

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Configurez](#)

[Instructions pas à pas](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document fournit une configuration d'échantillon pour réparer les unités de disque mortes dans la plate-forme opale sur les Moteurs de contenu Cisco de la gamme 7300 (CE-7300s) ou les Cisco Content Distribution Manager 4650 (CDM-4650s).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CDM-4650 qui exploite le système d'application et de Réseau de diffusion de contenu (ACNS) 4.0 ou plus tard
- CDM-4650 avec une baie redondante de contrôleur peu coûteux des disques (RAID)
- CE-7320 et CE-7320-DC qui exécutent ACNS 4.0 ou plus tard

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Configurez](#)

Cette section vous fournit des informations pour configurer les fonctionnalités décrites dans ce

document.

Remarque: Pour obtenir des informations supplémentaires sur les commandes utilisées dans ce document, utilisez l'[Outil de recherche de commande \(clients enregistrés\)](#) seulement).

[Instructions pas à pas](#)

[CDM-4650](#)

Quand un disque physique se détériore, le système est encore fonctionnel. Vous ne perdez aucune donnée si vous réparez le disque avant qu'un deuxième disque se détériore.

Exécutez ces étapes pour réparer le disque :

1. Découvrez qui l'unité de disque est mauvaise et enregistrez l'ID de disque.
2. Émettez la commande de l'interface de ligne de commande de **recharge** (CLI) de redémarrer la case.
3. Arrêtez la case.
4. Remplacez le mauvais disque par un nouveau disque vide qui est du même type et de la taille de la même ou plus grande capacité.
5. Activez la case, et la procédure de connexion.
6. Émettez la commande du **disque XX de réparation d'incursion-baie de disque**. **Remarque:** Pour XX, utilisez l'ID du lecteur mort. Le processus de remplacement de disque prend très un longtemps. Attendez-vous à une dégradation de représentation pendant le remplacement de disque. Référez-vous au [logiciel de Cisco ACNS, version 4.1](#) pour les informations supplémentaires de commande.

[CE-7320 et CE-7320-DC](#)

Si un disque se détériore, vous perdez le contenu et/ou le logiciel. Disk00 est important parce que disk00 contient le logiciel. Si le mauvais disque n'est pas disk00, vous pouvez remplacer le mauvais disque.

Exécutez ces étapes pour réparer le disque :

1. Découvrez qui l'unité de disque est mauvaise et enregistrez l'ID de disque.
2. Alimentation en bas du CE.
3. Remplacez le disque, et le redémarrez.
4. Émettez le **disque ajoutent la** commande du **disque XX** de créer un nouveau système de fichiers sur le disque.

Les disques de la CE sont juste un groupe de disques (JBOD). Par conséquent, vous n'avez pas besoin ou voulez de RAID. Le contenu dynamique complète automatiquement. Puisque la mémoire du logiciel est sur disk00, vous devez réinstaller le logiciel sur disk00 après que vous remplaciez ce lecteur par un disque vide. Émettez le **copy ftp installent la** commande d'exécuter la réinstallation. Pour ce processus, vous devez avoir le fichier d'image .bin sur un ftp server qui est accessible par le CE. Vous devez également exécuter le processus de la console de la CE. Émettez le mode d'exécution CLI.

Remarque: Vous perdez tout le contenu, qui inclut votre configuration et logs, sur le disk00.

Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

Informations connexes

- [Soutien technique de Content Distribution Manager de gamme 4600](#)
- [Soutien technique satisfait d'engines de gamme 7300](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)