

# Dépannage de Tomcat qui ne fonctionne pas en mémoire

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment ajouter des indicateurs JVM (Java Virtual Machine) supplémentaires pour dépanner Cisco Tomcat en raison de problèmes de mémoire insuffisante.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Components Used

Les informations de ce document sont basées sur Cloud Center Versions 4.8.X.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Problème

Le dépannage des problèmes de mémoire peut être difficile, afin de recueillir les informations nécessaires pour réduire le problème et déterminer où se trouve le problème.

## Solution

Pour obtenir plus d'informations sur les problèmes de mémoire sur Cisco Tomcat, procédez comme suit :

Étape 1. Modifiez-la à `/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh`.

Étape 2. Ajouter `-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -XX:HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -verbose:gc -XX:+PrintGCDetails -XX:+PrintGCDateStamps -Xloggc:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log`.

Étape 3. Redémarrez Cisco Tomcat avec `/etc/init.d/tomcat`.

Étape 4. Vérifiez le fichier `setenv.sh`. Pour les modifications à apporter, exécutez la commande `ps -ef | grep tomcat`.

Étape 5. Collectez les informations supplémentaires lorsque le processus Cisco Tomcat tombe en panne car il manque de mémoire.

- `/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin`
- `/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log`
- DETAIL level `osmosix.log` from Cisco Call Manager (CCM).