



Configuración de la cámara

- [Descripción general de la configuración, en la página 1](#)
- [Webex Desk Camera, en la página 1](#)
- [Conexión de la cámara, en la página 2](#)
- [Requisitos del sistema de la aplicación Camera, en la página 4](#)
- [Instalación de la Aplicación Webex Desk Camera, en la página 5](#)

Descripción general de la configuración

Conecte su Webex Desk Camera a su computadora para poder usarla con las aplicaciones de videoconferencia y transmisión de video.

Instale la Aplicación Webex Desk Camera para grabar videos, tomar instantáneas, configurar las opciones de la cámara y realizar el mantenimiento de ella.

Temas relacionados

- [Conexión de la cámara, en la página 2](#)
- [Requisitos del sistema de la aplicación Camera, en la página 4](#)
- [Instalación de la Aplicación Webex Desk Camera, en la página 5](#)

Webex Desk Camera

Tenga en cuenta estas limitaciones cuando configure y utilice su Webex Desk Camera.

- El dispositivo necesita un espacio seco y bien ventilado. Webex Desk Camera funciona de 32° a 104 °F (0° a 40 °C).
- No exponga el dispositivo a agua o líquidos, ya que podrían dañar la cámara.
- Mantenga actualizados los controladores USB de su computadora.
- Asegúrese de que el puerto USB al que conecta la cámara brinda suministro de energía y transferencia de datos.
- Utilice la cámara con la iluminación apropiada. Una luz de fondo brillante o una iluminación frontal pueden causar una exposición insuficiente o excesiva en la imagen de video. Si no puede cambiar la iluminación, ajuste manualmente la luminosidad con Aplicación Webex Desk Camera.

- El obturador de privacidad de su cámara activa y desactiva el flujo de video. Deslice el obturador hacia la derecha o hacia la izquierda para activar y desactivar el flujo de video en lugar de desconectar y volver a conectar la cámara.
- Cuando use la cámara con una aplicación en el equipo, cierre las demás aplicaciones que puedan usar la cámara al mismo tiempo. La cámara admite una aplicación en Windows y más de una aplicación en Mac OS a la vez.
- Para obtener un rendimiento óptimo de la función Best Overview, asegúrese de que está centrado en el marco antes de activar esta función.
- La cámara tiene un sensor de infrarrojos para Windows Hello. No bloquee el sensor.
- Limpie suavemente la cámara con un paño suave y seco en la superficie y el panel frontal. El material áspero puede arañar el panel frontal y afectar la claridad de la imagen.

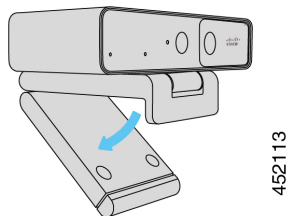
Conexión de la cámara

La cámara recibe alimentación de la computadora a través del cable USB. Se suministra con un cable USB-A y un cable USB-C. Utilice el cable que corresponda al puerto USB de su computadora.

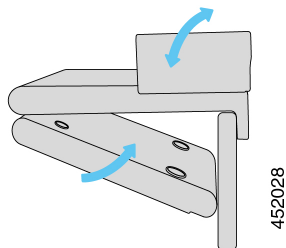
Puede montar la cámara en el equipo, en una pantalla, en un soporte de escritorio o en un trípode, y participar en una videollamada o una reunión.

Procedimiento

Paso 1 Abra el clip de la cámara.



Paso 2 Ajuste la cámara.

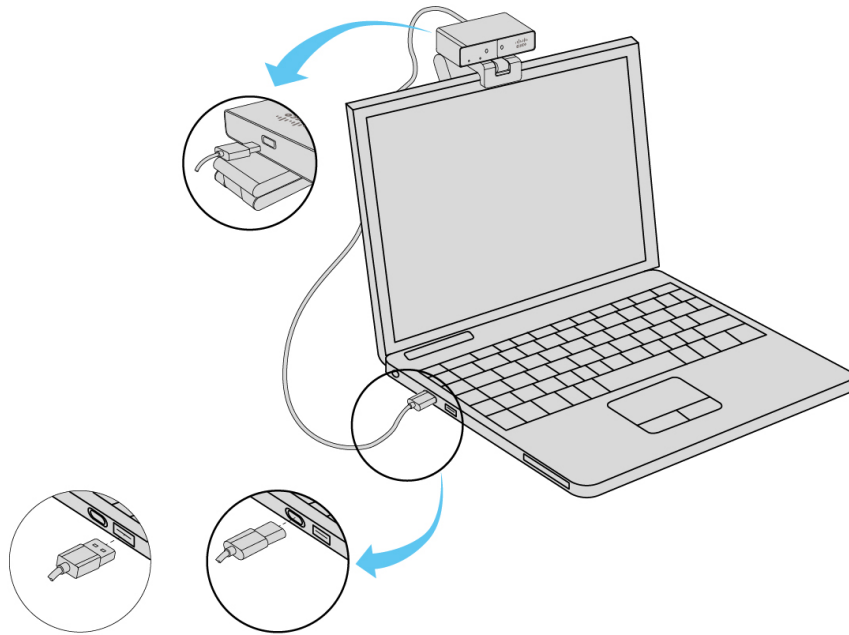


- a) Coloque la cámara en el borde superior de la pantalla de la computadora y cierre el clip hasta que la cámara esté estable. Consulte la flecha de la parte inferior de la figura anterior.

- b) Levante el extremo posterior de la cámara para ajustar el ángulo. Consulte la flecha de la parte superior de la figura anterior.

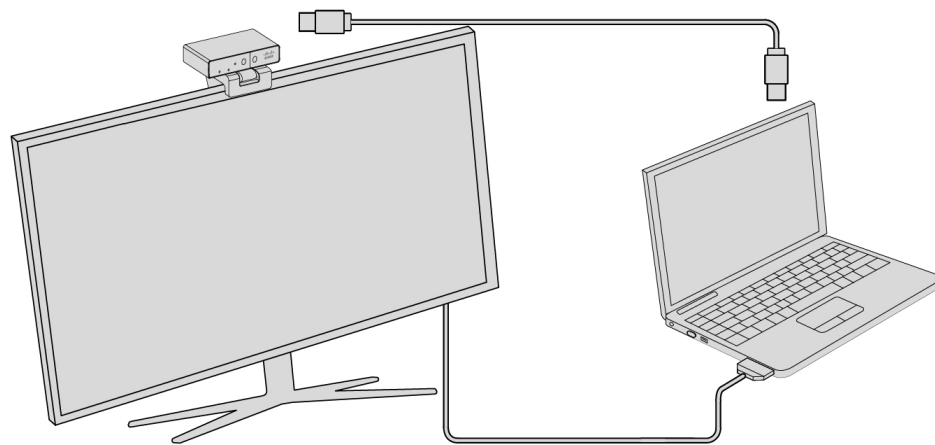
Paso 3 Conecte la cámara a la computadora con uno de los cables USB suministrados.

Figura 1: Conexión de la cámara montada en una computadora



452114

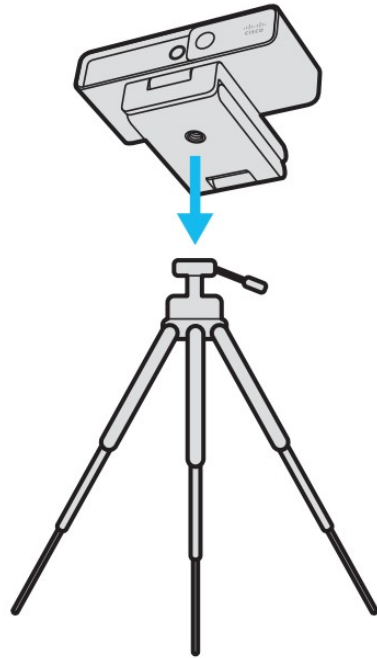
Figura 2: Conexión de la cámara montada en una pantalla



454028

También puede montar la cámara en un trípode, según sea necesario. Si tiene un trípode aparte, consulte el manual para obtener información sobre cómo montar la cámara en el trípode.

Figura 3: Montaje de la cámara en un trípode



Temas relacionados

[Instalación de la Aplicación Webex Desk Camera](#), en la página 5

[Actualización del firmware de la cámara con la aplicación Camera App](#)

Requisitos del sistema de la aplicación Camera

La siguiente lista muestra los requisitos del sistema de la computadora para utilizar la Aplicación Webex Desk Camera. Debe confirmar que su computadora cumple o supera estos requisitos antes de instalar la aplicación Camera App.

- Requisitos mínimos del sistema operativo:
 - Windows 10 con Universal C Runtime
 - Mac OS X 10.12
- CPU: procesador Intel i5 a 2,4 GHz/i7 a 1,9 GHz o un procesador con la capacidad de procesamiento equivalente
- RAM: 8 GB o más
- Espacio en el disco duro para el almacenamiento de archivos multimedia
- Puerto USB 2.0 (las resoluciones 4K requieren un puerto USB 3.0 o USB-C)

Temas relacionados

- [Instalación de la Aplicación Webex Desk Camera](#), en la página 5
- [Actualización de la aplicación \(versión 2.2\)](#)

Instalación de la Aplicación Webex Desk Camera

Webex Desk Camera se diseñó para funcionar inmediatamente con la configuración predeterminada. Puede personalizar la configuración con la Aplicación Webex Desk Camera para satisfacer los requisitos de red o de imagen de video.

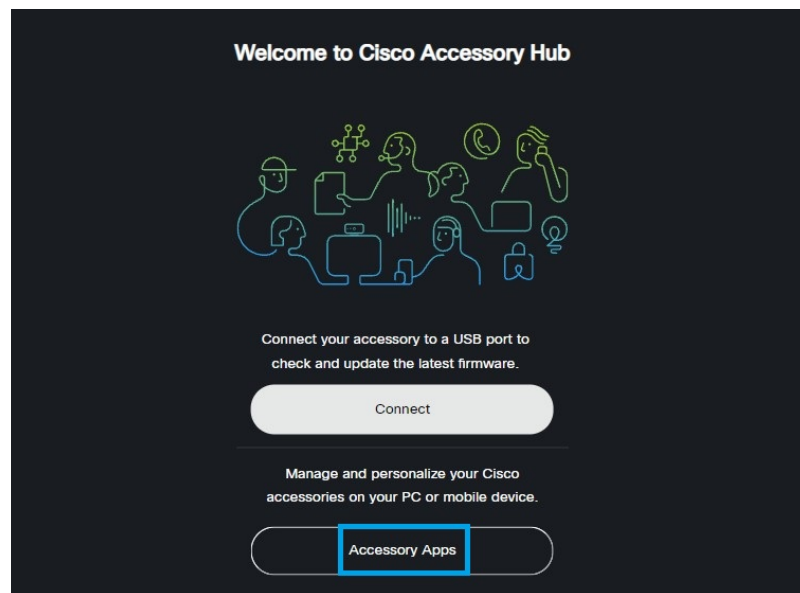
Antes de comenzar

La Aplicación Webex Desk Camera es compatible con Windows y Mac OS. Asegúrese de que su computadora cumple o supera los requisitos mínimos. Para conocer los requisitos del sistema, consulte [Requisitos del sistema de la aplicación Camera](#), en la página 4.

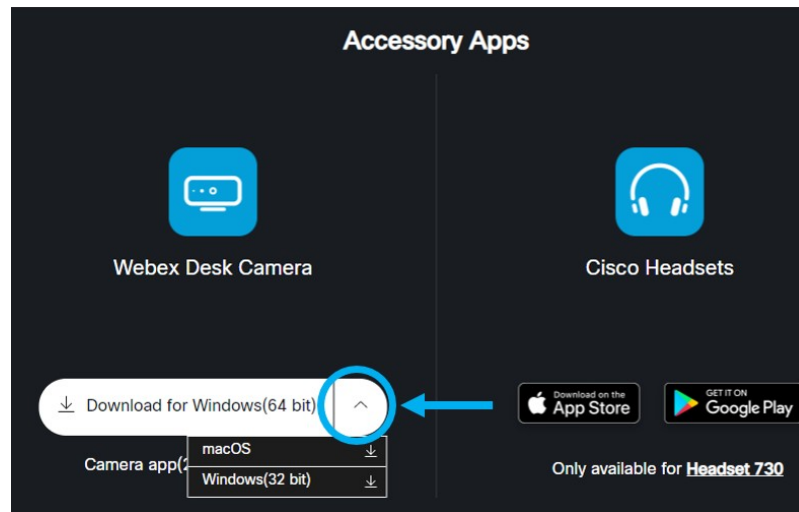
Procedimiento

Paso 1 Descargue el instalador de la aplicación correspondiente al sistema operativo de su computadora. Realice cualquiera de las acciones siguientes:

- Vaya a [Cisco Accessory Hub](#) y descargue el archivo de instalación de **Aplicaciones de accesorios**.



Seleccione la versión compatible con su sistema operativo para descargarla.



- Vaya a [Descarga de software de Cisco](#) y descargue la última versión compatible con su sistema operativo. Se requiere iniciar sesión para la descarga.

Paso 2 Haga doble clic en el archivo ejecutable para iniciar la instalación.

Paso 3 Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación.

Temas relacionados

[Actualización de la aplicación \(versión 2.2\)](#)

[Uso de la cámara con la aplicación Camera App](#)