problème

Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter dans CloudCenter et les utilisateurs qui sont ouverts une session au CloudCenter voient l'interface utilisateur CCM (UI) insensible. Cette question peut être déclenchée parce que le service de TOMCAT ne fonctionne pas et il a arrêté pour fonctionner. Puis, les logs CCM par défaut n'affichent aucun détail ou la raison quant à pourquoi le service de TOMCAT a arrêté pour fonctionner.

Solution

Afin de collecter les informations complémentaires avant que le service de TOMCAT cesse de fonctionner, des indicateurs JVM doivent être ajoutés au **JAVA_OPTS** qui est dans **/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**. Ces le paramètre vous aide à collecter le segment de mémoire muet du processus de JAVAS et des statistiques de nettoyage de la mémoire du processus de JAVAS. Puis, quand le processus de TOMCAT devient insensible, il génère **/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin** et **/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log**.

Étape 1. Ajoutez ces paramètres chez **/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**.

```
-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -XX:HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -verbose:gc -
XX:+PrintGCDetails
-XX:+PrintGCDateStamps -Xloggc:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log
```

Étape 2. Naviguez vers **CCM > /usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**

```
[root@ccm bin]# cat /usr/local/tomcat/bin/setenv.sh
export LD_LIBRARY_PATH=/usr/local/apr/lib
export CATALINA_PID=${CATALINA_HOME}/catalina.pid
export JPDA_ADDRESS=8000
export JAVA_OPTS="-Djava.awt.headless=true -Dfile.encoding=UTF-8 -server -Xms1024m -Xmx2048m -
XX:NewSize=512m
-XX:MaxNewSize=512m -XX:PermSize=512m -XX:MaxPermSize=512m -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError
-XX:HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -verbose:gc -XX:+PrintGCDetails -
XX:+PrintGCDateStamps
-Xloggc:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log -Dhttp.proxyHost=rcdn-california-proxy.cisco.com -
Dhttp.proxyPort=3128
-Dhttp.nonProxyHosts=10.201.210.1" export CLASSPATH=/usr/local/osmosix/etc export
CATALINA_OUT=/dev/null
```

Étape 3. Redémarrez le processus de CCM TOMCAT.

```
/etc/init.d/tomcat restart
```

Étape 4. Après que la reprise, exécutent la commande **picoseconde - E-F | chat de grep** afin de confirmer que le processus de TOMCAT utilise les nouveaux paramètres qui ont été ajoutés à **/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**.

```
[root@ ccm ~]# ps -ef | grep tomcat
cliqrus+ 18683      1 99 16:46 ?          00:00:27 /usr/lib/jvm/java-8-sun/bin/java
-Djava.util.logging.config.file=/usr/local/tomcat/conf/logging.properties
-Djava.util.logging.manager=org.apache.juli.ClassLoaderLogManager -Djava.awt.headless=true -
Dfile.encoding=UTF-8
-server -Xms1024m -Xmx2048m -XX:NewSize=512m -XX:MaxNewSize=512m -XX:PermSize=512m -
XX:MaxPermSize=512m
-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -XX:HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -verbose:gc -
XX:+PrintGCDetails
-XX:+PrintGCDateStamps -Xloggc:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log -Dhttp.proxyHost=rcdn-california-proxy.cisco.com
-Dhttp.proxyPort=3128 -Dhttp.nonProxyHosts=10.201.210.1 -
```

```
Djava.endorsed.dirs=/usr/local/tomcat/endorsed
-classpath
/usr/local/osmosix/etc:/usr/local/tomcat/bin/bootstrap.jar:/usr/local/tomcat/bin/tomcat-juli.jar
-Dcatalina.base=/usr/local/tomcat -Dcatalina.home=/usr/local/tomcat -
Djava.io.tmpdir=/usr/local/tomcat/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start root 18765 17947 0 16:47 pts/1 00:00:00 grep --
color=auto tomcat
```

Ces nouveaux paramètres vous aide à créer les fichiers supplémentaires qui peuvent être collectés une fois le processus de TOMCAT vont insensibles de nouveau :

- Amassez le vidage mémoire du processus de JAVAS - **/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin**
- Stats de nettoyage de la mémoire du processus de JAVAS - **/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log**