

# Dépannez « MongoDB non capable commencer » l'erreur sur CCO

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème : L'erreur « MongoDB non capable commencer » est produite](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner « MongoDB non capable commencer » l'erreur sur l'orchestrator de CloudCenter (CCO).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- MongoDB
- Environnements de virtual machine

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 4.7.x/4.8.x de CloudCenter.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème : L'erreur « MongoDB non capable commencer » est produite

Après que vous configuriez le MongoDB pour CCO, il est susceptible d'échouer quand il ne peut pas se connecter correctement à MongoDB. Cette question peut surgir en raison de beaucoup de facteurs. Cependant, le scénario mentionné est avec l'aucun suffisamment d'espace du disque dur sur CCO pour lancer MongoDB.

Pour dépanner cette question, il est toujours recommandé de regarder les fichiers journal et de vérifier la cause réelle de l'erreur.

Du log d'osmosix CCO vous pouvez trouver cette erreur.

```
INFO policy.GatewayPolicyServiceImpl Inject Context id
org.springframework.web.context.WebApplicationContext: ,name Root WebApplicationContext 2017-05-
22 06:58:17,077 ERROR context.ContextLoader [localhost-startStop-1] - Context initialization
failed com.mongodb.MongoTimeoutException: Timed out after 30000 ms while waiting for a server
that matches ReadPreferenceServerSelector . Client view of cluster state is {type=UNKNOWN,
servers=[{address=localhost:27017, type=UNKNOWN, state=CONNECTING, exception=
{com.mongodb.MongoSocketOpenException: Exception opening socket}
```

Une fois que vous essayant de commencer le service de MongoDB il jette cette erreur.

```
service mongod start
```

Et l'erreur est

```
Job for mongod.service failed. See "systemctl status mongod.service" and "journalctl -xe" for
details.
```

Maintenant où vous vous exécutez :

```
sudo systemctl status mongod.service
```

vous pouvez obtenir cette erreur :

```
[root@localhost ~]# systemctl status mongod.service
mongod.service - SYSV: Mongo is a scalable, document-oriented database.
   Loaded: loaded (/etc/rc.d/init.d/mongod; bad; vendor preset: disabled)
   Active: failed (Result: exit-code) since Fri 2017-06-23 06:07:56 UTC; 19h ago
     Docs: man:systemd-sysv-generator(8)
   Process: 2547 ExecStop=/etc/rc.d/init.d/mongod stop (code=exited, status=0/SUCCESS)
   Process: 2588 ExecStart=/etc/rc.d/init.d/mongod start (code=exited, status=1/FAILURE)
  Main PID: 2350 (code=exited, status=0/SUCCESS)

Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: Starting SYSV: Mongo is a scalable, document-
oriented database....
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain runuser[2597]: pam_unix(runuser:session): session opened
for user mongod by (uid=0)
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain mongod[2588]: Starting mongod: [FAILED]
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: mongod.service: control process exited,
code=exited status=1
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: Failed to start SYSV: Mongo is a scalable,
document-oriented database..
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: Unit mongod.service entered failed state.
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: mongod.service failed.
```

## Solution

Essayez de commencer le service de MongoDB et le contrôle MongoDB se connecte vous peut trouver ces erreurs sur le log `/var/log/mongodb/mongod.log`.

```
2017-06-23T06:07:56.763+0000 [initandlisten] recover : no journal files present, no recovery
needed
2017-06-23T06:07:56.763+0000 [initandlisten]
2017-06-23T06:07:56.763+0000 [initandlisten] ERROR: Insufficient free space for journal files
2017-06-23T06:07:56.764+0000 [initandlisten] Please make at least 3379MB available in
/var/lib/mongo/journal or use --smallfiles
2017-06-23T06:07:56.764+0000 [initandlisten]
2017-06-23T06:07:56.809+0000 [initandlisten] exception in initAndListen: 15926 Insufficient free
space for journals, terminating
2017-06-23T06:07:56.809+0000 [initandlisten] dbexit:
```

2017-06-23T06:07:56.809+0000 [initandlisten] shutdown: going to close listening sockets...

Le Mongo exige de l'espace libre du disque dur 3gb d'obtenir commencé. Vous devez s'assurer que le disque dur a le suffisamment d'espace avant de lancer un exemple et un redémarrage du système serait nécessaire pour MongoDB ? pour commencer automatiquement.