

Rafraîchissement d'intégration de CloudCenter et de ServiceNow

Contenu

[Introduction](#)

[Que l'intégration de CloudCenter et de ServiceNow offre-t-elle ?](#)

[Comment est-ce qu'un utilisateur obtient l'intégration de ServiceNow pour CloudCenter ?](#)

[Quelles modifications sont apportées du côté de CloudCenter pour faire ce travail d'intégration ?](#)

[Quel est le format pour l'action faite sur commande, édité à ServiceNow ?](#)

[Quel est le format pour les stratégies faites sur commande requises pour l'intégration de ServiceNow ?](#)

[Comment est-ce qu'un utilisateur est activé se déployer de ServiceNow vers CloudCenter ?](#)

[Comment un utilisateur capable va-t-il être confirmé pour avoir été avec succès créé dans CloudCenter de ServiceNow ?](#)

[Quel est le processus pour déployer des applications dans CloudCenter de ServiceNow ?](#)

[Quels sont certains dépannage des points principaux entre l'intégration ?](#)

[Y a-t-il vérifier de pulsation de ServiceNow par CloudCenter au cas où ServiceNow descendrait ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit l'intégration entre CloudCenter et ServiceNow (NEIGE).

Contribué par Mitchell Cramer, ingénieur TAC.

Que l'intégration de CloudCenter et de ServiceNow offre-t-elle ?

L'intégration entre CloudCenter et ServiceNow permet des applications à modéliser dans CloudCenter et alors éditées à ServiceNow où vous pouvez demander des déploiements aux nuages disponibles l'un des et voir des comparaisons des coûts entre les nuages. La dernière version est v1.4 qui prend en charge les deux environnements Helsinki et Istanbul.

Comment est-ce qu'un utilisateur obtient l'intégration de ServiceNow pour CloudCenter ?

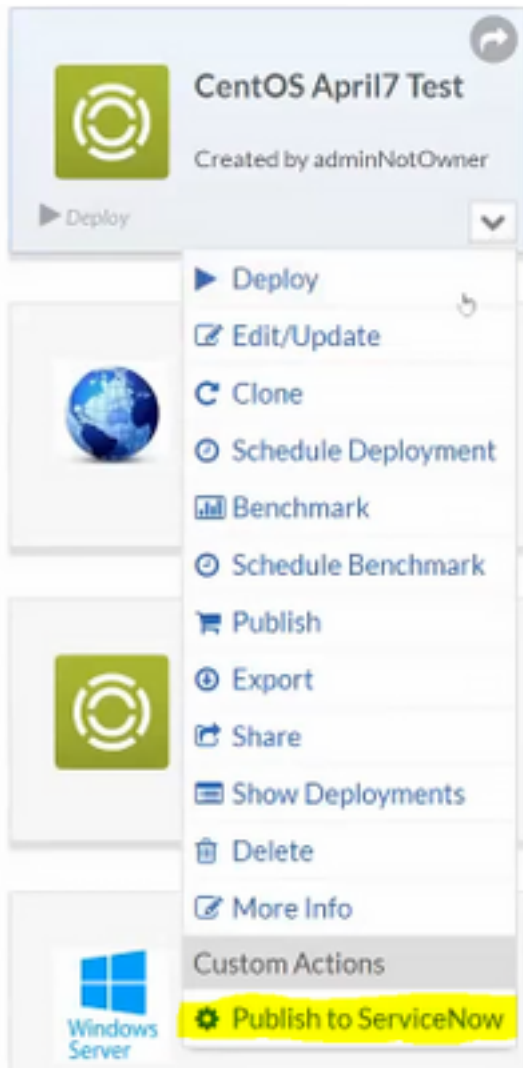
Afin d'incorporer l'intégration de ServiceNow à CloudCenter vous devriez suivre ces étapes :

1. Naviguez vers **store.servicenow.com**.
2. Recherchez **CloudCenter**.
3. Cliquez sur en fonction **l'intégration de CloudCenter**.
4. Cliquez sur en fonction le **vendeur de contact**.
5. Procédure de connexion avec vos qualifications.
6. L'équipe de CloudCenter approuve la demande du téléchargement et t'envoie les

informations par l'intermédiaire de ServiceNow.

Quelles modifications sont apportées du côté de CloudCenter pour faire ce travail d'intégration ?

Il y a une action faite sur commande appelée éditent à ServiceNow et à trois stratégies appelés SNOW_job_status_changed, SNOW_job_deployed, et SNOW_job_canceled dans CloudCenter. L'action faite sur commande ajoute un bouton étiqueté éditent à ServiceNow dans les applications déroulantes.



Quel est le format pour l'action faite sur commande, éditée à ServiceNow ?

La structure de l'action faite sur commande est affichée dans cette table :

Visible à l'utilisateur	Activé
Objet	Application
Type d'action	Appelez un service Web
Protocole	HTTPS
URL de service Web	< yourServiceNowInstance.com >/api/now/table/x_cqt_cliqr_publish_app_trigge
Nom d'utilisateur	rest.admin

Mot de passe	mot de passe rest.admin
Type de requête de HTTP	POST
Type satisfait	JSON
Corps	<pre>{ « app_id » : « %appId% » , « app_name » : « %appName% » , « latest_app_version » : « %latestAppVersion% » , « owner_id » : « %ownerId% » , « propriétaire » : « %owner% » }</pre>

Quel est le format pour les stratégies faites sur commande requises pour l'intégration de ServiceNow ?

Le format pour les stratégies faites sur commande est affiché dans ces tables, ils suivent un modèle semblable avec des informations changées pour chaque stratégie.

Nom	SNOW_job_status_changed
Exécutez pour	Déploiement d'applications
Sur l'événement	État changé
Type d'action	Appelez un service Web
Protocole	HTTPS
URL de service Web	< yourServiceNowInstance.com
Nom d'utilisateur	>/api/now/table/x_cqt_cliqr_job_status_trigger
Mot de passe	rest.admin
Type de requête de HTTP	mot de passe rest.admin
Type satisfait	POST
Corps	<pre>JSON { « job_id » : « %jobId% » , « job_name » : « %jobName% » , « job_type » : « %jobType% » , « app_name » : « %appName% » , « propriétaire » : « %owner% » , « état » : « %status% » , « changed_on » : « %ChangedOn% » , « new_status » : « %NewStatus% » }</pre>
Automatique activé pour les utilisateurs partagés	Activé
Limitez les utilisateurs des disablings cette stratégie	Activé
Nom	SNOW_job_deployed
Exécutez pour	Déploiement d'applications
Sur l'événement	Déployé
Type d'action	Appelez un service Web
Protocole	HTTPS
URL de service Web	< yourServiceNowInstance.com
Nom d'utilisateur	>/api/now/table/x_cqt_cliqr_job_status_trigger
Mot de passe	rest.admin
Type de requête de HTTP	mot de passe rest.admin
Type satisfait	POST
Corps	<pre>JSON { « job_id » : « %jobId% » , « job_name » : « %jobName% » , « job_type » : « %jobType% » , </pre>

	<pre> « app_name » : « %appName% » , « propriétaire » : « %owner% » , « état » : « %status% » , « deployed_on » : « %DeployedOn% » } </pre>
Automatique activé pour les utilisateurs partagés	Activé
Limitez les utilisateurs des disablings cette stratégie	Activé
Nom	SNOW_job_canceled
Exécutez pour	Déploiement d'applications
Sur l'événement	annulé
Type d'action	Appelez un service Web
Protocole	HTTPS
URL de service Web	< yourServiceNowInstance.com >/api/now/table/x_cqt_cliqr_job_status_trigger
Nom d'utilisateur	rest.admin
Mot de passe	mot de passe rest.admin
Type de requête de HTTP	POST
Type satisfait	JSON
Corps	<pre> { « job_id » : « %jobId% » , « job_name » : « %jobName% » , « job_type » : « %jobType% » , « app_name » : « %appName% » , « propriétaire » : « %owner% » , « état » : « %status% » , « cancelled_on » : « %CancelledOn% » } </pre>
Automatique activé pour les utilisateurs partagés	Activé
Limitez les utilisateurs des disablings cette stratégie	Activé

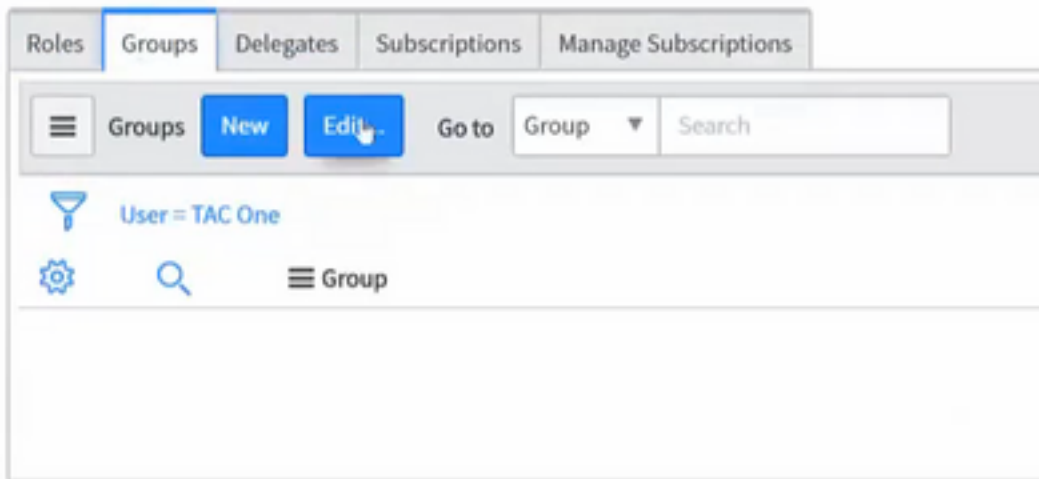
Comment est-ce qu'un utilisateur est activé se déployer de ServiceNow vers CloudCenter ?

Afin de pouvoir se déployer de ServiceNow vers CloudCenter ces étapes doivent être suivies dans ServiceNow.

1. Naviguez vers le backend de **ServiceNow**.
2. Trouvez la table d'utilisateurs sous des **utilisateurs et des groupes**.
3. Cliquez sur **New**.
4. Complétez les informations et les assurez que l'adresse e-mail est seule (ServiceNow ne vérifie pas l'unicité mais CloudCenter a besoin de elle).

Une fois que l'utilisateur est créé recherchent l'utilisateur et ajoutez-le à deux groupes :

- Cliqr - Affaires avec joindre ServiceNow et profils de lancement.
- Consommateurs de marché de nuage - Crée l'utilisateur dans CloudCenter et reçoit le dos de clé API.



L'utilisateur a besoin également d'autorisations aux environnements et aux applications l'un des qu'ils se déploieront dans CloudCenter pour pouvoir avec succès déployer de ServiceNow.

Comment un utilisateur capable va-t-il être confirmé pour avoir été avec succès créé dans CloudCenter de ServiceNow ?

Quand un utilisateur dans ServiceNow est créé, l'utilisateur est tenté pour être créé dans CloudCenter si un utilisateur est avec succès créé dans CloudCenter que la clé API est renvoyée à ServiceNow. Pour vérifier ceci allez aux **clés de l'utilisateur API** la table dans ServiceNow et voyez s'il y a une clé API pour cet utilisateur.

Quel est le processus pour déployer des applications dans CloudCenter de ServiceNow ?

Afin de commander un nouveau service par ServiceNow suivez ces étapes.

1. Naviguez vers le catalogue de **CloudCenter** dans ServiceNow.
2. Assurez que l'utilisateur qui demande le service dans ServiceNow a les permissions adéquates dans CloudCenter autrement qu'elles n'auront pas l'accès à ces balises de système ou l'environnement dans l'écran de demande de service.
3. Placez la **durée de déploiement**. Si la durée de déploiement a lieu à l'avenir ServiceNow tiendra la demande jusqu'à ce que le temps soit rencontré et puis enverra la demande à CloudCenter.
4. Placez le **temps de terminaison**. Hors de la case ServiceNow terminera les déploiements à ce moment-là pour ne pas s'interrompre.
5. Une fois que soumise, la commande attend l'approbation par un utilisateur avec des autorisations d'approbation.
6. Des demandes de service peuvent être gérées de l'onglet de services instance par des utilisateurs de **ServiceNow**.

Quels sont certains dépannage des points principaux entre l'intégration ?

Le problème principal vu avec l'intégration est des non-concordances d'autorisation entre CloudCenter et ServiceNow. Des applications et les environnements de déploiement doivent être partagés avec les utilisateurs dans CloudCenter qui font les déploiements dans ServiceNow.

Les informations complémentaires peuvent être trouvées au sujet des utilisateurs et de leurs autorisations par le backend de ServiceNow et naviguer vers la table de propriétés d'utilisateur.

Si d'autres questions surgissent chez ServiceNow lui-même se connecte peut être trouvé dans le backend sous des logs système.

Y a-t-il vérifier de pulsation de ServiceNow par CloudCenter au cas où ServiceNow descendrait ?

Il n'y a aucune pulsation vérifiant par CloudCenter, toutes les informations sont directement poussées par CloudCenter à ServiceNow, si ServiceNow entre vers le bas dans les informations sur le processus peut ou ne pourrait pas être livré correctement.

[Informations connexes](#)

- Ces informations se sont rapportées à la dernière version de l'intégration de CloudCenter ServiceNow qui est v1.4, si vous utilisez une différente version il pourrait y avoir les modifications subtiles entre eux et vous devriez consulter votre documentation spécifique de version si les informations supplémentaires sont nécessaires.
- **[Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)**