



## Uso de la cámara con la aplicación Camera App

- Grabación de un video, en la página 1
- Toma de una instantánea, en la página 2
- Configuración de las opciones de la imagen de video, en la página 2
- Giro de la imagen de video, en la página 6
- Uso del zoom digital, en la página 7
- Desactivación de los micrófonos, en la página 7
- Ajuste del volumen del micrófono, en la página 8
- Especificación del directorio de archivos multimedia, en la página 8






### Grabación de un video

Puedes grabar videos de eventos o reuniones in situ con la Aplicación Webex Desk Camera. Las grabaciones se guardan como archivos AVI en la carpeta **Multimedia**.



**Nota** Si cierra el obturador, la grabación se detiene.

#### Procedimiento

- Paso 1** Abra Aplicación Webex Desk Camera.
- Paso 2** Haga clic en  **Grabar** para empezar a grabar.
- Paso 3** Haga clic en  **Pausar** para pausar la grabación.
- Paso 4** Haga clic en  **Reanudar** para continuar la grabación.
- Paso 5** Haga clic en  **Detener** para detener la grabación.
- Paso 6** Haga clic en  para ver sus archivos de grabación en la carpeta multimedia.

#### Temas relacionados



[Instalación de la Aplicación Webex Desk Camera](#)

[Especificación del directorio de archivos multimedia](#), en la página 8  
[Toma de una instantánea](#), en la página 2  
[Configuración de las opciones de la imagen de video](#), en la página 2  
[Giro de la imagen de video](#), en la página 6  
[Uso del zoom digital](#), en la página 7

## Toma de una instantánea

Utilice la función Instantánea en la Aplicación Webex Desk Camera para guardar imágenes estáticas. Las capturas se guardan como archivos BMP en la carpeta **Multimedia**.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Abra Aplicación Webex Desk Camera.
- Paso 2** Si es necesario, ajuste la configuración para optimizar la imagen.  
 Para obtener información sobre la configuración de la cámara, consulte [Configuración de las opciones de la imagen de video, en la página 2](#).
- Paso 3** Debajo del fotograma de video, haga clic en  **Instantánea** para tomar una foto del video en vivo.
- Paso 4** Haga clic en  para ver las fotos que toma.
- 

### Temas relacionados

[Instalación de la Aplicación Webex Desk Camera](#)  
[Especificación del directorio de archivos multimedia](#), en la página 8  
[Grabación de un video](#), en la página 1  
[Configuración de las opciones de la imagen de video](#), en la página 2  
[Giro de la imagen de video](#), en la página 6  
[Uso del zoom digital](#), en la página 7

## Configuración de las opciones de la imagen de video

Webex Desk Camera se diseñó para funcionar inmediatamente. También puede configurar los parámetros de la imagen de video para satisfacer los requisitos de la red o de la imagen de video.



**Nota** Debido a las limitaciones de MacOS, la configuración de la cámara se restablece a la predeterminada si vuelve a conectar la cámara con la aplicación Camera App cerrada. Si desea conservar la configuración personalizada, mantenga la aplicación Camera App abierta cuando vuelva a conectar la cámara.

---

### Antes de comenzar

- Instale la Aplicación Webex Desk Camera en su computadora.

- Abra el obturador de la cámara. No puede cambiar la configuración con el obturador cerrado.

### Procedimiento

**Paso 1** Abra Aplicación Webex Desk Camera.

**Paso 2** Configure los parámetros en la pestaña **Básico** y **Avanzado** según sus necesidades.

En la siguiente tabla, se describen los parámetros de la imagen de video disponibles en la pestaña **Básico**.

**Tabla 1: Configuración de la imagen de video en la pestaña Básico**

Parámetro	Descripción
Best Overview	<p>Best Overview se asegura de que siempre esté correctamente enmarcado en su video.</p> <p>Habilite esta función para permitir que la cámara lo encuadre automáticamente. Si desea personalizar la configuración del campo de visión o utilizar la función de zoom, deshabilite esta función.</p> <p><b>Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para obtener un rendimiento óptimo de la función Best Overview, asegúrese de que está centrado en el marco antes de activar esta función.</li> <li>• Esta función admite una resolución de hasta 1920x1080.</li> </ul> <p>Valor predeterminado: desactivado</p>

Parámetro	Descripción
Resolución	<p>Seleccione una resolución para las grabaciones de video y las imágenes estáticas que tome con la aplicación de cámara.</p> <p>Una resolución más alta proporciona una claridad de imagen superior, hace un uso más alto de la CPU en el equipo y requiere más espacio para almacenar los videos grabados y las instantáneas.</p> <p><b>Nota</b> Es recomendable utilizar la resolución predeterminada para las videoconferencias o configurarla para que coincida con la aplicación de conferencia.</p> <p>Valor predeterminado: 1280 x 720</p> <p>Opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4096x2160 (se requiere USB 3.0 y no está disponible en el modo Best Overview).</li> <li>• 3840x2160 (se requiere USB 3.0 y no está disponible en el modo Best Overview).</li> <li>• 1920 x 1080</li> <li>• 1280 x 720</li> <li>• 864 x 480</li> <li>• 640 x 360</li> <li>• 512 x 288</li> <li>• 448 x 240</li> <li>• 320 x 180</li> <li>• 256 x 144</li> </ul>
Velocidad de marcos	<p>Seleccione una velocidad de fotogramas de la lista desplegable.</p> <p>La velocidad de los fotogramas se mide en fotogramas por segundo (fps). Una velocidad de fotogramas más alta proporciona una visualización de video más fluida, hace un uso más alto de la CPU en el equipo y requiere más espacio para almacenar los videos grabados y las instantáneas.</p> <p>Seleccione la velocidad de fotogramas que se adapte a su red y computadora. Las opciones disponibles varían según la resolución especificada y la especificación de puerto USB en la computadora.</p> <p><b>Nota</b> No configure la velocidad de fotogramas a 60 fps al usar la cámara para videoconferencias. De lo contrario, se deteriora la calidad del video.</p> <p>Valor predeterminado: 30</p> <p>Opciones para USB 3.0: 15, 30, 60</p> <p>Opciones para USB 2.0: 5, 10, 15, 30</p>

Parámetro	Descripción
Campo de vista	<p>El campo de vista determina el ancho de la vista que tiene desde la cámara. Cuanto más alto sea el nivel que, más ancha es la imagen.</p> <p>Cuando la función Best Overview está activada, el campo de visión está configurado en 81. No puede cambiarlo. Si deshabilita la función Best Overview, el campo de visión se restaura a la última configuración.</p> <p>Valor predeterminado: 81</p> <p>Opciones: 65, 70, 75, 81</p>
Brillo	<p>Ajuste el brillo de la imagen de la cámara para que se adapte a la luz disponible.</p> <p>Arrastre el control deslizante hacia la izquierda para disminuir el brillo o hacia la derecha a fin de aumentarlo.</p> <p>La cámara utiliza el reconocimiento facial cuando configura la exposición automática correcta. Pero si el lugar en que se encuentra tiene mucha iluminación trasera o frontal, entonces es posible que la imagen tenga sobreexposición o subexposición. Ajuste la configuración de brillo si se ve una silueta o si hay sobreexposición en una videollamada.</p>

En la siguiente tabla, se describen los parámetros de la imagen de video disponibles en la pestaña **Avanzado**.

**Tabla 2: Configuración de la imagen de video en la pestaña Avanzado**

Parámetro	Descripción
Enfoque automático	<p>Activa o desactiva el enfoque automático.</p> <p>En el modo de enfoque automático, la cámara ajusta el lente y se enfoca en la persona en la vista de la cámara.</p> <p>Si el modo de enfoque automático está desactivado, puede ajustar el enfoque de forma manual. Arrastre el control deslizante hacia la izquierda para que la lente enfoque más cerca y hacia la derecha a fin de ajustar el enfoque aún más.</p> <p>Configuración predeterminada: activada</p>
Balace de blancos automático	<p>Activa o desactiva el balance de blancos automático.</p> <p>Cuando el modo automático está activado, la cámara examina el estado de iluminación y determina los colores para procesar la imagen.</p> <p>Cuando el modo automático está desactivado, puede utilizar el control deslizante para ajustar el balance de blancos de forma manual y obtener los colores deseados en la imagen.</p> <p>Configuración predeterminada: activada</p>

Parámetro	Descripción
Contraste	Si es necesario, ajuste el valor de contraste para mejorar la claridad de la imagen. Arrastre el control deslizante hacia la izquierda para disminuir el contraste o hacia la derecha a fin de aumentarlo.
Saturación	Una configuración de saturación adecuada hace que su imagen se vea vívida. Arrastre el control deslizante hacia la izquierda o la derecha para establecer el tono de color deseado.
Nitidez	Ajusta el nivel de nitidez. Con un nivel de nitidez apropiado, los detalles de la imagen se ven representados con claridad. Arrastre el control deslizante hacia la izquierda para suavizar la imagen o hacia la derecha a fin de darle más nitidez.
Antiparpadeo manual	Algunas luces artificiales, como las luces fluorescentes, causan parpadeos en las imágenes de video. De forma predeterminada, la cámara detecta automáticamente la luz que parpadea en el entorno y reduce el impacto del parpadeo en la calidad de imagen.  Si el modo automático predeterminado no elimina los parpadeos, active el botón y pruebe las opciones disponibles para optimizar la calidad de imagen.  Valor predeterminado: desactivado  Opciones para el modo manual: 50 Hz, 60 Hz

#### Temas relacionados

[Restablecimiento de la configuración de Camera](#)


## Giro de la imagen de video

Gire la imagen si necesita que la imagen de video esté invertida horizontalmente.

La configuración también funciona en las grabaciones de video y las instantáneas.

#### Procedimiento

**Paso 1** Abra Aplicación Webex Desk Camera.

**Paso 2** Haga clic en  en la esquina superior derecha del marco de video.

#### Temas relacionados

[Instalación de la Aplicación Webex Desk Camera](#)

## Uso del zoom digital

Utilice el zoom digital cuando necesite ver a una persona o un elemento con más detalle. Cuando se amplía la imagen, puede usar la herramienta de flecha en la pantalla para desplazarse por la imagen.

### Antes de comenzar

Asegúrese de que la función Best Overview esté desactivada. No puede usar la función de zoom si la opción Best Overview está habilitada.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Abra Aplicación Webex Desk Camera.
  - Paso 2** Coloque el ratón sobre el marco de video.
  - Paso 3** Haga clic en + o - en la barra de zoom para aumentar o reducir el zoom de la imagen.
  - Paso 4** Utilice las flechas en el marco de video para desplazarse por la imagen.

### Temas relacionados

[Instalación de la Aplicación Webex Desk Camera](#)



## Desactivación de los micrófonos

De forma predeterminada, los micrófonos de la cámara están **activados**. Silencie los micrófonos si no desea que los participantes de la reunión lo escuchen.

Cuando los micrófonos están silenciados, las grabaciones capturadas con la cámara no tienen sonido.

Si utiliza la cámara con una aplicación de reuniones, asegúrese de seleccionar Webex Desk Camera como el canal de audio en la configuración de la aplicación de reuniones.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Abra Aplicación Webex Desk Camera.
  - Paso 2** Debajo del marco de video en vivo, haga clic en  **Silenciar**.
  - Paso 3** Para reanudar el audio, haga clic en  **Activar sonido**.

### Temas relacionados


[Instalación de la Aplicación Webex Desk Camera](#)

[Ajuste del volumen del micrófono](#), en la página 8

## Ajuste del volumen del micrófono

Ajuste el volumen del micrófono si está demasiado alto o demasiado bajo en la reunión. No puede ajustar el volumen cuando está silenciado.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Abra Aplicación Webex Desk Camera.
  - Paso 2** Haga clic en la flecha hacia abajo (v) del botón  **Silenciar**.
  - Paso 3** En la ventana **Ganancia del micrófono**, mueva el control deslizante **Volumen de entrada** hacia la izquierda para disminuir el volumen o hacia derecha a fin de aumentarlo.
- 

### Temas relacionados

- [Instalación de la Aplicación Webex Desk Camera](#)
- [Desactivación de los micrófonos](#), en la página 7

## Especificación del directorio de archivos multimedia

Puede especificar una ubicación en la unidad local para guardar las imágenes y las grabaciones. De manera predeterminada, los archivos multimedia se guardan en la carpeta **Multimedia** de la unidad local en

```
...\Users\

```

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Abra Aplicación Webex Desk Camera.
  - Paso 2** En la pestaña **Avanzado**, haga clic en **Cambiar** en **Ubicación de archivos multimedia**.
  - Paso 3** Seleccione la carpeta que desee y haga clic en **Seleccionar carpeta**.
- 

### Temas relacionados

- [Grabación de un video](#), en la página 1
- [Toma de una instantánea](#), en la página 2
- [Instalación de la Aplicación Webex Desk Camera](#)