

Note en tech sur UI qui exécute lent et tombe en panne

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème : UI exécute lent et tombe en panne](#)

[Vérifiez](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit une question où l'interface utilisateur (UI) exécute lent et tombe en panne par intermittence.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur des versions 4.6.3 de centre de nuage - 4.7.X.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème : UI exécute lent et tombe en panne

Il y a un problème connu affectant 4.6.3 - 4.7.x où les notifications vues sur le tableau de bord (procédures de connexion et déconnexions etc.) n'obtiennent pas purgé de la base de données, une fois que la base de données manque de mémoire pour les tenir tous, l'UI devient insensible et par la suite des crash

Vérifiez

Étape 1. Vérifiez les informations de construction de CloudCenter utilisant cette commande.

```
cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info
[root@C3-ccm ~]# cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info
tag=release-4.7.1.1-20170206.2
build_timestamp=9
```

Affects de cette question particulière seulement dans **4.6.3 - 4.7.X** -- et a été résolu dans 4.8.0

Étape 2. Procédure de connexion à Postgres utilisant l'utilisateur de Cliqr.

```
psql -U cliqr -d cliqrdb
```

Entrez le mot de passe pour **Cliqr**

Étape 3. Sélectionnez cette commande de vérifier le compte de notifications de Postgres ? base de données.

```
select count(*) from notification;
[root@C3-ccm ~]# psql -U cliqr -d cliqrdb
Password for user cliqr:
psql (9.5.4)
Type "help" for help.

cliqrdb=> select count(*) from notification;
 count
-----
 3958609
(1 row)
```

Étape 4. Notez le compte de notifications, si le nombre est dans le cent de milliers ou les millions émettent alors est présent.

Étape 5. Quittez la base de données de Postgres et répertoriez le répertoire /mnt et de /bak. Assurez-vous que les fichiers sont possédés par le **cliqruser** dans le répertoire de /bak. Si ne faites pas, vous frappez une bogue connu.

```
\q
ls -l /mnt
cd /mnt
ls -l
cd /bak/
ls -l
```

```

[root@C3-ccm ~]# ls -l /
total 32
lrwxrwxrwx    1 root root    7 Oct 17  2016 bin -> usr/bin
dr-xr-xr-x.   4 root root 4096 Oct 17  2016 boot
drwxr-xr-x   19 root root 3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x.  85 root root 8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x.   3 root root   22 Aug 12  2015 home
lrwxrwxrwx    1 root root    7 Oct 17  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx    1 root root    9 Oct 17  2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x.   2 root root    6 Aug 12  2015 media
drwxr-xr-x.   3 root root   16 Nov 16 15:27 mnt
drwxr-xr-x.   5 root root   60 Feb 14 04:35 opt
dr-xr-xr-x  147 root root    0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---.   8 root root 4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x   25 root root   800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx    1 root root    8 Oct 17  2016/sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x.   2 root root    6 Aug 12  2015 srv
dr-xr-xr-x   13 root root    0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt.  12 root root 4096 May 15 15:06 tmp
drwxr-xr-x.  14 root root 4096 Oct 17  2016 usr
drwxr-xr-x.  20 root root 4096 May 11 17:32 var
[root@C3-ccm ~]# cd /mnt/
[root@C3-ccm mnt]# ls -l
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 51 Feb 14 04:32 bak
[root@C3-ccm mnt]# cd bak/
[root@C3-ccm bak]# ls -l
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 75 Nov 16 15:27 20161116
drwxr-xr-x 5 root root 75 Feb  6 04:12 20170206
drwx----- 5 root root 75 Feb 14 04:33 20170214

```

Solution

Étape 1. Vous devez donner des autorisations de cliquer d'écrire à l'emplacement de fichier.

```

cd /
chown cliqruser:cliqruser /mnt/
ls -l

```

Étape 2. Vérifiez /mnt est possédé par le cliqruser.

```
[root@C3-ccm mnt]# chown cliqruser:cliqruser /mnt/
[root@C3-ccm mnt]# ls -l /
total 32
lrwxrwxrwx    1 root      root          7 Oct 17  2016 bin -> usr/bin
dr-xr-xr-x    4 root      root        4096 Oct 17  2016 boot
drwxr-xr-x   19 root      root        3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x   85 root      root        8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x    3 root      root          22 Aug 12  2015 home
lrwxrwxrwx    1 root      root          7 Oct 17  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx    1 root      root          9 Oct 17  2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x    2 root      root          6 Aug 12  2015 media
drwxr-xr-x    3 cliqruser cliqruser    16 Nov 16 15:27 mnt
drwxr-xr-x    5 root      root          60 Feb 14 04:35 opt
dr-xr-xr-x  147 root      root          0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---    8 root      root        4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x   25 root      root          800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx    1 root      root          8 Oct 17  2016/sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x    2 root      root          6 Aug 12  2015 srv
dr-xr-xr-x   13 root      root          0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt   12 root      root        4096 May 15 15:06 tmp
drwxr-xr-x   14 root      root        4096 Oct 17  2016 usr
drwxr-xr-x   20 root      root        4096 May 11 17:32 var
```

Étape 3. Éditez le fichier cliqr-mgmt-scheduler-context.xml comme affiché ici.

```
vi /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/classes/spring/web/cliqr-mgmt-scheduler-context.xml
/cronTrigger
```

Étape 4. Recherche le cronTrigger dans le fichier et devrait vous amener à l'emplacement approprié, suivant les indications de l'image :

```
<!-- Every 15 minutes -->
<task:scheduled ref="sshKeyValueCleanup" method="cleanSshKeyValues" cron="0 */15 * * * *" />
</task:scheduled-tasks>

<bean id="cronTrigger" class="org.springframework.scheduling.quartz.CronTriggerFactoryBean">
  <property name="jobDetail" ref="purgeNotificationJob" />
  <property name="cronExpression" value="0 0 2 * * ?" />
</bean>
```

Étape 5. Copiez la propriété nommée cronExpression et mettez l'original dans les commentaires, changez la deuxième valeur à 0/15 et le tiers à *, suivant les indications de l'image :

```
<bean id="cronTrigger" class="org.springframework.scheduling.quartz.CronTriggerFactoryBean">
  <property name="jobDetail" ref="purgeNotificationJob" />
  <!--property name="cronExpression" value="0 0 2 * * ?" /-->
  <property name="cronExpression" value="0 0/15 * * * ?" />
</bean>
```

Étape 6. Ceci fait la notification de purge exécuter toutes les 15 minutes pour accélérer la difficulté.

Étape 7. Arrêtez et commencez le service de chat.

```
/etc/init.d/tomcat stop
```

```
/etc/init.d/tomcat start
```