

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 et Webex Suite

Table des matières

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0	3
Offres autonomes et offres groupées	5
Appeler des produits, des fonctionnalités, des avantages et des modèles de déploiement	11
Soutien technique et services de réussite client	20
Aperçu du provisionnement cloud	20
Licences sur site et livraison de logiciels	20
Informations sur la commande	20
Service de réunion de base Webex	20
Cisco durabilité environnementale	20
Cisco Capital	21
Ressources	21
Historique du document	21

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0

Le Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 offre un modèle d’abonnement flexible pour une gamme de produits de collaboration, incluant Webex® Appels et réunions, Webex Calling Assistance à la clientèle, Cisco® Unified Communications Manager, le Webex Suite, ainsi que l’option d’acheter des produits individuellement selon les besoins des clients. Grâce à des outils alimentés par l’IA comme Webex Calling Customer Aid et AI Receptionist, les organisations peuvent automatiser les tâches de routine et offrir des expériences clients et professionnelles personnalisées et toujours actives, stimulant ainsi la résilience et l’intelligence dans les environnements d’affaires dynamiques d’aujourd’hui.

Modèles de déploiement

Les clients peuvent choisir de combiner les modèles de déploiement selon leurs besoins et de déployer Webex Meetings avec des appels sur site et/ou Webex Calling.

Achat de modèles

Le modèle d’achat par convention d’entreprise (EA) couvre tous les travailleurs du savoir (KW) d’une organisation et inclut une allocation de croissance de 15 % pour tous les nouveaux abonnements Flex 3.0. Un minimum de 250 KW est requis.

Le modèle d’achat par utilisateur nommé (NU) est un abonnement par utilisateur qui offre des services Webex Meetings et/ou Webex Calling aux individus, équipes ou départements, avec la flexibilité d’ajouter d’autres utilisateurs nommés à mesure que l’adoption se développe. Aucune marge de croissance n’est incluse. Un minimum de cinq utilisateurs est requis pour Webex Suite NU ou le paquet Webex Meetings.

Le modèle d’achat des utilisateurs actifs (AU) est un abonnement basé sur l’utilisation uniquement pour Webex Meetings qui permet aux clients d’acheter des droits aux réunions selon leur adoption. Avec le Plan Flex 3.0, des abonnements peuvent être achetés pour un minimum de 40 utilisateurs actifs.

Véritable Forward

En cas de surconsommation d’abonnements, Cisco a une politique True Forward pour tous les abonnements Flex 3.0 (EA, NU et AU). Consultez le [paquet Collaboration Flex True Forward](#) pour les détails du programme. Webex Control Hub agit comme source de vérité sur tous les utilisateurs et des valeurs moyennes actives utilisées dans le processus True Forward.

Webex Suite, Webex Suite Essentiels

Webex Suite peut être acheté en deux niveaux différents dans l’offre Flex 3.0 : Webex Suite Essentials (inonuagique seulement) et le plus complet Webex Suite (avec options inonuagique et sur site). Les deux options sont offertes pour les achats d’Entente d’entreprise (EA) et d’utilisateurs nommés (NU).

Tableau 1. Voici les éléments clés des essentiels Webex Suite et Webex Suite.

Entente d’entreprise (EA)	Webex Suite	Webex Suite Essentiels
Appel	Appel professionnel (cloud et sur site)	Appel standard (nuage seulement)
Réunions	✓	✓
Application Webex	✓	✓
Sondage / Slide	✓	✓

Entente d'entreprise (EA)	Webex Suite	Webex Suite Essentiels
Enregistrement des appareils cloud	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
Aire commune (sur place) / Espace de travail (Webex Calling)	50%	50%
Stockage d'enregistrement dans le nuage	Illimité	Illimité
Vidcast Messagerie vidéo	Premium	De base
Webinaires	Webinaires 5000	\$
Événements	✓	-

Utilisateur nommé (NU)	Webex Suite	Webex Suite Essentiels
Appel	Appel professionnel (nuage seulement)	Appel standard (nuage seulement)
Réunions	✓	✓
Appli Webex	✓	✓
Sondage / Slido	✓	✓
Enregistrement des appareils cloud	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
Espace commun (sur site) / Espace de travail (Webex Calling)	\$	\$
Stockage d'enregistrement dans le nuage	1 Go	1 Go
Vidcast Messagerie vidéo	De base	De base
Webinaires	Webinaires 1000	\$
Files d'attente d'appel	✓	-
Événements	-	-

Webex Calling Assistance à la clientèle

Caractéristiques et avantages

Licence	Avantages	Modèle d'achat		Modèle de déploiement disponible	
		EA	NU	Nuage	Sur place
Webex Calling Assistance à la clientèle	Webex Calling L'assistance à la clientèle permet à tout employé d'offrir un service à la clientèle grâce à une expérience axée sur l'appel et alimentée par l'IA dans l'application Webex. Des fonctionnalités comme le clic pour appeler, les outils pour agents et superviseurs, les pops d'écran, les raisons de clôture et l'analytique en temps réel équipent les organisations pour offrir un engagement client exceptionnel.	X	X	X	

Offres autonomes et offres groupées

Offres de collaboration autonomes

Ces offres sont conçues pour offrir des solutions de collaboration pour plus d'engagement lors des réunions, que l'hôte et les participants utilisent Webex ou une autre plateforme. Chaque offre est tarifée à un tarif mensuel fixe basé sur la taille de l'entreprise, selon une structure simple à niveaux. Tout le monde peut alors avoir accès à ces excellents outils.

Choisissez la taille de votre organisation à l'aide de ces niveaux :

- Niveau A : 70 000+ employés
- Niveau B : 30 000 à 69 999 employés
- Niveau C : 10 000 à 29 999 employés
- Niveau D : clients EDU ou 1 à 9 999 employés

Tableau 2. Plateforme d'engagement vidéo Slido et Vidcast autonome, regroupant fonctionnalités et avantages

Licence	Avantages
Slido	Slido est une plateforme d'engagement de l'audience de premier plan qui peut être utilisée pour les sondages, les questions-réponses, les sondages, les nuages de mots et plus encore. Slido est disponible dans le cadre du Webex Suite et peut être acheté seul ou en combinaison avec toute autre offre Flex 3.
Vidcast Plateforme d'engagement vidéo	Le travail hybride est là pour rester, et la plateforme d'engagement vidéo Vidcast garde les équipes connectées grâce au partage vidéo asynchrone sans faille. Les équipes peuvent enregistrer des mises à jour, créer des dépôts vidéo et expliquer les solutions techniques facilement et efficacement. Le forfait d'engagement vidéo Vidcast est disponible dans le cadre du forfait Slido + Vidcast ou peut être acheté séparément ou avec toute offre Flex 3.0.
Slido + Vidcast	Regroupez nos solutions d'engagement de pointe, qui s'intègrent parfaitement à n'importe quelle plateforme de réunion et à nos appareils de collaboration. Inclut à la fois Slido et la plateforme d'engagement vidéo Vidcast.

ThousandEyes + Flex Plan

Licence	Avantages
ThousandEyes + Flex	ThousandEyes® est l'offre d'assurance de Cisco. ThousandEyes aide les entreprises à voir, comprendre et améliorer leurs expériences numériques sur tous les réseaux. En fournissant visibilité et renseignements sur les infrastructures appartenant et non possédées, ThousandEyes réduit le temps moyen d'identification et de résolution des problèmes de quelques heures à quelques minutes. Les agents de terminaison ThousandEyes offrent une surveillance de l'expérience utilisateur finale et peuvent être déployés sur les appareils MAC et Windows. La surveillance périodique des utilisateurs est effectuée via des tests HTTP et de surveillance réseau qui incluent des informations sur les chemins de routage afin d'assurer des expériences numériques de la main-d'œuvre. Licences d'assurance ThousandEyes : Essentiels • 4 tests concurrents par agent • 14 jours de conservation des données Avantage • 10 tests concurrents par agent • 30 jours de conservation des données

Kolлекtive dans le plan flexible

Licence	Avantages
Kolлекtive Enterprise Content Delivery Network (ECDN)	Kolлекtive est un produit Solutions Plus. La solution d'infrastructure infonuagique de Kolлекtive facilite la mise à l'échelle de la vidéo, offrant à vos utilisateurs une expérience exceptionnelle, une observabilité approfondie et des informations sur la façon dont ils consomment la vidéo, tout en économisant de la bande passante coûteuse à votre réseau et en accélérant la collaboration numérique.

Produits, fonctionnalités, avantages et modèles d'achat pour les réunions

Tableau 3. Produits, fonctionnalités et avantages

Produits et caractéristiques	Avantages	Modèle d'achat disponible		
		EA	NU	AU
Webex Groupes de centres	Les solutions de vidéoconférence et de webconférence suivantes sont incluses : Webex Meetings avec une capacité de 1000 participants par session Webex Webinars avec une capacité de 1000 participants par session Webex Meetings Le forfait inclut Webex Meetings et Webex Webinars dans un seul ensemble. Un microsite de marque inclus. Voir langues prises en charge. Pour l'utilisateur nommé, les clients peuvent choisir soit le package complet Webex Meetings soit une combinaison à la carte de Webex	X	X	X

Produits et caractéristiques	Avantages	Modèle d'achat disponible		
		EA	NU	AU
	Meetings et Webex Webinars. Vous ne pouvez pas sélectionner cette option en combinaison avec Webex Webinars 3000.			
Webex Meetings	Hébergez ou rejoignez le Webex Meetings nativement depuis l'application Webex avec des expériences de réunion et des contrôles communs, peu importe comment les participants s'inscrivent. Note : Le service de calendrier doit être activé.	X	X	X
Webex Suite	Le Webex Suite peut être acheté sous Flex 3.0 pour offrir toute la puissance de la plateforme Webex avec les appels cloud ou les appels, réunions, messagerie, sondages, webinaires et événements sur site aux utilisateurs de votre organisation. Webex Suite est une option de réunions uniquement en nuage. Voir le tableau ci-dessus pour la comparaison entre les essentiels Webex Suite et Webex Suite.	X	X	
Webex Webinars	Hébergez ou rejoignez Webex Webinars nativement depuis l'application Webex avec des expériences de réunion et des contrôles communs, peu importe comment les participants s'inscrivent (Capacités webinaires de 1000 à 10 000). Webex Webinars avec la diffusion en ligne avec des fonctionnalités telles que la possibilité de diffuser en direct avec questions-réponses, sondages et commentaires via clavardage (Webdiffusion de 3000 à 100 000 capacités) Note : Le service de calendrier doit être activé.		X	
Pro Pack pour Control Hub	Pro Pack offre des contrôles de sécurité avancés, une gestion de la conformité et des analyses d'affaires.	X	X	X
Enregistrement basé sur le réseau (NBR)	Webex Meetings inclut 1 Go de stockage NBR par utilisateur avec EA et NU. Et 5 Go de stockage NBR par utilisateur actif, avec AU.	X	X	X
Webex Audio de conférence (voix off IP [VoIP])	Chaque travailleur du savoir a un accès illimité à l'audio de conférence Webex via VoIP. Les capacités Webex VoIP peuvent ne pas être disponibles pour les participants dans certains pays. Consultez la section "Informations importantes concernant les services audio" de la fiche technique Cisco Webex Offre audio pour plus de détails.	X	X	X
Webex Audio de conférence (audio à appel téléphonique) ou Utilisateur fournisseur de services audio connectés au cloud	Chaque travailleur du savoir a un accès illimité aux services mondiaux d'appel téléphonique pour le Webex Meetings. Des numéros d'appel téléphonique locaux sont fournis aux participants dans les pays couverts. Pour une liste des pays couverts, voir le tableau 2 dans la fiche technique Cisco Webex Audio Offering. Avec l'option Audio Provider Cloud Connected Audio Service Provider (CCA SP User), un partenaire fournisseur de services se connecte avec Cisco pour fournir le transport et l'accès (numéros de téléphone) aux clients, tandis que Cisco fournit un pont audio. Le partenaire fournisseur de services assure également le soutien complet au cycle de vie, incluant les services jour 0, jour 1 et jour 2.	X	X	X
Webex Application	Obtenez une collaboration d'équipe sécurisée et tout-en-un avec l'application Webex. Faites avancer le travail dans des espaces de travail sécurisés où tout le monde peut contribuer à tout moment avec la messagerie, le partage de fichiers, le tableau blanc, les	X	X	X

Produits et caractéristiques	Avantages	Modèle d'achat disponible		
		EA	NU	AU
	réunions vidéo, les appels, et plus encore.			
Webex Assistant	Webex Assistant interagit avec les utilisateurs pour aider avec les procès-verbaux de réunion, les actions à faire, les rappels, le sous-titrage coditif, et plus encore, le tout contrôlé par commande vocale.	X	X	X
Polling/Q&R (Slido)	Slido est une plateforme d'engagement du public avec une technologie élargie de sondages et de questions-réponses maintenant intégrée dans Webex.	X	X	X
Enregistrement des appareils infonuagiques	L'enregistrement des appareils infonuagiques permet d'enregistrer les appareils vidéo Cisco achetés à l'avance ainsi que le matériel en tant que service dans le nuage Webex, sans besoin d'infrastructure sur site.	X		X
Webex Services hybrides	Intégrez les services informatiques existants avec Webex pour offrir une expérience unifiée et fluide. Les services hybrides incluent le service d'appels, le service de calendrier, le service d'annuaire, le maillage vidéo et le service de sécurité des données.	X	X	X
Webex Edge Audio	Webex Edge Audio convient aux clients qui disposent d'une solution de réunions infonuagiques jumelée à une solution d'appels sur site. Il offre un chemin sur le net (VoIP) permettant aux participants de rejoindre des réunions à partir de leurs téléphones IP existants, sans changement de comportement ni de formation requis. Edge Audio prend en charge toutes les solutions Cisco Unified Communications, offrant un audio de haute qualité (codec large bande) et des économies en contournant le réseau téléphonique commuté public (RTPC).	X	X	X

Webex Meetings Add-ons

Tableau 4. Produits et fonctionnalités optionnels en achetant des modèles disponibles à l'achat pour le Webex Meetings

Produits additionnels et fonctionnalités	Avantages	Modèle d'achat disponible		
		EA	NU	AU
Webex Messaging Stockage de fichiers de 1 To	Obtenez un stockage supplémentaire de fichiers au-delà des 20 Go de stockage mutualisé par travailleur du savoir dans l'offre standard. L'espace de stockage supplémentaire est acheté par incréments unitaires.	X	X	X
Enregistrement des appareils infonuagiques	L'enregistrement des appareils infonuagiques permet d'enregistrer les appareils vidéo Cisco achetés à l'avance ainsi que le matériel en tant que service dans le nuage Webex, sans besoin d'infrastructure sur site.	Inclus	X	Inclus
Gestion du contenu	Offre une fonctionnalité d'enregistrement automatique avec stockage illimité pour Webex Meetings. La rétention par défaut est d'un an.	X	X	X
Cisco Points de terminaison vidéo basés	TelePresence™ Room et Expressway Room permettent le contrôle des appels pour des points vidéo immersifs et		X	

Produits additionnels et fonctionnalités	Avantages	Modèle d'achat disponible		
		EA	NU	AU
sur des pièces	polyvalents basés sur la salle Cisco.			
Traduction en temps réel	La traduction en temps réel permet à un animateur de réunion de choisir parmi 13 langues parlées pour une réunion ou un webinaire, et de traduire en plus de 100 langues en sous-titrage codé. Modèle de traduction en temps réel utilisateur actif disponible uniquement avec le Webex Suite EA.	X	X	
Expert à la demande	Expert on Demand permet aux experts de rejoindre à distance une réunion Webex grâce à leur casque RealWear supporté.	X	X	X
Stockage basé sur l'enregistrement en réseau (NBR)	Un stockage supplémentaire dans le nuage d'enregistrement basé sur le réseau Webex est disponible en formats de 500 Go et de 100 Go. Ceci est incrémental par rapport au stockage NBR de 1 Go par utilisateur inclus, intitulé EA et NU Webex Meetings. Et 5 Go de stockage NBR par utilisateur actif, avec AU.	X	X	X
Webex Connexion instantanée	Webex Instant Connect est une solution Web de communication en temps réel (WebRTC) qui permet des visites vidéo multipartis. Il peut être utilisé comme application autonome ou intégré via API dans une application existante. Pour utiliser Webex Instant Connect, une licence de réunion invité-à-invité (G2G) est nécessaire. Sélectionnez Webex Connexion instantanée Epic si vous intégrez Connexion instantanée avec Epic et que vous avez besoin des messages d'état Connexion et Déconnexion dans l'application Epic.	X	X	X
Les modules audio suivants sont disponibles uniquement pour Webex Audio de conférence (et non Audio connecté au cloud)				
Webex Audio de conférence (Audio de rappel Bridge Country)	Chaque travailleur du savoir bénéficie d'un accès illimité aux services mondiaux d'appel interurbain et de rappel pont par pays. Des numéros d'appel téléphonique locaux sont fournis pour permettre aux participants de participer à une réunion Webex. Bridge Country Callback Audio, disponible en complément dans certains pays, permet aux participants du pays bridge de demander à la réunion d'appeler leur numéro spécifié après leur inscription en ligne. Pour les pays admissibles, voir la section " Informations importantes concernant les services audio " de la fiche technique Cisco Webex Offre audio	X	X	X
Webex Audio de conférence (rappel de correspondance entre pays + audio sans frais) pour les États-Unis et le Canada*	Chaque travailleur du savoir a un accès illimité aux services mondiaux de rappel téléphonique, de retour de rappel par pays de transition et de services sans frais par pays de transition. Des numéros d'appel téléphonique locaux sont fournis aux participants pour rejoindre le Webex Meetings. Bridge Country Callback permet aux participants du pays pont d'appeler leur numéro spécifié après avoir rejoint en ligne, tandis que Bridge Country Toll-Free fournit des numéros sans frais. Le rappel Bridge Country et l'audio sans frais sont disponibles uniquement pour les participants aux États-Unis et au Canada. Pour plus de détails, consultez la section " Informations importantes concernant les services	X	X	X

Produits additionnels et fonctionnalités	Avantages	Modèle d'achat disponible		
		EA	NU	AU
	audio" de la fiche technique Cisco Webex Offre audio.			
Webex Audio de conférence (audio de rappel global)*	Chaque travailleur du savoir a un accès illimité aux services mondiaux d'appel interurbain et de rappel mondiaux. Des numéros d'appel téléphonique locaux sont disponibles pour les participants qui participent à une réunion Webex. Global Callback Audio permet aux participants des pays couverts de se joindre en demandant à la réunion d'appeler leur numéro spécifié après l'inscription en ligne. Pour une liste des pays couverts, voir le tableau 2 de la fiche technique Cisco Webex Audio Offering.	X	X	X
Webex Audio (par minute)**	Les services audio Webex suivants sont disponibles à l'achat à la minute : • Appel sans frais du pays du pont : Numéros sans frais pour les participants du pays du pont afin de participer à une réunion Webex. • Rappel du pays bridge : Les participants du pays bridge peuvent rejoindre une réunion en recevant un appel à leur numéro spécifié après avoir rejoint en ligne. • Appel sans frais mondial : Numéros sans frais pour les participants dans les pays couverts souhaitant rejoindre une réunion Webex (Voir la fiche technique Webex Meetings Audio PSNT pour le Plan flexible de collaboration Cisco pour la liste des pays.) • Appel à péage premium mondial : Numéros de péage locaux pour les participants dans les pays couverts afin de participer à une réunion Webex (voir la fiche technique audio Webex pour la liste des pays.) • Rappel global : Les participants des pays couverts peuvent se joindre en demandant à la réunion d'appeler leur numéro spécifié. (Voir la fiche technique audio Webex pour la liste des pays.) Note: Les services audio de bridge par minute dans les pays ne sont disponibles que dans certains pays. Consultez la fiche technique Cisco Webex Audio Offering pour plus de détails. Chaque service peut être inclus ou exclu d'une commande et de la provision du site. Par défaut, tous les services inclus sont disponibles pour tous les travailleurs du savoir du site, avec des droits individuels ajustables via des outils d'administration du site. Vous devez choisir l'un des modèles de facturation suivants : • Facturation non engagée : facturée mensuellement en retard selon l'utilisation réelle, avec des tarifs susceptibles de changer • Facturation engagée : facturée mensuellement à l'avance selon un montant engagé (minimum \$99/mois). L'utilisation excédentaire est facturée mensuellement en retard à un tarif réduit. Les montants engagés non utilisés	X	X	X

Produits additionnels et fonctionnalités	Avantages	Modèle d'achat disponible		
		EA	NU	AU
	ne sont pas reportés au mois suivant.			
Webex Edge Connect	Webex Edge Connect convient aux clients qui disposent d'une solution de réunions infonuagiques jumelée à une solution d'appels sur site. Il offre un lien IP dédié, géré, compatible avec la qualité de service (QOS) reliant les locaux du client au cloud Webex via peering direct, menant à un meilleur et plus rapide Webex Meetings propulsé par le Webex Backbone. La connexion directe offre une meilleure qualité de réunion, une performance réseau constante et une sécurité accrue. Il est recommandé aux clients qui utilisent Webex Edge Audio buy Webex Edge Connect de profiter d'une qualité de réunion supérieure et d'économies importantes en combinant la bande passante audio et Internet.	X	X	X
Assistance à la production	L'aide à la production est précieuse pour assurer le succès des webinaires. Les clients veulent pouvoir organiser de grands webinaires et se dérouler sans accroc grâce à l'expertise d'un producteur Cisco garantissant que les participants et les participants puissent se concentrer sur les conférenciers et le contenu.	X	X	X

Appeler des produits, des fonctionnalités, des avantages et des modèles de déploiement

Lorsque vous sélectionnez Cisco Collaboration Flex Plan Calling, vous avez accès à un ensemble de produits et de fonctionnalités pour les appels. Le tableau 6 présente ce qui est inclus pour les utilisateurs avec les modèles d'achat EA et NU, ainsi que pour les modèles de déploiement cloud ou sur site. Le tableau 7 présente des options supplémentaires pouvant être achetées selon le modèle d'achat et le type de déploiement. Consultez la [page Terminaisons de collaboration pour les appareils](#) à jour.

Tableau 5. Produits, fonctionnalités et avantages

Produits et fonctionnalités inclus	Avantages	Modèle d'achat		Modèle de déploiement disponible	
		EA	NU	Nuage	Sur place
Webex Calling	Webex Calling est une solution d'appel infonuagique de niveau entreprise, hébergée et exploitée par Cisco, pour des entreprises de toutes tailles. Trois options de licence sont disponibles : Professionnel, Standard et Espace de travail. Dans un EA, les licences Workspace sont incluses pour 50 % du nombre de KW.	X	X	X	
Enregistrement dans le nuage	Webex Calling inclut 100 Go de stockage pour l'enregistrement des appels par organisation.	X	X	X	
Appli Webex	Collaboration sécurisée et tout-en-un avec l'application Webex. Faites avancer le travail dans des espaces de travail sécurisés où tout le monde	X	X	X	X

Produits et fonctionnalités inclus	Avantages	Modèle d'achat		Modèle de déploiement disponible	
		EA	NU	Nuage	Sur place
	peut contribuer à tout moment avec la messagerie, le partage de fichiers, le tableau blanc, les réunions vidéo, les appels, et plus encore.				
Enregistrement des appareils infonuagiques	L'enregistrement des appareils infonuagiques permet d'enregistrer les appareils vidéo Cisco dans le nuage Webex, sans besoin d'infrastructure sur site.	X	X (Webex Suite NU seulement)	X	X
Cisco Points de terminaison vidéo basés sur la salle	TelePresence Room et Expressway Room permettent le contrôle d'appel pour des points vidéo immersifs et polyvalents basés sur la salle Cisco.	X	X	X	X
Webex Services hybrides	Intégrez les services informatiques existants avec Webex pour offrir une expérience unifiée sans faille. Les services hybrides Webex incluent le service d'appels, le service de calendrier, le service d'annuaire, le maillage vidéo et le service de sécurité des données.	X	X	X	X
Cisco Unified Communications Manager (appel sur place)	Cisco Unified Communications Manager est un service de collaboration sur site, de classe entreprise, qui offre le contrôle des sessions et des appels pour la voix, la vidéo, la messagerie, la mobilité, la messagerie instantanée et la présence. Pour les clients des Ententes d'entreprise (EA), les appareils Common Area sont inclus à 50 % du nombre de travailleurs du savoir (KW). Les licences d'accès sont fournies à 20 % du nombre de KW. L'enregistrement des appareils est inclus pour toutes les KW lors de l'enregistrement dans le nuage et pour jusqu'à 20 % des KW lors de l'enregistrement sur site.	X	X		X
Série Cisco Expressway (Expressway-C et Expressway-E)	La série Cisco Expressway fait partie de la famille de produits Cisco Unified Communications Manager pour offrir l'accès aux clients mobiles, de bureau et fixes. L'application offre des services avancés multimodaux de traversée et d'accès au pare-feu pour la voix, la vidéo, la messagerie instantanée sécurisée et la présence, l'annuaire et la messagerie vocale visuelle à l'extérieur de votre pare-feu d'entreprise, sans avoir besoin d'un VPN. Elle comprend : • Licence logicielle de base • Permis Expressway-E • Licence de long-métrage de la série • Permis de téléphone de bureau et d'enregistrement de chambres	X	X	X	X
Cisco Unity Connection	Accédez à vos messages vocaux Cisco Unity Connection comme vous le souhaitez avec les déploiements sur site et DI Webex Calling	X	X	X	X

Produits et fonctionnalités inclus	Avantages	Modèle d'achat		Modèle de déploiement disponible	
		EA	NU	Nuage	Sur place
Clients Jabber soft	Cisco Jabber® clients : • Cisco Jabber pour Windows (softphone, vidéo, messagerie instantanée, présence) • Cisco Jabber pour MAC (softphone, vidéo, messagerie instantanée, présence) • Cisco Jabber for Android (softphone, vidéo, messagerie instantanée) • Cisco Jabber pour iOS (softphone, vidéo, messagerie instantanée) • Cisco Jabber SDK (kit de développement logiciel pour le web) • Cisco Virtualization Experience Media Edition (VXME) • Cisco Jabber Guest	X	X		X
Messagerie vocale de groupe	La messagerie vocale de groupe permet une boîte de réception partagée de messages vocaux et de fax pour plusieurs utilisateurs au sein d'une organisation, y compris ceux sans droits d'appel. Le nombre de boîtes vocales de groupe ne peut pas dépasser le nombre d'utilisateurs nommés ou de travailleurs du savoir. Dans les déploiements d'instances dédiées Webex Calling, des boîtes vocales de groupe supplémentaires peuvent être ajoutées à la capacité disponible.	X	X	X	X
Lignes virtuelles	Les lignes virtuelles permettent aux utilisateurs Webex Calling Professionnel d'avoir plusieurs lignes avec des fonctions d'appel professionnel – comme la messagerie vocale, le renvoi d'appel et l'appel en attente – sans avoir besoin de licences supplémentaires. Une fois configurées, les lignes virtuelles peuvent être assignées comme lignes non primaires aux appareils et à l'application Webex, permettant aux utilisateurs de passer et recevoir des appels tout comme pour leur ligne principale. Le nombre de lignes virtuelles ne peut pas dépasser le nombre d'utilisateurs nommés Professional Calling ou de travailleurs du savoir et est disponible uniquement pour les déploiements multi-locataires.	X	X	X	
Cisco Emergency Responder	Cisco Emergency Responder améliore la fonctionnalité 9-1-1 dans Cisco Unified Communications Manager en s'assurant que les appels d'urgence sont acheminés vers le bon point de réponse de sécurité publique (PSAP) avec des informations précises sur la localisation de l'appelant et une capacité de rappel. Il suit et met à jour automatiquement les mouvements et changements d'équipement. Le système exporte des informations de localisation automatiques (ALI) dans des formats définis par la NENA, ce qui peut nécessiter une	X	X	X Instance dédiée	

Produits et fonctionnalités inclus	Avantages	Modèle d'achat		Modèle de déploiement disponible	
		EA	NU	Nuage	Sur place
	modification manuelle pour une utilisation à l'extérieur des États-Unis et du Canada.				
Centre d'intervention d'urgence	Le Centre d'intervention d'urgence pour les appels non définis offre une connexion aux services de localisation d'urgence lorsque l'utilisateur n'a pas d'adresse de localisation vérifiable. Un agent recueille l'adresse et dirige l'appel vers le bon point de réponse de sécurité publique (PSAP). Il s'agit d'un SKU basé sur l'utilisation, facturé selon la consommation.	X	X	X	
Cisco Unified Téléphonie de site distant survivable (SRST)	Cisco Unified SRST offre des solutions économiques pour soutenir le contrôle des appels redondants dans les succursales éloignées et les domiciles des télétravailleurs. C'est une fonctionnalité UCM qui est aussi prise en charge par Dedicated Instance dans Webex Calling.	X	X	X Instance dédiée	X
Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition (SME)	Cisco Unified Communications Manager SME aide les entreprises à créer une architecture centralisée pour gérer et faire évoluer leurs réseaux plus facilement et efficacement au fur et à mesure que les besoins de collaboration évoluent. Avec le SME, les entreprises peuvent : • Simplifiez. Réduisez la complexité en agrégeant des centrales privées tierces (PBX) et facilitez la migration vers un environnement entièrement IP. • Étendez. Déployez des applications de collaboration au cœur du réseau et étendez-les aux utilisateurs, même ceux sur des PBX tiers.	X			X
Pro Pack pour Control Hub	Pro Pack offre des contrôles de sécurité avancés, une gestion de la conformité et des analyses d'affaires.	X	X	X	X

Add-ons d'appel

Tableau 6. Produits et fonctionnalités optionnels à ajouter par modèle, disponibles à l'achat dans le Webex Calling

Fonctionnalité additionnelle	Avantages	Modèle d'achat		Modèle de déploiement disponible	
		EA	NU	Nuage	Sur place
Webex Calling - Instance dédiée	Webex Calling offre une instance infonuagique dédiée basée sur Cisco Unified Communications Manager, incluant CUCM, Unity Connection, IM et Presence, Cisco Expressway, Emergency Responder (Americas) et des Session Management Edition optionnels. Cette instance dédiée s'intègre avec Webex Calling et exploite les services de plateforme Webex, offrant	X	X	X Instance dédiée	

Fonctionnalité additionnelle	Avantages	Modèle d'achat		Modèle de déploiement disponible	
		EA	NU	Nuage	Sur place
	une innovation infonuagique aux clients qui doivent supporter les anciens points de terminaison Cisco ou maintenir des intégrations métier critiques existantes. Pour les clients ayant plus de 1 000 licences Webex Calling, une région géographique est incluse, avec la possibilité d'ajouter d'autres régions selon les besoins de déploiement.				
Webex Calling - Solution de survie améliorée pour instance dédiée	La solution de survie améliorée pour l'instance dédiée Webex Calling déploie une application virtuelle sur site comme nœud distant vers le cluster UCM d'instance dédiée. Cela garantit que toutes les fonctions de contrôle des appels et les intégrations tierces restent opérationnelles lors d'une interruption du service cloud.	X	X	X Instance dédiée	
Cisco Plan d'appel	Le forfait d'appels Cisco offre une connectivité RTPC pour les clients Webex Calling. Les partenaires peuvent commander des forfaits d'appels sortants, des numéros de téléphone et des numéros sans frais entrants directement de Cisco à Cisco Commerce Workplace (CCW) ou Webex Control Hub, où les numéros peuvent aussi être attribués comme numéros de service. Cisco Les plans d'appel sont gérés nativement dans Webex Control Hub et facturés par des partenaires Cisco. En utilisant les plans d'appel Cisco, les partenaires et clients bénéficient d'un fournisseur unique pour les services d'appels infonuagiques, le support, ainsi que les essais et la provisionnement centralisés.	X	X	X	
Cisco Emergency Responder	Cisco Emergency Responder améliore les capacités d'urgence 9-1-1 dans Cisco Unified Communications Manager en s'assurant que les appels atteignent le bon point de réponse de sécurité publique (PSAP) avec des informations précises sur la localisation de l'appelant et un soutien au rappel. Il suit automatiquement les mouvements d'équipement et met à jour les données de localisation. Le système exporte des informations de localisation automatiques (ALI) dans des formats définis par la National Emergency Number Association (NENA); ces formats peuvent nécessiter un ajustement manuel pour une utilisation en dehors des États-Unis et du Canada.	X	X	Inclus dans l'instance dédiée	X
Webex Assistance à l'installation	Webex Setup Assist est un service d'assistance à la migration et à la mise en œuvre fourni par Cisco pour les partenaires afin d'être inclus dans toutes les opportunités d'appels infonuagiques. C'est disponible comme option achetable pour le Webex Calling.	X	X	X	
Webex Console d'accueil	Webex Console d'accueil est un module complémentaire qui répondra aux besoins des opérateurs de réception et des réceptionnistes qui gèrent de gros volumes d'appels.	X	X	X	

Fonctionnalité additionnelle	Avantages	Modèle d'achat		Modèle de déploiement disponible	
		EA	NU	Nuage	Sur place
Webex Vas-v	Webex Go est une licence additionnelle à Webex Calling et étend votre numéro Webex Calling à votre téléphone mobile. Webex Go est pris en charge uniquement avec la licence professionnelle Webex Calling dans un nombre limité de pays.	X	X	X	
Webex Go Mobile Operator	Webex Go with Mobile Operator est actuellement disponible uniquement aux États-Unis et ne devrait être acheté que si vous avez un forfait mobile d'affaires AT&T et des numéros sans fil que vous souhaitez prévoir pour les abonnés Webex Calling.	X	X	X	
Sur site Cisco Unified Attendant Console (CUAC)	Les normes et avancées Cisco Unified Attendant Console (CUAC) sont incluses dans le plan flexible de collaboration. CUAC Advanced offre une option de haute disponibilité pour une protection système contre les pannes. La norme CUAC propose une interface moderne, des numérotations rapides consultables, un champ de lampes animé et une présence Cisco Jabber. CUAC Advanced inclut un puissant moteur de file d'attente pour gérer plusieurs appels provenant de diverses sources et supporte jusqu'à 100 000 contacts avec synchronisation directe par répertoire actif.	X	X		X
Cisco Unified Communications Manager Express (CME)	Cisco Unified Communications Manager Express (CME unifiée) offre des communications unifiées robustes pour les succursales et les environnements de vente au détail. En tant que fonctionnalité sous licence du logiciel Cisco IOS® XE, il est facile à configurer et personnalisable pour chaque site. Unified CME offre un ensemble de fonctionnalités riche et peut être intégré à d'autres services de routeur Cisco, créant une solution tout-en-un pour les bureaux de succursale qui permet d'économiser de l'espace.		X		X
Cisco Unified Border Element (CUBE)	Cisco Unified Border Element (CUBE) offre des capacités étendues pour sécuriser, surveiller et maintenir des liens d'affaires critiques tout en assurant la conformité de l'industrie. Ses fonctionnalités flexibles soutiennent des réseaux de communication d'entreprise hautement disponibles et rentables, et améliorent la collaboration voix et vidéo pour les utilisateurs.	X	X	X	X
Cisco SpeechView Standard	Cisco SpeechView transcrit les messages vocaux en texte et les envoie à la boîte courriel de l'utilisateur, tandis que l'audio original reste accessible en Cisco Unity Connection à tout moment. Ce service standard, basé sur l'IA, fonctionne sans intervention humaine.	X	X	X	X
Cisco Webex Cloud-Connected UC	Cisco Webex Cloud-Connected UC offre une gamme de services administratifs gratuits qui fournissent des informations commerciales et opérationnelles améliorées pour augmenter la productivité administrative.	X	X		X

Fonctionnalité additionnelle	Avantages	Modèle d'achat		Modèle de déploiement disponible	
		EA	NU	Nuage	Sur place
	Idéal pour les clients qui : • Vous voulez profiter du cloud Webex tout en gardant les charges de travail critiques sur site d'appels • Vous avez besoin d'une vision globale unifiée pour gérer les UC sur site en parallèle avec les services existants de nuage ou hybride Webex • Privilégiez une gestion cloud efficace, fournie par des partenaires, pour leur déploiement sur site UCM				
Cisco Unity Connection avec Speech Connect	Accédez à vos messages vocaux Cisco Unity Connection depuis n'importe quel appareil – IP téléphone, téléphone mobile, navigateur web, client courriel ou un client de bureau comme Cisco Jabber. Speech Connect, inclus avec le Cisco Unity Connection, est un standardiste automatisé compatible vocal qui permet aux utilisateurs de passer des appels par commande vocale plutôt que par numérotation.	X	X		X
Module complémentaire Espaces communs et espaces de travail (Webex Appels)	Des licences complémentaires sont disponibles pour les téléphones des aires communes et Workspace qui ne sont pas attribués à des utilisateurs individuels. Webex Calling offre aussi une option de téléphone pour l'espace commun/espace de travail, offrant une fonctionnalité analogique de base avec des fonctionnalités supplémentaires limitées.	X	X	X	X
Accessoire (appel sur site) module complémentaire	Licences complémentaires pour Access Phone non associées aux travailleurs du savoir.	X	X		X

Types de licences d'appel d'utilisateur nommé

L'appel d'utilisateur nommé a différents types de licence pour les appels Webex Calling et sur site.

Webex Calling :

- **Professionnel** – Le niveau complet pour les employés et contractuels qui nécessitent des capacités d'appel professionnelles : plusieurs appareils (clients logiciels et matériels), files d'attente d'appel, lignes virtuelles, Webex prêt à l'appel, etc. Ce niveau inclut la messagerie vocale.
- **Standard** – Ce niveau de licence s'adresse aux utilisateurs nécessitant des capacités d'appel standard, un seul appareil (appareil physique ou softphone), la messagerie vocale, le hot-desking, etc.
- **Espace de travail** – Une licence d'appel conçue pour l'usage partagé et les espaces communs. Pas destiné aux besoins d'appel individuels d'un utilisateur.

Appels sur place :

- **Professionnel** – Licence complète pour les employés et contractuels qui utilisent plusieurs appareils de communication dans le cadre de leurs fonctions.

- **Amélioré** – Cette licence riche en fonctionnalités est optimisée pour les travailleurs des tâches qui utilisent un seul appareil.
- **Accès** – Licence d’entrée de gamme qui ne prend en charge qu’un seul appareil, ainsi que des fonctions de contrôle d’appel de base (voix et vidéo).
- **Espace commun** – Licence d’appel conçue pour l’usage partagé et les espaces communs. Pas destiné aux besoins d’appel individuels d’un utilisateur.

Tableau 7. Produits utilisateurs nommés, fonctionnalités et options complémentaires

	Professionnel (cloud et sur site)	Amélioré (sur site)	Standard (nuage seulement)	Accès / Espaces communs	Options de déploiement		
					Prem	WxC DI	WxC
SRST	200 % + Achat optionnel	100 % + Achat optionnel		100 % + Achat optionnel	X	X	
Cisco Emergency Responder (CER)	300 % + Achat optionnel	100 % + Achat optionnel		100 % + Achat optionnel	X	X	
Pro Pack pour Control Hub	100 %	100 %	100 %	s.o.	X	X	X
Mobile Remote Access⁺	Inclus	Inclus		s.o.	X	X	
Webex Messaging (Géré)⁺	100 %	100 %	100 %	s.o.	X	X	X
Unity Connexion (Améliorée)^{SA}	100 %	Achat optionnel		Achat optionnel	X		
SpeechConnect^{SA}	Optionnel \$0	Optionnel \$0		Optionnel \$0	X		
Gestionnaire de session	Achat optionnel	Achat optionnel		Achat optionnel	X		
Base de l’autoroute	Inclus	Inclus		s.o.	X	X	
Expressway RMS	Achat optionnel	Achat optionnel		Achat optionnel	X	X	
Enregistrement des dispositifs dans les locaux	Achat optionnel	Achat optionnel		Achat optionnel	X		
Enregistrement des appareils infonuagiques	Achat optionnel	Achat optionnel	Achat optionnel	Achat optionnel		X	X
UC connectée au cloud	Optionnel \$0	Optionnel \$0		Optionnel \$0	X		
Vue de la parole de niveau^{SA}	Achat optionnel	Achat optionnel		Achat optionnel	X	X	

	Professionnel (cloud et sur site)	Amélioré (sur site)	Standard (nuage seulement)	Accès / Espaces communs	Options de déploiement		
					Prem	WxC DI	WxC
Passerelle locale (licences CUBE)	50 % (Option)	s.o.	50 % (Option)	50 % (Option)		X	X
CUBE	Achat optionnel	Achat optionnel		Achat optionnel	X		
Migration de l'entreprise vers le micrologiciel multiplateforme (MPP)	Inclus	s.o.	Inclus	Inclus			X

% Droit en pourcentage de KW

^{SA} StandAlone Add-On

[†] Fonctionnalité seulement, pas de droit séparé

Tableau 8. Modules complémentaires pour la plateforme et la messagerie

Fonctionnalité additionnelle	Avantages
Add-on Webex Messaging	Collaboration d'équipe sécurisée et tout-en-un grâce à Webex. Webex est une application pour le travail d'équipe continu. Faites avancer le travail dans des espaces de travail sécurisés où tout le monde peut contribuer à tout moment avec la messagerie, le partage de fichiers, le tableau blanc, les réunions vidéo, les appels, et plus encore.
Rencontres invité à invité	Une application de service dédiée permet une gestion et une planification sans effort des réunions Guest-à-Guest (G2G), offrant une expérience fluide tant pour les participants inscrits qu'anonymes. Intégrée à l'application Webex Meetings, cette fonctionnalité permet aux hôtes et aux invités de tenir des réunions flexibles à la demande sans licence permanente ni identité enregistrée – idéale pour des rencontres ponctuelles ou ponctuelles.
Textos professionnels	La messagerie d'entreprise peut être ajoutée à vos numéros de téléphone Cisco Calling Plan pour vous permettre d'envoyer et recevoir des messages SMS sur votre Cisco Calling TN#. Pour ajouter la messagerie texte professionnelle, vous pouvez vous y inscrire en CCW puis activer n'importe quel TN# sur votre abonnement via Control Hub.
Option Cisco Jabber	La messagerie instantanée Cisco Jabber peut être choisie en plus de Webex Messaging gratuitement et avec un nombre égal de licence comme Webex Messaging. Cela vise à faciliter la migration des clients de Jabber vers l'application Webex.
Webex Messaging 1 To de stockage de fichiers	Obtenez un stockage de fichiers supplémentaire en plus des 24 Go de stockage regroupés par travailleur du savoir ou 20 Go de stockage par utilisateur nommé dans l'offre standard. Achetés par tranches unitaires.
Extended Security Pack[*]	Le pack Extended Security Pack inclut toutes les fonctionnalités Cisco Cloud Lock pour la prévention de la perte de données et l'analyse anti-malware de tous les fichiers Webex. Cet add-on offre aux administrateurs de collaboration l'agilité et la capacité de déployer Webex en toute sécurité dans leur entreprise en répondant à toutes les préoccupations liées à la sécurité de l'information dans une solution étroitement intégrée, sans les obstacles d'approvisionnement et de déploiement liés à l'achat de plusieurs produits.
Pack Extended Security avec	Duo offre Essentials pour protéger vos applications en utilisant une seconde source de validation (comme un téléphone ou un jeton) pour vérifier l'identité de l'utilisateur avant d'accorder l'accès.

Fonctionnalité additionnelle	Avantages
DUO MFA	Duo est conçu pour offrir une expérience de connexion simple et simplifiée à chaque utilisateur et application.

*Le pack de sécurité étendu nécessite un achat avec Appel et/ou Réunions.

Soutien technique et services de réussite client

Cisco offre des services de soutien couvrant les domaines de la résolution de problèmes, de la réussite client et de l'adoption, ainsi que la gestion du soutien désignée en trois niveaux de service : De base, Amélioré et Premium. Le soutien de base est inclus sans frais supplémentaires pendant toute la durée de votre abonnement. Pour plus d'informations sur les services de soutien technique disponibles, contactez votre partenaire ou votre agent de vente Cisco.

Aperçu du provisionnement cloud

Lors de la commande, les partenaires désignent un contact de provisionnement qui reçoit les instructions pour configurer le service via l'assistant Control Hub. Pour les étapes détaillées de provisionnement, consultez la section "Provisionnement" dans le guide de commande Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.

Licences sur site et livraison de logiciels

Les licences sur site vous êtes livrées via votre compte intelligent. Le partenaire est responsable d'entrer les informations de votre compte Smart au moment où votre commande est passée.

Informations sur la commande

Pour initier un achat ou obtenir de l'aide avec des modifications à votre abonnement, veuillez contacter votre partenaire certifié Cisco ou votre agent de vente Cisco. Pour des instructions détaillées, étape par étape, sur la soumission et la commande du Cisco Collaboration Flex Plan 3.0, consultez le Guide de commande "Cisco Plan Flexible de Collaboration 3.0 et Webex Suite".

Service de réunion de base Webex

Basic Meeting offre une expérience introductive Webex Meetings. Les fonctionnalités avancées nécessitent un abonnement payant. Si un abonnement payant n'est pas renouvelé, le compte revient au service gratuit Basic Meeting, qui offre moins de fonctionnalités, des limites d'utilisation différentes et un plafond de réunion de 40 minutes. Cisco peut modifier à tout moment les fonctionnalités et limites du service gratuit et peut désactiver ou supprimer les comptes gratuits (et les données) qui dépassent la limite de 5 Go de stockage. Pour plus de détails, consultez l'article d'aide Webex pour une comparaison détaillée.

Cisco durabilité environnementale

Les informations sur les politiques et initiatives de durabilité environnementale de Cisco pour nos produits, solutions, opérations et opérations étendues ou chaîne d'approvisionnement sont fournies dans la section "Durabilité environnementale" du rapport sur la [responsabilité sociale des entreprises](#) (CSR) de Cisco.

Des liens de référence vers des informations sur des sujets clés de durabilité environnementale (mentionnés dans la section "Durabilité environnementale" du rapport CSR) sont fournis dans le tableau suivant :

Tableau 9. Cisco durabilité environnementale

Sujet de durabilité	Référence
Informations sur les lois et règlements sur le contenu des matériaux des produits	Matériaux
Informations sur les lois et règlements concernant les déchets électroniques, y compris les produits, les batteries et les emballages	Conformité DEEE

Cisco rend les données d’emballage disponibles uniquement à titre informatif. Il peut ne pas refléter les développements juridiques les plus récents, et Cisco ne représente, ne garantit pas qu’il est complet, exact ou à jour. Cette information peut être modifiée sans préavis.

Cisco Capital

Solutions de paiement flexibles pour vous aider à atteindre vos objectifs

Cisco Capital® facilite l’obtention de la bonne technologie pour atteindre vos objectifs, permettre la transformation de l’entreprise et vous aider à rester compétitif. Nous pouvons vous aider à réduire le coût total de propriété, à économiser du capital et à accélérer la croissance. Dans plus de 100 pays, nos solutions de paiement flexibles peuvent vous aider à acquérir du matériel, des logiciels, des services et de l’équipement tiers complémentaire dans des paiements faciles et prévisibles. [En savoir plus](#).

Ressources

Flex 3.0

- [Comment commander le Flex 3.0 via CCW](#)
- [Flex 3.0 FAQ](#)
- [Guide de commande du Flex 3.0](#)
- [Cisco Description de l’offre du Plan flexible de collaboration](#)
- [Termes généraux](#)
- [Liste des SKU](#)

Historique du document

Nouveau sujet ou sujet révisé	Décrit dans	Date
Mise à jour de tous les liens	Document complet	Août 2025
Suppression de la formation et du Support Center du pack Webex Centres	Tableau 3	Juillet 2025
Nouvelle offre Kollektive	Page 6 – Kollektive	Mai 2025

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)