

# Dépannez la panne d'installation de module VNC

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner la panne d'installation de module de Virtual Network Computing (VNC) quand vous configurez l'image d'employé.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Interface de Linux
- Environnement de virtual machine
- Images d'employé

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Version 4.x de CloudCenter
- Image de l'employé CentOS7

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## [Informations générales](#)

Après que vous téléchargez le **fichier worker\_installer.bin** et tandis que vous configurez l'image d'employé de Centos 7 avec l'utilisation de la commande mentionnée ici, elle ignore souvent les modules interactifs pour le VNC, même lorsque le processus obtient terminé avec succès.

```
# ./worker_installer.bin centos7 <cloudtype> worker
```

Cet article vous aide à aborder de telles situations.

## Problème

Dans `cliqr_modules.log`, vous pouvez voir la panne de dépendance (glib-2.4).

`class= " msgText " de "" de <table= de <noscript> > il s'avère que vous ne faites pas activer le Javascript, entrent en contact avec s'il vous plaît votre administrateur.`

L'application peut être déployée avec succès avec l'utilisation de cette image d'employé, mais l'utilisateur ne pourra pas accéder aux exemples déployés par l'intermédiaire du VNC de l'interface utilisateur de Cisco Call manager (CCM) (UI).

## Solution

L'installation VNC a la dépendance sur des bibliothèques de GNOME. Pour un contournement, exécutez cette étape en tant qu'administrateur.

```
# export gui_enabled=true
```

Ceci résout l'erreur d'installation VNC.

Le référentiel d'epel-release est une condition préalable pour installer un module interactif. Exécutez cette commande d'installer le repo.

```
yum -y install epel-release
```

Une fois que vous vous terminez les étapes mentionnées avec succès, répétez la configuration d'image d'employé.

```
./worker_installer.bin centos7 <cloudtype> worker
```

Puisque d'autres modules sont installés, seulement le VNC et le module interactif obtient installé.