

# La solution à l'erreur « n'a pas pu sauvegarder la topologie : Incapable de sauvegarder le contenu dans le référentiel (probablement une boucle de version) »

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Défauts connus](#)

## Introduction

Ce document décrit la solution à l'erreur de boucle de version qui se produit dans l'interface utilisateur (UI) quand l'utilisateur ne peut pas sauvegarder un profil ou déployer une application.

Contribué par Aswathi Surendran, ingénieur TAC Cisco.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Interface de Linux
- Environnements de virtual machine

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 4.x de CloudCenter.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Informations générales](#)

Quand vous essayez de sauvegarder un profil d'application, l'utilisateur reçoit une erreur dans UI :

« N'a pas pu sauvegarder la topologie : Incapable de sauvegarder le contenu dans le référentiel (probablement une boucle de version) ».

## Problème

Dans UI, l'utilisateur reçoit cette erreur :

« N'a pas pu sauvegarder la topologie : Incapable de sauvegarder le contenu dans le référentiel (probablement une boucle de version) ».

Erreur trouvée dans CCM osmosix.log :

```
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR  
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6] - Unable to save the content  
in the repository.  
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR  
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6] - IO violation while writing  
content.  
com.osmosix.commons.exception.CliqrApplicationException: Unable to save the content in the  
repository (possibly a version loop).
```

## Solution

1. Procédure de connexion au gestionnaire de CloudCenter (CCM) par l'intermédiaire du Protocole Secure Shell (SSH).

2. Retirez ces deux répertoires :

- /tmp/repository
- <userid> de /tmp/hisperfdata\_

3. Service de Tomcat de reprise :

- arrêt de /etc/init.d/tomcat
- début de /etc/init.d/tomcat

## Défauts connus

Il y a de JIRA ouverts pour cette question : [CORE-12253](#).

Défaut CDETS : [CSCvf58580](#).

Liez votre SR à l'article de la TZ et également au défaut CDETS quand vous avez besoin d'exécute le contournement.