

Dépannez Tomcat qui manque de questions de mémoire

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment ajouter les indicateurs supplémentaires de Java Virtual Machine (JVM) pour dépanner le crash de Cisco Tomcat dû à hors des questions de mémoire.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur des versions 4.8.X de centre de nuage.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Il peut être difficile de dépanner des questions de mémoire, afin de recueillir les informations requises pour rétrécir vers le bas la question et figurer où le problème se trouve.

Solution

Les étapes pour recueillir plus d'informations pour dépanner hors des questions de mémoire sur Cisco Tomcat sont comme suit :

Étape 1. Modifiez à `/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh`.

Étape 2. Ajoutez - XX : `+HeapDumpOnOutOfMemoryError - XX : HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin - bavard : chromatographie gazeuse - XX : +PrintGCDetails - XX : +PrintGCDateStamps - Xloggc : /usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log`.

Étape 3. Reprise Cisco Tomcat avec `/etc/init.d/tomcat`.

Étape 4. Vérifiez le fichier `setenv.sh`. Pour que les modifications aient lieu, exécutez la commande, `picoseconde - E-F | chat de grep`.

Étape 5. Collectez les informations complémentaires quand le processus de Cisco Tomcat tombe en panne parce qu'il sort de la mémoire.

- `/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin`
- `/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log`
- DÉTAIL `osmosix.log` de niveau de Cisco Call manager (CCM).