

# Erreur MongoDB « Connection Timed Out » sur CCO

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner si vous vous retrouvez avec une erreur de délai de connexion sur CloudCenter Orchestrator (CCO).

## Problème

Après avoir configuré la base de données MongoDB pour CCO, il est probable qu'elle échoue lorsqu'elle ne peut pas se connecter correctement à la base de données MongoDB. Ce problème peut survenir en raison de nombreux facteurs, cependant, le scénario mentionné est avec les ports qui sont bloqués par IPTABLES.

Pour diagnostiquer le problème, il est toujours conseillé de consulter les fichiers journaux et de vérifier la cause réelle de l'erreur. Ici, l'erreur est causée par le dépassement du délai de connexion.

```
2017-05-25 17:35:53,340 ERROR context.ContextLoader [localhost-startStop-1] - Context
initialization failed
com.mongodb.MongoTimeoutException: Timed out after 30000 ms while waiting for a server that
matches ReadPreferenceServerSelector{readPreference=primary}. Client view of cluster state is
{type=UNKNOWN, servers=[{address=localhost:27017, type=UNKNOWN, state=CONNECTING,
exception={com.mongodb.MongoSocketOpenException: Exception opening socket}, caused by
{java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)}}]
    at com.mongodb.connection.BaseCluster.createTimeoutException(BaseCluster.java:369)
    at com.mongodb.connection.BaseCluster.selectServer(BaseCluster.java:101)
    at com.mongodb.binding.ClusterBinding$ClusterBindingConnectionSource.
```

## Version de l'application

CloudCenter 4.6.x / 4.7.x / 4.8.0

## Solution

Ajoutez une exception pour MongoDB dans IPTABLES et exécutez cette commande :

```
# iptables -A INPUT -ptcp --dport 27017 -j ACCEPT
```

Redémarrez ensuite le service MongoDB et redémarrez le service tomcat :

```
# /etc/init.d/mongod restart
```

```
# /etc/init.d/tomcat restart
```