

# Guía de resolución de problemas de red inalámbrica punto a punto

ID del Documento: 14242

Actualizado: De abril el 27 de 2006



[Descarga PDF](#)

[Imprimir](#)

[Comentarios](#)

## Productos Relacionados

- [Wireless, LAN \(WLAN\)](#)
- [Sistema de red inalámbrica de banda ancha multipunto de Cisco WT2750](#)

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Cuál es el problema potencial](#)

[Condición del estado de la línea](#)

[La radio x está para arriba -- El Line Protocol está para arriba](#)

[La radio x está para arriba -- El Line Protocol está abajo](#)

[La radio x está abajo -- El Line Protocol está abajo](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

¿Este documento es una ayuda para resolver problemas las conexiones de red inalámbrica.? ¿Los primeros pasos a tomar son contestar a las preguntas en este documento para llegar a ser familiares con qué clase de link de red inalámbrica usted utiliza, y con qué tipo de equipo.? De allí, usted puede proceder a la carta y quizás encontrar su Posible problema y los pasos necesarios para tomar para resolver el problema.

## prerrequisitos

## Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Cuál es el problema potencial

Cuando usted resuelve problemas las conexiones de red inalámbrica, considere estas preguntas:

- ¿Qué tipo de link es éste?? Microwave Multi-point Distribution System (MMDS)¿Unlicensed National Information Infrastructure (UNII)? Refiera a las [frecuencias sin licencia](#).
- ¿Cuán lejos está el link? (millas)
- ¿Es el link un link de la visión?? ¿Si sí, cómo usted sabe??
- Si esto es un link UNII, marque para saber si hay interferencia como prioridad más alta en su lista de verificación.
- ¿Cuál es el tamaño de la antena?? ¿Aumento?? ¿La antena se polariza correctamente? Refiera a las [Antenas](#).
- ¿Cuál está a la longitud del cable del transverter a la antena?? ¿Qué Tipo de cable? Refiera al [cable y a la pérdida del conector](#).
- ¿Hay otras Antenas cerca los suyos?? ¿Si es así puede usted determinar si emiten las señales que le causan un problema de interferencia? La mera proximidad de otras Antenas no plantea generalmente un problema si: Las Antenas no emiten las señales que pueden interferir con el suyo; y Las Antenas no están dentro de su eje de ruta.

Para la ayuda adicional con estas preguntas, vea la sección de la “información relacionada”.

## Condición del estado de la línea

### La radio x está para arriba -- El Line Protocol está para arriba

Posibles problemas	Comprobaciones y observaciones	Soluciones	Comentarios
----- -	-----	Esta es la condición de estado de línea adecuada.	

		No se requiere ninguna acción.	
--	--	--------------------------------	--

**La radio x está para arriba -- El Line Protocol está abajo**

Posibles problemas	'Comprobaciones y observaciones	Soluciones	Comentarios
Interferencia	Funcione con los histogramas y/o las fotos; mida el SNR y el nivel de la señal del rx en los ambos extremos del link	Intente localizar la polarización del cambio del origen de la interferencia (por ejemplo, las Antenas próximas) de las Antenas o del canal de frecuencia (el UNII solamente)	Si interferencia es el origen del problema, las lecturas del SNR deben mostrar una degradación que correlacione a tiempo con los periodos de mal conocidos rendimiento del link o caídas del sistema
Los pobres (débiles) reciben el nivel de la señal	Cable del control de Alineación de la antena del control/nivel de potencia de transmisión del control de la integridad del conector (posible humedad en los cables) para la Verificación del link el bloqueo de la trayectoria del link (por ejemplo, árboles, edificios, etc.)	Cambie el ancho de banda y los cables defectuosos del reemplace de la <a href="#">configuración de velocidad de transmisión</a> en caso necesario configuran de nuevo Alimentación de TX la determinación en caso necesario realinean las Antenas	Cambie la configuración de velocidad de transmisión como a trabajo-alrededor de. Cambie solamente las configuraciones de velocidad de transmisión después de que usted intente las otras soluciones dadas.
Loopb	Marque la	Desactivación del	

ack habilitado	configuración y publique los <b>comandos show run y show interface radio slot/port</b>	comando loopback	
Configuración de rendimiento incorrecta	Marque la configuración, y publique el <b>comando show run</b> funcionan con un histograma para marcar el SNR	<a href="#">Ajuste el parámetro de rendimiento respectivamente.</a>	Este parámetro debe configurarse de la misma manera en ambos extremos del link
Conexión de cable de control defectuosa;	Marque todas las conexiones de cable de control; menee el cable de control sospechoso mientras que usted monitorea el estado de link para verificar la conexión defectuosa	Substituya el cable o las conexiones en caso necesario	

### [La radio x está abajo -- El Line Protocol está abajo](#)

Posibles problemas	'Comprobaciones y observaciones	Soluciones	Comentarios
La interfaz radio apaga	Marque la configuración y publique el <b>comando show interface radio</b>	Sin cierre de interfaz de radio	Observe que si éste es el problema, la salida de la <b>interfaz de la demostración</b> visualizará "x de radio está

	slot/port		administrativo abajo de”
Interferencia	Funcione con los histogramas y/o las fotos; mida el SNR y el nivel de la señal del rx en los ambos extremos del link	Intente localizar la polarización del cambio del origen de la interferencia (por ejemplo, las Antenas próximas) de las Antenas o del canal de frecuencia (el UNII solamente)	Si interferencia es el origen del problema, las lecturas del SNR deben mostrar una degradación que correlacione a tiempo con los periodos de mal conocidos rendimiento del link o caídas del sistema
Placa de línea de red inalámbrica defectuosa	Realice las pruebas de loopback IF y RF y haga ping con la interfaz de radio para verificar.	Cambie la tarjeta de línea	
Frecuencias configuradas incorrectamente	La configuración del control, y publique el <b>comando show run</b>	Repare la configuración; El Tx de un extremo del link coincide con el Rx del otro extremo.	
Configuración incorrecta de la ARQ de radio	Marque la configuración, y publique el <b>comando show interface radio arq</b>	Repare la configuración	Este parámetro debe configurarse de la misma manera en ambos extremos del link
Número de conjunto de las Antenas correctamente	Marque la configuración y publique el <b>comando show run</b>	Repare la configuración	
Configuración de rendimiento	Marque la configuración; mida el	- Ajuste la <a href="#">configuración de velocidad</a>	Este parámetro debe configurarse de la misma

nto incorrecta	SNR	<a href="#">de transmisión</a> por consiguiente	manera en ambos extremos del link
Privacidad de radio configurada de la misma manera en ambos lados	Marque la configuración, y publique el <b>comando show run</b>	Repare la configuración	Este parámetro debe configurarse de la misma manera en ambos extremos del link
Transmitir energía configurada en forma incorrecta	Marque la configuración, y publique el <b>comando show run</b>	Repare la configuración, y la <b>potencia de transmisión de radio del conjunto</b> a un valor válido para el link	
Ningún poder a uno o ambos transverters (ODU)	Utilice un voltímetro para marcar la tensión de CC en la entrada a los PFP marcan que los disyuntors de DC en los PFP están girados	Repare/substituya las fuentes de la alimentación eléctrica de CC giran los disyuntors en los PFP	
	Marque la integridad del cable y las conexiones se aseguran de que el cable sea 50 <a href="#">debug radio log verbose del</a> funcionamiento del	Substituya el cable en caso necesario	Esté seguro que todas las conexiones al aire libre están selladas correctamente, sólo Coaxil- <b>sello del</b> uso o un equivalente

	tipo del ohmio		
Cable de control entre el PFP y el transverter malos o disconnected	<p>Marque la integridad del cable, especialmente <a href="#">debug</a> <a href="#">radio log</a> <a href="#">verbose</a> <a href="#">del</a> funcionamiento de la unión del Conector cable-a-LEMO</p>	Substituya el cable en caso necesario	El conector LEMO no requiere protección contra el tiempo
Los pobres o ningún reciben el nivel de la señal	<p>Verifique midiendo el SNR de los histogramas esté seguro las Antenas están fijadas para la misma polarización estén seguras que las Antenas están alineadas correctamente marcan todo el cableado, SI y RF</p>	Tenga ambos lados del link con la misma polarización (horizontal o vertical) alinean las Antenas substituyen los cables en caso necesario	
Duplexor incorrecto instalado	<p>Marque la etiqueta engomada en el duplexor en cada extremo del link para asegurars</p>		Los duplexores no pueden ser reajustados, deben ser reemplazados.

	e que los ambos extremos están para el mismo plan de la banda		
Configuración del duplexor incorrecta	El duplexor en un extremo se debe instalar para el tx arriba y el otro lado para el tx bajo	Quite, invierta, y reinstale UNO de los duplexores	
ODU no detectado	Ejecútese SI prueba de Loopback, interfaz radio del ping para verificar si el linecard es buen <a href="#">debug radio log verbose del</a> funcionamiento para verificar el problema	Substituya el ODU	

## [Información Relacionada](#)

- [Hoja de consulta rápida punto a punto inalámbrica](#)
- [Preguntas más frecuentes sobre la red inalámbrica punto a punto](#)
- [Preguntas frecuentes sobre resolución de problemas en una red inalámbrica y lista de verificación](#)
- [Muestra de Configuración Inalámbrica y Referencia de Comandos](#)
- [Resultados de la depuración inalámbrica provocados por posibles problemas en la conexión física](#)
- [Soporte inalámbrico punto a punto para el router de ancho de banda universal de la serie uBR7200 de Cisco](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)



¿Era este documento útil? [Sí ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

## Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De abril el 27 de 2006

ID del Documento: 14242