

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Accédez au menu de supervision de diagnostic hors connexion](#)

[Procédure de récupération de mot de passe](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment récupérer un mot de passe sur le Cisco CSS 11000 et les Commutateurs de services satisfaits de gamme 11500 CSS.

Les étapes dans ce document expliquent comment changer le mot de passe administrateur par défaut si vous l'avez oublié, ou s'il était changé et des droits de super utilisateur ne lui étaient pas assignés quand vous avez utilisé la commande de l'interface de ligne de commande de **nom d'utilisateur** (CLI).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CSS 11503
- Câble de console**Remarque:** Vous ne pouvez pas faire cette procédure par l'intermédiaire du telnet ou du Secure Shell Protocol [SSH].

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Accédez au menu de supervision de diagnostic hors connexion

Pour récupérer votre mot de passe, utilisez le menu de supervision de diagnostic hors connexion (menu Offline DM). Le CSS fait une pause le processus de démarrage pendant 5 secondes pour te permettre d'appuyer sur n'importe quel caractère après la demande (ou appuyer sur **Y**) pour afficher le menu Offline DM.

1. Connectez et configurez un câble de console au port de console sur le CSS.**Remarque:** La gamme 11000 a un connecteur spécial. La gamme 11500 n'a pas besoin de ceci. Configurez la console à ces valeurs par défaut :9 600 bauds aucune parité 8 bits de données 1 bit d'arrêt contrôle de flux réglé à aucun
2. Mettez sous tension le CSS. Après que le CSS commence à démarrer (approximativement 15 secondes), il affiche l'un ou l'autre de ces messages : En ce moment dans la séquence de démarrage, prenez l'un ou l'autre de ces mesures : Ne prenez aucune mesure et permettez le CSS de continuer à démarrer automatiquement avec la configuration par défaut de démarrage. Appuyez sur n'importe quelle touche (ou appuyez sur **Y**) et l'appuyez sur **entrent** afin d'arrêter le processus de démarrage et afficher le menu Offline DM.**Remarque:** Sélectionnez cette option afin de changer le mot de passe.

Procédure de récupération de mot de passe

Cette section affiche que les étapes récupéraient un mot de passe perdu.

1. Démarrez le CSS et observez cette sortie :
2. La presse **Y** et appuient sur alors **entrent**.**Remarque:** Quelques versions de WebNS peuvent vous exiger à ? Appuyez sur n'importe quelle touche ? au lieu de cela. Vous voyez cette sortie :**Remarque:** Un astérisque (*) indique qu'il y a des sous-menus à la commande de menu indiquée.
3. La presse **3** et appuient sur alors **entrent**. Vous voyez cette sortie :
4. La presse **2** et appuient sur alors **entrent**. Vous voyez cette sortie :
5. La presse **2** et appuient sur alors **entrent**. Vous voyez cette sortie :
6. Entrez dans l'`admin` et puis l'appuyez sur **entrent**.
7. Entrez et confirmez le mot de passe.**Remarque:** Vous revenez au menu Options de Sécurité (étape 3) après que vous confirmiez le mot de passe et l'appuyiez sur **entrent**.
8. Appuyez sur **r** deux fois afin de retourner au menu principal (étape 2).
9. La presse **4** et appuient sur **entrent** afin de redémarrer le système.
10. Quand vous voyez que la demande `sont vous sure voulez-vous redémarrer ? (y/n)`, presse **y** et appuient sur alors **entrent**. Après que les réinitialisations CSS, vous puissent ouvrir une session comme `admin` avec le nouveau mot de passe que vous avez juste entré.

Dépannez

Si vous ne pouvez pas ouvrir une session avec le mot de passe administrateur de création récente, il y a probablement un nom d'utilisateur et mot de passe d'admin configuré dans la configuration de démarrage (startup-config) que le commutateur utilise. Quand le CSS démarre, il charge Qu'est ce qu'utilisateurs sont dans le startup-config. Si un utilisateur d'admin existe, son mot de passe remplace le mot de passe que vous avez juste configuré.

Quand ceci se produit, écrivez le menu Offline DM de nouveau et créez un nouveau nom d'utilisateur et mot de passe d'administrateur.

```
Enter <administrator> username (Minimum 4 characters): tempadminEnter <administrator>
password:Confirm <administrator> password:
```

Remarque: Dans quelques versions du CSS, le commutateur ne remplace pas si vous utilisez ? admin ? comme nom d'utilisateur. Si vous essayez ceci et il ne remet pas à l'état initial le mot de passe, utilisez un autre nom.

Une fois que les réinitialisations de commutateur de nouveau, ouvrent une session au commutateur avec le nouveau nom d'utilisateur et mot de passe que vous avez créé. Une fois que vous êtes ouvert une session au commutateur, vous pouvez employer la commande de **nom d'utilisateur** afin de changer le mot de passe administrateur qui est configuré dans le startup-config. Voici un exemple :

```
#config(config)#username admin password 'new_password' superuser
```

Remarque: Le commutateur regarde toujours au startup-config d'abord pour le nom d'utilisateur et mot de passe. Si le nom d'utilisateur d'admin n'est pas configuré dans le commutateur, le commutateur regarde à NVRAM pour le nom d'utilisateur et mot de passe.

Si vous avez configuré le commutateur avec un mot de passe de menu Offline DM et l'avez oublié, ou si votre CSS a un menu Offline DM de protégée par mot de passe et ce mot de passe est aussi bien perdu, entrez en contact avec le support technique de Cisco par une de ces méthodes :

- [Ouvrez une demande de service](#) (clients [enregistrés](#) seulement) sur Cisco.com.
- [Par l'email](#)
- [Par téléphone](#)

[Informations connexes](#)

- [Index des procédures de récupération de mot de passe](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)