

# Utiliser la fonction d'actualisation des points d'accès sur Catalyst Center

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Description](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Quand utiliser chaque exemple d'utilisation dans le workflow Actualiser les points d'accès](#)

[Exemple d'utilisation Automation](#)

[Cas d'utilisation Assurance](#)

[Étapes d'utilisation du workflow de rafraîchissement AP](#)

[Vérifications](#)

[Erreurs et dépannage courants](#)

[1. Erreur lors de la création du workflow d'actualisation AP - l'ancien AP doit être inaccessible](#)

[2. Échec lors de l'exécution du workflow d'actualisation AP avec erreur - l'ancien AP doit être inaccessible](#)

[3. Échec lors de l'exécution du workflow d'actualisation des points d'accès avec erreur - NCRM30055 : Le nouveau point d'accès avec le numéro de série <> est déjà attribué au site](#)

[4. Message d'erreur d'échec qu'il affiche en survolant "État de remplacement" : "NCRM30054 : La configuration du point d'accès a échoué."](#)

---

## Introduction

Ce document décrit le workflow « Actualisation des points d'accès » dans Cisco Catalyst Center pour remplacer les points d'accès plus anciens par des points d'accès de dernière génération.

## Description

Ce workflow aide les administrateurs réseau à copier automatiquement la configuration et les informations de l'ancien point d'accès remplacé vers le nouveau. Ces détails sont transférés au nouveau point d'accès après l'actualisation, de sorte que les administrateurs réseau n'ont pas à les configurer manuellement, réduisant ainsi les temps d'arrêt :

- Nom AP
- Emplacement AP
- Mode AP (local et flexible uniquement)
- Configuration haute disponibilité WLC du point d'accès - Nom du contrôleur sans fil principal,

- secondaire et tertiaire et configuration IP, priorité de basculement AP
- Configurations des balises AP (balise de stratégie, balise de site et balise RF). Groupes AP dans le cas d'AireOS
- État du voyant AP, niveau de luminosité du voyant AP
- Position de mappage du point d'accès
- Azimut et élévation de l'antenne PA

Ce flux de travail prend en charge différents types de déploiement, notamment l'automatisation sans fil avec provisionnement intentionnel, l'assurance uniquement, la configuration sans fil par périphérique ou l'automatisation de campus et SD-Access sans fil. Un maximum de 250 points d'accès peuvent être actualisés par workflow. Le nombre de flux de travail pouvant être créés est illimité

## Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes

- Contrôleur sans fil et points d'accès Catalyst 9800
- Automatisation et provisionnement sans fil de Catalyst Center
- Plug-and-Play Cisco AP (PnP)
- Déploiements de Catalyst Center Assurance
- Configuration de Catalyst Center par périphérique

## Composants utilisés

- Catalyst Center Version 2.3.7.10
- Contrôleur sans fil Catalyst 9800 exécutant Cisco IOS® XE version 17.15.3
- Points d'accès sans fil Cisco

## Quand utiliser chaque exemple d'utilisation dans le workflow Actualiser les points d'accès

À un niveau élevé, le flux de travail Actualisation du point d'accès présente deux cas d'utilisation principaux : Automatisation et assurance.

- Exemple d'utilisation Automation : S'applique aux points d'accès provisionnés ou destinés au provisionnement à l'aide de l'automatisation basée sur l'intention de Catalyst Center avec des profils réseau dans des environnements SD-Access (SDA) et non-SDA.
- Cas d'utilisation Assurance : Pour les déploiements où Catalyst Center est utilisé exclusivement pour l'assurance et/ou la configuration par périphérique, sans provisionnement des points d'accès via Catalyst Center.

Ce tableau récapitule les fonctionnalités prises en charge dans les exemples d'utilisation

Scénario actuel	Migration vers	Soutien
AireOS (Assurance)	C9800 (Automatisation)	Pris en charge
AireOS (Assurance)	C9800 (Assurance)	Assistance future
AireOS (automatisation)	C9800 (Automatisation)	Pris en charge
AireOS (automatisation)	C9800 (Assurance)	Assistance future
C9800 (Assurance)	C9800 (Assurance)	Pris en charge*
C9800 (Automatisation)	C9800 (Automatisation)	Pris en charge

\* Dans le même contrôleur sans fil



Remarque : Dans ce contexte, l'« automatisation » inclut la mise en réseau basée sur l'intention (IBN) et l'accès défini par logiciel (SDA).

Étapes de haut niveau pour l'actualisation AP : L'actualisation réussie d'un point d'accès implique les 4 étapes suivantes :

1. Création d'une tâche de workflow d'actualisation AP sur Cisco Catalyst Center
2. Déconnexion physique des anciens points d'accès du réseau.
3. Connexion physique des nouveaux points d'accès du réseau.
4. Intégration des nouveaux points d'accès via la synchronisation d'inventaire WLC ou AP Plug and Play dans Cisco Catalyst Center

Remarque : L'ordre de création du workflow et de connexion/déconnexion physique des points d'accès est flexible. Cependant, pour réussir, l'ancien AP doit être marqué comme inaccessible dans Catalyst Center Inventory, et le nouveau AP doit être accessible (soit dans l'inventaire après avoir rejoint un WLC, soit sur la page Plug and Play, prêt à être réclamé). Pour Plug and Play, le nouveau point d'accès est déjà disponible et prêt à être réclamé, ou il doit arriver plus tard, après que la tâche de workflow d'actualisation du point d'accès a été créée et envoyée.

## Exemple d'utilisation Automation

Cette option convient lorsque le réseau sans fil a été conçu et configuré à partir de Catalyst Center à l'aide de constructions d'automatisation basée sur l'intention telles que les paramètres réseau, les paramètres sans fil, les profils réseau et les emplacements de points d'accès gérés. Il peut être utilisé dans les scénarios suivants :

- Lorsque l'ancien et le nouveau point d'accès doivent se connecter au même contrôleur sans fil.
- Lorsque l'ancien point d'accès est associé à un contrôleur sans fil Catalyst 9800 (qu'il ait ou non été provisionné par Catalyst Center) et que le nouveau point d'accès est censé rejoindre un autre contrôleur sans fil Catalyst 9800.
- Lorsque l'ancien AP est associé à un contrôleur AireOS (qu'il ait ou non été provisionné par Catalyst Center), et que le nouveau AP est censé rejoindre un autre contrôleur sans fil Catalyst 9800.
- Lorsque le nouveau point d'accès est intégré à l'aide du workflow Plug and Play (PnP).

## Cas d'utilisation Assurance

Cette option convient lorsque le réseau sans fil a été conçu et configuré soit directement via l'interface WEBUI/CLI du contrôleur sans fil, soit à l'aide de la configuration par périphérique dans Catalyst Center.

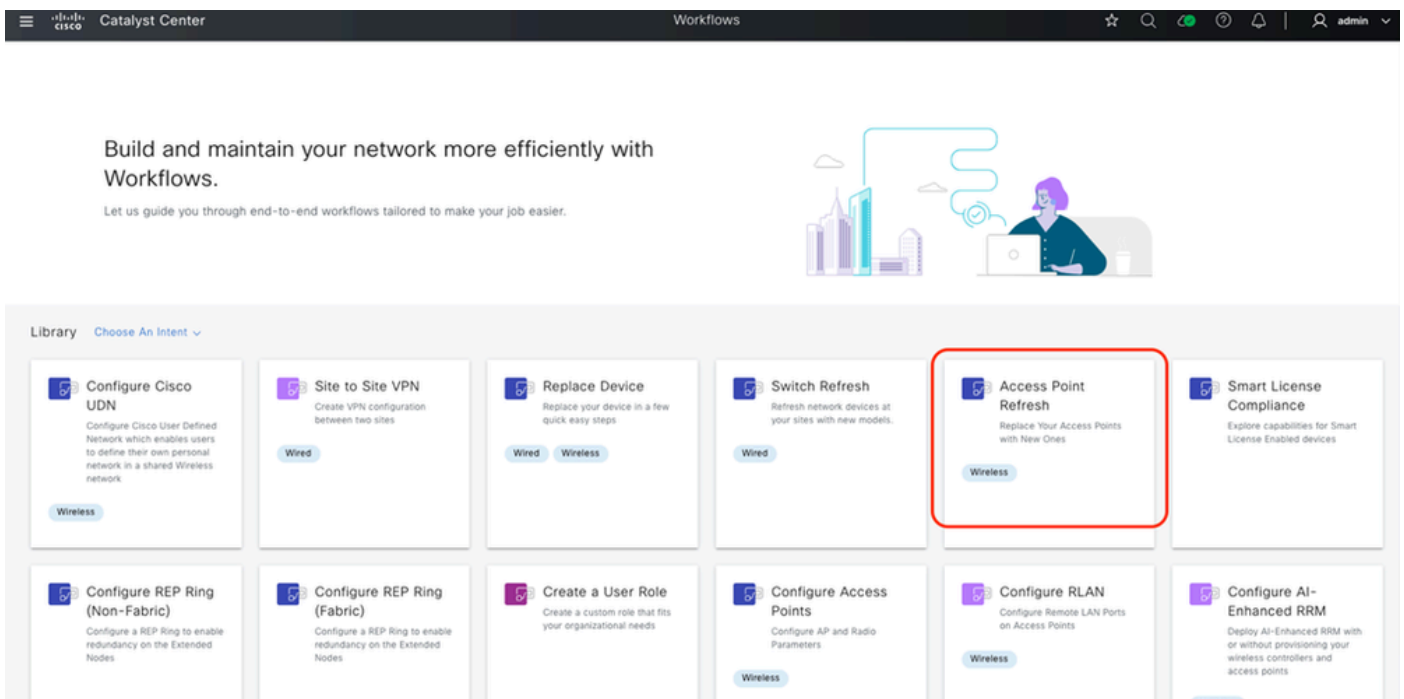
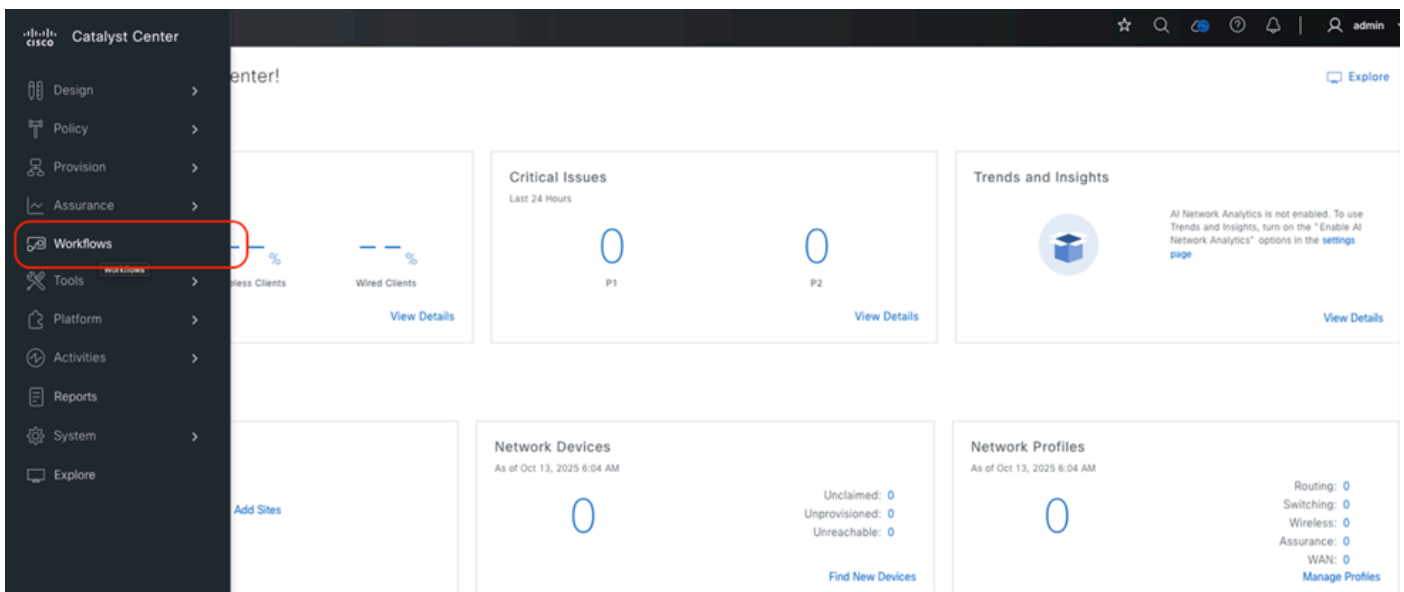
Sur un contrôleur sans fil Catalyst 9800, les points d'accès peuvent être configurés avec des balises à l'aide de sources telles que Static, Location, Filter ou AP. Lors de l'actualisation d'un AP avec l'exemple d'utilisation Assurance, les paramètres de balise sont copiés sur les nouveaux AP. Si la source de la balise est 'Location' ou 'AP', Catalyst Center crée des mappages de balises statiques pour les nouveaux AP sur le contrôleur sans fil après l'actualisation.

L'actualisation AP avec l'exemple d'utilisation Assurance ne prend pas en charge les éléments suivants :

- Lorsque le nouveau point d'accès n'est pas associé au contrôleur sans fil où l'ancien point d'accès est/était présent.
- Lorsque le nouveau point d'accès est intégré à l'aide du workflow Plug and Play (PnP).

## Étapes d'utilisation du workflow de rafraîchissement AP

Lancer le workflow : Depuis la bibliothèque de flux de travail (accessible via le menu Hamburger dans le coin supérieur gauche).





Mise en garde : N'utilisez pas le workflow « Remplacer le périphérique » pour l'actualisation du point d'accès. Ce workflow est uniquement destiné au remplacement de périphériques via RMA, où le nouveau point d'accès doit avoir exactement le même ID de produit (PID) que l'ancien point d'accès.

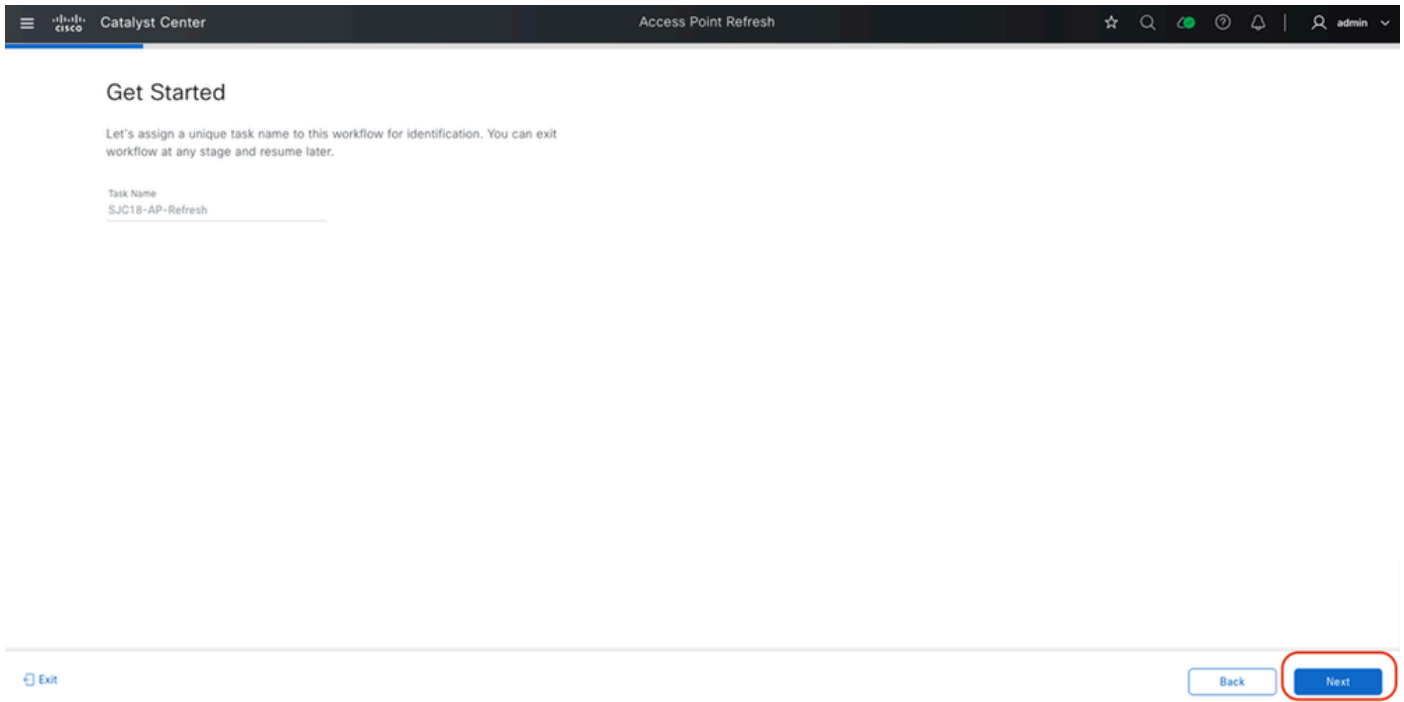
Vérifier les prérequis : Lisez attentivement la section « Avant de commencer » pour comprendre les conditions préalables, les types de déploiement et la sélection de l'option appropriée. Une fois la révision effectuée, cliquez sur Suivant.

- Numéro de série: Obligatoire sauf si vous utilisez l'option « même port de commutateur ».
- Ancien état AP : Doit être géré par Catalyst Center ou attribué à un étage.
- État du nouveau point d'accès : Ne doit être assigné à aucun étage ; Il hérite de l'ancien emplacement AP.
- Connectivité : L'ancien point d'accès doit être inaccessible pendant l'intégration et la détection du nouveau point d'accès, sauf si le nouveau point d'accès est en cours d'ajout au réseau.
- Informations d'identification : Vérifiez que les informations d'identification CCO sont configurées dans Catalyst Center.

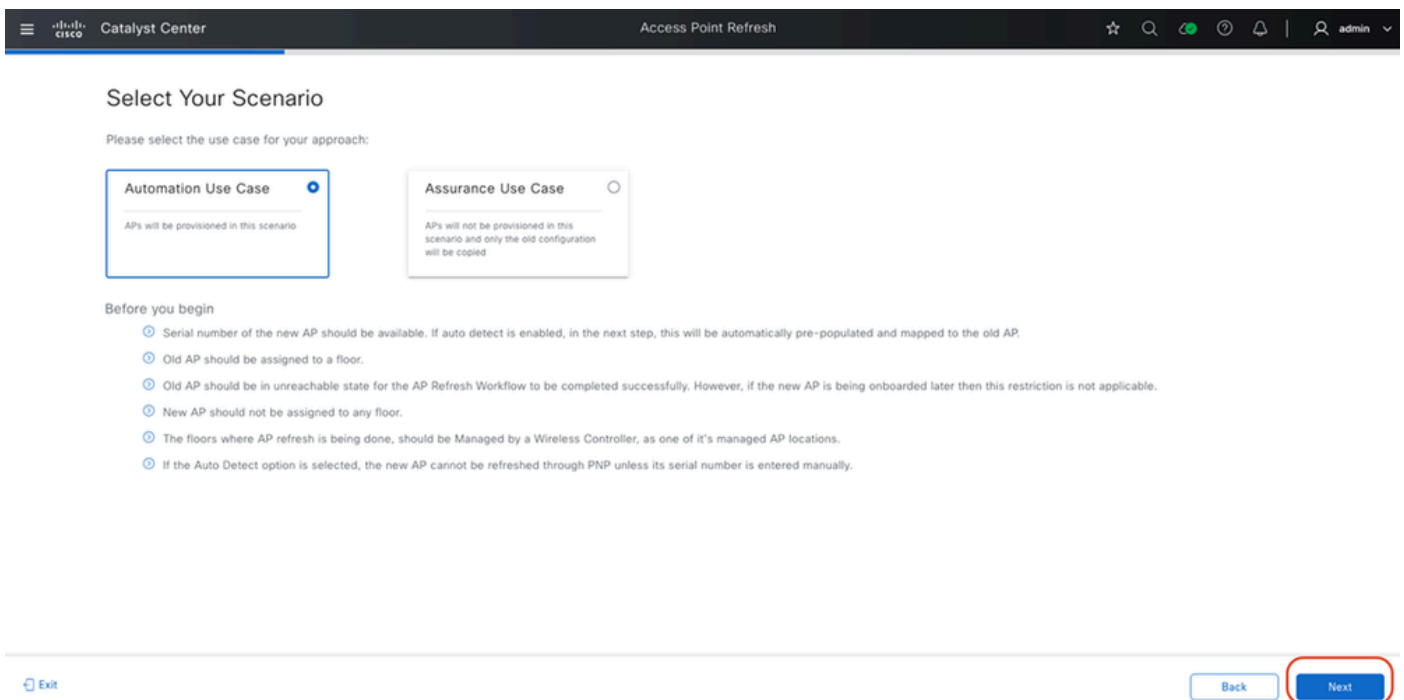
Les détails sont résumés dans l'étape de workflow de Cisco Catalyst Center



- Nom de la tâche : Entrez un nom de tâche pour référence ultérieure et cliquez sur Suivant.



- Choisir le type de déploiement : Sélectionnez « Cas d'utilisation d'automatisation » ou « Cas d'utilisation d'assurance », puis cliquez sur « Suivant ».



- sélectionner les points d'accès: Dans le volet gauche, sélectionnez les étages où les points d'accès sont remplacés. Dans le tableau, sélectionnez les points d'accès spécifiques et cliquez sur « Suivant ».

Catalyst Center Access Point Refresh

## Select Access Points

Select the APs you want to replace. You can select up to 250 APs in a single workflow. This workflow does provision of new APs, so please make sure the locations of selected APs in this workflow are provisioned with Wireless Controller from Catalyst Center.

Search Hierarchy: Global (2), BGL, SJC, SJC4, SJC11, SJC12, SJC13, SJC14, SJC15, SJC16, SJC17, SJC18, Floor-1, Floor-2, Floor-3, Floor-4, SJC19

Access Points (7)

2 Selected

Device Name	IP Address	Platform	Serial Number	Reachability	Provisioning Status	Base Radio MAC Address	Site	Series
SJC18-F1-AP0B64	9.60.79.106	C9105AXI-B	PSZ24291P2Y	Reachable	Provisioned	3c:41:0e:3b:8b:20	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9105AXI Series Unified
SJC18-F1-AP8F34	9.60.79.105	AIR-AP4800-B-K9	FCW2233NHLE	Reachable	Provisioned	14:db:e6:44:e7:e0	..SJC/SJC18	Cisco 4800 Series Unified Access Point
SJC18-F1-AP265C	9.60.45.128	C9105AXI-B	PSZ26141CS1	Reachable	Provisioned	00:df:1d:87:6b:a0	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9105AXI Series Unified
SJC18-F1-AP2704	9.60.45.127	C9105AXW-B	PSZ26141EJC	Reachable	Provisioned	00:df:1d:87:70:e0	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9105AXW Series Unified
SJC18-F1-AP9414	9.60.79.103	C9124AXE-B	FOC25028JE5	Reachable	Provisioned	4c:a6:4d:22:ee:20	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9124AXE Series Unified
SJC18-F2-AP354E	9.60.45.131	AIR-AP2802I-B-K9	FDW2142D147	Reachable	Provisioned	70:70:8b:85:e5:70	..SJC/SJC18	Cisco 2800I Series Unified Access Point
SJC18-F2-AP406C	9.60.45.108	C9120AXP-B	0	Reachable	Provisioned	a0:0f:37:05:10:c0	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9120AXP Series Unified

Exit Back Next

Attribuer des mappages AP : Mappez les anciens AP aux nouveaux AP et cliquez sur 'Suivant'. Les nouveaux AP peuvent être mappés aux anciens AP de plusieurs manières :

Catalyst Center Access Point Refresh

## Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (2)

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Old Devices			New Devices				
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
SJC18-F1-AP8F34	AIR-AP4800-B-K9	..SJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-0010-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
SJC18-F2-AP354E	AIR-AP2802I-B-K9	..SJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-006-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

Exit Review Back Next

- Manuellement : Cliquez sur le bouton Modifier et saisissez le numéro de série.
- Saisissez manuellement le numéro de série ou sélectionnez-le dans la liste déroulante si le nouveau point d'accès figure déjà dans Catalyst Center Inventory ou Plug and Play.
- Le champ « Nouveau nom de point d'accès » est facultatif et peut être utilisé pour mettre à jour le nom de point d'accès du nouveau périphérique.

### Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (2)

Search Table

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Old Devices			New Devices				
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHLEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 Series ...	...SJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-0010-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW2142D147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I Series ...	...SJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-006-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

Exit Review Back Next

### Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (2)

Search Table

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHLEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 Series ...	...SJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-0010-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW2142D147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I Series ...	...SJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-006-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

#### Edit details

Old Device SJC18-F1-AP8F34(FCW2233NHLEL)

New AP Name\* SJC18-F1-AP8F34

Choose Platform ID

Choose Serial Number\*

Note: Serial Number validation is relaxed here to help user to clear this field on wrong entry.

Cancel Save

Exit Review Back Next

- Utilisation de CSV : Téléchargez le fichier CSV, mettez-le à jour et téléchargez-le.

### Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (2)

Search Table

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Old Devices			New Devices				
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 Series ...	..SJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO10-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW2142D147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I Series ...	..SJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO6-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

Use this option to upload the New AP's Serial Numbers in bulk

Upload CSV

Exit Review Back Next

replacement-device-1757745786153

Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Automate

Paste Aptos Narrow (Bod... 12 B I U % Conditional Formatting Format as Table Cell Styles Cells Editing

Possible Data Loss Some features might be lost if you save this workbook in the comma-delimited (CSV) format. To preserve these features, save it in an Excel Workbook.

Old Device Name	Site Name	Old Device Platform	Old Serial Number	New Device Name	(* New Serial Number
SJC18-F1-AP8F34	Global/SJC/SJC18/Floor-1	AIR-AP4800-B-K9	FCW2233NHEL	SJC18-F1-AP8F34	
SJC18-F2-AP354E	Global/SJC/SJC18/Floor-2	AIR-AP2802I-B-K9	FDW2142D147	SJC18-F2-AP354E	

Update New AP's Serial Number and New AP name (optional) and upload

- Détection automatique : Activez la détection automatique. Catalyst Center identifie le nouveau numéro de série du point d'accès en comparant les informations de voisinage CDP du nouveau point d'accès à celles de l'ancien, à condition que le nouveau point d'accès soit connecté au même port de commutateur que l'ancien.



Avertissement : La détection automatique ne fonctionne pas pour les AP intégrés via PnP.

### Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

#### ACCESS POINTS (2)

Search Table

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Old Devices			New Devices				
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
<input checked="" type="checkbox"/> SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 Series ...	..SJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-0010-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
<input checked="" type="checkbox"/> SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW2142D147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I Series ...	..SJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-006-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

- Vérifier la configuration : Vérifiez les configurations en cours de copie et cliquez sur Suivant.

### Configuration to Be Copied from Old APs to New

Below configuration will be copied from Old AP to New AP as applicable. User can change the supported parameters later, through AP provisioning or "Configure Access Points" workflow.

You have **2 Old APs** to be refreshed with New APs

**2 of 2 Old APs** are "Provisioned" using Catalyst Center

#### Location Configuration

AP Location, Position on Floor Map, Antenna Angle Parameters (Azimuth and Elevation as applicable) will be copied from Old APs.

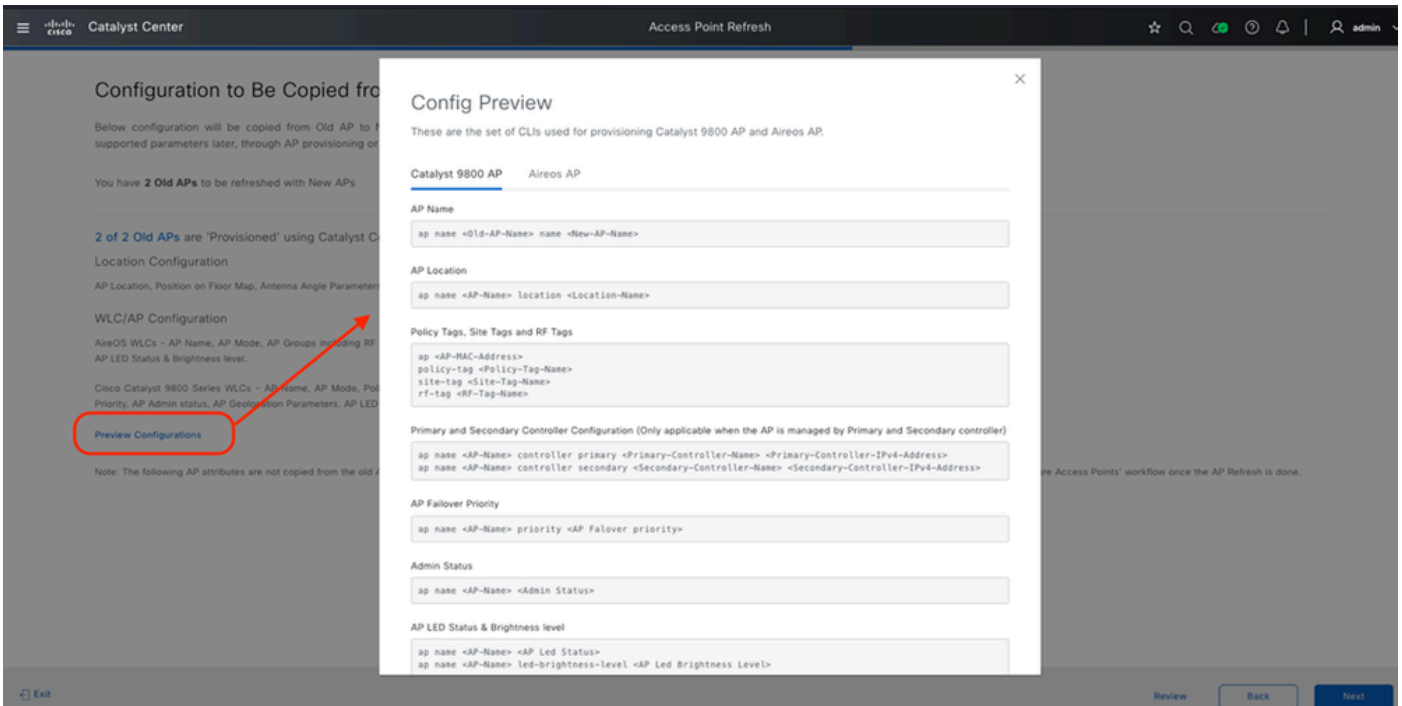
#### WLC/AP Configuration

AireOS WLCs - AP Name, AP Mode, AP Groups including RF Profiles, FlexConnect Groups, Primary/Secondary Controller, AP Failover Priority, AP Admin status, AP LED Status & Brightness level.

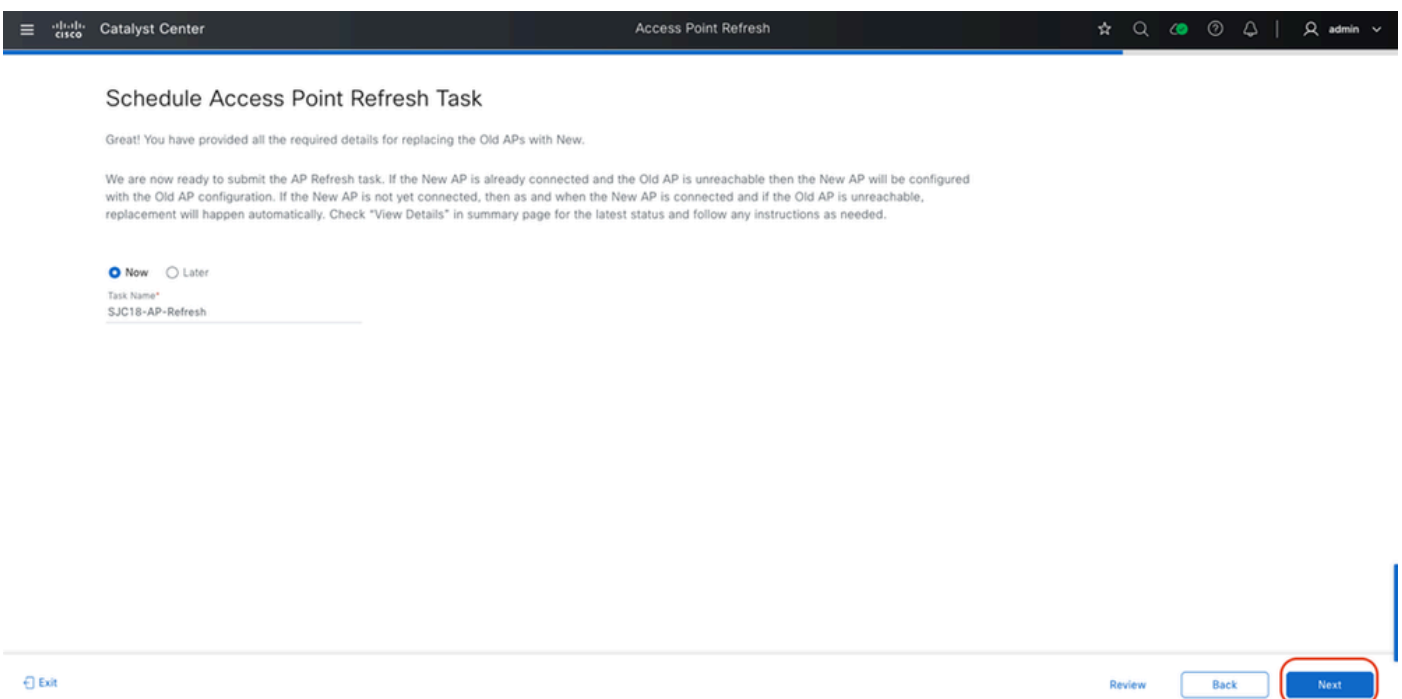
Cisco Catalyst 9800 Series WLCs - AP Name, AP Mode, Policy Tags, Site Tags, RF Tags, Beam State, Flex Profiles, Primary/Secondary Controller, AP Failover Priority, AP Admin status, AP Geolocation Parameters, AP LED Status & Brightness level.

#### Preview Configurations

Note: The following AP attributes are not copied from the old AP to the new AP: AP Modes - Monitor, Sniffer, Bridge, Flex+Bridge, Radio level attributes. These can be configured on the APs using the 'Configure Access Points' workflow once the AP Refresh is done.



- Planifier la tâche : Indiquez si la tâche doit être exécutée immédiatement ou planifiée pour une heure ultérieure.
- Maintenant : Crée la tâche immédiatement après avoir vérifié le résumé. L'actualisation ne se poursuit qu'après la déconnexion et l'inaccessibilité de l'ancien AP, et la connexion et l'accessibilité du nouveau AP dans l'inventaire Catalyst Center ou sur la page Plug and Play.
- Plus tard : Permet de planifier la tâche pour une date ultérieure. Même si l'ancien AP est déconnecté et que le nouveau AP est connecté, l'actualisation ne s'exécute qu'à l'heure planifiée, offrant ainsi un meilleur contrôle.
- Soumettre le workflow : Consultez le résumé. Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur « Provisionner » pour soumettre la tâche de workflow Actualisation des points d'accès.



### Summary

Review details before submitting the task.

Task Name

SJC18-AP-Refresh

Type of Scenario [Edit](#)

Automation use case

Access Points [Edit](#)

Search Table

Old Devices			New Devices		
Device Name	Platform	Site	Device Name	Platform	Serial Number
SJC18-F1-APBF34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 Series ...	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18-F1-APBF34		KWC26040ESM
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW21420147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I Series ...	Global/SJC/SJC18/Floor-2	SJC18-F2-AP354E		KWC260703PB

2 Record(s) Show Records: 10 1 - 2

Configuration to be copied from Old APs to New [View](#)

Location Configuration

AP Location, Position on Floor Map, Antenna Angle Parameters (Azimuth and Elevation as applicable) will be copied from Old APs.

WLC/AP Configuration

- Effectuer le suivi: Suivez l'état du remplacement sur cette page. Le point d'accès reste en attente jusqu'à ce que le nouveau point d'accès soit découvert dans Catalyst Center (via la synchronisation d'inventaire WLC ou AP PnP).

Automation use case

Access Points [Edit](#)

Search Table

Old Devices			New Devices		
Device Name	Platform	Site	Device Name	Platform	Serial Number
SJC18-F1-APBF34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 Series ...	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18-F1-APBF34		KWC26040ESM
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW21420147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I Series ...	Global/SJC/SJC18/Floor-2	SJC18-F2-AP354E		KWC260703PB

2 Record(s) Show Records: 10 1 - 2

Configuration to be copied from Old APs to New [View](#)

Location Configuration

AP Location, Position on Floor Map, Antenna Angle Parameters (Azimuth and Elevation as applicable) will be copied from Old APs.

WLC/AP Configuration

Provisioned APs: AireOS WLCs - AP Name, AP Mode, AP Groups including RF Profiles, FlexConnect Groups, Primary/Secondary Controller, AP Failover Priority, AP Admin status, AP LED Status & Brightness level.  
Cisco Catalyst 9800 Series WLCs - AP Name, AP Mode, Policy Tags, Site Tags, RF Tags, Beam State, Flex Profiles, Primary/Secondary Controller, AP Failover Priority, AP Admin status, AP Geolocation Parameters, AP LED Status & Brightness level.

Unprovisioned APs: Default RF Profile under the Wireless Network Settings will be applied to the new APs. Other configurations will be provisioned based on the Network Profiles assigned to the AP's Locations.

Schedule Task [Edit](#)

Schedule Now

### Track Replacement Status

The replacement of each old AP will begin when the corresponding new AP is connected and the old AP is unreachable. Check the table below for the status of individual AP replacement and cause for any failure. If there is any error occurred during replacement then use 'Retry' option to retrigger replacement.

**Note:** If the new AP is not timely discovered in inventory and corresponding AP Refresh entry is stuck at "Waiting for new device to be connected" or "PNP Claim process in progress", please resync the WLC

1 Sites | 2 Devices [Download Report](#) [Refresh Data](#) 00 SUCCESS 00 FAILED 02 PENDING 00 IN PROGRESS

Grid View - which is the default view

BUILDINGS & FLOORS	ACCESS POINTS	PROGRESS	STATUS
Global/SJC/SJC18			
Floor-1	1	<div style="width: 100%;"></div>	1 Pending
Floor-2	1	<div style="width: 100%;"></div>	1 Pending

[Exit](#) [Next](#)

- Fermer la tâche : Cliquez sur Suivant pour fermer la tâche d'actualisation. Téléchargez le rapport pour référence ultérieure.

### Track Replacement Status

The replacement of each old AP will begin when the corresponding new AP is connected and the old AP is unreachable. Check the table below for the status of individual AP replacement and cause for any failure. If there is any error occurred during replacement then use 'Retry' option to retrigger replacement.

**Note:** If the new AP is not timely discovered in inventory and corresponding AP Refresh entry is stuck at "Waiting for new device to be connected" or "PNP Claim process in progress", please resync the WLC

1 Sites | 2 Devices [Download Report](#) [Refresh Data](#) 02 SUCCESS 00 FAILED 00 PENDING 00 IN PROGRESS

Use this option to Download the AP Refresh Task report

Access Points (2)

Search Table

0 Selected [Delete](#) [Retry](#)

Replacement Status: [All](#) [Success](#) [Failed](#) [In Progress](#) [Pending](#)

Old Devices	Site	New Devices	Replacement Status
Device Name		Serial Number	
SJC18-F1-AP8F34 FCW2233NHEL AIR-AP4800-B-K9	..SJC/SJC18	KWC26040ESM	CW9166I-B <span>Success</span>
SJC18-F2-AP354E FDW2142D147 AIR-AP2802I-B-K9	..SJC/SJC18	KWC260703P8	CW9164I-B <span>Success</span>

[Exit](#) [Next](#)

Done. You have completed the AP Refresh task - SJC18-AP-Refresh

2 APs Provisioned Successfully

What's Next?

[Go to Inventory](#)

[Wireless AP Refresh Home](#)



Remarque : Le temps nécessaire pour terminer la tâche d'actualisation du point d'accès dépend de facteurs tels que la vitesse à laquelle les anciens points d'accès sont marqués comme inaccessibles, la vitesse à laquelle de nouveaux points d'accès sont découverts dans Catalyst Center, le nombre de points d'accès sur un étage et le nombre total de points d'accès sélectionnés pour la tâche. Une fois toutes les conditions remplies, l'actualisation de l'AP se termine en quelques minutes.

## Vérifications

Une fois la tâche d'actualisation AP terminée, vérifiez les points suivants :

- Détails AP : Vérifiez le nom, l'emplacement, la balise de stratégie, la balise de site et la balise RF du point d'accès. Accédez à Provisionner > Inventaire et filtrez les points d'accès :

Catalyst Center Provision / Inventory

To obtain access to EoX, authorize the Consent to Connect.

Global All Routers Switches Wireless Controllers Access Points Sensors

Devices (8) Focus: AP-VIEW

Click here to apply basic or advanced filters or view recently applied filters

0 Selected Tag Add Device Actions

As of: Sep 13, 2025 1:02 PM

Device Name	IP Address	Site	Reachability	Serial Number	Platform	AP Ethernet MAC Address	AP Location	Policy Tag	Site Tag	RF Profile
SJC18-CW9163E-8820	9.60.38.101	Assign	Reachable	DSM270700B5	CW9163E-B	68:49:92:19:88:20	SJC14	default-policy-tag	default-site-tag	default-rf-tag
SJC18-F1-AP0864	9.60.79.106	.../SJC18/Floor-1	Unreachable	PSZ24291P2Y	C9105AXI-B	5c:71:0d:ed:0b:64	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F1-AP8F34	9.60.45.220	.../SJC18/Floor-1	Reachable	KWC26040ESM	CW9166I-B	cc:9c:3e:14:db:10	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F1-AP265C	9.60.45.128	.../SJC18/Floor-1	Reachable	PSZ26141CS1	C9105AXI-B	00:df:1d:86:26:5c	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F1-AP2704	9.60.45.127	.../SJC18/Floor-1	Reachable	PSZ26141EJC	C9105AXW-B	00:df:1d:86:27:04	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F1-AP9414	9.60.79.103	.../SJC18/Floor-1	Reachable	FOC25028JES	C9124AXE-B	3c:57:31:c5:94:14	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F2-AP354E	9.60.45.250	.../SJC18/Floor-2	Reachable	KWC260703P8	CW9164I-B	cc:9c:3e:f1:20:60	Global/SJC/SJC18/Floor-2	SJC18 FLOOR2 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F2-AP406C	9.60.45.108	.../SJC18/Floor-2	Reachable	0	C9120AXP-B	a0:0f:37:9c:40:6c	Global/SJC/SJC18/Floor-2	SJC18 FLOOR2 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF

- Position de la carte : Vérifiez la nouvelle position du point d'accès sur le plan d'étage, y compris son modèle et son adresse MAC. Naviguez jusqu'à Design > Network Hierarchy et sélectionnez le site souhaité.

Catalyst Center Design / Network Hierarchy

2D 3D 2.4 GHz 5 GHz 6 GHz Add/Edit Data/Filters View Options More

SJC / SJC18 / Floor-1 Updated 10 seconds ago

Search Hierarchy Search Help

Global BGL SJC SJC4 SJC11 SJC12 SJC13 SJC14 SJC15 SJC16 SJC17 SJC18 Floor-1 Floor-2 Floor-3 Floor-4 SJC19 SJC20 SJC21 SJC22 SJC23 SJC24

**SJC18-F1-AP8F34**

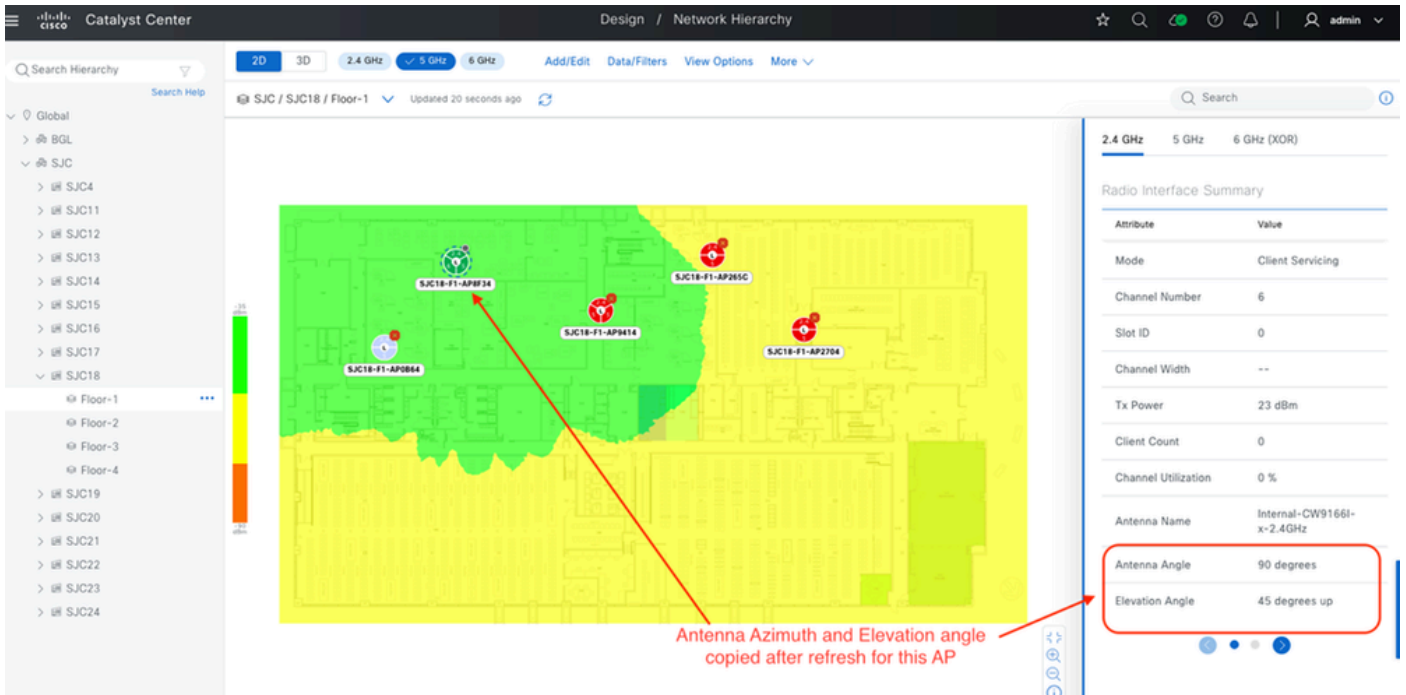
AP Type AP9166I  
 MAC Address 10:f9:20:fd:dc:60  
 AP Model CW9166I-B  
 Software Version 17.15.4.18  
 Controller IP Address 10.76.34.96  
 Product Type Cisco Catalyst Wireless 9166I Unified Access Point

AP Mode Local  
 Sensor Mode Not Enabled  
 Health Score --  
 Issues Count 0

2.4 GHz 5 GHz 6 GHz (XOR)

Radio Interface Summary

Attribute	Value
Radio 0	Client Servicing 2.4 GHz up 6
Radio 1	Client Servicing 5 GHz up 36
Radio 2	Client Servicing 6 GHz (XOR) up 1



- Notification d'événement : Vérifiez la notification d'événement d'actualisation AP sous Assurance > Dashboard > Issues and Events. Cet événement confirme que l'actualisation a réussi et que les données d'assurance, y compris les données historiques de l'ancien AP, sont affichées pour l'AP actualisé

The screenshot shows the 'Issues and Events' dashboard in Cisco Catalyst Center. The 'Events' tab is active, showing 494 events. The table below lists several events, with a red box highlighting the first four rows, all of which are 'AP Refresh' events.

Event Name	Status	Timestamp	Device Name	Event Type	Device IP
AP Refresh	●	Sep 13, 2025 12:34:08.700 PM	SJC18-F1-AP8F34	Device Event	--
AP Refresh	●	Sep 13, 2025 12:34:08.700 PM	SJC18-F1-AP8F34	Device Event	--
AP Refresh	●	Sep 13, 2025 12:33:59.502 PM	SJC18-F2-AP354E	Device Event	9.60.45.131
AP Refresh	●	Sep 13, 2025 12:33:59.502 PM	SJC18-F2-AP354E	Device Event	9.60.45.131
AP is connected to WLC. CAPWAP channel is up	●	Sep 13, 2025 12:13:32.284 PM	SJC18-F1-AP0864	Device Event	9.60.79.106
AP is disconnected from WLC. CAPWAP channel is down	●	Sep 13, 2025 12:13:09.171 PM	SJC18-F1-AP0864	Device Event	9.60.79.106
Channel Change	●	Sep 13, 2025 12:10:35.518 PM	SJC18-F1-AP2704	Device Event	9.60.45.127
Tx Power Change	●	Sep 13, 2025 12:00:27.510 PM	SJC18-C9105AXW-2704	Device Event	9.60.45.127

Catalyst Center Assurance / Dashboards / Issues and Events

Issues Events Event Analytics

Global 24 Hours

Old Events (before upgrade version: V2.3.3.0) are not st

Events (500)

Category Type: **Devices** Endpoints Router: 0

Filter Table

0 Selected

- Event Name
- AP Refresh
- AP Refresh
- AP Refresh
- AP Refresh

AP Refresh  
Sep 13, 2025 12:34:08.700 PM

Additional Info: AP Refresh - AP has been updated

Event Type: Device Event

Device Name: SJC18-F1-AP8F34

Wireless Controller: SR-CW9800H1-96.cisco.com

AP Base Radio Mac: 10:F9:20:FD:DC:60

Reason: AP Refresh - AP has been updated

Connected Device Events

Wireless Controller: SR-CW9800H1-96.cisco.com Wireless Endpoints Switch: SW-PRITHVI-PRIME-0010-PRI-2

Show Events (±15 mins)

- Journal d'audit : Vérifiez le journal d'audit pour les entrées liées à l'actualisation AP. Accédez à Activités > Journaux d'audit.

Catalyst Center Activities / Audit Logs

Audit Logs Tasks

By Date Sep 14, 2024 12:57 PM - Sep 13, 2025 12:57 PM Syslog Server(s):

SUMMARY

Severity (3)

- Critical
- Warning
- Info

Filter

Time	Description	Category	Severity	User
Today 25 of 19				
Sep 13, 2025 12:56 PM IST	Request received to delete workflow SJC18-AP-Refresh	INFO	Info	admin
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleted Old AP with Serial Number FCW2233NHLEL successfully from Inventory	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleted Old AP with Serial Number FCW2233NHLEL successfully from Inventory	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Request to delete device 9.60.79.105 succeeded	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Request to update credentials for AP with id [[7ef11106-dc6c-4530-97b2-d6e9a89086ee, bdf6eacc-b2c1-4319-a287-11f6dd6e75f5, d30ae1c7-2e49-426a-a2e0-72a2423527bd, ea182e80-5e27-4d13-b111-d0bb705744bc, ef8b2c99-72a9-4120-bd95-8be3fc8db360]] ...	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Executing command config t exit...	INFO	Info	SYSTEM
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleted Old AP with Serial Number FDW2142D147 successfully from Inventory	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleted Old AP with Serial Number FDW2142D147 successfully from Inventory	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Request to delete device 9.60.45.131 succeeded	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Request to update credentials for AP with id [[3dfaef2-8681-41a2-b57a-d6fc5fb3347b, a7499e39-0c32-41b3-8cce-86f81fe9bc2f]] received	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Executing command config t exit...	INFO	Info	SYSTEM
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	The members were added to the group Global.	INFO	Info	system

By Date Sep 14, 2024 12:57 PM - Sep 13, 2025 12:57 PM

Syslog Server(s):

Time	Description	Category	Severity	User
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Auto role changed for device 9.60.45.250 from UNKNOWN to ACCESS		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	AP Refresh has started at site Global/SJC/SJC18/Floor-1 for 1 AP(s)		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Removing Old AP(s) from site		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Removed Old AP(s) from site successfully		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Assigning New AP(s) to site		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Assigned New AP(s) to site successfully		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Configuring New AP(s)		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Provisioning New AP(s)		INFO	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	AP Refresh Replaced Notification sent for 1 AP(s)		INFO	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Map details copied from Old AP [FCW2233NHLE] to New AP [KWC26040ESM]		INFO	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleting Old AP with Serial Number FCW2233NHLE		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	AP Refresh has started at site Global/SJC/SJC18/Floor-2 for 1 AP(s)		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Request to add credentials for AP with id [d30ae1c7-2e49-426a-a2e0-72a2423527bd] received		INFO	system

- Mappages de balises AP sur l'interface de ligne de commande du contrôleur sans fil : (Des exemples de sections de sortie CLI sont fournis ici pour « Avant actualisation » et « Après actualisation » afin d'afficher les modifications.)

Avant actualisation :

```

SR-CW9800H1-96#
SR-CW9800H1-96#
SR-CW9800H1-96#sh ap summary | i SJC18-F1
SJC18-F1-AP265C 2 C9105AXI-B 00df.1d86.265c 00df.1d87.6ba0 US -B 9.60.45.128 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP2704 2 C9105AXW-B 00df.1d86.2704 00df.1d87.70e0 US -B 9.60.45.127 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP0B64 2 C9105AXI-B 5c71.0ded.0b64 3c41.0e3b.8b20 US -B 9.60.79.186 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP9414 3 C9124AXE-B 3c57.31c5.9414 4ca6.4d22.ee20 US -B 9.60.79.183 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP8F34 3 A1R-AP4800-B-K9 f4db.e643.8f34 f4db.e644.e700 US -B 9.60.79.185 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-1
SR-CW9800H1-96#sh ap summary | i SJC18-F2
SJC18-F2-AP354E 2 A1R-AP2802I-B-K9 500f.8059.354e 7070.8b05.e570 US -B 9.60.45.131 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-2
SJC18-F2-AP486C 2 C9120AXP-B a00f.379c.406c a00f.3705.10c0 US -B 9.60.45.108 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-2
SR-CW9800H1-96#sh ap tag summary | i SJC18-F1
SJC18-F1-AP265C 00df.1d86.265c SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR1 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SJC18-F1-AP2704 00df.1d86.2704 SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR1 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SJC18-F1-AP0B64 5c71.0ded.0b64 SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR1 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SJC18-F1-AP9414 3c57.31c5.9414 SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR1 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SJC18-F1-AP8F34 f4db.e643.8f34 SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR1 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SR-CW9800H1-96#sh ap tag summary | i SJC18-F2
SJC18-F2-AP354E 500f.8059.354e SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR2 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SJC18-F2-AP486C a00f.379c.406c SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR2 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SR-CW9800H1-96#
    
```

Après actualisation :

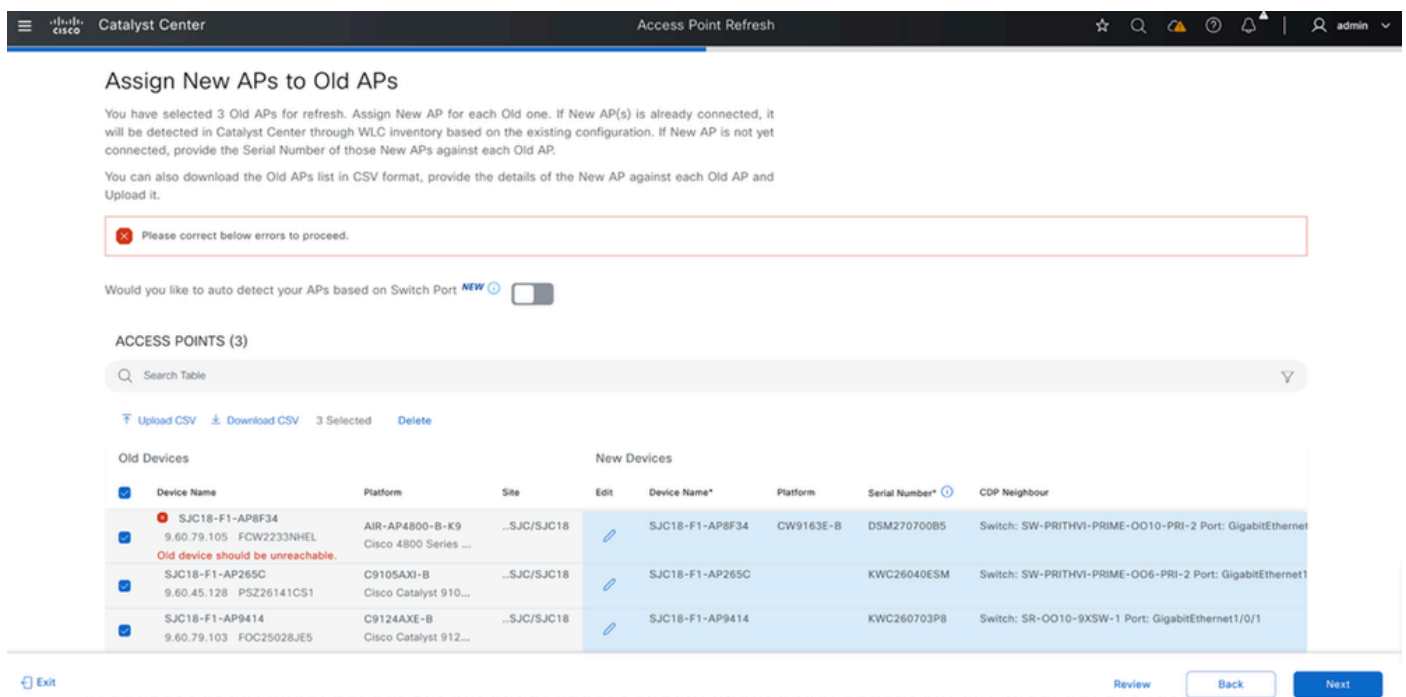
```

SR-CW9800H1-96#sh ap summary | i SJC18-F1
SJC18-F1-AP265C 2 C9105AXI-B 00df.1d86.265c 00df.1d87.6ba0 US -B 9.60.45.128 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP2704 2 C9105AXW-B 00df.1d86.2704 00df.1d87.70e0 US -B 9.60.45.127 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP8F34 3 CW1641-B cc9c.3ef4.db10 10f9.20fd.dc60 US -B 9.60.45.220 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP0B64 2 C9105AXI-B 5c71.0ded.0b64 3c41.0e3b.8b20 US -B 9.60.79.186 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP9414 3 C9124AXE-B 3c57.31c5.9414 4ca6.4d22.ee20 US -B 9.60.79.183 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-1
SR-CW9800H1-96#sh ap summary | i SJC18-F2
SJC18-F2-AP354E 3 CW91641-B cc9c.3ef1.2060 10f9.20fe.4b20 US -B 9.60.45.250 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-2
SJC18-F2-AP486C 2 C9120AXP-B a00f.379c.406c a00f.3705.10c0 US -B 9.60.45.108 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-2
SR-CW9800H1-96#sh ap tag summary | i SJC18-F1
SJC18-F1-AP265C 00df.1d86.265c SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR1 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SJC18-F1-AP2704 00df.1d86.2704 SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR1 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SJC18-F1-AP8F34 cc9c.3ef4.db10 SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR1 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SJC18-F1-AP0B64 5c71.0ded.0b64 SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR1 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SJC18-F1-AP9414 3c57.31c5.9414 SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR1 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SR-CW9800H1-96#sh ap tag summary | i SJC18-F2
SJC18-F2-AP354E cc9c.3ef1.2060 SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR2 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SJC18-F2-AP486C a00f.379c.406c SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR2 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SR-CW9800H1-96#
    
```

# Erreurs et dépannage courants

## 1. Erreur lors de la création du workflow d'actualisation AP - l'ancien AP doit être inaccessible

Scénario: Cette erreur se produit si les anciens et les nouveaux AP sont en ligne et marqués comme étant « accessibles » dans Catalyst Center lors de la création du workflow.



Assign New APs to Old APs

You have selected 3 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center through WLC inventory based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Please correct below errors to proceed.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (3)

Upload CSV Download CSV 3 Selected Delete

Old Devices				New Devices			
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
<span style="color: red;">❌</span> SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHEL <span style="color: red;">Old device should be unreachable.</span>	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 Series ...	..SJC/SJC18	<a href="#">Edit</a>	SJC18-F1-AP8F34	CW9163E-B	DSM270700B5	Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO10-PRI-2 Port: GigabitEthernet1
<span style="color: blue;">✅</span> SJC18-F1-AP265C 9.60.45.128 PSZ26141CS1	C9105AXI-B Cisco Catalyst 910...	..SJC/SJC18	<a href="#">Edit</a>	SJC18-F1-AP265C		KWC26040ESM	Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO6-PRI-2 Port: GigabitEthernet1
<span style="color: blue;">✅</span> SJC18-F1-AP9414 9.60.79.103 FOC25028JE5	C9124AXE-B Cisco Catalyst 912...	..SJC/SJC18	<a href="#">Edit</a>	SJC18-F1-AP9414		KWC260703P8	Switch: SR-OO10-9XSW-1 Port: GigabitEthernet1/0/1

Exit Review Back Next

- Atténuation :

- Si l'ancien point d'accès est inaccessible sur le réseau mais s'affiche comme étant « Accessible » dans Catalyst Center, effectuez une resynchronisation du contrôleur sans fil pour mettre à jour l'état du point d'accès sur « Inaccessible » dans Catalyst Center, puis poursuivez le workflow.
- Si l'ancien AP est en ligne, dissociez-le et mettez-le hors tension.

## 2. Échec lors de l'exécution du workflow d'actualisation AP avec erreur - l'ancien AP doit être inaccessible

Scénario: Cette erreur se produit si les anciens et les nouveaux AP sont en ligne et marqués comme étant « accessibles » dans Catalyst Center lorsque le workflow s'exécute. L'actualisation

ne peut pas continuer.

1 Sites | 3 Devices

Download Report Refresh Data

02 SUCCESS 01 FAILED 00 PENDING 00 IN PROGRESS

1 APs are not provisioned.  
Do you want to retry provisioning these APs?  
Retry Provision

Access Points (3)

Search Table

1 Selected Delete Retry

Replacement Status: All Success Failed In Progress Pending

Old Devices	Site	New Devices	Replacement Status
SJC18-F1-AP265C PSZ26141CS1 C9105AXI-B	..SJC/SJC18	KWC26040ESM CW9166I-B	Success
SJC18-F1-APBF34 FCW2233NHEL AIR-AP4800-B-K9	..SJC/SJC18	DSM270700B5 CW9163E-B	Success
SJC18-F1-AP9414 FOC25028JES C9124AXE-B	..SJC/SJC18	KWC260703P8 CW9164I-B	Failed

Exit Next

Atténuation :

- Si l'ancien point d'accès est inaccessible sur le réseau, mais qu'il s'affiche comme « Accessible » dans Catalyst Center, effectuez une resynchronisation du contrôleur sans fil pour mettre à jour son état sur « Inaccessible » dans Catalyst Center, puis cliquez sur « Réessayer » sur la page d'état de remplacement de tâche.
- Si l'ancien AP est en ligne, dissociez-le et mettez-le hors tension. Vérifiez que l'ancien point d'accès affiche « Inaccessible », puis passez à l'option « Réessayer » sur la page d'état de remplacement de tâche.

3. Échec lors de l'exécution du workflow d'actualisation des points d'accès avec erreur - NCRM30055 : Le nouveau point d'accès avec le numéro de série <> est déjà attribué au site

Scénario: Cela se produit si le nouveau point d'accès est déjà attribué à un étage avant d'effectuer l'actualisation.

Atténuation : Si le nouveau point d'accès est déjà affecté à un étage, accédez au plan d'étage sous Hiérarchie du site et supprimez le point d'accès de cet étage

4. Message d'erreur d'échec qu'il affiche en survolant "État de remplacement" :  
"NCRM30054 : La configuration du point d'accès a échoué."

Scénario: Si l'ancien AP est hors ligne et que le nouveau AP est accessible dans Catalyst Center, mais que le nouveau AP est en fait hors service

The screenshot shows the Cisco Catalyst Center web interface for 'Access Point Refresh'. A table lists the devices being replaced. The 'New Devices' column shows a device with Serial Number FGL2236A4DW and Platform AIR-AP3802I-A-K9. The 'Replacement Status' for this device is 'Failed', which is highlighted by a tooltip containing the error message: 'NCRM30054: Configuration of AP failed.' The interface also includes a search bar, a 'Retry Provision' button, and a 'Next' button at the bottom right.

Old Devices		New Devices		Replacement Status
Device Name	Site	Serial Number	Platform	
AP7079.b3ca.1386_new FGL223A05E AIR-AP2802I-A-K9	..Bangalore/BGL18	FGL2236A4DW	AIR-AP3802I-A-K9	Failed

Atténuation : Vérifiez le nouvel état du point d'accès. S'il est hors service, assurez-vous qu'il est actif et accessible, puis réessayez l'actualisation de l'AP

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.