

# Solution à l'erreur « Impossible d'enregistrer la topologie : Impossible d'enregistrer le contenu dans le référentiel (éventuellement une boucle de version) »

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Défauts connus](#)

## Introduction

Ce document décrit la solution à l'erreur de boucle de version qui se produit dans l'interface utilisateur lorsque l'utilisateur ne peut pas enregistrer un profil ou déployer une application.

Contribué par Aswathi Surendran, ingénieur TAC Cisco.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Interface Linux
- Environnements de machines virtuelles

### Components Used

Les informations de ce document sont basées sur CloudCenter version 4.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Informations générales

Lorsque vous essayez d'enregistrer un profil d'application, l'utilisateur reçoit une erreur dans

l'interface utilisateur :

«Impossible d'enregistrer la topologie : Impossible d'enregistrer le contenu dans le référentiel (éventuellement une boucle de version)» .

## Problème

Dans l'interface utilisateur, l'utilisateur reçoit cette erreur :

«Impossible d'enregistrer la topologie : Impossible d'enregistrer le contenu dans le référentiel (éventuellement une boucle de version)» .

Erreur trouvée dans le fichier osmosix.log CCM :

```
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6] - Unable to save the content
in the repository.
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6] - IO violation while writing
content.
com.osmosix.commons.exception.CliqrApplicationException: Unable to save the content in the
repository (possibly a version loop).
```

## Solution

1. Connectez-vous à CloudCenter Manager (CCM) via Secure Shell (SSH).

2. Supprimez ces deux dossiers :

- /tmp/repository
- /tmp/hsperfdata\_<userid>

3. Redémarrer le service Tomcat :

- /etc/init.d/arrêt tomcat
- /etc/init.d/tomcat start

## Défauts connus

JIRA est ouverte à ce sujet : [CORE-12253](#).

Défaillance CDETS : [CSCvf58580](#).

Liez votre SR à l'article TZ et également au défaut CDETS lorsque vous devez exécuter la solution de contournement.