



## La cámara

---

- [Acerca de Webex Desk Camera, en la página 1](#)
- [Información nueva y modificada sobre la versión de firmware 2.3\(1\), en la página 2](#)
- [Hardware de la cámara, en la página 2](#)
- [Especificaciones del entorno físico y operativo, en la página 4](#)
- [Idiomas admitidos, en la página 5](#)
- [Limpieza de la cámara, en la página 5](#)
- [Información adicional y ayuda, en la página 5](#)
- [Condiciones de garantía de hardware limitada de Cisco de un año, en la página 6](#)

## Acerca de Webex Desk Camera

*Figura 1: Webex Desk Camera*



Webex Desk Camera es una cámara web USB para realizar videoconferencias, transmisiones de video y grabaciones de video. La cámara proporciona hasta vídeo en 4K Ultra HD y audio de alta definición.

Con varias opciones para la resolución y la velocidad de fotogramas, la cámara cumple los casos de uso con la aplicación Webex, Webex Meetings, Cisco Jabber y todas las aplicaciones populares de videoconferencias y transmisión de video de terceros. El foco automático, la detección de rostros y el zoom digital de 10x mejora la experiencia de video en reuniones y la transmisión de video.

La cámara tiene un obturador de privacidad. Puede utilizarlo para desactivar la transmisión de video y bloquear el lente de la cámara cuando el dispositivo no está en uso.

La cámara tiene dos micrófonos omnidireccionales con funciones de cancelación de ruido, lo que proporciona una entrada de audio para llamadas, reuniones y grabaciones.

La cámara admite Windows Hello para el inicio de sesión seguro en el sistema.

El clip ajustable con una rosca de tornillo para trípode ofrece flexibilidad de montaje en una computadora portátil, una pantalla externa, un trípode o un soporte de escritorio en varios espacios de oficina abierta, salas de grupo y oficinas en el hogar. Los dos cables USB suministrados con la cámara permiten conectarse con facilidad a ordenadores o dispositivos con puertos USB-A o USB-C completamente funcionales.

La Webex Desk Camera App funciona con la cámara y permite grabar videos, tomar instantáneas, personalizar la configuración de la cámara y actualizar el firmware.

La cámara admite un sencillo inventario de dispositivos y la administración del lugar de trabajo en Control Hub.

Para obtener más especificaciones técnicas, consulte la [hoja de datos de Webex Desk Camera](#).

## Información nueva y modificada sobre la versión de firmware 2.3(1)

La siguiente información es nueva o se modificó para la versión de firmware 2.3 (1).

**Tabla 1: Información nueva y modificada sobre la versión de firmware 2.3(1)**

Función	Contenido nuevo y modificado
Actualización de los pasos para descargar el firmware de la cámara.	<a href="#">Actualización del firmware de la cámara con la aplicación Camera App</a>

## Hardware de la cámara

En las siguientes figuras, se muestran las partes delantera, trasera e inferior de la cámara. Utilice esta información para familiarizarse con las funciones de hardware antes de utilizar la cámara.

**Figura 2: Webex Desk Camera vista frontal**

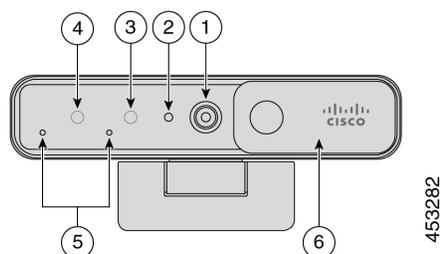


Tabla 2: Componentes de hardware en la parte delantera

Componente	Descripción
1. Cámara RGB	Admite transmisión de video e instantáneas estáticas.
2. Indicador LED	Indica el estado de la cámara: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde sólido durante 1,5 segundos: la cámara se está iniciando.</li> <li>• Verde sólido: la cámara RGB está en uso.</li> <li>• Apagado: la cámara RGB está en modo de espera o el obturador está cerrado.</li> </ul>
3. Cámara infrarroja	Admite Windows Hello a través del sensor infrarrojo.
4. LED infrarrojo	Indica el estado de la cámara infrarroja: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rojo parpadeante: Windows Hello está usando la cámara infrarroja.</li> <li>• Apagado: la cámara infrarroja no está en uso.</li> </ul>
5. Micrófonos	Canal de entrada de audio de la cámara. Puede silenciar el audio o ajustar el volumen de entrada desde Webex Desk Camera App.
6. Obturador	Activa y desactiva la transmisión de video y bloquea el lente de la cámara cuando está cerrado para proteger la privacidad.

Figura 3: Webex Desk Camera vista trasera

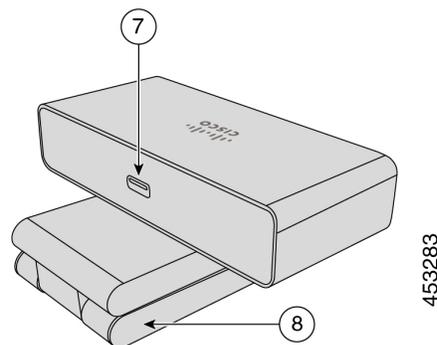


Tabla 3: Componentes de hardware en la parte trasera

Componente	Descripción
7. Puerto USB-C	El cable USB se conecta a este puerto para conectar la cámara a una computadora.
8. Base y clip de la cámara	Admite varias opciones de montaje en superficies planas o en la parte superior de pantallas. Las bisagras ajustables brindan flexibilidad de ángulos.

Figura 4: Vista inferior de Webex Desk Camera

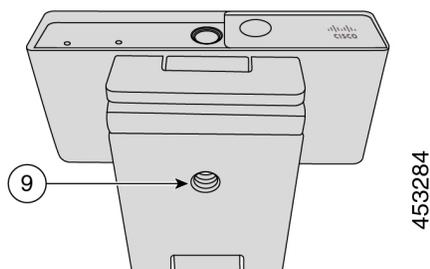


Tabla 4: Componentes de hardware en la parte inferior

Componente	Descripción
9. Rosca de tornillo de trípode	Utilice la rosca 1/4"-20 para montar la cámara en un trípode.

## Especificaciones del entorno físico y operativo

En la siguiente tabla, se muestran las especificaciones sobre el entorno físico y operativo que requiere Webex Desk Camera.

Para obtener más información, consulte la hoja de datos de *Webex Desk Camera* en <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration/datasheet-c78-744525.html>.

Tabla 5: Especificaciones físicas y operativas

Especificación	Descripción
Temperatura durante el funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Humedad relativa durante el funcionamiento	10 % - 90 %
Longitud	90,64 mm (3,57 pulgadas)
Ancho	41 mm (1.61 pulgadas)
Altura	19,5 mm (0,77 pulgadas)
Temperatura de almacenamiento	-25 °C a 70 °C (-13 °F a 158 °F)
Peso	153 g (0,33 libras)
Alimentación	Fuente de alimentación por USB 2.0 (< 2,5 W) o USB 3.0 (< 4,5 W)
Cables	Cable USB 3.0/2.0 de tipo C-A Cable USB 3.0/2.0 de tipo C-C

## Idiomas admitidos

Cuando instale la aplicación Cisco Webex Desk Camera en su computadora, elija el idioma para la interfaz de usuario de la aplicación.

El dispositivo admite los siguientes idiomas:

- Chino (simplificado)
- Chino (tradicional)
- Holandés
- Inglés (EE. UU.)
- Inglés (RU)
- Francés (Canadá)
- Francés (Francia)
- Alemán
- Italiano
- Japonés
- Coreano
- Portugués (Brasil)
- Portugués (Portugal)
- Ruso
- Español (LATAM)
- Español (España)
- Sueco

## Limpieza de la cámara

Para la limpieza de su Webex Desk Camera, utilice únicamente un paño suave y seco para limpiar suavemente el teléfono y el panel frontal. No aplique líquidos ni polvos directamente a la cámara. Al igual que con todos los dispositivos electrónicos que no son resistentes al agua, los líquidos y polvos pueden dañar los componentes y provocar fallas.

## Información adicional y ayuda

El sitio web de Cisco (<https://www.cisco.com>) contiene más información sobre la cámara.

- Para ver la guía de administración, las notas de la versión, la guía de referencia rápida y la guía del usuario, vaya a <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-desk-camera/model.html#%7Etab-documents>.
- Para ver los artículos de ayuda, vaya a <https://cisco.com/go/webexcamhelp>.

## Condiciones de garantía de hardware limitada de Cisco de un año

Se aplican términos especiales a la garantía de hardware y a los servicios que puede utilizar durante el período de garantía.

Su Declaración de garantía formal, que incluye las garantías y los acuerdos de licencia aplicables al software Cisco, está disponible en Cisco.com en esta URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.