

# Configuration du modem uBR900 et mise à niveau de Cisco IOS

## Contenu

### [Introduction](#)

[Comment est-ce que je configure mon nouveau modem câble d'uBR900 de sorte que je puisse obtenir l'accès Internet ?](#)

[Quand est-ce que je devrais modifier la configuration de mon modem câble d'uBR900 ?](#)

[Comment est-ce que je me connecte dans mon uBR900 le modem câble afin de changer la configuration ou exécuter le dépannage ?](#)

[Je ne sais pas ce qu'est le mot de passe sur mon modem câble d'uBR900. Est-ce que je peux remettre à l'état initial le mot de passe ?](#)

[Pourquoi est-il que je ne peut obtenir aucune réponse du port de console de mon modem ?](#)

[Comment est-ce que je remets à l'état initial le modem à son par défaut d'usine ou configuration « hors de case » ?](#)

[Comment est-ce que je configure mon modem câble d'uBR900 pour conduire le mode ?](#)

[Comment est-ce que je configure mon modem câble d'uBR900 pour le Traduction d'adresses de réseau \(NAT\) ou la translation d'adresses d'adresse du port \(PAT\) ?](#)

[Comment est-ce que je configure les ports de téléphonie de la voix sur ip \(VoIP\) sur mon modem câble d'uBR900 ?](#)

[Je ne peux pas sélectionner toutes les commandes de configuration voix sur mon modem câble d'uBR900. Comment est-ce que je peux le réparer ?](#)

[J'ai configuré mon modem câble d'uBR900 pour la voix sur ip \(VoIP\) mais je n'obtiens aucune tonalité. Comment est-ce que je peux le réparer ?](#)

[Je veux utiliser les ports de la voix sur ip \(VoIP\) sur mon modem câble d'uBR900 sans le connecter au réseau câblé, mais je n'obtiens aucune tonalité. Comment est-ce que je peux le réparer ?](#)

[Comment est-ce que je configure IPSec sur mon modem câble d'uBR900 ?](#)

[Pourquoi est-ce que je ne peux pas sélectionner des commandes de configuration IPSec sur mon modem câble d'uBR900 ?](#)

[Quand mon modem câble d'uBR900 au fournisseur de service câblé, pourquoi le port de console se connecte-t-il se bloque-il et la modification de configuration du modem ?](#)

[Quelle est la différence entre les différents modèles des Modems câble d'uBR900 ?](#)

[Comment est-ce que je découvre l'adresse MAC de mon modem câble d'uBR900 ?](#)

[Est-ce que je peux changer l'adresse MAC de mon modem câble d'uBR900 ?](#)

[Comment est-ce que je découvre le numéro de série de mon modem câble d'uBR900 ?](#)

[Comment est-ce que je trouve la version du logiciel de Cisco IOS sur mon modem câble d'uBR900 ?](#)

[Comment est-ce que je connais quel ensemble de caractéristiques est pris en charge dans la version de logiciel de Cisco IOS sur mon modem câble d'uBR900 ?](#)

### [Informations connexes](#)

# Introduction

Ce document aborde les questions communes et les questions que les nouveaux propriétaires des Modems câble de gamme uBR900 peuvent rencontrer en configurant le modem et en améliorant le logiciel de Cisco IOS®. Pour des informations sur d'autres aspects de configurer et d'aide des Modems câble de gamme uBR900, référez-vous aux documents suivants :

- [Utilisateurs finaux du modem câble uBR900 – FAQ pour débutants](#)
- [Problèmes de connectivité pour les modems câble uBR900](#)
- [Problèmes de performance des modems câble uBR900](#)
- [Messages d'erreur des modems câble uBR900](#)
- [Mise à niveau du logiciel Cisco IOS sur un modem câble de la gamme uBR900](#)
- [Questions diverses sur les modems câble de la gamme uBR900](#)

## Q. Comment est-ce que je configure mon nouveau modem câble d'uBR900 de sorte que je puisse obtenir l'accès Internet ?

A. Quand vous recevez votre modem câble d'uBR900, il devrait avoir un par défaut d'usine ou la configuration « hors de case » déjà installée qui permettra au modem câble et le PC connecté et les postes de travail pour se connecter avec succès à l'Internet. Ceci signifie que pour la connexion Internet de base aucune configuration supplémentaire n'est exigée. Les seules étapes qui sont exigées pour la connectivité par câble de base sont comme suit :

1. Connectez le port de télévision par câble d'uBR900 au réseau coaxial de télévision par câble du fournisseur de service câblé.
2. Connectez vos PC et postes de travail au port de hub d'Ethernets d'uBR900.
3. Connectez l'uBR900 à son bloc d'alimentation.
4. Activez vos PC et postes de travail.

Pour plus de mode d'emploi détaillé sur installer et configurer votre uBR900, référez-vous aux liens dans [où peux j'obtenir plus d'informations sur mon uBR900 ?](#).

## Q. Quand est-ce que je devrais modifier la configuration de mon modem câble d'uBR900 ?

A. Vous devriez seulement modifier la configuration de votre uBR900 si vous deviez arrêter le mode de pontage par défaut et activer le mode de routage, ou si vous vouliez configurer une caractéristique ajoutée telle qu'IPSec ou voix sur ip (VoIP). Pour pouvoir configurer n'importe quelle caractéristique ajoutée, vous devez obtenir l'accès au port de console du modem câble. Beaucoup de câblo-opérateurs bloquent ce port de console, ainsi vous devrez les contacter si c'est le cas. Pour en savoir plus, au [quand mon uBR900 se connecte au fournisseur de service câblé, pourquoi le port de console se rapportent-ils se bloque-il et la modification de configuration du modem ?](#) section de ce document. Pour apprendre comment se connecter dans votre uBR900, référez-vous [le comment fais je connectez-vous dans mon uBR900 le modem câble afin de changer la configuration ou exécuter le dépannage ?](#) section de ce document.

## Q. Comment est-ce que je me connecte dans mon uBR900 le modem câble afin de changer la configuration ou exécuter le dépannage ?

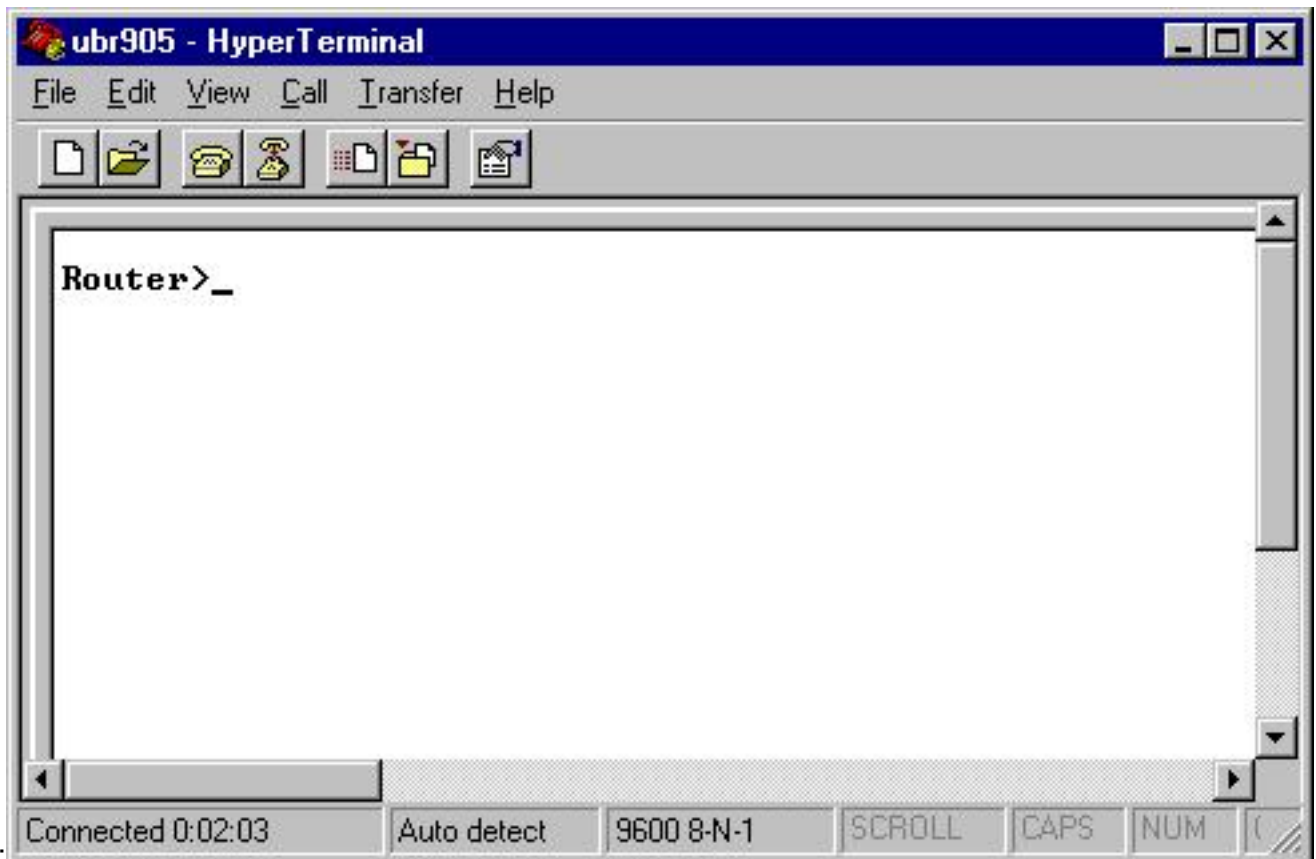
A. Le moyen le plus simple de se connecter dans votre uBR900 le modem câble est par le port de

console. Vous aurez besoin des appareils suivants :

- **Un câble renversé** — Ce câble est habituellement un noir mat, un vert, ou un câble bleu avec un connecteur RJ45 aux deux extrémités. Le câble renversé peut être inclus avec votre routeur.**Remarque:** Le câble renversé n'est pas identique comme Ethernets ou câble croisé normaux.
- **Un adaptateur de terminal** — Un adaptateur de terminal RJ-45-to-DB-9 ou RJ-45-to-DB-25 est exigé de sorte que vous puissiez connecter le câble renversé à votre port série PC ou de poste de travail. Ceci peut également être inclus avec votre routeur.
- **Logiciel d'émulation de terminal** — Typiquement un programme appelé HyperTerminal est utilisé à cet effet.

Connectez-vous dans l'uBR900 le modem câble suivant la procédure suivante :

1. Connectez une extrémité du câble renversé au port de console du modem câble d'uBR900.
2. Connectez l'autre extrémité du câble renversé au socket de RJ-45 sur le RJ-45 à l'adaptateur de terminal DB-9 ou DB-25.
3. Branchez l'adaptateur de terminal RJ-45-to-DB-9 ou DB-25 à un port série supplémentaire sur votre PC ou poste de travail.**Remarque:** Votre modèle de PC ou de poste de travail peut devoir être arrêté avant que vous connectiez l'adaptateur de terminal à un port série. Si vous êtes dans le doute, arrêtez le PC ou le poste de travail tout en connectant l'adaptateur de terminal au port série.
4. Activez votre PC ou poste de travail et lancez un programme d'émulation de terminal (par exemple, HyperTerminal). Configurez votre programme d'émulation de terminal pour commencer une session sur le port série auquel vous avez connecté votre modem câble d'uBR900. Utilisez les paramètres suivants de connexion :**Connectez utilisation ou port série** — Sélectionnez le port série auquel vous avez connecté le modem câble d'uBR900. C'est typiquement COM1 ou COM2 sur un PC.**Bits par seconde ou débit** — 9600**Bits de données** — Huit**Parité** — Aucun**Bits d'arrêt** — Deux**Contrôle de flux** — Aucun
5. Si le modem câble d'uBR900 n'est pas activé, alors allumez-le maintenant.
6. Après environ deux minutes, le modem câble d'uBR900 aura initialisé et aura correctement initialisé. En ce moment vous devriez pouvoir enfoncer la **touche Enter** plusieurs fois et obtenir une réponse du modem câble d'uBR900. La réponse ressemble à ce qui suit



7. Afin de commencer configurer ou exécuter le dépannage avancé sur le modem câble d'uBR900, écrivez le mode enable en émettant la commande d'**enable**. Est ci-dessous une apparence d'exemple de session ce qui ressemblerait à typiquement ceci pour un nouveau modem câble d'uBR900. Si le modem a été précédemment configuré, vous pouvez être incité pour un mot de passe avant de pouvoir écrire le mode enable. Ce mot de passe aura l'un ou l'autre réglé par un utilisateur précédent du modem câble d'uBR900 ou par le fournisseur de services. Router>

```
Router> enable
Router#
```

# 1a demande indique que le modem câble d'uBR900 est maintenant dans le mode enable.

**Q. Je ne sais pas ce qu'est le mot de passe sur mon modem câble d'uBR900. Est-ce que je peux remettre à l'état initial le mot de passe ?**

A. Vous pouvez devoir exécuter une procédure appelée une reprise de mot de passe. Le pour en savoir plus, se rapportent à la [procédure de récupération de mot de passe pour les Routeurs d'uBR900 de Cisco](#).

Considérez que votre fournisseur de services peut placer les mots de passe sur votre modem câble d'uBR900 en modifiant à distance sa configuration chaque fois qu'elle connecte au réseau de fournisseur de service câblé. Pour en savoir plus, au [quand mon modem câble d'uBR900 se connecte au fournisseur de service câblé, pourquoi le port de console se bloque-il et la modification de configuration du modem ?](#) section de ce document.

**Q. Pourquoi est-il que je ne peut obtenir aucune réponse du port de console de mon modem ?**

A. Si vous avez la difficulté obtenant la Connectivité au port de console alors pour faire doublement sure que les paramètres de l'émulateur de terminal sont corrects comme vu dans [le](#)

[comment fais je connectez-vous dans mon uBR900 le modem câble afin de changer la configuration ou exécuter le dépannage ?](#) la section de ce document, et cela le câble et les connecteurs renversés ne sont pas visiblement endommagés. En outre, le modem câble d'uBR900 devrait être déconnecté du câble et de l'alimentation de câble TV coaxial faits un cycle pour voir si ceci restaure la Connectivité de console. Si la console est seulement indisponible quand le modem câble est connecté au réseau de câble TV coaxial, au [quand mon modem câble d'uBR900 se connecte au fournisseur de service câblé, pourquoi le port de console se bloque-il et la modification de configuration du modem ?](#) section de ce document.

Supposant que le terminal emulator est configuré correctement, et que la réponse dans [quand mon modem câble d'uBR900 se connecte au fournisseur de service câblé, pourquoi le port de console se bloque-il et la modification de configuration du modem ?](#) la section de ce document ne s'applique pas, l'immense majorité de problèmes concernant la Connectivité de console à un modem câble d'uBR900 de Cisco rapportent à un câble renversé défectueux ou un connecteur de port série RJ-45-to-DB-9 ou DB-25 défectueux. Ces éléments devraient être remplacés ou vérifiés fonctionner correctement avant de supposer qu'un défaut dans le modem câble d'uBR900 est la raison pour laquelle aucune Connectivité de console n'est disponible.

## Q. Comment est-ce que je remets à l'état initial le modem à son par défaut d'usine ou configuration « hors de case » ?

A. Pour remettre à l'état initial le modem à sa configuration par défaut, exécutez les étapes suivantes dans la commande :

1. Connectez-vous dans la console du modem câble. Le pour en savoir plus, se rapportent [le comment fais je me connecte dans mon uBR900 le modem câble afin de changer la configuration ou exécuter le dépannage ?](#) section de ce document.
2. Écrivez le mode enable en émettant la commande d'**enable** au signe prompt, comme suit :  
Router> **enable**  
Router#
3. Émettez la commande de **write erase**.
4. Attente une minute.
5. Arrêt et redémarrage votre modem câble d'uBR900 en retirant le connecteur d'alimentation pendant dix secondes, et en le branchant alors de retour dedans. Toutes les lumières sur l'avant du modem câble d'uBR900 devraient arrêter tandis que le connecteur d'alimentation est retiré.

Est ci-dessous une apparence d'exemple de session ce qui ressemblerait à typiquement cette procédure.

```
Router> enable
Router# write erase
Erasing the nvram filesystem will remove all files!
Continue? [confirm] <hit enter to confirm and wait a minute>
[OK]
Erase of nvram: complete
Router# reload

System configuration has been modified. Save? [yes/no]: no
Proceed with reload? [confirm] <hit enter to confirm>
```

**Remarque:** En exécutant cette procédure, si le modem vous incite à sauvegarder la configuration de système, vous devez répondre **non**.

Les réinitialisations de modem, après quoi lui a une configuration d'usine.

## Q. Comment est-ce que je configure mon modem câble d'uBR900 pour conduire le mode ?

A. Un modem câble d'uBR900 fonctionne seulement en mode de routage quand votre fournisseur de services a assuré vous pour avoir un certain IP de sous-réseau conduit par votre modem câble. Le seul l'autre mode de routage de temps fonctionnera est si le Traduction d'adresses de réseau (NAT) est activé sur le modem câble d'uBR900. Pour plus d'informations sur NAT sur un modem câble d'uBR900, référez-vous [le comment je configure mon modem câble d'uBR900 pour le Traduction d'adresses de réseau \(NAT\) ou la translation d'adresses d'adresse du port \(PAT\) ?](#) section de ce document.

Si vous configurez le modem câble d'uBR900 pour conduire par le port de console, alors émettez l'ordre suivant des commandes :

**Remarque:** Au point où l'adresse de 192.168.1.1 est configurée sur l'interface d'Ethernet 0, vous devriez remplacer cette ligne par l'adresse IP et le masque de sous-réseau que vous voudriez que votre segment Ethernet local l'utilise.

```
Router> enable
Router# config t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router(config)# no bridge 59
Router(config)# interface ethernet 0
Router(config-if)# description Local Ethernet Network
Router(config-if)# ip address 192.168.1.1 255.255.255.0
!--- Use your own local IP address here. Router(config-if)# exit
Router(config)# interface cable-modem 0
Router(config-if)# no cable-modem compliant bridge
Router(config-if)# exit
Router(config)# ip routing
Router(config)# end
Router# write memory
!--- This command saves the uBR900 configuration.
```

À ce stade, le modem câble d'uBR900 devrait avoir sa connexion à la remise de fournisseur de services qu'il faut que le mode de routage soit lancé. Pour accomplir ceci, ou redémarrent le modem câble d'uBR900, ou :

1. Mettez le routeur dans le mode enable (invite Router-). Pour un exemple, référez-vous [le comment font l a remis à l'état initial le modem à son par défaut d'usine ou configuration « hors de case » ?](#) section de ce document.
2. Émettez la commande du **clear interface cable-modem 0**

Pour une explication plus détaillée, référez-vous à la [configuration et à la vérification d'échantillon pour le câble en mode de routage](#).

## Q. Comment est-ce que je configure mon modem câble d'uBR900 pour le Traduction d'adresses de réseau (NAT) ou la translation d'adresses d'adresse du port (PAT) ?

A. NAT est une technique qui peut être utilisée pour permettre à de plusieurs périphériques ou à postes de travail pour accéder à l'Internet à l'aide d'une adresse IP de public ou d'Internet-routable.

Il y a deux manières de configurer NAT sur un modem câble d'uBR900. Le premier est à l'aide des techniques NAT de configuration de logiciel standard de Cisco IOS. Pour un exemple de ces techniques, référez-vous à [configurer NAT sur un modem câble](#). La principale mise en garde à utiliser cette technique sur un modem câble d'uBR900 est qu'elle dépend du fournisseur de service câblé assignant à l'interface côté câble de votre modem câble d'uBR900 une adresse IP de public ou d'Internet-routable. À moins que vous ayez spécifiquement assuré votre fournisseur de service câblé pour assigner à l'interface côté câble de votre modem câble une adresse IP publique, votre fournisseur de service câblé assigne typiquement à l'interface côté câble du modem câble d'uBR900 une adresse IP privée ou de non-Internet-routable. Quand cela se produit, ce mode de configuration NAT ne fonctionne pas correctement.

La deuxième manière de configurer NAT sur un modem câble d'uBR900 est d'émettre la commande **NAT de DHCP-proxy de câble** (pour plus d'informations sur cette commande, référez-vous à l'[utilisation de la commande de cable-modem dhcp-proxy sur les Modems câble de Cisco](#)). Cette commande fonctionne à côté de avoir l'acte de modem comme si une partie de elle est un PC ou un poste de travail. Selon un PC normal, le fournisseur de service câblé assigne normalement à la présente partie du modem câble une adresse IP de public ou d'Internet-routable. Le modem câble peut employer alors cette adresse IP publique pour exécuter NAT.

**Remarque:** Notez que la commande **NAT de DHCP-proxy de câble** est recommandée pour l'usage seulement dans le Logiciel Cisco IOS version 12.2(3) et plus tard. Puisque le Logiciel Cisco IOS version 12.2(3) ou plus tard est exigé, cette caractéristique n'est pas pris en charge sur le modem câblé uBR904 ; aucun logiciel de Cisco IOS version 12.2 n'est disponible pour l'uBR904. En outre, en raison de la manière que quelques fournisseurs de service câblé configurent leurs réseaux, cette caractéristique n'est pas garanti de fonctionner dans le système de câble de chaque fournisseur de services. Vérifiez avec votre fournisseur de service câblé avant d'essayer pour implémenter cette caractéristique, pour voir si elle est prise en charge.

## **Q. Comment est-ce que je configure les ports de téléphonie de la voix sur ip (VoIP) sur mon modem câble d'uBR900 ?**

A. D'abord, il est important de noter que le VoIP sur des Modems câble fonctionne seulement correctement dans un réseau câblé si le fournisseur de services a installé le système pour le prendre en charge. Pour cette raison, votre fournisseur de services prend normalement la responsabilité d'installer le VoIP sur votre modem câble d'uBR900.

Deuxièmement, la configuration du VoIP sur un modem câble d'uBR900 est fondamentalement identique que la configuration VoIP sur n'importe quelle autre plate-forme articulée autour d'un logiciel de routeur de Cisco IOS. Ceci signifie que la documentation sur cisco.com concernant la configuration de Voix sur des Routeurs de Cisco applique également à l'uBR900 des Modems câble.

Troisièmement, seulement les uBR924, uBR925, et les séries du modem câble CVA120 prennent en charge le VoIP.

**Remarque:** Les Modems câble uBR904 et uBR905 n'ont pas des ports vocaux.

Si vous devez configurer le VoIP vous-même, alors la première référence à l'utilisation est le [guide de configuration du logiciel uBR924](#).

En outre, H.323 la configuration de Voix sur des Modems câble de gamme uBR900 est discutée dans les documents suivants :

- [Configuration voix de modem câble utilisant le mappage H323v2 statique](#)
- [Configuration voix de modem câble utilisant le mappage H323v2 dynamique avec le garde-porte](#)

**Q. Je ne peux pas sélectionner toutes les commandes de configuration voix sur mon modem câble d'uBR900. Comment est-ce que je peux le réparer ?**

A. Votre modem câble d'uBR900 doit avoir des ports de téléphone afin de pouvoir être configuré pour prendre en charge la voix sur ip (VoIP). Ceci signifie que vous ne pouvez pas configurer un modem câble uBR904 ou uBR905 pour le VoIP.

En outre, l'image de logiciel Cisco IOS que vous exécutez sur votre modem câble d'uBR900 doit avoir la prise en charge voix. Vous pouvez déterminer si votre image de logiciel Cisco IOS s'exécute actuellement à la prise en charge voix en veillant que la lettre V est incluse dans le chaîne indiquant l'ensemble des fonctionnalités de logiciel de Cisco IOS. Pour les informations sur la façon dont visualiser le chaîne indiquant l'ensemble des fonctionnalités de logiciel de Cisco IOS, référez-vous à [comment l trouvent la version du logiciel de Cisco IOS sur mon modem câble d'uBR900 ?](#).

**Q. J'ai configuré mon modem câble d'uBR900 pour la voix sur ip (VoIP) mais je n'obtiens aucune tonalité. Comment est-ce que je peux le réparer ?**

A. Les la plupart des causes classiques pour ce problème sont mauvaise configuration et le modem câble n'étant pas correctement connecté au réseau câblé du fournisseur de services. Pour plus d'informations sur configurer le VoIP sur le modem câble d'uBR900, référez-vous à [comment je configure les ports de téléphonie de la voix sur ip \(VoIP\) sur mon modem câble d'uBR900 ?](#).

Si vous essayez de configurer VoIP sur un modem câblé d'uBR900 sans avoir une connexion à un fournisseur de service câblé, alors vous devrez installer le Logiciel Cisco IOS version 12.0(7)T ou plus tard le modem câblé d'uBR900 et ajouter la commande de **cable-modem voip clock-internal** à la configuration d'interface du modem câblé 0. L'exemple suivant affiche comment faire ceci :

```
Router# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router(config)# interface cable-modem 0
Router(config-if)# cable-modem voip clock-internal
Router(config-if)# end
Router#
```

**Q. Je veux utiliser les ports de la voix sur ip (VoIP) sur mon modem câble d'uBR900 sans le connecter au réseau câblé, mais je n'obtiens aucune tonalité. Comment est-ce que je peux le réparer ?**

A. Pour les informations concernant ce problème, référez-vous au [j'ont configuré mon modem câble d'uBR900 pour la voix sur ip \(VoIP\) mais je n'obtiens aucune tonalité. Comment est-ce que je peux le réparer ?](#) section de ce document.

**Q. Comment est-ce que je configure IPSec sur mon modem câble d'uBR900 ?**

A. Pour des détails sur la façon dont configurer un modem câble d'uBR900 pour utiliser IPSec, référez-vous à [IPSec au-dessus des configurations et des debugs d'échantillon de câble](#).



**Remarque:** La configuration d'IPSec sur un modem câble d'uBR900 est fondamentalement identique que la configuration d'IPSec sur n'importe quelle autre plate-forme articulée autour d'un logiciel de Cisco IOS. Ceci signifie que la documentation sur cisco.com concernant la configuration IPSec sur des Routeurs de Cisco applique également à l'uBR900 des Modems câble.

## Q. Pourquoi est-ce que je ne peux pas sélectionner des commandes de configuration IPSec sur mon modem câble d'uBR900 ?

A. Vous devez s'assurer que vous exécutez une image de logiciel Cisco IOS IPSec-activée. Ces le chaîne indiquant l'ensemble des fonctionnalités pour ces images contiennent les lettres `k2` pour des images triples de Norme de chiffrement de données (DES) ou `56i` pour des images DES. Pour plus d'informations sur la façon visualiser le chaîne indiquant l'ensemble des fonctionnalités de logiciel de Cisco IOS, référez-vous à la section de ce document intitulé [comment I trouvent la version du logiciel de Cisco IOS sur mon modem câble d'uBR900 ?](#). Pour plus d'informations sur les réglementations concernant des images de logiciel Cisco IOS chiffrées, référez-vous aux [conseils de contrôle de cryptage](#).

## Q. Quand mon modem câble d'uBR900 au fournisseur de service câblé, pourquoi le port de console se connecte-t-il se bloque-il et la modification de configuration du modem ?

A. Quelques fournisseurs de service câblé ne permettent pas à des utilisateurs finaux des Modems câble d'uBR900 pour ne faire aucune configuration personnalisée de l'unité. Dans ce cas, le fournisseur de service câblé peut placer un paramètre spécial de sorte que quand un modem câble d'uBR900 est livré en ligne, le port de console du modem câble d'uBR900 est désactivé et la configuration est changée. Il n'y a rien qui peut être fait sur le modem câble d'uBR900 pour arrêter ceci de l'événement. En outre, le centre d'assistance technique Cisco (TAC) et tout autre personnel de Cisco ne peuvent pas arrêter ceci de l'occurrence. Seulement le fournisseur de service câblé peut arrêter ceci de l'occurrence.

La raison pour laquelle un modem câble d'uBR900 se comporte de cette façon est de sorte qu'elle soit conforme à certaines conditions requises de caractéristiques et de normes.

Si votre fournisseur de services commande la configuration de votre modem câble d'uBR900 pour être remplacé et la console pour se bloquer, vous voyez les messages de log discutés dans le [message d'erreur : Le chargement d'ios-cfg.txt de 10.64.7.99 \(par l'intermédiaire de cable-modem0\) message : - ou semblable, alors la console se bloque](#) et [message d'erreur : Traceback= 41371E14 412A61D8 412E7948 412FF480 413737F0 ou semblable](#) apparaissent sur la console.

## Q. Quelle est la différence entre les différents modèles des Modems câble d'uBR900 ?

A. Il y a eu plusieurs différentes versions des Modems câble de gamme uBR900, chacune avec une seule panoplie des moyens et caractéristiques. Le tableau suivant met en valeur les différences majeures dans les caractéristiques et la fonctionnalité entre chacun d'eux :

Modèle	Nombre de ports vocaux	IPSec accéléré par matériel	Disponibilité	Série logicielle de Cisco IOS finale
--------	------------------------	-----------------------------	---------------	--------------------------------------

uBR904	0	Non	<a href="#">Fin des ventes (EOS) - 12.1</a>	12.1(x)
uBR924	2	Non	<a href="#">EOS - 12.2</a>	12.2(x)
uBR905	0	Oui	Encore disponible	-
uBR925	2	Oui	Encore disponible	-

Si la Disponibilité d'un modèle est répertoriée comme EOS, ceci signifie que ce modèle de modem câble d'uBR900 plus n'est vendu par Cisco. Cliquez sur en fonction le lien pour des détails.

Si une entrée est vue dans la colonne finale de série logicielle de Cisco IOS, alors le nombre indiqué affiche la dernière version majeure du logiciel de Cisco IOS qui sera éditée pour ce modèle de modem câble d'uBR900.

## Q. Comment est-ce que je découvre l'adresse MAC de mon modem câble d'uBR900 ?

A. Normalement l'adresse MAC pour votre modem câble d'uBR900 devrait être identifiée par un autocollant sur le dos ou le bas de l'unité. L'adresse MAC est une chaîne 12-character contenant des nombres et peut-être quelques lettres. Un exemple d'une adresse MAC pourrait être 0003A4C59D34.

Si vous ne pouvez pas trouver l'adresse MAC marquée sur l'extérieur du modem câble d'uBR900, alors vous devrez se connecter dans lui et émettre la commande du **modem câblé de show interface cable 0**. Recherchez l'adresse de matériel comme signalée par la deuxième ligne de la sortie de la commande.

```
Router> show interface cable-modem 0
cable-modem0 is up, line protocol is up
Hardware is BCM3300, address is 0001.9D59.4A15 (bia 0001.9D59.4A15)
Internet address is 10.1.1.48/24
MTU 1500 bytes, BW 27000 Kbit, DLY 1000 usec,
reliability 255/255, txload 1/255, rxload 1/255
Encapsulation DOCSIS, loopback not set
Keepalive set (10 sec)
. . . . .
. . . . .
Router>
```

Tellement dans ce cas, l'adresse MAC du modem câble est 0001.9D59.4A15.

## Q. Est-ce que je peux changer l'adresse MAC de mon modem câble d'uBR900 ?

A. Il n'y a aucune manière de changer l'adresse MAC de votre modem câble d'uBR900. La raison que cette restriction est en place est de sorte que les Modems câble de gamme uBR900 soient conformes à de certaines caractéristiques et conditions requises.

**Attention :** Il convient noter que la plupart des fournisseurs de service câblé visualiseraient une tentative de changer l'adresse MAC d'un modem câble comme tentative de duper le fournisseur de services dans penser qu'un modem était un autre, et essentiellement un vol de service. En

outre, les fournisseurs de services qui utilisent le matériel de câble Cisco peuvent mettre les mesures en place qui peuvent détecter ces genres d'actions.

## Q. Comment est-ce que je découvre le numéro de série de mon modem câble d'uBR900 ?

A. Normalement le numéro de série pour votre modem câble d'uBR900 devrait être identifié par un autocollant sur le dos ou le bas de l'unité. Le numéro de série est normalement une chaîne 11-character qui commence habituellement par les lettres FAA.

Si vous ne pouvez pas trouver le numéro de série marqué sur l'extérieur du modem câble d'uBR900 puis vous devrez se connecter dans l'uBR900 le modem câble et émettre la commande de **show version**. L'ID de panneau de processeur comme signalé par la commande est le numéro de série de l'unité.

```
Router> show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) 920 Software (UBR920-K1O3V4Y556I-M), Version 12.1(5)T9, RELEASE SOFTWARE (fc1)
TAC Support: /tac
Copyright (c) 1986-2001 by cisco Systems, Inc.
Compiled Sun 24-Jun-01 08:31 by cmong
Image text-base: 0x800100A0, data-base: 0x8071B5B8
ROM: System Bootstrap, Version 12.0(6r)T3, RELEASE SOFTWARE (fc1)
Router uptime is 2 days, 12 hours, 29 minutes
System returned to ROM by reload at 10:17:24 - Mon Aug 13 2001
System restarted at 10:17:37 - Mon Aug 13 2001
System image file is "flash:ubr920-k1o3v4y556i-mz.121-5.T9.bin"
cisco uBR920 CM (MPC850) processor (revision 3.e) with 15872K/1024K bytes of memory.
Processor board ID FAA181BQ4MY !--- The serial number. Bridging software. 1 Ethernet/IEEE 802.3
interface(s) 1 Cable Modem network interface(s) 3968K bytes of processor board System flash
(Read/Write) 1536K bytes of processor board Boot flash (Read/Write) Configuration register is
0x2102 Router>
```

Dans ce cas, le numéro de série du modem câble d'uBR900 est FAA181BQ4MY.

## Q. Comment est-ce que je trouve la version du logiciel de Cisco IOS sur mon modem câble d'uBR900 ?

A. Vous devrez se connecter dans l'uBR900 le modem câble et émettre la commande de **show version**. Recherchez le numéro de version logicielle de Cisco IOS sur la deuxième ligne de la sortie de la commande. En outre, le chaîne indiquant l'ensemble des fonctionnalités de logiciel de Cisco IOS, qui décrit les capacités dans la version courante du Cisco IOS logiciel, est également situé sur la deuxième ligne de la sortie.

```
Router> show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (TM) 920 Software (UBR920-K1O3V4Y556I-M), Version 12.1(5)T9,
RELEASE SOFTWARE (fc1)
TAC Support: /tac
Copyright (c) 1986-2001 by cisco Systems, Inc.
Compiled Sun 24-Jun-01 08:31 by cmong
Image text-base: 0x800100A0, database: 0x8071B5B8
. . . . .
. . . . .
Router>
```

Dans ce cas, le modem câblé d'uBR900 est Logiciel Cisco IOS version 12.1(5)T9 courant, et le chaîne indiquant l'ensemble des fonctionnalités est UBR920-K1O3V4Y556I-M.

## Q. Comment est-ce que je connais quel ensemble de caractéristiques est pris en charge dans la version de logiciel de Cisco IOS sur mon modem câble d'uBR900 ?

A. Des images de logiciel Cisco IOS sont nommées selon un schéma qui identifie ce qui est dans l'image et le quel plate-forme elle exécute en fonction.

Par exemple, pour UBR920-K1O3V4Y556I-M, vous pouvez le diviser en plate-forme et caractéristique.

- **UBR920** est uBR920.
- **K1** indique ce cryptage de sécurisation de base de supports d'image.
- **O3** indique la présence d'un Pare-feu avec le Protocole Secure Shell (SSH).
- **V4** indique la capacité de Voix (uBR924).
- **Y5** indique une variante réduite IP (câble, MIB, protocole DHCP (DHCP), FERMETURE ÉCLAIR extrême (EZIP)) bureau à domicile.
- **56I** indique le cryptage 56-bit avec IPSec.
- **M** indique que le format est RAM.

Si vous deviez télécharger cette image de cisco.com (à condition que vous êtes un [utilisateur enregistré](#)) vous verriez que la description pour cette image est PETIT OFFICE/VOICE/FW IPSEC 56 de la VALEUR.

## Informations connexes

- [Large bande et services par câble](#)
- [Notes et caractéristiques en version logicielle de gamme Cisco uBR900](#)
- [Solutions de câblage](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)