



## **Guía breve para el usuario del router de servicios integrados Cisco de la serie 800**

**Primera publicación:** 2023-06-06

**Última modificación:** 2023-07-13

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

CISCO SYSTEMS DE MEXICO S.DE R.L. DE C.V.

Avenida (AV) Paseo de Tamarindos 400A, piso 14

Col. Bosques de las Lomas, Cuajimalpa de Morelos

Mexico, Ciudad De Mexico 05120

Tel: +52 55 5267 1000

LAS ESPECIFICACIONES E INFORMACIÓN RELATIVAS A LOS PRODUCTOS DE ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. TODAS LAS DECLARACIONES, INFORMACIONES Y RECOMENDACIONES INCLUIDAS EN ESTE MANUAL SE CONSIDERAN PRECISAS; SIN EMBARGO, NO SE PRESENTAN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS. LOS USUARIOS DEBEN ASUMIR LA PLENA RESPONSABILIDAD DE SU APLICACIÓN EN TODOS LOS PRODUCTOS.

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO AL QUE ACOMPAÑAN SE EXPONEN EN EL PAQUETE DE INFORMACIÓN QUE SE ENVÍA CON EL PRODUCTO Y SE INCLUYEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO A TRAVÉS DE ESTA REFERENCIA. SI NO ENCUENTRA LA LICENCIA DEL SOFTWARE O LA GARANTÍA LIMITADA, PÓNGASE EN CONTACTO CON SU REPRESENTANTE DE CISCO PARA OBTENER UNA COPIA.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase A: este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a cualquier interferencia perjudicial al utilizar el equipo en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. La conexión de este equipo en una zona residencial puede provocar interferencias perjudiciales; en tal caso, se exigirá a los usuarios que corran con los gastos de la reparación de dichos daños.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase B: este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencias en la recepción de señales de radio o televisión (lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se recomienda a los usuarios que intenten corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma en un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Solicite ayuda al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión.

Las modificaciones realizadas en el producto que no estén autorizadas por Cisco podrían anular la aprobación de la FCC y negarle el permiso para utilizar el producto.

La implementación por parte de Cisco de la compresión del encabezado de TCP es una adaptación de un programa desarrollado por la Universidad de California, Berkeley (UCB) como parte de la versión de dominio público del sistema operativo UNIX de la UCB. Todos los derechos reservados. Copyright © 1981, Regentes de la Universidad de California.

NO OBSTANTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE AQUÍ SE DESCRIBA, TODOS LOS ARCHIVOS DE DOCUMENTO Y SOFTWARE DE ESTOS PROVEEDORES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" CON TODOS LOS ERRORES QUE PUDIERAN INCLUIR. CISCO Y LOS PROVEEDORES ANTERIORMENTE MENCIONADOS NIEGAN CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, AQUELLAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO E INCUMPLIMIENTO O QUE PUEDAN SURGIR DE UN PROCESO DE NEGOCIACIÓN, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CISCO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, SECUNDARIO O FORTUITO, INCLUIDOS ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, O LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS COMO CONSECUENCIA DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DE ESTE MANUAL, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CISCO O SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO NOTIFICADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS.

Cualquier dirección de protocolo de Internet (IP) o número de teléfono utilizado en este documento no pretende ser una dirección o un número de teléfono real. Cualquier ejemplo, salida de visualización de comandos, diagrama de topología de red y figura incluida en el documento se muestra solo con fines ilustrativos. El uso de direcciones IP o números de teléfono reales en el material ilustrativo no es intencionado, sino mera coincidencia.

Se carece de control sobre todas las copias impresas y duplicados en formato electrónico de este documento. Consulte la versión en línea actual para obtener la versión más reciente.

Cisco tiene más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones y los números de teléfono están disponibles en el sitio web de Cisco: [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

The documentation set for this product strives to use bias-free language. For purposes of this documentation set, bias-free is defined as language that does not imply discrimination based on age, disability, gender, racial identity, ethnic identity, sexual orientation, socioeconomic status, and intersectionality. Exceptions may be present in the documentation due to language that is hardcoded in the user interfaces of the product software, language used based on standards documentation, or language that is used by a referenced third-party product.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2023 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.



# CAPÍTULO 1

## Guía breve para el usuario del router de servicios integrados Cisco de la serie 800

---

- [Descripción general, en la página 1](#)
- [Paneles frontales, en la página 2](#)
- [LED del panel frontal, en la página 2](#)
- [Paneles posteriores, en la página 6](#)
- [LED del panel posterior, en la página 8](#)
- [Especificaciones técnicas de Cisco de la serie 860VAE, en la página 9](#)
- [Especificaciones técnicas de Cisco de las series 860VAE-W-A-K9, 860VAE-W-E-K9 y 860VAE-POE-W-A-K9, en la página 10](#)
- [Especificaciones técnicas de Cisco de la serie 890, en la página 12](#)
- [Fuente de alimentación, en la página 13](#)
- [Colocación, en la página 13](#)
- [Producto de clase A, en la página 14](#)
- [Almacenamiento, transporte, venta y eliminación, en la página 14](#)
- [Qué hacer si el equipo funciona mal, en la página 14](#)
- [Información adicional, en la página 15](#)

### Descripción general

Los ISR Cisco de las series 860 y 890 proporcionan datos, voz, punto de acceso (AP) inalámbrico Wi-Fi CERTIFIED™, red privada virtual (VPN) integrada y capacidades de respaldo a los teletrabajadores corporativos y a oficinas pequeñas y remotas con menos de 20 usuarios. Estos routers son capaces de realizar puentes y routing multiprotocolo entre los puertos de LAN y WAN. Los routers cuentan con características avanzadas, como DSL de alta velocidad (G.SHDSL, ADSL o VDSL), 802.11n, calidad de servicio (QoS), firewall, protección antivirus y capa de socket seguro (SSL).

Los ISR Cisco de las series 860 y 890 tienen un factor de forma de escritorio con funciones integradas de montaje en la pared. Los ISR Cisco de la serie 890 también tienen características opcionales de montaje en rack. Estos ISR funcionan con un adaptador de fuente de alimentación externo. Los diversos modelos difieren en la interfaz de WAN y las características que admiten.

# Paneles frontales

En la siguiente imagen se muestran los detalles del panel frontal de los routers de servicios integrados (ISR) C867VAE, C866VAE-K9 y C867VAE-K9.

**Figura 1: Panel frontal del ISR de la serie C860VAE**



1	LED
---	-----

En la siguiente imagen se muestran los detalles del panel frontal del router Cisco C891F.

**Figura 2: Panel frontal del router Cisco C891F**



1	LED
---	-----

# LED del panel frontal

## ISR Cisco de la serie 860VAE

El panel frontal incluye varios indicadores LED. En la siguiente imagen se muestra la ubicación de los indicadores LED.

Figura 3: Indicadores LED del panel frontal



1	Indicadores LED
---	-----------------

En la siguiente tabla se describen los indicadores LED de los ISR Cisco de la serie 860:

Tabla 1: Indicadores LED del panel frontal

Puerto	Color de LED	Actividad del LED	Descripción
<b>Lado izquierdo</b>			
ACTIVIDAD DE DSL	Verde	Intermitente	Actividad de la WAN de DSL. Un parpadeo más rápido indica un tráfico más pesado.
	Apagado	-	El dispositivo está apagado. o No hay actividad de WAN de DSL.

<b>Puerto</b>	<b>Color de LED</b>	<b>Actividad del LED</b>	<b>Descripción</b>
ENLACE DSL	Verde	Fijo	Está seleccionado el modo WAN de DSL y completa la negociación de velocidad de DSL.
		Intermitente	El modo WAN de DSL está seleccionado, pero el estado de enlace ascendente de DSL está incompleto, por ejemplo, en negociación de velocidad (lento inicialmente, rápido cuando está casi conectado).
	Apagado	-	El dispositivo está apagado. o Está seleccionado el modo WAN de GE.
ACTIVIDAD DE GE	Verde	Intermitente	Actividad de WAN de GE (tráfico en cualquiera de los dos sentidos). Un parpadeo más rápido indica un tráfico más pesado.
	Apagado	-	El dispositivo está apagado. o No hay actividad de WAN de GE. o Sin enlace.
MODO GE	Verde	Fijo	Está seleccionado el modo WAN de GE.
	Apagado	-	El dispositivo está apagado. o Está seleccionado el modo WAN de DSL.
<b>Lado derecho</b>			

Puerto	Color de LED	Actividad del LED	Descripción
WLAN	Verde	Fijo	WLAN habilitada.
		Intermitente	Indica la actividad de WLAN de GE (tráfico en cualquiera de los dos sentidos).
	Apagado	-	El dispositivo está apagado. o La WLAN está deshabilitada.
Alimentación	Verde	Fijo	Encendido: el dispositivo está encendido.
	Apagado	-	El dispositivo está apagado.

**ISR Cisco de la serie 890**

En la siguiente tabla se describen los indicadores LED del ISR Cisco de la serie 890:

**Tabla 2: Indicadores LED del panel frontal**

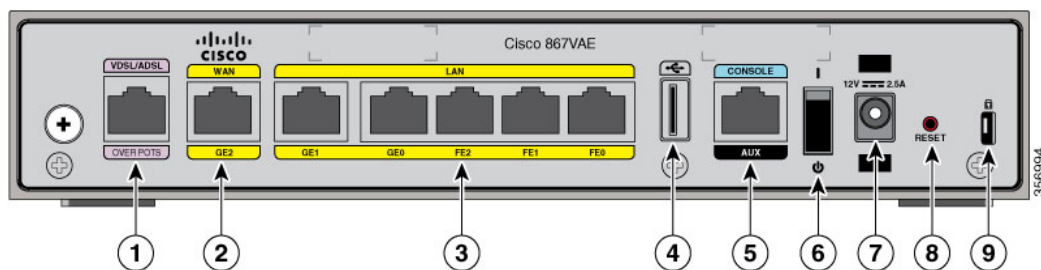
LED	Color de LED	Actividad del LED	Descripción
Alimentación correcta	Verde	Encendido	Se suministra alimentación de CC al router y se está ejecutando el software Cisco IOS.
		Intermitente	El arranque está en proceso o el router está en el modo de monitor de Rommon.
		Apagado	No se suministra alimentación al router.
Estado del enlace FE0	Verde	Encendido	El puerto Ethernet está conectado.
Estado del enlace FE1		Intermitente	Se están recibiendo o transmitiendo datos.
Estado del enlace FE2		Apagado	El puerto Ethernet no está conectado.
Estado del enlace FE3			

LED	Color de LED	Actividad del LED	Descripción
Estado del enlace FE4	Verde	Encendido	El puerto Ethernet está conectado.
Estado del enlace FE5		Intermitente	Se están recibiendo o transmitiendo datos.
Estado del enlace FE6		Apagado	El puerto Ethernet no está conectado.
Estado del enlace FE7			
Estado del enlace del puerto de WAN de FE	Verde	Encendido	Puerto conectado.
		Intermitente	Se están recibiendo o transmitiendo datos.
		Apagado	Puerto no conectado.
Estado del enlace del puerto de WAN de GE	Verde	Encendido	Puerto conectado.
		Intermitente	Se están recibiendo o transmitiendo datos.
		Apagado	Puerto no conectado.
VPN	Verde	Encendido	VPN conectada.
PPP	Verde	Encendido	Se estableció al menos una sesión de PPP.
Módem V.92	Verde	Encendido	El módem está conectado.
		Intermitente	El puerto V.92 está recibiendo o transmitiendo datos.

## Paneles posteriores

En la siguiente imagen se muestran los detalles del panel posterior de Cisco 867VAE-K9.

Figura 4: Panel posterior de Cisco 867VAE ISR

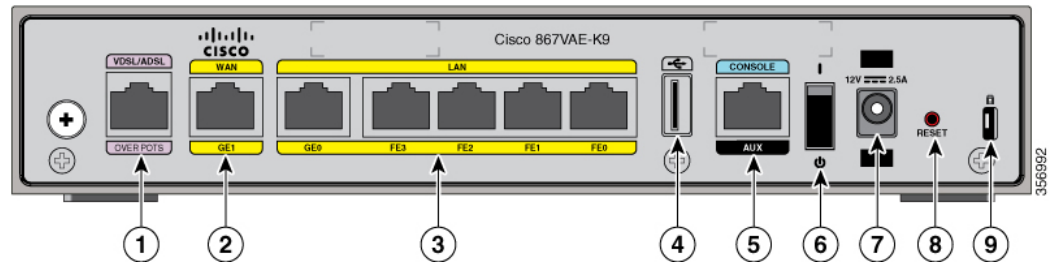




1	Puerto xDSL	6	Interruptor de encendido/apagado
2	Interfaz de WAN de GE	7	Conector de alimentación
3	Interfaces Ethernet LAN GE y FE (interfaces GE0, GE1 e interfaces FE0 a FE2)	8	Botón para reiniciar el sistema
4	Puerto USB	9	Ranura de seguridad Kensington
5	Puerto serial: consola o auxiliar		

En la siguiente imagen se muestran los detalles del panel posterior de Cisco 867VAE-K9.

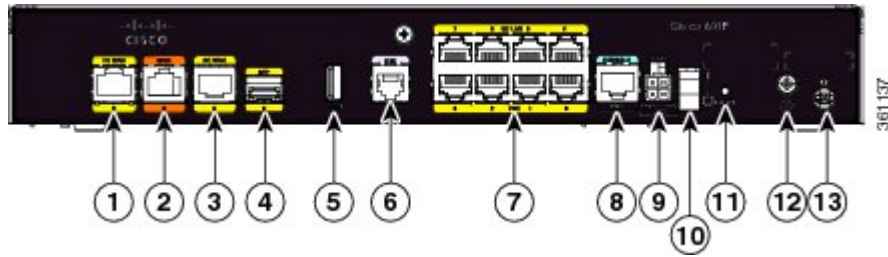
**Figura 5: Panel posterior del ISR Cisco 867VAE-K9**



1	Puerto xDSL	6	Interruptor de encendido/apagado
2	Interfaz de WAN de GE	7	Conector de alimentación
3	Interfaces Ethernet LAN FE (interfaces FE0 a FE3)	8	Botón para reiniciar el sistema
4	Puerto USB	9	Ranura de seguridad Kensington
5	Puerto serial: consola o auxiliar		

En la siguiente imagen se muestra el panel posterior del router Cisco C891F.

Figura 6: Panel posterior del router Cisco C891F



1	Puerto de WAN de respaldo: WAN FE	8	Puerto de consola o auxiliar
2	ISDN	9	Conector de alimentación
3	Puerto de WAN principal: WAN GE	10	Interruptor de encendido/apagado
4	SFP	11	Botón para reiniciar el sistema
5	Puerto USB	12	Conexión a tierra
6	Respaldo de V.92	13	Ranura de seguridad Kensington
7	Switch Ethernet 10/100/1000 de 8 puertos		

## LED del panel posterior

### ISR Cisco de la serie 860VAE

Estos modelos de router incluyen indicadores LED en el panel posterior para cada puerto de LAN e indicadores LED adicionales en el panel frontal de la unidad.

En el panel posterior de la unidad, cada puerto de LAN incluye un indicador LED. En la siguiente tabla se describen los indicadores LED:

Tabla 3: Indicadores LED de los puertos de LAN en el panel posterior

Puerto	Color de LED	Descripción
<b>Puertos FE</b>		
FE LAN 0	Verde	Apagado: sin enlace. Un parpadeo más rápido indica un tráfico más pesado.

Puerto	Color de LED	Descripción
FE LAN 1	Verde	Apagado: sin enlace. Un parpadeo más rápido indica un tráfico más pesado.
FE LAN 2	Verde	Apagado: sin enlace. Un parpadeo más rápido indica un tráfico más pesado.
<b>Puertos GE</b>		
GE LAN 0	Verde	Apagado: sin enlace. Un parpadeo más rápido indica un tráfico más pesado.
GE LAN 1	Verde	Apagado: sin enlace. Un parpadeo más rápido indica un tráfico más pesado.

## Especificaciones técnicas de Cisco de la serie 860VAE

En la siguiente tabla se indican las especificaciones del sistema para los routers Cisco de la serie 860VAE:

**Tabla 4: Especificaciones técnicas**

Descripción	Especificación de diseño
<b>Dimensiones físicas</b>	
Dimensiones con antena y pies de goma (altura x ancho x profundidad)	1,75 x 9,5 x 9 pulg.
Peso (sin incluir la fuente de alimentación de escritorio)	3,3 lb (1,5 kg) El peso total depende de las opciones seleccionadas por el cliente.
<b>Rangos de funcionamiento ambiental</b>	
Temperatura en inactividad	De -4 a 149 °F (de -20 a 65 °C)
Humedad en inactividad	Humedad relativa del 5 % al 95 %
Altitud en estado inactivo	De 0 a 15 000 pies (4570 m)
Temperatura de funcionamiento	De 32 a 104 °F (de 0 a 40 °C)
Humedad de funcionamiento	Humedad relativa del 10 % al 85 %
Altitud de funcionamiento	De 0 a 10 000 pies (3000 m)

Descripción	Especificación de diseño
<b>Acústica</b>	
Acústica: presión sonora (normal/máxima) para unidades de un ventilador	N/C, sin ventilador
Acústica: potencia sonora (normal/máxima) para unidades de dos ventiladores	N/C, sin ventilador
<b>Adaptador de alimentación del router</b>	
Voltaje de entrada	De 100 a 240 V CA nominal
Frecuencia de entrada	De 47 a 63 Hz
Salida de potencia	30 W, máxima
Voltajes de salida	+12 V CC
<b>Adaptador de alimentación por Ethernet (PoE) en línea</b>	
Voltaje de entrada	No compatible
Frecuencia de entrada	
Salida de potencia	
Voltajes de salida	
<b>Adaptador de CA para Cisco 867VAE</b>	
Adaptador de CA	PWR-30W-AC
<b>Rangos de funcionamiento ambiental</b>	
Temperatura en inactividad	De -40 a 85 °C
Humedad en inactividad	Del 10 % al 95 % sin condensación
Temperatura de funcionamiento	De -5 a 45 °C
Humedad de funcionamiento	Del 10 % al 90 % sin condensación

## Especificaciones técnicas de Cisco de las series 860VAE-W-A-K9, 860VAE-W-E-K9 y 860VAE-POE-W-A-K9

En la siguiente tabla se indican las especificaciones del sistema para los routers Cisco de las series 860VAE-W-A-K9, 860VAE-W-E-K9 y 860VAE-POE-W-A-K9:

**Tabla 5: Especificaciones técnicas**

<b>Descripción</b>	<b>Especificación de diseño</b>
<b>Dimensiones físicas</b>	
Gabinete	9,5 x 9 x 1,75 pulgadas (ancho x profundidad x altura)
<b>Entorno de almacenamiento</b>	
Temperatura	De -25 °C a +70 °C
Humedad	4570 m (15 000 pies)
Altitud	Humedad relativa del 5 % al 95 %
<b>Entorno operativo</b>	
Temperatura	De 0 °C a +40 °C
Altitud	3000 m (10 000 pies)
Humedad	Humedad relativa del 10 % al 85 %
Temperatura máxima de la superficie del gabinete	No más de 70 °C cuando la temperatura ambiente es de 40 °C
<b>Acústica</b>	
Presión acústica	N/C: refrigeración por convección, sin ventilador.
<b>Fuente de alimentación</b>	
Fuente de alimentación externa	Modelos C866VAE-W-E-K9, C867VAE-W-A-K9, C867VAE-W-E-K9: Entrada: 100 a 240 V CA, rango de frecuencia de 50 a 60 Hz Salida: 12 V CC, 2,5 A, 30 W Modelo C867VAE-POE-W-A-K9: Entrada: 100 a 240 V CA, rango de frecuencia de 50 a 60 Hz Salida: 12 V CC, 5 A, 60 W
<b>Alimentación por Ethernet (PoE) en línea: solo el modelo C867VAE-POE-W-A-K9</b>	
	Compatible con IEEE 802.3af
<b>LAN inalámbrica</b>	
Tecnología de radio	Cumple con el estándar IEEE 802.11n versión 2.0. Compatibilidad retrospectiva con 802.11b/g.

Descripción	Especificación de diseño
Frecuencia de funcionamiento	Banda de radio de 2,4 GHz
Ancho de banda	20 MHz
Canales	Específicos del país: SKU(-W-A) de América: canales 1 a 11 SKU(-W-E) de Europa: canales 1 a 13

## Especificaciones técnicas de Cisco de la serie 890

En la siguiente tabla se indican las especificaciones del sistema para los routers Cisco de la serie 890.

**Tabla 6: Especificaciones técnicas**

Descripción	Especificación de diseño
<b>Dimensiones físicas</b>	
Cisco 891F	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altura x ancho x profundidad = 1,82 x 12,71 x 9,78 pulg. (4,62 x 32,28 x 24,84 cm) (con pies de goma)</li> <li>• Altura x ancho x profundidad = 1,75 x 12,71 x 9,78 pulg. (4,45 x 32,28 x 24,84 cm) (sin pies de goma)</li> </ul>
<b>Rangos de funcionamiento ambiental</b>	
Temperatura en inactividad	De -4 a 149 °F (de -0 a 65 °C)
Humedad en inactividad	Humedad relativa del 5 % al 95 % sin condensación
Altitud en estado inactivo	De 0 a 15 000 pies (de 0 a 4570 m)
Temperatura de funcionamiento	De 32 a 104 °F (de 0 a 40 °C)
Humedad de funcionamiento	Humedad relativa del 10 % al 85 % (sin condensación)
Altitud de funcionamiento	De 0 a 10 000 pies (de 0 a 3000 m)
<b>Fuente de alimentación</b>	
Fuente de alimentación externa	
Voltaje de entrada de CA	De 100 a 240 V CA universal
Frecuencia	De 50 a 60 Hz
Potencia máxima de salida	60 W

Descripción	Especificación de diseño
Voltajes de salida	12 V CC
PoE opcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuente de alimentación de PoE de 80 W independiente para los ISR Cisco 891 y 892</li> <li>• Se requiere una fuente de alimentación única de 125 W para Cisco 896, 897, 898 y 891F para el router y la PoE.</li> </ul>
Voltaje de salida externo	48 V CC

## Fuente de alimentación

En la siguiente tabla se indican los valores de entrada máximos para la fuente de alimentación utilizada con los ISR Cisco de las series 860 y 890.

**Tabla 7: Valores de entrada máximos para la fuente de alimentación utilizada con los ISR Cisco de las series 860 y 890**

Unidad de fuente de alimentación	10 voltios	240 voltios
30 W	1 amperio	0,5 amperios
60 W	1,5 amperios	0,7 amperios

Para Cisco C867VAE-POE-W-A-K9, la alimentación por Ethernet (PoE) está disponible mediante el puerto FE0 con una fuente de alimentación de 60 W.

Los ISR Cisco de la serie 890 pueden incluir un módulo de PoE opcional que proporcione alimentación a los dispositivos compatibles con 802.3af conectados a los puertos FE 0, 1, 2 y 3. El módulo de PoE es una opción disponible solo para los ISR Cisco de las series 880 y 890 y requiere un adaptador de alimentación externo de 48 V.

Esta función se puede agregar a un router de la serie 890 instalando la tarjeta adaptadora de PoE en el router e insertando el adaptador de alimentación externo de PoE de 48 V.

Está disponible el siguiente presupuesto de PoE:

- C867VAE-POE-W-A-K9: 15,4 W (PoE de un puerto)
- Cisco de la serie 890: 61,6 W (4 puertos, cada uno de 15,4 W)

## Colocación

Este equipo está diseñado para uso industrial y comercial en entornos libres de riesgos para la salud y la seguridad. Se permite el funcionamiento sin supervisión continua. La instalación y el mantenimiento del equipo deben estar a cargo de personal debidamente calificado con los conocimientos y las habilidades suficientes.

## Producto de clase A

Este producto puede causar interferencias de radio en un entorno doméstico, en cuyo caso puede ser necesario que el usuario tome las medidas adecuadas.

## Almacenamiento, transporte, venta y eliminación

Almacene el equipo en el interior en su embalaje original.

- Rango de temperatura de almacenamiento (cuando está apagado): -40 °C a 65 °C
- Rango de humedad relativa (cuando está apagado): 10 % a 85 % sin condensación

Transporte el equipo en su embalaje original dentro de vehículos cerrados en cualquier medio de transporte.

- Rango de temperatura de transporte: -40 °C a 65 °C
- Rango de humedad relativa: 10 % a 85 % sin condensación

Los términos y condiciones en los que se vende el equipo se rigen por los contratos entre Cisco o los partners autorizados de Cisco y los compradores de los equipos.

La eliminación del equipo en el fin de la vida útil debe realizarse en cumplimiento de todas las leyes y normativas nacionales aplicables.

## Qué hacer si el equipo funciona mal

Si experimenta problemas de funcionamiento del equipo o desea presentar un reclamo sobre la calidad, comuníquese con su proveedor de equipos.

También puede encontrar información sobre el soporte técnico de Cisco en su sitio web oficial:

[https://www.cisco.com/c/es\\_mx/index.html](https://www.cisco.com/c/es_mx/index.html)

La garantía del fabricante establece que el equipo cumple con las especificaciones de la etiqueta siempre que se haya almacenado, transportado, instalado y operado según la documentación técnica asociada.

La garantía y el soporte de servicio no se aplican al equipo en los siguientes casos:

- Si ha sufrido cambios, modificaciones, manejo incorrecto, destrucción o daños debido a cualquiera de las siguientes condiciones:
  - Causas naturales
  - Exposición ambiental
  - No tomar las medidas requeridas
  - Negligencia, actos intencionales o uso indebido
  - Uso para fines distintos a los especificados en la documentación correspondiente
  - Acto u omisión de un tercero



- Signos de haber sido sometido a fuego, agua, sustancias químicas, incluyendo pero no limitado a la aplicación de pintura y otros tipos de revestimientos
- Reparación o modificaciones internas no autorizadas
- Daño mecánico
- Signos de entrada de objetos extraños, líquidos o insectos
- Daños causados por el incumplimiento de las regulaciones técnicas existentes, las normas estatales, las regulaciones relacionadas con el funcionamiento del hardware en una red de comunicaciones pública y otros requisitos oficiales aplicables para los parámetros de redes de alimentación, telecomunicaciones y cable, así como otros factores externos similares.

Consulte la tabla a continuación para obtener instrucciones sobre cómo encontrar la fecha de fabricación para cada modelo.

Contenido del modelo	Fecha de fabricación
	<p>La semana de fabricación está codificada dentro del número de serie estándar de Cisco de 11 caracteres que tiene el formato LLLYYWSSSS, en el cual:</p> <p>LLL es el código de ubicación alfanumérico del proveedor en Base 34</p> <p>YYWW es la concatenación del código decimal del año y el número de la semana</p> <p>SSSS es el número de serie secuencial alfanumérico en Base 34</p>

## Información adicional

Para obtener instrucciones de instalación más detalladas, consulte las guías de instalación en el sitio web oficial de Cisco:

[http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/2100/hw/guide/b\\_install\\_guide\\_2100.html](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/2100/hw/guide/b_install_guide_2100.html)



## Acerca de la traducción

Es posible que Cisco proporcione traducciones de este contenido al idioma local en algunas ubicaciones. Tenga en cuenta que las traducciones se ofrecen únicamente con fines informativos y, si hubiera alguna discrepancia, prevalecerá la versión en inglés del contenido.