

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[L'organigramme de dépannage](#)

[Pannes communes](#)

[Le modem câble n'initialise pas](#)

[Le modem câble ne peut pas communiquer](#)

[Les messages d'erreur apparaissent sur la console de modem câble](#)

[Access au modem câble par le telnet ou la console échoue](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document discute certaines des défaillances matérielles les plus communes que vous pouvez rencontrer avec les Modems câble de gamme Cisco uBR9xx et fournit des manières de dépanner ces pannes. Le document répertorie les la plupart des symptômes communs que les Modems câble rencontrent. Le document marche également vous par une gamme de mesures interactives que vous pouvez prendre pour rétrécir vers le bas la panne. Le but de ce document est de te permettre de dépanner le modem câble vous-même afin d'éliminer des problèmes de matériel.

Remarque: Référez-vous aux [adaptateurs de Voix de câble Cisco \(CVA120\) installation et dépannage de base](#) pour les informations sur la façon dont dépanner des problématiques spécifiques avec les adaptateurs CVA120 de Voix de câble Cisco.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur les Modems câble de gamme Cisco uBR9xx.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[L'organigramme de dépannage](#)

Cet [organigramme de dépannage](#) identifie les pannes communes que les Modems câble de Cisco uBR9xx peuvent rencontrer.

[Pannes communes](#)

Ce sont les quatre pannes communes que les Modems câble de Cisco uBR9xx peuvent rencontrer :

- [Le modem câble n'initialise pas.](#)
- [Le modem câble ne peut pas communiquer.](#)
- [Les messages d'erreur apparaissent sur la console de modem câble.](#)
- [Access au modem câble par le telnet ou la console échoue.](#)

Remarque: Quand vous dépannez, vous devez vérifier toutes les notes de terrain existantes qui peuvent affecter votre modem câble. Référez-vous à la section de Câble haut débit de pour en savoir plus de [résumé de note de terrain en produit](#).

Employez l'[organigramme de dépannage](#) pour apparier le symptôme que votre modem câble rencontre. Répondez alors « oui » ou « non » pour naviguer en bas du tableau au champ correct. Référez-vous également aux sections afférentes dans ce document pour information les informations complémentaires.

[Le modem câble n'initialise pas](#)

Quand votre modem câble ne démarre pas, la première chose que vous devez vérifier est si la DEL CORRECTE sur le modem câble est Lit.

- Si la DEL CORRECTE n'est pas allumée, assurez-vous que vous activez l'alimentation au modem câble. Si l'alimentation est sur mais la DEL CORRECTE n'est toujours pas allumée, le modem câble est probablement défectueux. Référez-vous au [guide d'installation du matériel](#) pour le modem câble correspondant aux codes d'autotest de panne de la consultation DEL.
- Si la DEL CORRECTE est allumée ou des lueurs, connectez une console au modem câble et émettez la commande de **show version** de vérifier si le modem câble a le logiciel correct de Cisco IOS®.
- Si la DEL CORRECTE est OUTRE DE mais les codes d'autotest de panne n'indiquent aucune panne, la DEL CORRECTE peut être défectueuse.

Remarque: Référez-vous au [Routeurs d'accès par câble de la gamme Cisco uBR900](#) pour les informations sur la connexion de port de console au modem câblé. Sélectionnez la plate-forme de routeur adéquat., sélectionnez le guide d'installation du matériel, et cliquez sur en fonction le chapitre de caractéristiques de connecteur et de câble.

C'est la sortie d'une commande de **show version** d'un routeur de Cisco uBR924 :

```
el-vulpix#show versionCisco Internetwork Operating System SoftwareIOS (tm) 920 Software (UBR920-K8V6Y5-M), Version 12.2(5), RELEASE SOFTWARE (fc1)Copyright (c) 1986-2001 by cisco Systems,
```

Inc.Compiled Wed 12-Sep-01 03:33 by pwadeImage text-base: 0x800100A0, data-base: 0x806AE948ROM: System Bootstrap, Version 12.0(6r)T3, RELEASE SOFTWARE (fc1)el-vulpix uptime is 1 day, 2 hours, 7 minutes System returned to ROM by reload at 22:37:37 - Wed Nov 14 2001 System restarted at 22:38:44 - Wed Nov 14 2001 System image file is "flash:ubr920-k8v6y5-mz.122-5.bin" cisco uBR920 CM (MPC850) processor (revision 3.e) with 15872K/1024K bytes of me. Processor board ID FAA0418Q0Z2 Bridging software. 1 Ethernet/IEEE 802.3 interface(s) 1 Cable Modem network interface(s) 3968K bytes of processor board System flash (Read/Write) 1536K bytes of processor board Boot flash (Read/Write) Configuration register is 0x2102

Cette sortie indique qu'[ubr920-k8v6y5-mz.122-5.bin](#) est l'image correcte. Référez-vous aux [téléchargements de Cisco IOS](#) (clients [enregistrés](#) seulement) pour sélectionner et télécharger l'image correcte pour votre modem câble. Référez-vous à la [procédure de mise à niveau de logiciel Cisco IOS pour des Modems câble de Cisco uBR9xx utilisant la console ou le telnet Access](#) pour améliorer le logiciel de Cisco IOS sur votre modem câble. Si le modem câble est coincé dans ROMmon, placez le registre de configuration à **0x2102** et rechargez le routeur :

```
rommon 1 > confreg 0x2102 rommon 2 > reset
```

Si le routeur reste dans le mode de ROMmon, l'image de logiciel Cisco IOS est probablement corrompue. Référez-vous à la [récupération ROMmon pour le Cisco 2500, les 3000, l'AS5100, et le](#) pour en savoir plus de [Routeurs de gamme uBR900](#).

Parfois, le routeur est bloqué dans Bootmode. Dans ce cas, la demande de Router_name(boot)> apparaît. Vérifiez la sortie de commande de **show version** de nouveau et assurez-vous que le registre de configuration est **0x2102**. Si le registre de configuration affiche une configuration différente autre que **0x2102**, exécutez cette configuration :

```
Router_name(boot)#configure terminal Enter configuration commands, one per line. End with
CNTL/Z. Router_name(boot)(config)#config-register 0x2102 Router_name(boot)(config)#end
Router_name(boot)#reload System configuration has been modified. Save? [yes/no]: no
Proceed with reload? [confirm]
```

Remarque: Vous n'avez pas besoin de sauvegarder la configuration en cours avant la recharge.

Si ces configurations ne résolvent pas le problème, assurez-vous que le switch reset n'est pas coincé. Si vous êtes incertain si le switch reset soit coincé, arrêt et redémarrage le modem câble, et montre pour ces messages console :

```
Router_name(boot)#configure terminal Enter configuration commands, one per line. End with
CNTL/Z. Router_name(boot)(config)#config-register 0x2102 Router_name(boot)(config)#end
Router_name(boot)#reload System configuration has been modified. Save? [yes/no]: no
Proceed with reload? [confirm]
```

Ce message confirme que le switch reset est coincé.

[Le modem câble ne peut pas communiquer](#)

Exécutez ces étapes pour aider à détecter le problème si les amorces de modem câble mais ne communique pas avec le headend :

- Vérifiez l'état DEL sur le modem câble (référez-vous à la documentation de dépannage de modem câble pour les informations sur l'état DEL). Par exemple, si un LIEN DEL de modem câble de Cisco uBR905 clignote, le modem câble est verrouillé à un signal et se connecte au headend par DOCSIS. Si de LIEN de lumière les lueurs continuellement, étudient plus plus loin pour déterminer où le modem câble échoue.
- Demandez au fournisseur de services d'exécuter la commande de **show cable modem** sur le système de terminaison par modem câble (CMTS) de fournir l'état du modem câble.
- Référez-vous à l'[organigramme de dépannage](#) pour rétrécir vers le bas le problème et pour

déterminer ce que vous devez faire pour que le modem câble réalise l'état en ligne. Référez-vous aux [Modems câble d'ubr de dépannage n'étant pas livré le](#) pour en savoir plus [en ligne](#).

Si le modem câble est en ligne mais vous ne pouvez pas encore établir la Connectivité avec certains hôtes à ou au-delà du Headend, vérifiez la configuration CPE et la connexion IP. Référez-vous à l'[incapacité CPE de connecter le](#) pour en savoir plus.

[Les messages d'erreur apparaissent sur la console de modem câble](#)

Si le modem câble affiche un message d'erreur sur la console, enregistrez l'erreur et le contrôle pour voir si l'erreur est documentée dans les messages d'erreur du modem câble les plus communs.

[Access au modem câble par le telnet ou la console échoue](#)

Si vous ne pouvez pas se connecter au modem câble par le telnet ou la console après que le modem câble soit livré en ligne, le modem câble fonctionne normalement, et l'accès au modem câble est désactivé. Référez-vous à la [console ou le telnet Access au modem câble est désactivé](#). Afin d'éliminer des problèmes matériels avec la connexion de console de modem câble, déconnectez le câble coaxial de liaison du modem câble et puis exécutez un arrêt et redémarrage. Vous devez maintenant pouvoir se connecter au modem câble par la console. Si vous êtes encore infructueux, assurez-vous que vous utilisez le câble de console droite. Référez-vous au [guide d'installation du matériel](#).

[Informations connexes](#)

- [Résumé de notes sur produits câble](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)