

Cisco Business Edition 6000 et 7000 version 15 (appareils M7)

Table des matières

Aperçu	3
Options de modèles de plateforme	3
Applications	4
Spécifications de la solution : Capacité du système	6
Licences	6
Informations sur la commande	7
Cisco Services	7
Cisco Capital	8
Pour en savoir plus	8
Historique du document	8

Aperçu

Les clients avec des environnements technologiques sur site ont des exigences croissantes en matière d'agilité, de flexibilité, de rentabilité et de simplicité. Les appareils Cisco Business Edition 6000 et 7000 offrent une architecture, une conception et une planification de capacité simplifiées aux déploiements sur site des applications de collaboration Cisco. Construits sur la plateforme virtualisée Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®), les Cisco® Business Edition 6000 (BE6000) et Business Edition 7000 (BE7000) sont prêts pour des applications de collaboration premium Cisco pour les appels, la messagerie, les réunions, le centre de contact et la mobilité sur site. Tous capables de fonctionner sur une seule plateforme modulaire; installez des applications au fur et à mesure que vos besoins de collaboration augmentent et faites évoluer facilement vos utilisateurs et appareils en déployant des appareils supplémentaires. Business Edition 6000 est optimisé pour la collaboration de petite taille; business Edition 7000 peut supporter des déploiements collaboratifs de toute taille.

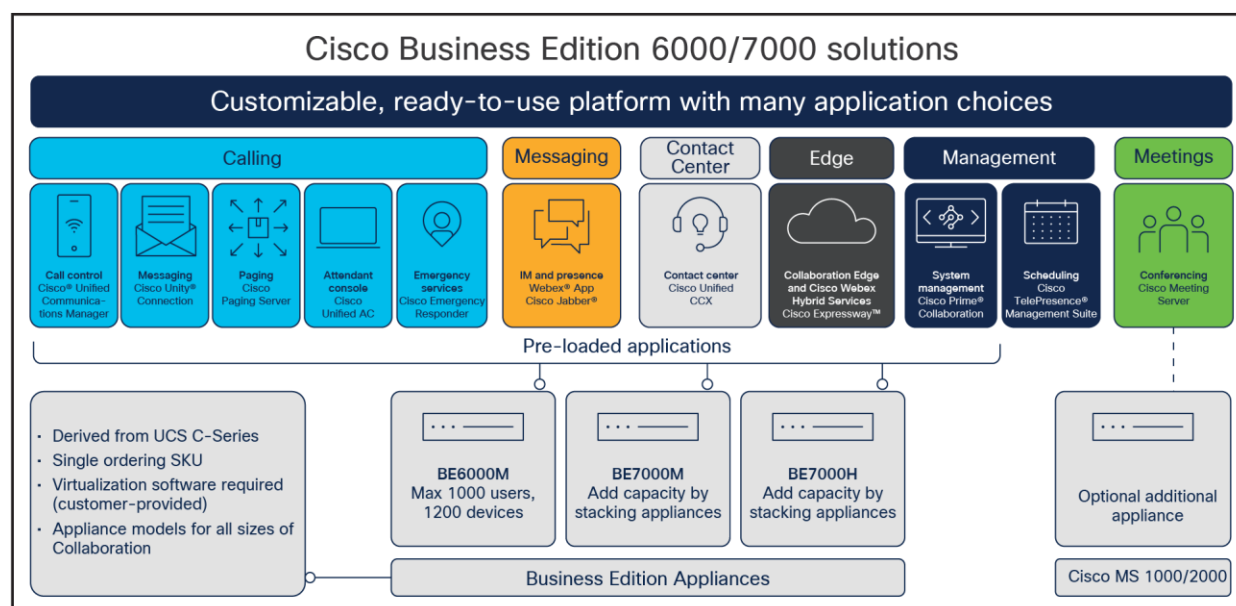


Figure 1.

Cisco BE6000 et BE7000 : Faciles à déployer avec de nombreux choix d'applications

Options de modèles de plateforme

Les modèles d'appareils suivants sont offerts :

- **BE6000M** : Ce modèle supporte de petits déploiements collaboratifs avec un maximum de 1000 utilisateurs, 1200 appareils et 100 agents de centre de contact. La plupart des modèles de bonnes pratiques s'adaptent à deux ou trois appareils.
- **BE7000M** : Ce modèle prend en charge les déploiements collaboratifs petits, moyens et en croissance (le plus souvent de 500 à 5000 utilisateurs et de 3 000 à 15 000 appareils). La plupart des modèles de bonnes pratiques s'adaptent à deux à quatre appareils (empilez des appareils supplémentaires au besoin pour la croissance).

- **BE7000H** : ce modèle prend en charge les déploiements collaboratifs petits, moyens, grands et en croissance (le plus souvent des centaines de milliers d'utilisateurs et d'appareils). La plupart des conceptions sont très spécifiques au client et nécessitent plusieurs appareils (empilez des appareils supplémentaires au besoin pour la croissance).

Après avoir dimensionné vos applications, utilisez [l'outil QuoteCollab](#) pour vous aider à planifier votre déploiement et identifier combien d'appareils sont nécessaires pour vos besoins actuels et futurs.

Tous les modèles d'appareils sont dérivés des produits C-Series Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®).

Un logiciel de virtualisation est requis mais non inclus (voir section **Licences**).

Applications

Les plateformes BE6000 et BE7000 sont généralement utilisées pour héberger une sélection d'applications principales dans le cadre d'une solution complète de collaboration Cisco.

Appel

- [Cisco Unified Communications Manager](#) (Cisco Unified CM) est le moteur de traitement des appels de l'architecture de collaboration de Cisco. Il étend les fonctionnalités vocales et vidéo aux appareils réseau tels que les téléphones IP, les points de terminaison TelePresence, les dispositifs de traitement multimédia, les passerelles et les applications multimédias. Cisco Unified CM est équipé pour être utilisé avec la messagerie instantanée (IM) et le service de présence. De plus, la conférence multimédia, les centres de contact collaboratifs et les systèmes interactifs de réponse multimédia sont rendus possibles grâce à ses API téléphoniques ouvertes.
- [Les consoles Cisco Unified Assistant](#) offrent à l'opérateur de console assistant humain les outils pour accepter rapidement et envoyer efficacement les appels entrants aux personnes à travers l'organisation.
- [Cisco Emergency Responder](#) aide à s'assurer que Cisco Unified Communications Manager envoie des appels d'urgence au point de réponse de sécurité publique (PSAP) approprié pour l'emplacement de l'appelant, et que le PSAP peut identifier la localisation de l'appelant et retourner l'appel si nécessaire. Le système suit et met à jour automatiquement les mouvements et modifications de l'équipement, aidant à assurer une meilleure conformité aux obligations légales ou réglementaires et réduisant ainsi le risque de responsabilité liée aux appels d'urgence.
- [Cisco Le serveur de pagination](#) offre des capacités de pagination pour tous les utilisateurs. Il prend en charge des fonctionnalités de pagination de base et avancées. Les fonctions de pagination de base ne nécessitent aucune licence et permettent la pagination point à point ou en groupe audio entre des groupes allant jusqu'à 50 téléphones Cisco IP. Une licence de pagination avancée permet un nombre illimité de groupes de pagination. Il permet aussi d'autres fonctions avancées, notamment la pagination vers les haut-parleurs analogiques et IP aériens, la planification des cloches, la priorisation des notifications d'urgence avec l'option appel-barge, les pages préenregistrées et textes seulement, l'intégration avec les sites de médias sociaux pour les notifications, le courriel et le service de messages courts (SMS), la notification de masse et la surveillance de tous les numéros, l'alerte des services d'urgence et l'intégration avec les clients Cisco Jabber.

Messagerie

- [L'application Webex®](#) combine des fonctionnalités importantes de collaboration d'équipe, telles que les appels, les réunions, la messagerie, le tableau blanc et le partage de contenu, en une interface simple qui s'intègre à d'autres applications d'affaires infonuagiques, telles que SharePoint, Box, et bien d'autres. Webex connecte vos équipes avec des équipes externes, y compris clients et partenaires, afin de rassembler toutes les activités de collaboration dans un espace pratique.
- [Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service](#) offre une messagerie instantanée d'entreprise basée sur des standards intégrés et une présence en réseau. Le service est sécurisé, évolutif, facile à gérer et riche en fonctionnalités. Il est étroitement intégré aux clients de messagerie instantanée et de présence [Cisco Jabber®](#) de bureau et mobile, ainsi qu'au kit de développement logiciel (SDK) Cisco Jabber. Des clients de collaboration comme Cisco Jabber utilisent des produits du portefeuille de collaboration Cisco pour accomplir de nombreuses fonctions, telles que la messagerie instantanée, la présence, le clic pour appeler, le contrôle téléphonique, la voix, la vidéo, la messagerie vocale visuelle et la collaboration web.
- [La connexion Cisco Unity®](#) intègre les fonctions de messagerie vocale et de reconnaissance vocale pour fournir un accès global continu aux appels et messages. Ses services avancés de communication basés sur la convergence vous permettent d'utiliser des commandes vocales en langage naturel pour passer des appels ou écouter des messages en mode mains libres et de consulter les messages vocaux depuis votre ordinateur, que ce soit depuis votre boîte courriel ou dans un navigateur web. Il offre également des fonctions robustes d'auto-écouteur, incluant un routage intelligent pour les appels entrants et des options de filtrage d'appels et de notification de messages facilement personnalisables.

Centre d'appels

- [La gamme de produits Cisco Unified Contact Center Express](#) aide les entreprises et organisations à offrir une expérience numérique connectée, vous permettant de fournir à vos clients des parcours contextuels, continus et riches en capacités, à travers le temps et les canaux. Cette solution facile à déployer et à utiliser est conçue pour les entreprises de taille moyenne ou les succursales d'entreprise. Sécurisé et hautement disponible, il prend en charge des services puissants basés sur des agents et des applications libre-service entièrement intégrées, incluant le distributeur automatique d'appels (ACD), Interactive Voice Response (IVR), l'intégration téléphonique informatique (CTI) et les canaux numériques, incluant le courriel et le clavardage.

Edge

- [Cisco Expressway™](#) est une passerelle avancée qui aide à rendre la collaboration aussi simple, sécuritaire et efficace à l'extérieur de l'organisation qu'à l'intérieur. Expressway offre le Remote Access aux utilisateurs mobiles et aux télétravailleurs, sans avoir besoin d'un client VPN séparé. Il soutient la collaboration interentreprises et interentreprises, ainsi que l'interopérabilité vidéo avec des systèmes basés sur des normes tierces. Expressway permet également des expériences de [collaboration hybride](#) sans faille, connectant les actifs de communications unifiées sur site aux services infonuagiques [Webex®](#).

Gestion

- [Cisco Prime Collaboration Deployment](#) est une application conçue pour aider à la gestion des applications de communications unifiées. Il vous permet d'effectuer des tâches telles que la migration des anciennes versions logicielles vers de nouvelles machines virtuelles, des installations propres et des mises à jour d'applications existantes.

Réunions

- [Cisco Meeting Server](#) réunit la vidéo, l'audio et la communication web basées sur les locaux pour répondre aux besoins de collaboration du milieu de travail moderne. Il fonctionne avec des appareils tiers et offre une expérience utilisateur agréable et intuitive. Il s'adapte aussi facilement à l'échelle et peut être acheté grâce à notre offre de licence multipartite tout-en-un, basée sur les utilisateurs.

De plus, les appliances Business Edition 6000 et 7000 supportent la co-résidence d'applications de collaboration tierces approuvées, comme décrit dans la [documentation de virtualisation](#).

Spécifications de la solution : Capacité du système

Le tableau 1 liste les spécifications matérielles et les capacités typiques des systèmes des modèles d'appareils BE6000 et BE7000. Pour des conseils détaillés en conception et des modèles de déploiement, veuillez consulter les guides [Solutions Reference Network Design \(SRND\)](#) et l'Architecture préférée pour la collaboration en entreprise, la [documentation de virtualisation](#) et l'outil [QuoteCollab](#).

Tableau 1. Modèles Cisco BE6000M, BE7000M, BE7000H – Spécifications matérielles et capacité du système

Attribut	Capacité
Spécifications matérielles physiques	BE6000M, BE7000M, BE7000H : Voir les exemples d'appareils Cisco https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/cisco-collaboration-infrastructure.html#HW_Example .
Capacité maximale (utilisateurs/appareils)	BE6000M : Capacité maximale de déploiement de 1000 utilisateurs, 1200 appareils, 100 agents de centre de contact sur tous les appareils. BE7000M et BE7000H : Aucune limite imposée; empilez les appliances au besoin pour accommoder les charges de travail applicatives ou une capacité de déploiement accrue.
Nombre maximal de demandes de corésidents	Après avoir évalué vos applications, utilisez l'outil QuoteCollab pour vous aider à identifier le nombre d'appareils nécessaires. BE6000M : Ça varie, mais typiquement 5 à 7 par appareil selon les meilleures pratiques. BE7000M : Ça varie, mais typiquement 6 à 8 par appareil selon les meilleures pratiques. BE7000H : Ça varie, mais généralement 12 à 15 par appareil selon les meilleures pratiques.

Licences

Chaque appareil BE6000 ou BE7000 nécessite une licence pour VMware vSphere ESXi, qui doit être fournie par le client.

Le droit pour les applications de collaboration dans les appareils BE6000 et BE7000 est vendu séparément. Chaque client peut acheter un abonnement au Cisco Collaboration Flex Plan sous un modèle d'Entente d'Entreprise (EA) ou d'Utilisateur Nommé (NU) pour tous ses utilisateurs et appareils communs. Le Cisco Collaboration Flex Plan offre des achats simplifiés avec des options de paiement flexibles, des fonctionnalités facilement extensibles allant des appels et messages aux réunions et centres de contact, une migration flexible vers le cloud et une meilleure visibilité sur l'utilisation de la collaboration.

Pour plus d'informations, voir <https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/collaboration-flex-plan/index.html>.

Informations sur la commande

Cisco partenaires de distribution et revendeurs peuvent se référer au [Guide de commande pour la version 15 Cisco Business Edition 6000/7000 \(appareils M7\)](#).

Pour commander n'importe quel modèle d'appareil, il suffit d'acheter le nombre requis d'appareils (en utilisant le(s) numéro(s) de pièce(s) dans le Tableau 2) et d'acheter une licence logicielle de virtualisation auprès de VMware par Broadcom ou d'un partenaire de canal Broadcom, et d'ajouter des abonnements au Plan Flexible de Collaboration pour permettre des applications avec le mélange requis de fonctionnalités et le nombre d'utilisateurs.

Pour passer une commande, contactez votre représentant local Cisco ou visitez Cisco.com pour [commander directement chez Cisco](#) ou [trouver un partenaire](#). Recherchez « Advanced Collaboration Architecture Specialization (ACAS) » ou « Master Collaboration » pour trouver un partenaire certifié en communications unifiées dans votre région.

Tableau 2. Commande des modèles de plateformes Cisco Business Edition 6000 et 7000

Numéro de pièce	Description
BE6K-M7-K9	Cisco Business Edition 6000 SVR (M7), SW à exportation restreinte
BE6K-M7-XU	Cisco Business Edition 6000 SVR (M7), Export Unrestricted SW
BE7H-M7-K9	Cisco Business Edition 7000H SVR (M7), Export Restricted SW
BE7H-M7-XU	Cisco Business Edition 7000H SVR (M7), Export Unrestricted SW
BE7M-M7-K9	Cisco Business Edition 7000M SVR (M7), Export Restricted SW
BE7M-M7-XU	Cisco Business Edition 7000M SVR (M7), Export Unrestricted SW

Cisco Services

Cisco Unified Communications Services vous aide à accélérer les économies de coûts et les gains de productivité liés au déploiement de Cisco Unified Communications dans votre réseau. Offert par Cisco et nos partenaires certifiés, notre portefeuille de services de déploiement et de soutien technique repose sur des méthodologies éprouvées pour unifier les applications voix, vidéo, données et mobiles sur les réseaux fixes et mobiles.

Notre approche unique du cycle de vie de ces services peut vous aider à offrir à vos utilisateurs de nouvelles façons puissantes de collaborer avec vos collègues, partenaires et clients dans n'importe quel espace de travail, afin d'accélérer l'avantage de l'entreprise.

Pour en savoir plus, veuillez visiter <https://www.cisco.com/go/ucservices>.

Cisco Capital

Solutions de paiement flexibles pour vous aider à atteindre vos objectifs

Cisco Capital facilite l’obtention de la bonne technologie pour atteindre vos objectifs, permettre la transformation d’entreprise et vous aider à rester compétitif. Nous pouvons vous aider à réduire le coût total de propriété, à économiser du capital et à accélérer la croissance. Dans plus de 100 pays, nos solutions de paiement flexibles peuvent vous aider à acquérir du matériel, des logiciels, des services et de l’équipement tiers complémentaire à des paiements faciles et prévisibles. [En savoir plus](#).

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur Cisco Business Edition 7000 Solutions, visitez <https://www.cisco.com/go/be7000>.

Pour en savoir plus sur la conception de solutions virtualisées, visitez https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/cisco-collaboration-virtualization.html et <https://www.cisco.com/go/quotecollab>.

Pour en savoir plus sur les ressources destinées aux partenaires de canal Cisco, visitez <https://www.cisco.com/go/bepartner>.

Historique du document

Nouveau sujet ou sujet révisé	Décrit dans	Date
Mises à jour pour le matériel de génération M7, changements de précharge, changements d’offres commerciales, EOL	Document complet	31 mars 2025
Mise à jour vers la version 15	Document complet	18 septembre 2024
Mis à jour pour <ul style="list-style-type: none">Bulletins de fin de vie,Rafraîchissement matériel de l’appareilModifications à la licence des logiciels de virtualisation.	Informations de soutien de www.cisco.com/go/be6000 www.cisco.com/go/be7000 Documentation sur la virtualisation à www.cisco.com/go/virtualized-collaboration	15 décembre 2022