

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solutions](#)

[Plateformes CSS 115xx et CSS 11xxx](#)

[Plateformes CSS 118xx](#)

[Compressez le fichier](#)

[FTP de votre poste de travail au CSS](#)

[Les importantes principales informations d'extrait pour le support technique de Cisco](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document fournit les étapes pour récupérer les informations du commutateur de service de contenu de Cisco (CSS) pour déterminer pourquoi votre CSS tombe en panne. Ces informations aident des ingénieurs de [support technique de Cisco](#) à trouver la cause de la réinitialisation. Si on se produit une bogue qui est déjà réparée, une recommandation est émise en conséquence.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Les lecteurs de ce document devraient avoir connaissance des sujets suivants :

- L'utilisation du CSS mettent au point le **lama de** caractéristique.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CSS 11000 - [Fin de vente](#)
- CSS 11500
- CSS 11800 - [Fin de vente](#)
- Logiciel de WebNS

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document commencé par une configuration (par défaut) effacée. Si votre réseau est opérationnel, assurez-

vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Informations générales](#)

[Problème](#)

Quand un CSS redémarre inopinément, il laisse habituellement quelques indices au sujet de pourquoi il est tombé en panne. L'étape la plus importante est de recueillir les informations qui sont disponibles pour déterminer la cause, et trouve une solution rapide au problème.

[Solutions](#)

La solution est de vérifier un enregistrement de mini-vidage mémoire qui peut être dans NVRAM.

[Plateformes CSS 115xx et CSS 11xx](#)

La sortie dans cette section est spécifiquement pour les Plateformes CSS 115xx.

1. Ouvrez une session et activez le **lama** mettez au point. Username: **admin** Password: CSS501-1#
llamaCSS501-1# **show chassis**Configuration for CSS11501:Product Name: CSS11501
SW Version: 7.20 Build 405Serial Number: JAB063007D3 Base Mac Address: 00-05-9a-3a-e3-11Module Number Module Name Status 1 CSS501-SCM-INT
primaryPort Number Port Name Status 1 e1 online
2 e2 online 3 e3 online 4
e4 online 5 e5 online 6 e6
online 7 e7 online 8 e8 online
9 e9 onlineCSS501-1(debug)# **dump nvram show 1 1**Exception record found in NVRAM: crashDumpNvramInfo.version = 0 crashDumpNvramInfo.excValid = 1
crashDumpNvramInfo.excTaskIdCurrent = 0x8a6e13d0 crashDumpNvramInfo.excTaskName = PDNS_KM
crashDumpNvramInfo.vecNum = 9 crashDumpNvramInfo.esf: param1: 0xeeeeeeeee param2:
0xeeeeeeeee param3: 0xeeeeeeeee param4: 0xeeeeeeeee _errno: 0xeeeeeeeee cause: 0x00000024
cntxt: 0xeeeeeeeee fpcsr: 0x01000000 badva: 0xbfc00004 _pad: 0xeeeeeeeee esfRegs: sr:
0x3401ff01 pc: 0x806978d0more...
Le mini-vidage mémoire a potentiellement toutes les informations requises pour identifier la bogue que vous avez rencontrée.
2. Vous pourriez avoir besoin du fichier image mémoire qui est laissé derrière. Afin de vérifier les fichiers qui sont laissés derrière, émettez la commande de **noyau d'exposition**.CSS501-1(debug)# **show core** <No files available>Si les fichiers image mémoire sont disponibles, vous obtenez une liste qui affiche les fichiers image mémoire avec du temps, le tampon-date, et la taille. Vérifiez l'horodateur pour identifier les fichiers image mémoire les plus récents.**Remarque:** Si le fichier est de 130024448 octets, ou n'a pas un nom du fichier avec .gz sur l'extrémité, il n'est pas compressé. Comprimez le fichier avant que vous le copiez de l'ordinateur. Voyez la [comprime le](#) pour en savoir plus de section de [fichier](#).

[Plateformes CSS 118xx](#)

La sortie dans cette section est spécifiquement pour les Plateformes CSS 118xx.

1. Ouvrez une session et activez le **lama** mettent au point.

```
css800-1# llama css800-1(debug)# show chassisConfiguration for CSS 11800:Name: CSS 11800 SW
Version: 6.10 Build 304HW Major Version: 05 HW Minor Version: 0Serial
Number: 14310001915Base Mac Address: 00-10-58-57-1b-d3Slot Number Slot Name
Status 1 FEM powered-on 2 GEM
powered-on 3 FEM powered-on 4 FEM
powered-on 6 SFM2 primary 7 SCM
primary 8 SCM backup 9 SFM2 primary
11 FEM powered-on 12 GEM powered-
```

```
oncss800-1(debug)# dump nvram show 7 1Exception record found in NVRAM:
crashDumpNvramInfo.version = 2 crashDumpNvramInfo.excValid = 1
crashDumpNvramInfo.excTaskIdCurrent = 0x87a90490 crashDumpNvramInfo.excTaskName = tSnmpd
crashDumpNvramInfo.vecNum = 2 crashDumpNvramInfo.esf: param1: 0x86005794 param2:
0x86005794 param3: 0x00000000 param4: 0x40688a32 _errno: 0x40688a32 cause: 0x00000008
cntxt: 0x00000002 fpcsr: 0x01000000 badva: 0x000f4240 _pad: 0x21202800 esfRegs: sr:
0x3400ff01 pc: 0x808ba330 lo: 0x0027758e hi: 0x0000027c r00/zero: 0x00000000 r01/at:
0x80d90000--More---css800-1(debug)#
```

2. Vous pourriez avoir besoin du fichier image mémoire qui est laissé derrière. Afin de vérifier les fichiers qui sont laissés derrière, émettez la commande de **noyau d'exposition**.

```
css800-1(debug)# show core SFM0601_5.00_25.0 JUL 23 15:32:36 130024448
```

```
SFM0601_5.00_204.0 NOV 6 14:38:04 130024448css800-1(debug)#
```

Si les fichiers image mémoire sont disponibles, vous obtenez une liste qui affiche les fichiers image mémoire avec du temps, le tampon-date, et la taille. Vérifiez l'horodateur pour identifier les fichiers image mémoire les plus récents.

[Comprimez le fichier](#)

La procédure dans cette section est spécifiquement pour les Plateformes CSS 118xx. Afin de compresser le fichier, la procédure de connexion et activer le **lama** mettent au point.

```
llamacompress c:/Core/
```

Ceci vous place dedans mettent au point le mode et compressent le fichier. La compresser prend un temps considérable, et le chargement supplémentaire d'endroits sur la CPU.

[FTP de votre poste de travail au CSS](#)

La procédure dans cette section est spécifiquement pour les Plateformes CSS 118xx.

Une fois le fichier est copié du CSS, initie un FTP de votre poste de travail au CSS pour compresser le fichier.

```
llamacompress c:/Core/
```

Remarque: Le CSS ne prend en charge pas le FTP passif de mode.

[Les importantes principales informations d'extrait pour le support technique de Cisco](#)

Émettez ces commandes sur le système Unix de visualiser les quinze premières lignes du fichier image mémoire. Ils contiennent les importantes informations des textes qui identifient le problème.

```
strings | head -20orgzcat | strings | head -20
```

Remarque: Afin de déterminer la cause, envoyez ces informations au support technique de Cisco. Afin de corriger tous les bogues exceptionnels, soit préparée au FTP votre fichier image mémoire au support technique de Cisco pour l'analyse par les développeurs de WebNS.

[Informations connexes](#)

- [Fin d'annonce de vente pour la gamme 11000 de Cisco CSS - no. 2193 de bulletin de produit](#)
- [Fin de Commutateur de services de contenu Cisco CSS 11800 de vente - No. 1762 de bulletin de produit](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)