

# Comment dépister le nombre CDETS ?

## Contenu

[Introduction](#)

[Comment dépister le nombre CDETS ?](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépister Cisco désertent le nombre du système de recherche (CDETS) donné par l'ingénieur d'assistance clientèle (CSEs).

## Comment dépister le nombre CDETS ?

Étape 1. Naviguez vers [Cisco.com](#) > [le support](#) > [les outils](#) > [l'outil de recherche de bogue](#) suivant les indications de ces images :

### Tools

---

#### Bug Search Tool

Find software bugs based on product, release and keyword

#### Register & Manage Software Licenses

Product License Registration Tool

#### Software Research

View Cisco suggestions for supported products

#### Collaboration Solutions Analyzer Beta

Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

#### Cisco CLI Analyzer Beta

SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

[View All Tools](#)

### Contacts / Support Cases

---

[Open New Case](#)

To open or view cases, you need a [Service Contract](#)

[Manage Support Cases](#)

[Contact TAC by Phone](#)

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

[Worldwide Phone Numbers](#)

Small Business Products

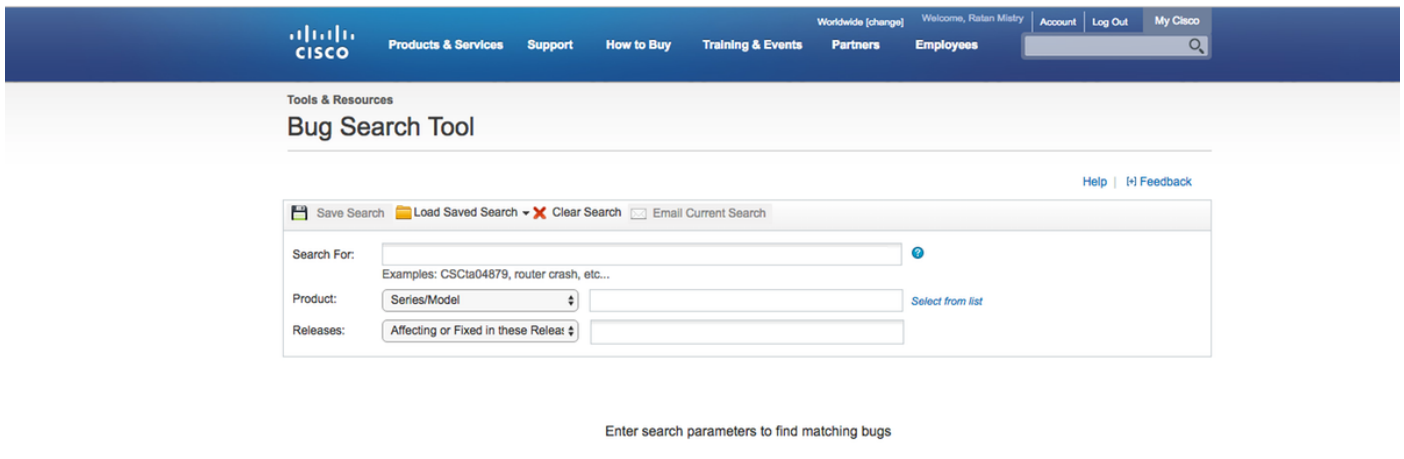
US/Canada 866-606-1866

[Worldwide Phone Numbers](#)

[Returns](#)

[Returns Portal](#)

We've simplified RMAs. [Learn How](#) New



Étape 2. Recherchez maintenant le nombre CDETS qui est fourni par le CSE. À cette page, vous pouvez également voir le statut du cas, suivant les indications de l'image.

✓ **Description**

\$\$\$IGNORE

Symptom:

Conditions:

Workaround:

Further Problem Description:

Was the description about this Bug Helpful? ☆☆☆☆☆ (0)

Employee Visible

Notifications

Save Bug

Open Support Case

View Bug in CDETS

✓ **Details**

Last Modified: Aug 15,2017

Status: Open

Severity: 6 Enhancement

Product: (1)  
Cisco CloudCenter

Known Affected Releases: (1)  
4.8(0.1)

Known Fixed Releases: (0)  
[Download software for Cisco CloudCenter](#)

Support Cases: (0)  
*Support case links are not customer visible*

Étape 3. Vous pouvez également créer une notification électronique.

Pour des notifications électroniques, les **notifications de clic**, se rapportent à l'image dans l'étape 2. Vous verrez ceci :

**Add Notification**

Name your Notification

Bug Interested In : CSCvf61598

An Email Delivered  Weekly  Daily  Monthly to

[Edit All Notifications](#)

Get notified about changes to bug information (Title, Description, Known Affected and Known Fixed releases, Status or Severity)

Complétez votre adresse e-mail et la choisissez parmi une des options de baisse vers le bas en fonction combien de fois vous voudriez recevoir des notifications (hebdomadaire/journal/mensuel) et cliquer sur la **sauvegarde**.

Maintenant vous êtes tous avez placé pour dépister la progression de ticket automatiquement par des notifications électroniques.