

# Dépannez l'intégration de Google Cloud avec CCM la version 4.8.0/4.7.x

## Contenu

[Introduction :](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Résolution](#)

## Introduction :

Ce document décrit comment dépanner l'intégration de Google Cloud avec la version 4.8.0/4.7.x de gestionnaire de CloudCenter (CCM).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Interface de Linux
- Environnements de virtual machine
- Google opacifient le compte

### Composants utilisés

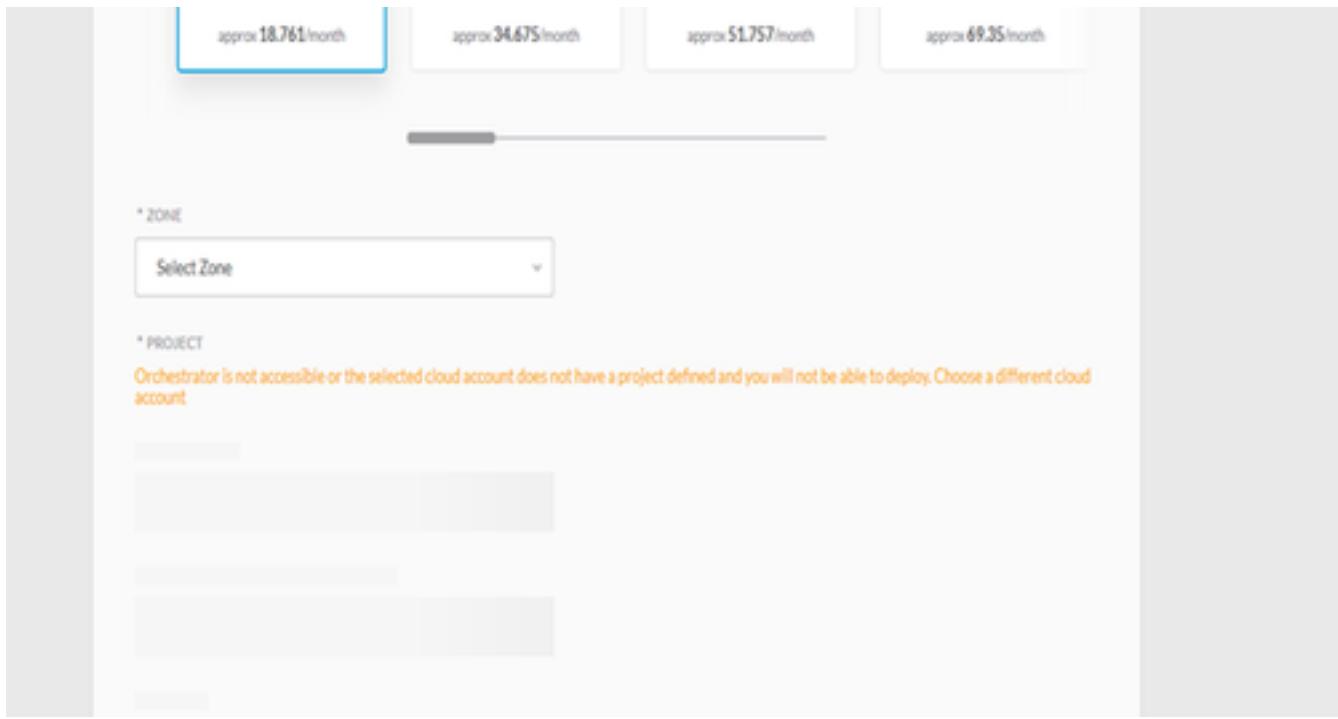
Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Versions 4.6.x à 4.8.x de CloudCenter

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### Informations générales

Après que vous ajoutiez avec succès l'orchestrator GCE (CCO) à CCM et l'essayiez de tester l'environnement en déployant une application qui inclut la sélection du type et de la zone d'exemple, le message d'erreur est affiché tout en essayant de sélectionner le projet suivant les indications de l'image :



## Problème

Dans CCM des logs d'osmosix, vous pouvez trouver cette erreur :

```
VENDOR_ID::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:45,991 INFO  impl.CloudPropertiesServiceImpl
[asyncOperationExecutor-6] - cloud property task is invoked
VENDOR_ID::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,006 INFO  impl.CloudManagementServiceImpl
[asyncOperationExecutor-6] - cloud data is not null
VENDOR_ID::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,006 INFO  impl.CloudManagementServiceImpl
[asyncOperationExecutor-6] - got the region end point as null
VENDOR_ID::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,011 INFO  impl.CloudPropertiesServiceImpl
[asyncOperationExecutor-7] - cloud property task is invoked
VENDOR_ID::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,014 INFO  impl.CloudPropertiesServiceImpl
[asyncOperationExecutor-8] - cloud property task is invoked
VENDOR_ID::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,024 INFO  impl.CloudManagementServiceImpl
[asyncOperationExecutor-7] - cloud data is not null
VENDOR_ID::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,024 INFO  impl.CloudManagementServiceImpl
[asyncOperationExecutor-7] - got the region end point as null
VENDOR_ID::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,032 INFO  impl.CloudManagementServiceImpl
[asyncOperationExecutor-8] - cloud data is not null
VENDOR_ID::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,032 INFO  impl.CloudManagementServiceImpl
[asyncOperationExecutor-8] - got the region end point as null
VENDOR_ID::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,765 ERROR impl.CloudPropertiesServiceImpl
[asyncOperationExecutor-6] - Failed to getCloudPropertiesFromGateway from gateway for
propertyType : Project
VENDOR_ID::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,765 ERROR impl.CloudPropertiesServiceImpl
[asyncOperationExecutor-6] - 500 Internal Server Error
org.springframework.web.client.HttpServerErrorException: 500 Internal Server Error
    at
org.springframework.web.client.DefaultResponseErrorHandler.handleError(DefaultResponseErrorHandler.java:94)
    at org.springframework.web.client.RestTemplate.handleResponse(RestTemplate.java:641)
    at org.springframework.web.client.RestTemplate.doExecute(RestTemplate.java:597)
    at org.springframework.web.client.RestTemplate.execute(RestTemplate.java:557)
    at org.springframework.web.client.RestTemplate.postForObject(RestTemplate.java:357)
    at com.osmosix.commons.util.AjaxUtil.postJson(AjaxUtil.java:117)
    at
com.osmosix.mgmt.cloud.impl.CloudPropertiesServiceImpl.getCloudPropertiesFromGateway(CloudProper
```

```
tiesServiceImpl.java:365)
    at
com.osmosix.mgmt.cloud.impl.CloudPropertiesServiceImpl$CloudPropertyTask.run(CloudPropertiesServ
iceImpl.java:461)
    at
com.osmosix.commons.operation.impl.AsyncOperationServiceImpl$2.run(AsyncOperationServiceImpl.jav
a:134)
    at java.util.concurrent.Executors$RunnableAdapter.call(Executors.java:511)
    at java.util.concurrent.FutureTask.run(FutureTask.java:266)
    at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1142)
    at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:617)
    at java.lang.Thread.run(Thread.java:748)
```

Cependant, si vous allez aux logs d'osmosix CCO, vous obtenez une image claire.

```
2017-05-29 04:28:00,425 INFO job.JobServiceController [http-apr-8443-exec-3] - processing
validateCloudAccount request...
2017-05-29 04:28:00,632 ERROR properties.CloudPropertiesController [http-apr-8443-exec-6] -
com.google.api.client.googleapis.json.GoogleJsonResponseException: 403 Forbidden
{
  "code" : 403,
  "errors" : [ {
    "domain" : "global",
    "message" : "Google Cloud Resource Manager API has not been used in project credible-spark-
166514 before or it is disabled. Enable it by visiting
https://console.developers.google.com/apis/api/cloudresourcemanager.googleapis.com/overview?project=credible-spark-166514 then retry. If you enabled this API recently, wait a few minutes for
the action to propagate to our systems and retry.",
    "reason" : "forbidden"
  }],
  "message" : "Google Cloud Resource Manager API has not been used in project credible-spark-
166514 before or it is disabled. Enable it by visiting
https://console.developers.google.com/apis/api/cloudresourcemanager.googleapis.com/overview?project=credible-spark-166514 then retry. If you enabled this API recently, wait a few minutes for
the action to propagate to our systems and retry.",
  "status" : "PERMISSION_DENIED"
```

## Résolution

Ces API devraient être activés pour que le centre de nuage fonctionne correctement avec le GCE :

- Google calculent l'engine API
- Gestionnaire de ressources API de Google Cloud

Pour l'activer :

1. Dans la console GCE et naviguez vers le tableau de bord API, suivant les indications de l'image :

The screenshot shows the Google Cloud Platform dashboard. At the top, there's a blue bar with the text "You have \$300.00 in credit and 339 days left in your free trial." Below this, the main navigation bar has "Google Cloud Platform" and "My First Project". On the left, there's a sidebar with links like Home, Compute Engine (which is currently selected), PRODUCTS (API Manager, Billing, Cloud Launcher, Support), and a "Compute Engine" dropdown menu showing "Dashboard", "Library", and "Credentials". The main content area is titled "VM instances" and includes a search bar "Filter by label or name".

2. À la fin de la page, tous les API activés sont répertoriés et vous constatez le plus probablement que **Google calculent l'engine API** est déjà activé, sinon l'active, suivant les indications de l'image :

API	Requests	Errors	Error ratio	Latency: median	Latency: 99%	Actions
Google Compute Engine API	152	19	12.5%	-	-	<input type="button" value="Disable"/>
BigQuery API	-	-	-	-	-	<input type="button" value="Disable"/>
Google Cloud APIs	-	-	-	-	-	<input type="button" value="Disable"/>
Google Cloud Datastore API	-	-	-	-	-	<input type="button" value="Disable"/>
Google Cloud Deployment Manager V2 API	-	-	-	-	-	<input type="button" value="Disable"/>
Google Cloud Pub/Sub API	-	-	-	-	-	<input type="button" value="Disable"/>

3. Cependant, GCE ne met pas le **gestionnaire de ressources API** sur la page directement ainsi vous devez la rechercher. Pour cela, sélectionnez l'option de l'**enable API** du haut de la page et elle vous réoriente à la bibliothèque API.

The screenshot shows the "API Manager" dashboard. It features a sidebar with "Dashboard" (selected) and "Library". The main content area is titled "Enabled APIs" with the sub-instruction "Some APIs are enabled automatically". There's also a button "ENABLE API".

4. Suivant les indications de l'image, recherchez le **gestionnaire de ressources API de Google**

Cloud, sélectionnez-le et activez-le.

The screenshot shows the Google Cloud API Manager interface. At the top, there's a navigation bar with 'API Manager' and a back arrow pointing to 'Google Cloud Resource Manager API'. To the right of the arrow is a blue 'ENABLE' button. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Dashboard' (selected, indicated by a blue background) and 'Library'. The 'Dashboard' section contains a 'About this API' card. The card has a title 'About this API' and a detailed description: 'The Google Cloud Resource Manager API provides methods for creating, reading, and updating project metadata.' There are also 'View API Details' and 'View API Configuration' buttons at the bottom of the card.

5. Afin de refléter ces modifications, redémarrez l'ordinateur CCO et puis l'essayez de déployer l'app de nouveau.