

# Dépannez une erreur de démon de Cron dans un environnement de Cisco CloudCenter

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Fichiers principaux](#)

[Message d'erreur](#)

[Contournement](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment résoudre l'autoupgrade d'erreur de Cronjob à Cisco CloudCenter (ccc).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco opacifient le centre
- Linux
- Virtual machine (VM)

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur ces logiciels :

Version 4.3 ccc et version 4.6 ccc

## [Informations générales](#)

Le daemon de Cron exécute chaque 20 minute chaque heure à l'intérieur de chaque VM déployée du ccc. Ce fichier de cron échoue parce que la variable utilisée pour chercher l'URL de mise à jour manque dès le déploiement. Le « agentAutoUpgradeURL » variable a été utilisé dans les versions 4.2 et avant, mais il n'est utilisé plus de 4.5 et. C'est la raison pour laquelle cette variable est placée pour annuler sur ces déploiements. Chaque 20 minute la sortie erreurs de ce fichier de cron est enregistrés dans `/var/spool/mail/root`

