

# Guide de dépannage de Cisco WAAS pour la version 4.1.3 et ultérieures

## Chapitre : Dépannage du vidéo ao

Cet article décrit comment dépanner le vidéo ao.

Co

Art

Co

circ

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

## Contenu

- [1 dépannage d'accélérateur visuel](#)
- [2 se connecter du vidéo ao](#)

## Dépannage d'accélérateur visuel

L'accélérateur visuel optimise les flots vivants de Windows Media qui sont demandés au-dessus du RTSP. Des demandes des flots RTSP-UDP sont refusées par WAAS et le lecteur demandera automatiquement un flot RTSP-TCP. Séparer entrant de flot permet à de plusieurs clients pour observer la vidéo en direct au-dessus d'un flot simple sur le WAN.

Vous pouvez vérifier la configuration et l'état du général ao avec les commandes d'**accélérateur** et de **show license d'exposition**, comme décrit dans l'article d'[accélération des applications de dépannage](#). Les permis de vidéo et d'entreprise sont exigés pour l'exécution d'accélérateur visuel.

Ensuite, vérifiez l'état qui est spécifique au vidéo ao à l'aide de la commande **visuelle d'accélérateur d'exposition**, suivant les indications de la figure 1. Vous voulez voir que le vidéo ao

est activé, s'exécutant, et enregistré, et que la limite de connexion est affichée. Si l'état de config est activé mais l'état opérationnel est arrêté, il indique un problème d'autorisation.

**Le schéma 1. vérifiant l'état d'accélérateur visuel**

```

WAE674# sh accelerator video
Accelerator      Licensed      Config State  Operational State
-----
Video           Yes           Enabled       Running
VIDEO:
  Accelerator Config Item      Mode      Value
  -----
  "Max initial setup delay"    Default   60
  "Unaccelerated traffic action" Default   "pipethru"
  "WM client idle timeout"     Default   60
  "WM transaction-logs"        Default   "disabled"
  "WM log-forwarding"          Default   "enabled"
Policy Engine Config Item      Value
-----
State
Default Action
Connection Limit
Effective Limit
Keepalive timeout
  
```

Utilisez la commande **visuelle d'accélérateur de statistiques d'exposition** de voir les statistiques du vidéo ao. La sortie suivante prouve qu'un flux vidéo entrant du WAN a été séparé à 10 clients, qui ont retiré 9 flux vidéos du WAN.

```

wae# sh stat acc video

Time elapsed since "clear statistics": 1days 0hr 50min 30sec

Video Connections
=====

Connections handled          num      %
-----
Total handled                3330     100.00
Windows-media live accelerated 3329     99.97
Un-accelerated pipethru      1         0.03
Un-accelerated dropped due to config 0         0.00
Error dropped connections    0         0.00

Windows-media active sessions      current  max
-----
Outgoing (client) sessions        10       10      <-----10 client
sessions split from
Incoming (server) sessions        1         10      <-----1 incoming
stream

Windows-media byte savings
=====
% Bytes saved      Incoming(server) bytes      Outgoing(client) bytes
56.01              2.07 GB                      4.71 GB
  
```

Pour examiner les raisons pour lesquelles le vidéo ao n'accélère pas les connexions visuelles, utilisez la commande **visuelle de détail d'accélérateur de statistiques d'exposition**. Dans l'exemple

ci-dessous, le vidéo n'est pas un flot de diffusion en direct mais est une vidéo sur demande (VoD), qui n'est pas accélérée.

```
wae# sh stat acc video detail
```

```
< snip >
```

Unaccelerated Connections	num	%	
-----			
Total Unaccelerated	1	100.00	
Unsupported player	0	0.00	
Unsupported transport	0	0.00	
Unsupported protocol	0	0.00	
Windows-media VoD not live	1	100.00	<----- VoD,
Max stream bitrate overload	0	0.00	
Max aggregate bitrate overload	0	0.00	
Max concurrent sessions overload	0	0.00	
Other	0	0.00	
Error dropped connections	num	%	
-----			
Total errors	0	0.00	
Client timeouts	0	0.00	
Server timeouts	0	0.00	
Client stream errors	0	0.00	
Server stream errors	0	0.00	
Other errors	0	0.00	

Si des vidéos ne sont pas accélérés comme prévus, il est souvent parce qu'ils ne sont pas identifiés par l'en-tête de contrôle du cache de diffusion en direct, x-wms-stream-type= "émission ». Les flots de VoD manquent de cette en-tête. La figure 2 affiche où trouver l'en-tête de cache-control en réponse de serveur de Windows Media au lecteur, utilisant Wireshark.

***En-tête de contrôle du cache de Windows Media du schéma 2.***

L'URLs pour des flux vidéos distinguent les majuscules et minuscules au vidéo ao, ainsi si un flux vidéo n'est pas optimisé ou ne jouant pas, vérifient soigneusement la caisse URL et la vérifient que le vidéo est encore joué. Vérifiez également que le vidéo peut être joué directement du serveur vidéo, sans employer WAAS dans le chemin réseau, pour s'assurer que le vidéo est jouable.

Utilisez la commande **visuelle optimisée par connexion de statistiques d'exposition** de vérifier que le périphérique WAAS établit les connexions visuelles optimisées. Vérifiez que « V » apparaît dans la colonne d'Accel pour les connexions visuelles, qui indique que le vidéo ao a été utilisé comme suit :

```
WAE# sh stat conn opt video
```

```
Current Active Optimized Flows:          500
  Current Active Optimized TCP Plus Flows: 500
  Current Active Optimized TCP Only Flows: 0
  Current Active Optimized TCP Preposition Flows: 0
Current Active Auto-Discovery Flows:      0
Current Reserved Flows:                   15
Current Active Pass-Through Flows:        0
Historical Flows:                         302
```

```
D:DRE,L:LZ,T:TCP Optimization RR:Total Reduction Ratio
A:AOIM,C:CIFS,E:EPM,G:GENERIC,H:HTTP,M:MAPI,N:NFS,S:SSL,V:VIDEO
```

```
ConnID      Source IP:Port      Dest IP:Port      PeerID Accel RR      <-----Look
  1603      2.75.13.3:1442     2.75.11.3:554 00:1a:64:64:b1:ec TV      00.0%
for "V"
```

1604	2.75.13.3:1443	2.75.11.3:554	00:1a:64:64:b1:ec	TV	100.0%
1605	2.75.13.3:1444	2.75.11.3:554	00:1a:64:64:b1:ec	TV	100.0%

Vous pouvez voir dans les connexions au-dessus de cela des optimisations DRE et LZ n'êtes pas utilisé avec le vidéo, mais la connexion au serveur primaire est TFO optimisé. Toutes les connexions ultérieures pour le même flux vidéo révèlent une diminution de 100% parce qu'elles sont complètement enlevées du WAN et à la place sont séparées du flot primaire au branchement WAE.

Pour visualiser les informations semblables du gestionnaire central, choisissez le périphérique WAE, puis choisissez le **moniteur > les statistiques d'optimisation > de connexions**.

### *État de statistiques de connexion du schéma 3. avec le vidéo*

La commande **visuelle de Windows Media optimisée par connexion de statistiques d'exposition** est utile pour afficher l'état de tous les flux vidéos d'arrivée, y compris l'URL de demande. La commande **visuelle de détail optimisée par connexion de statistiques d'exposition** est utile pour répertorier tous les flux vidéos d'arrivée et sortants manipulé par le vidéo ao.

## Se connecter du vidéo ao

Les fichiers journal suivants sont disponibles pour dépanner les questions visuelles ao :

- Fichiers journal de transaction : /local1/logs/tfo/working.log (et /local1/logs/tfo/tfo\_log\_\*.txt)
- Fichiers journal de debug : /local1/errorlog/videoao-errorlog.current (et videoao-errorlog.\*)
- Fichiers journal de debug pour le module WM : /local1/errorlog/wmt\_errorlog.current (et wmt\_errorlog.\*)

Pour activer la transaction se connectant, utilisez la commande de configuration de transaction-logs comme suit :

```
wae(config)# transaction-logs accelerator video windows-media enable
```

Vous pouvez visualiser l'extrémité d'un fichier journal de transaction à l'aide de la commande de **type-queue**.

**REMARQUE:** Le debug logging est CPU intensive et peut générer un grand nombre de sortie. Utilisez-le judicieusement et économiquement dans un environnement de production.

Pour installer et activer le debug logging du vidéo ao, l'enable a détaillé se connecter au disque :

```
WAE674(config)# logging disk enable
WAE674(config)# logging disk priority detail
```

Les options pour l'élimination des imperfections visuelle ao sont comme suit :

```
WAE674# debug accelerator video ?
all          enable all video accelerator debugs.
gateway      enable gateway debugs
shell        enable Video shell debugs
windows-media enable windows-media debugs
```

Vous pouvez activer le debug logging pour les connexions visuelles et puis afficher l'extrémité du journal des erreurs de débogage comme suit :

```
WAE674# debug accelerator video all
WAE674# type-tail errorlog/videoao-errorlog.current follow
```