

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème : Le serveur ne désinstallera pas en raison de la présence de la batterie installent.](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit un scénario où le serveur d'informations de Cisco (logiciel de virtualisation de données) est désinstallé.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## **Problème : Le serveur ne désinstallera pas en raison de la présence de la batterie installent.**

Normalement la batterie composante doit être retirée d'abord avant que le serveur puisse être désinstallé. Dans certains cas, il peut y avoir les questions insolubles qui bloque le processus de désinstaller du composant de batterie.

## Solution

Puisque le serveur entier installent doit être désinstallé et retiré complètement, il exige de débloquer la batterie d'arrêter le désinstaller du serveur. Afin de faire cela, ce fichier doit être supprimé : `<installation home>/install/cscluster.txt`

Pendant qu'il agit en tant que Témoin qui dit au serveur que le composant de batterie est présent.

Si vous le supprimez, alors le désinstaller du serveur peut poursuivre et également retirer la

batterie dans le processus.

Il est recommandent également que vous supprimiez manuellement les app/répertoire de batterie trop avant que les passages de désinstaller afin de maintenir le processus de désinstaller sûr d'ignorer accidentellement ce répertoire.