

Dispositivo inalámbrico FAQ de la ubicación

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué tengo un dispositivo inalámbrico de la ubicación en una infraestructura WLAN de Cisco?](#)

[¿Qué versión del WCS es compatible con los servidores de la ubicación? ¿Hay una matriz de compatibilidad entre los servidores de la ubicación y el WCS?](#)

[¿Cuáles son el nombre de usuario predeterminado y la contraseña en el dispositivo de la ubicación de Cisco? ¿Cuál es el número del puerto predeterminado usado por el dispositivo de la ubicación para comunicar con Cisco WCS?](#)

[¿Cómo el dispositivo de la ubicación de Cisco calcula la información sobre la ubicación?](#)

[¿Cuál es la exactitud de la ubicación del dispositivo inalámbrico de la ubicación?](#)

[¿Cuáles son las herramientas que están disponibles desplegar y manejar el Cisco Wireless Location Appliance?](#)

[¿Cuáles son los parámetros básicos que necesitan ser configurados en el dispositivo inalámbrico de la ubicación \(WLA\) antes de que pueda ser configurado y ser manejado por el WCS?](#)

[No puedo agregar el servidor de la ubicación a mi Cisco WCS. ¿Qué puede ser el problema?](#)

[Veo mucho Hacia fuera-de-para sincronizar los mensajes de alerta en mi WCS. ¿Por qué el WCS lanza estos mensajes?](#)

[¿Hay un procedimiento para recuperación de contraseña para el dispositivo inalámbrico de la ubicación?](#)

[¿Cuál es la actualización del procedimiento del software en el servidor de la ubicación?](#)

[¿Hay un procedimiento para actualizar el servidor de la ubicación de la consola del servidor de la ubicación?](#)

[¿Cómo desinstalo una imagen del software del servidor de la ubicación de la tecnología inalámbrica de Cisco?](#)

[¿Cómo puedo parar el dispositivo de la ubicación?](#)

[¿Cómo puedo comenzar el dispositivo de la ubicación?](#)

[¿Cómo puedo reajustar el servidor de la ubicación a los valores predeterminados de fábrica con el WCS?](#)

[Quiero marcar si mi servidor inalámbrico de la ubicación funciona como se esperaba. ¿Cómo hago eso?](#)

[No se muestra ninguna ubicación para los clientes o las etiquetas. ¿Qué debo hacer?](#)

[La ubicación para las etiquetas no es actual. ¿Qué debo hacer?](#)

[¿Hace la redundancia del puerto del soporte de servidor de la ubicación? ¿Puedo configurar los dos accesos de Ethernet en el servidor de la ubicación y alcanzar la redundancia del puerto?](#)

[¿Cómo accedo abro una sesión el Cisco Wireless Location Appliance?](#)

[¿Cómo hacen de reserva y el restore I la base de datos en mi Cisco Wireless Location Appliance?](#)

[Tengo versión 4 en mi WLCs y WCS. Quiero actualizar mi dispositivo de la ubicación. Cuando actualizo, me dice que el servidor todavía está encendido. El "servidor todavía está funcionando con, para el servidor y el intento otra vez..." Cuando intento parar el servicio, aparece que el servicio está parado. Intento comenzar el servicio, pero no puedo comenzar el servicio.](#)

[He realizado recientemente algunos cambios a mi WLCs y ahora el dispositivo de la ubicación no está enviando ningunos datos del cliente. Abre una sesión la demostración del dispositivo de la ubicación muchos errores del TIRO. He intentado restaurar las configuraciones del WLCs en el WCS, y sincronizo con el servidor de la ubicación. Sin embargo, todavía no se recibe ningunos datos del cliente del servidor de la ubicación.](#)

[¿Dónde puedo encontrar las extremidades para resolver problemas el dispositivo inalámbrico de la ubicación?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento aborda algunas de las preguntas más frecuentes (FAQ) sobre Cisco Wireless Location Appliance (WLA).

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Q. ¿Por qué tenga un dispositivo inalámbrico de la ubicación en una infraestructura WLAN de Cisco?

A. El dispositivo de la ubicación de las Cisco 2700 Series es un dispositivo que actúa dentro de la infraestructura de la solución de LAN del Cisco Unified Wireless. El Cisco Wireless Location Appliance es la primera solución de la ubicación de la industria esa sigue simultáneamente los millares de dispositivos. Los dispositivos de la ubicación computan, recogen, y salvan la ubicación histórica para seguir la ubicación física de hasta 2500 dispositivos de red inalámbrica. Esto incluye a los clientes de la laptop, los clientes del palmtop, los clientes del teléfono VoIP, las etiquetas activas del activo del identificador de la radio frecuencia (RFID), y los puntos de acceso no autorizado y los clientes.

Los datos recogidos de la ubicación se pueden ver en el formato GUI en el Cisco Wireless Control System (WCS), la plataforma de administración centralizada de la red inalámbrica (WLAN).

Q. ¿Qué versión del WCS es compatible con los servidores de la ubicación? ¿Hay una matriz de compatibilidad entre los servidores de la ubicación y el WCS?

A. Esta tabla describe la compatibilidad entre el WCS y las versiones del servidor de la ubicación.

WCS and Location Server Compatibility Matrix				
WCS \ Location Server	LOC 1.1	LOC 1.2	LOC 2.0	LOC 2.1
WCS 3.0	Supported	Supported ¹	Not supported	Not supported
WCS 3.1	Supported ²	Supported	Supported from WCS 3.1.35.0 onward ³	Supported from WCS 3.1.35.0 onward ³
WCS 3.2	Supported ^{2, 3, 4, 5}	Supported ^{3, 4, 5}	Supported	Supported ⁵
WCS 4.0	Supported ^{2, 3, 4, 5, 7}	Supported ^{3, 4, 5, 7}	Supported ⁷	Supported

¹Certain antenna attributes are ignored by WCS.

²Certain antenna attributes are ignored by the location server.

³Asynchronous notification features are ignored by the location server.

⁴Backup and restore operations for the location server may time out.

⁵Searching for elements by a specific MAC address or asset name will not work until the location server SW is upgraded.

⁶Battery level and location notification update features are ignored by WCS. Location smoothing parameters and contributing access point (AP) debug options are ignored by WCS.

⁷Battery level and location notification update features are ignored by the location server. Location smoothing parameters and contributing access point (AP) debug options are ignored by the location server.

Q. ¿Cuáles son el nombre de usuario predeterminado y la contraseña en el dispositivo de la ubicación de Cisco? ¿Cuál es el número del puerto predeterminado usado por el dispositivo de la ubicación para comunicar con Cisco WCS?

A. El nombre de usuario predeterminado y la contraseña son ambos admin. El puerto predeterminado usado por el servidor de la ubicación es 8001.

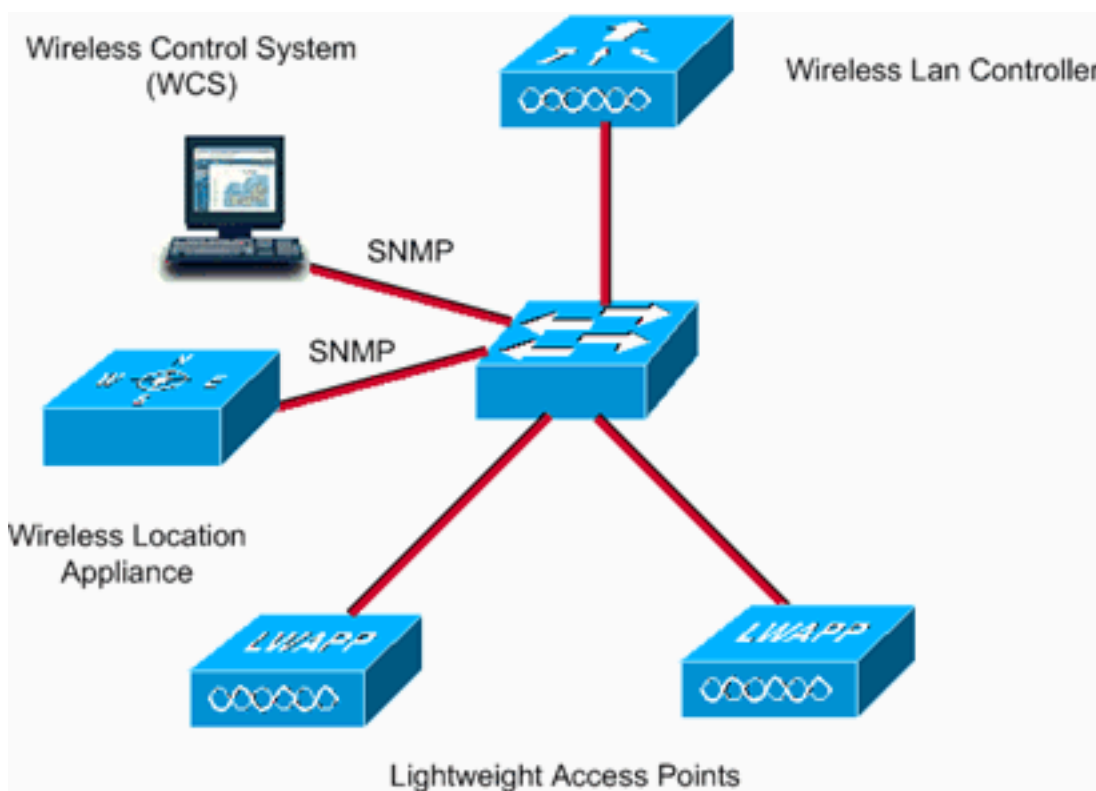
Q. ¿Cómo el dispositivo de la ubicación de Cisco calcula la información sobre la ubicación?

A. El Cisco Wireless Location Appliance utiliza los mismos Puntos de acceso de las livianas de Cisco que entregan el tráfico como ubicación "lectores" para los clientes de red inalámbrica del 802.11 y las etiquetas del Wi-Fi. Estos Puntos de acceso recogen la información de la recibir-

señal-fuerza-indicación (RSSI) de todos los dispositivos del Wi-Fi, que incluyen las laptops habilitadas Wi-Fi, los micrófonos de la Voz, las etiquetas del Wi-Fi, los dispositivos (desautorizados) del granuja, y los puntos de acceso no autorizado. La información recogida RSSI entonces se envía con el protocolo del Lightweight Access Point (LWAPP) a los controladores LAN de la tecnología inalámbrica de Cisco o al Switches o al Routers integrado cierta Tecnología inalámbrica. Los controladores LAN de la tecnología inalámbrica de Cisco después agregan la información RSSI y la envían al Cisco Wireless Location Appliance con el Simple Network Management Protocol (SNMP).

El Cisco Wireless Location Appliance realiza los cálculos de la ubicación basados en la información RSSI recibida de los controladores LAN de la tecnología inalámbrica de Cisco. Los controladores LAN de la tecnología inalámbrica de Cisco que recopilan la información RSSI se deben asociar al Cisco Wireless Location Appliance.

Una vez que las correlaciones de la red y los Puntos de acceso se agregan al dispositivo, las predicciones y los heatmaps RF se pueden generar para visualizar gráficamente la ubicación de los millares de dispositivos en los planes de piso del sitio. La ubicación de Cisco WCS visualiza su información sobre la ubicación, que proporciona una aplicación inmediata de la ubicación para los clientes que quieren aumentar su administración de capacidad RF, utiliza visualmente la Seguridad basada ubicación, y tiene visibilidad del activo para los dispositivos WLAN. Esta información sobre la ubicación está también disponible para las aplicaciones de terceros con un protocolo de acceso a objetos/un Lenguaje de marcado extensible simples (SOAP/XML) API en el dispositivo, que crea una fundación extensible para un host de las aplicaciones basadas ubicación rica. El dispositivo de la ubicación comunica con el WCS con ayuda del protocolo SNMP. Este diagrama muestra donde los ajustes del dispositivo de la ubicación en la red:



Q. ¿Cuál es la exactitud de la ubicación del dispositivo inalámbrico de la ubicación?

A. El dispositivo de la ubicación utiliza la tecnología pendiente de la **identificación por huellas digitales de la patente RF** para la exactitud creciente de la ubicación. **el 90% del tiempo, el dispositivo está a 10 contadores. el 50% del tiempo, el dispositivo está a 5 contadores de la**

ubicación visualizada por el dispositivo de la ubicación. Para alcanzar este resultado deseado, refiera a la guía de la [colocación del Punto de acceso](#). La exactitud varía dependiendo de la colocación del Punto de acceso.

Q. ¿Cuáles son las herramientas que están disponibles desplegar y manejar el Cisco Wireless Location Appliance?

A. El Cisco Wireless Location Appliance incluye una variedad de herramientas PRE y del poste-despliegue que simplifiquen el despliegue y la Administración de los servicios de ubicación.

Herramientas del PRE-despliegue

- **Herramienta de planificación del modo** — Esta herramienta proporciona las recomendaciones para que la colocación y la densidad del Punto de acceso creen un despliegue de WLAN que soporte la exactitud de la ubicación dentro de lo especificado del dispositivo de la ubicación.
- **Herramienta de la evaluación de la disponibilidad de la ubicación** — Esta herramienta ayuda a los clientes a determinar si su despliegue de WLAN actual es suficiente soportar la exactitud de la ubicación dentro de lo especificado de la aplicación de la ubicación.

Herramientas del Poste-despliegue

- **Herramienta de la calibración** — Los clientes pueden elegir realizar una calibración del poste-despliegue de su red si la ubicación de la exactitud de la red se convierte fuera de la especificación. Dentro de esta calibración, un dispositivo de red inalámbrica de cliente del 802.11 se utiliza para tomar las medidas RSSI en el entorno. El RSSI medido entonces es utilizado por el dispositivo de la ubicación para ajustar la exactitud de la ubicación del dispositivo de la ubicación. Las mejoras en la exactitud de la ubicación se pueden visualizar con la herramienta del inspector de la ubicación.
- **Herramienta del inspector de la ubicación** — Esta herramienta es poste-despliegue usado para determinar la exactitud de la ubicación en el WLAN. Proporciona una representación visual de la calidad de la exactitud de la ubicación. Puede también ser utilizada para ajustar el funcionamiento futuro de la red.
- **Troubleshooting de la ubicación** — Cuando la exactitud de la ubicación no se ajusta a las especificaciones, la característica del [debug de la ubicación](#) se puede habilitar en el WCS. Estas Visualizaciones de las características los Puntos de acceso de los cuales contribuyó a los cálculos de la ubicación, a la potencia de la señal de estos dispositivos, y a un sello de fecha/hora cuando la medida de la potencia de la señal era la más reciente recibida. Las capturas de pantalla de esta visualización pueden ser enviadas al Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) para ayudar a resolver problemas los servicios de ubicación.

Q. ¿Cuáles son los parámetros básicos que necesitan ser configurados en el dispositivo inalámbrico de la ubicación (WLA) antes de que pueda ser configurado y ser manejado por el WCS?

A. Para la información sobre la configuración básica que necesita ser hecha en Cisco WLA, refiera a [configurar el dispositivo de la ubicación](#).

Q. No puedo agregar el servidor de la ubicación a mi Cisco WCS. ¿Qué puede ser el problema?

A. Si usted no puede agregar el servidor de la ubicación a Cisco WCS, marque si estos parámetros se configuran correctamente:

- Marque si la dirección IP del servidor de la ubicación configurado está correcta.
- Utilice el **comando ping** de marcar si hay Conectividad entre el WCS y el dispositivo de la ubicación.
- Marque si los parámetros SNMP que se configuran en la coincidencia del dispositivo de la ubicación éstos configuraron en Cisco WCS. Esto es necesario porque el WCS utiliza el SNMP para comunicar con el servidor de la ubicación.
- Marque que el número del puerto que se configura para comunicar con el dispositivo de la ubicación está correcto. El número del puerto predeterminado usado por el dispositivo de la ubicación para comunicar con Cisco WCS es **8001**. Asegúrese de que este puerto no esté bloqueado en el camino.
- Marque si los servidores WCS y de la ubicación son compatibles con uno a. [La matriz de compatibilidad](#) debe ayudar.
- Marque si el nombre de usuario y contraseña configurado en el dispositivo de la ubicación está correcto. Se recomienda para utilizar el nombre de usuario/contraseña predeterminado cuando usted agrega el servidor de la ubicación al WCS. Cambie la contraseña después de que usted agregue el dispositivo de la ubicación al WCS.
- Asegúrese de que sea el tiempo en el servidor WCS y de la ubicación adentro sincronice.

Refiera a [agregar y a borrar los servidores de la ubicación](#) para más información.

Q. Veo mucho Hacia fuera-de-para sincronizar los mensajes de alerta en mi WCS. ¿Por qué el WCS lanza estos mensajes?

A. Las alarmas del Hacia fuera-de-sincronizar están de gravedad de menor importancia (amarillo) y se aumentan en respuesta a estas condiciones:

- Los elementos se han modificado en Cisco WCS. (La directiva del auto-sincronizar avanza estos elementos.)
- Los elementos se han modificado en los servidores de la ubicación. (La directiva del auto-sincronizar tira de estos elementos.)
- Todos los elementos excepto los reguladores existen en el servidor de la ubicación, pero no en Cisco WCS. (La directiva del auto-sincronizar tira de estos elementos.)
- Los elementos no se han asignado a ningún servidor de la ubicación. (La directiva del auto-sincronizar no se aplica.)

Se borran las alarmas del Hacia fuera-de-sincronizar cuando ocurren éstas:

- Se borra el servidor de la ubicación.
- Los elementos se sincronizan manualmente o automáticamente.
- El usuario borra manualmente las alarmas. (Las alarmas pueden reaparecer en el futuro cuando la tarea programada se realiza después.)

Nota: Cuando usted borra un servidor de la ubicación, las alarmas del Hacia fuera-de-sincronizar para ese servidor también se borran. Además, si usted borra el servidor disponible más reciente de la ubicación, las alarmas para los “elementos no asignados a cualquier servidor de la ubicación” pueden también ser borradas.

Nota: Para evitar ver Hacia fuera-de-sincronice las alertas, la necesidad del dispositivo WCS y de la ubicación de estar adentro sincronizan. Realice estos pasos para habilitar la sincronización

automática:

1. Elija la **administración > Scheduled Tasks**.
2. Haga clic la **sincronización del servidor de la ubicación**.
3. Marque la casilla de verificación de la **Auto-sincronización**.
4. Haga clic en **Submit (Enviar)**.

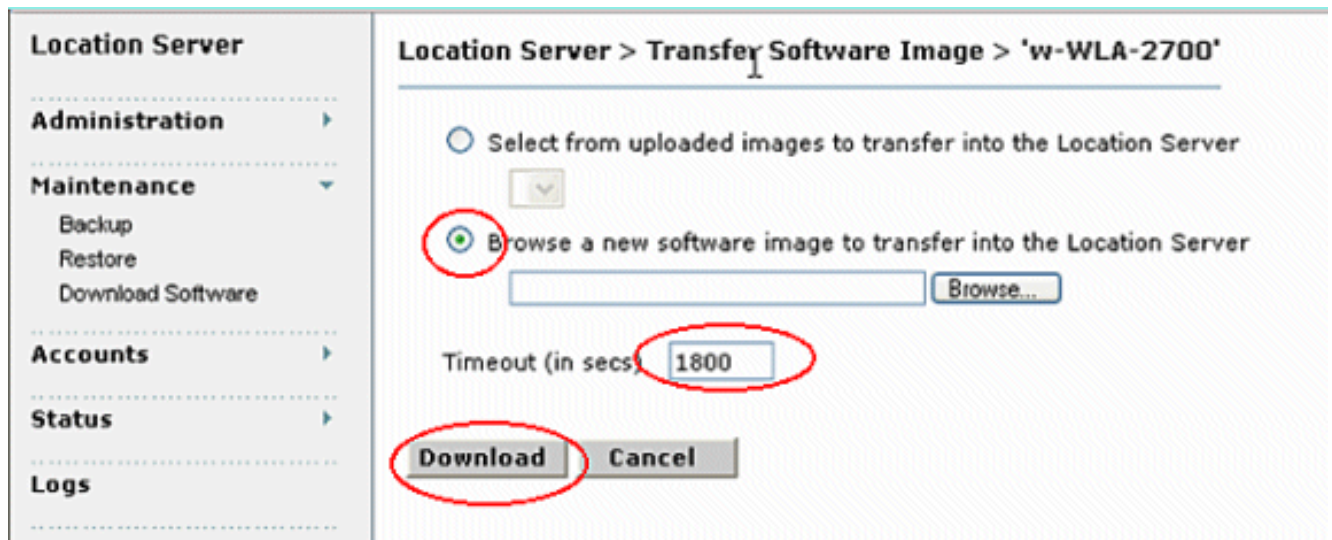
Q. ¿Hay un procedimiento para recuperación de contraseña para el dispositivo inalámbrico de la ubicación?

A. Refiera al [procedimiento para recuperación de contraseña para el dispositivo de la ubicación de las Cisco 2700 Series](#) para las instrucciones paso a paso.

Q. ¿Cuál es la actualización del procedimiento el software en el servidor de la ubicación?

A. Realice estos pasos para descargar el software a un servidor de la ubicación:

1. Verifique que usted puede hacer ping el servidor de la ubicación del servidor de Cisco WCS o de un servidor FTP externo, cualquiera usted utiliza para la descarga del código de aplicación.
2. En Cisco WCS, elija la **ubicación > los servidores de la ubicación**.
3. Haga clic el nombre del servidor al cual usted quiere descargar el software.
4. Haga clic el **mantenimiento** (se fue).
5. Haga clic el **software de la descarga**.
6. Para descargar el software, haga uno de éstos: Para descargar el software enumerado en el directorio WCS, elija **seleccionan de las imágenes cargadas para transferir en el servidor de la ubicación**. Entonces, elija una imagen binaria del menú desplegable. Cisco WCS descarga las imágenes binarias enumeradas en el menú desplegable en el directorio del servidor FTP que usted ha especificado dentro de la instalación de Cisco WCS. Para utilizar descargó el software que está disponible localmente o sobre la red, elige la **ojeada una nueva imagen del software para transferir en el servidor de la ubicación**, y el tecleo **hojea**. Localice el archivo y haga clic **abierto**. **Nota:** Si usted actualiza un servidor de la ubicación que ha estado instalado con una versión pre-2.0, usted debe primero descargar y descomprimir el archivo (gzip - imageFilename d) antes de que usted instale la imagen. Después de que usted descomprima el archivo, funcione con el archivo del instalador *.bin ese los resultados de esto. Ingrese este comando después de que la descarga del archivo para hacer el archivo ejecutable:
`chmod + x. *.bin` **Nota:** Si usted tiene 2.0 o una versión posterior de la imagen del servidor de la ubicación instalada ya, la imagen del software descomprime automáticamente dentro de su descarga del WCS.
7. Ingrese el tiempo en los segundos (entre 1 y 999) después de lo cual los tiempos de descarga del software hacia fuera.
8. Haga clic la **descarga** para enviar el software al directorio de **/opt/locserver/installers** en el servidor de la ubicación. Esta figura muestra los pasos necesarios para actualizar el software en el WCS.



Nota: Después de que la imagen se haya transferido al servidor de la ubicación, siga las instrucciones en la pantalla. Abra una sesión al comando line interface(cli) del servidor de la ubicación, pare el servidor, y funcione con la imagen del instalador del directorio de `/opt/locserver/installers`.

Q. ¿Hay un procedimiento para actualizar el servidor de la ubicación de la consola del servidor de la ubicación?

A. Realice estos pasos para actualizar el software a través de una sesión de consola:

1. Transferencia el nuevo código del dispositivo de la ubicación sobre la unidad de disco duro del dispositivo de la ubicación. El archivo de imagen está en el formato de .gz, así que usted puede descomprimirlo primero y funcionar con el archivo del instalador del .bin que resulta. Abra una sesión como raíz y utilice la configuración binaria para enviar el código de aplicación (por ejemplo, `AIR-LOC2700-L-K9-1-2-17-0.bin`; `1-2-17-0` es el número de versión y cambia con cada versión) de un directorio raíz externo del servidor FTP. Sus entradas deben parecer esto:

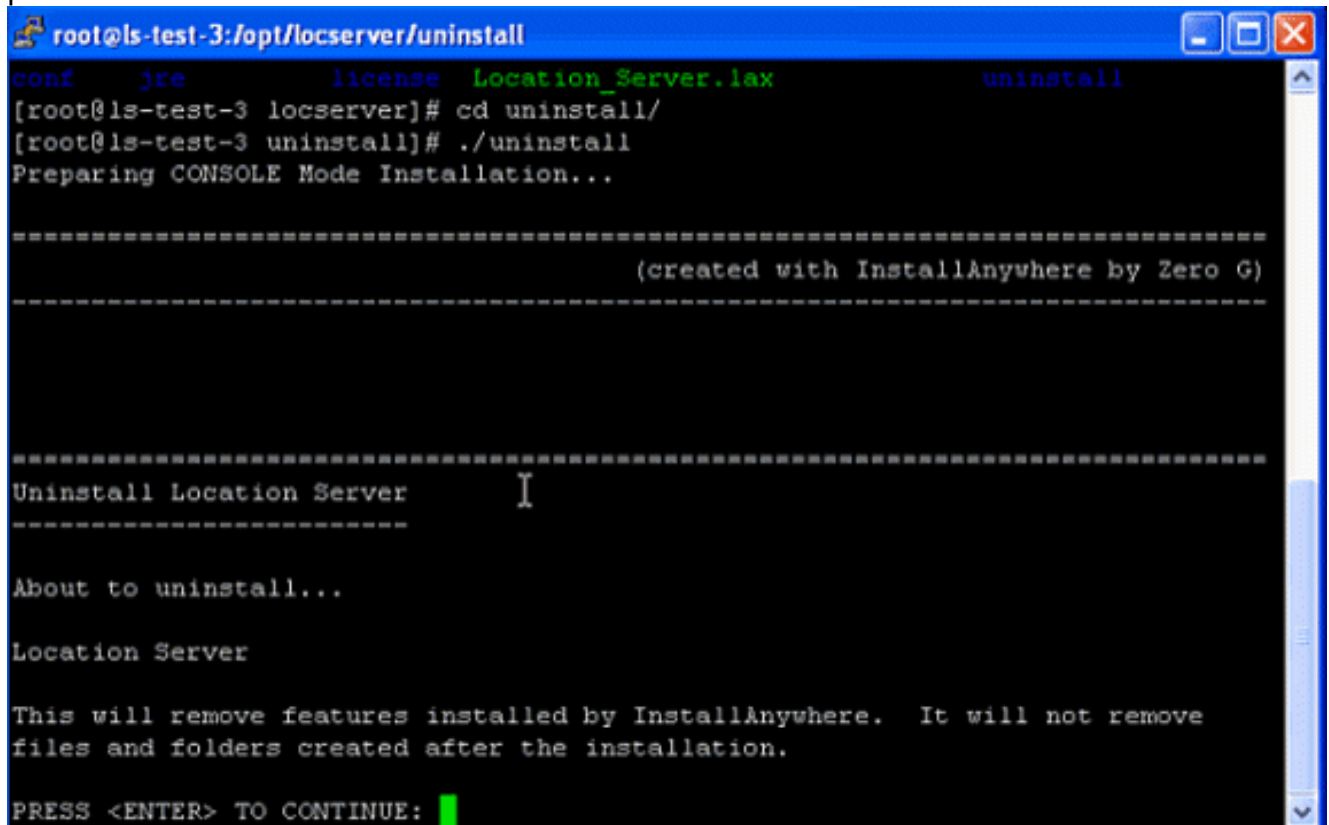
```
#cd /opt/locserver/installers #ftp <FTP Server IP address> Name: <login> !--- The default login name for the FTP server is ftp-user. Password: <password> binary get AIR-LOC2700-L-K9-1-2-17-0.bin <CTRL-Z> # Verifique que el código de aplicación (AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin) esté en el directorio de /opt/locserver/installers del dispositivo de la ubicación. Asegúrese que el archivo AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin tiene ejecutar los permisos para el usuario raíz. Si no hace, ingresar el chmod 755 AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin.
```

2. Pare manualmente la vieja aplicación del dispositivo de la ubicación. Para hacer esto, abra una sesión como raíz y ingrese la **parada de `/etc/init.d/locserverd`**.
3. Ingrese `/opt/installers/AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin` para instalar los nuevos archivos de aplicación de la aplicación de la ubicación.
4. Publique el **comando start de `/etc/init.d/locserverd`** para comenzar la nueva aplicación del dispositivo de la ubicación. **Nota:** Usted puede utilizar la **cola** para monitorear el progreso de la actualización. **Nota:** Desinstale solamente la aplicación de la ubicación si el sistema le da instrucciones para hacer tan. El retiro de los archivos de aplicación borra innecesariamente sus datos históricos. [¿Vea cómo lo hago desinstalo una imagen del software del servidor de la ubicación de la tecnología inalámbrica de Cisco?](#) para aprender cómo desinstalar el software de dispositivo de la ubicación del servidor.

Q. ¿Cómo desinstalo una imagen del software del servidor de la ubicación de la tecnología inalámbrica de Cisco?

A. Complete estos pasos:

1. Abra una sesión como raíz.
2. CD al directorio del desinstalar.
3. Ingrese el comando de `./uninstall` para ejecutar la rutina de la desinstalación.
4. Valide el prompt para desinstalar el viejo software. La captura de pantalla muestra el procedimiento de estos pasos.



```
root@ls-test-3:/opt/locserver/uninstall
conf  jre      license  Location_Server.lax  uninstall
[root@ls-test-3 locserver]# cd uninstall/
[root@ls-test-3 uninstall]# ./uninstall
Preparing CONSOLE Mode Installation...

=====
                                     (created with InstallAnywhere by Zero G)
=====

Uninstall Location Server
-----

About to uninstall...

Location Server

This will remove features installed by InstallAnywhere.  It will not remove
files and folders created after the installation.

PRESS <ENTER> TO CONTINUE: █
```

InstallAnywhere desinstala el viejo software. Esta captura de pantalla muestra el prompt al completar la desinstalación.

```
root@ls-test-3:/opt/locserver/uninstall
*****
*****
...*
*
*****
*****
*****
*****
...*
*
*****
*****
*****
*****
*****
*****

-----
Uninstall Complete
-----

Some items could not be removed.
```

Q. ¿Cómo puedo parar el dispositivo de la ubicación?

A. El software de dispositivo de la ubicación se ejecuta automáticamente después de la configuración inicial y de cada reinicialización. Para parar manualmente el software, ingrese la **parada de /etc/init.d/locserverd** en la interfaz CLI de la aplicación de la ubicación. Esta captura de pantalla muestra los mensajes del servidor después de que pare el dispositivo de la ubicación.

```
root@ls-test-3:/opt/locserver
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]# /etc/init.d/locserverd stop
Shutting down locserverd. [ OK ]
[root@ls-test-3 locserver]# tail -f logs/locserver-0-0.log [ OK ]
    at java.net.ServerSocket.accept(Unknown Source)
    at com.aes.server.engine.AesServerEngine.run(Unknown Source)
    at java.lang.Thread.run(Unknown Source)
2/16/05 2:28:25 PM INFO[core-engine] Server stopping, exit: true server: ServerSocket[addr=0.0.0.0/0.0.0.0,port=0,localport=8001]
2/16/05 2:28:25 PM INFO[core-engine] Stopping module: Location Module
2/16/05 2:28:25 PM INFO[location] Location Module done waiting
2/16/05 2:28:25 PM INFO[core-engine] Stopping module: Location Calculator
2/16/05 2:28:25 PM INFO[core-engine] Stopping module: Location History
2/16/05 2:28:27 PM INFO[core-engine] Stopping module: Engine Control
2/16/05 2:28:27 PM INFO[core-engine] Server shutdown
```

Q. ¿Cómo puedo comenzar el dispositivo de la ubicación?

A. El software de dispositivo de la ubicación se ejecuta automáticamente después de la configuración inicial y de cada reinicialización. Para parar manualmente el software, ingrese el comienzo de `/etc/init.d/locserverd` en la interfaz CLI de la aplicación de la ubicación.

Q. ¿Cómo puedo reajustar el servidor de la ubicación a los valores predeterminados de fábrica con el WCS?

A. Para borrar la Configuración del servidor de la ubicación y restablecer los valores predeterminados de fábrica con Cisco WCS, complete estos pasos:

1. En Cisco WCS, elija la **ubicación > los servidores de la ubicación**.
2. Haga clic el nombre del servidor que usted quiere configurar.
3. Haga clic la **administración** (se fue) para visualizar las opciones de configuración administrativa.
4. Haga clic los **parámetros avanzados**.
5. En los comandos section avanzados, haga clic la **configuración clara**. **Nota:** Este comando también borra la base de datos del servidor.
6. Haga Click en OK para borrar las Configuraciones del servidor de la ubicación.

Q. Quiero marcar si mi servidor inalámbrico de la ubicación funciona como se esperaba. ¿Cómo hago eso?

A. Si usted puede hojear a las interfaces de usuario del Cisco Wireless Location Appliance en el sistema de control inalámbrico (WCS), hay Conectividad.

Usted puede verificar el estado del software de dispositivo de la ubicación en cualquier momento de la consola. En la interfaz CLI de la aplicación de la ubicación, ingrese `/opt/locserver/bin/getserverinfo`. Si el dispositivo de la ubicación está prendido, la salida de comando parece este ejemplo:

```
-----
Server Config
-----
Product name: Cisco Wireless Location Appliance
Version: 1.1.73.0
Use HTTPS: false
Port: 8001
Log Modules: 4036
Log Level: TRACE
Days to keep events: 2
Keep absent data in mins: 1440
Session timeout in mins: 30
DB backup in days: 0
-----
Server Monitor
-----
Start time: Tue May 03 10:30:45 PDT 2005
Server current time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Server timezone: America/Los_Angeles
Restarts: 0
Used Memory: 7849768
Allocated Memory: 17477632
```

```

Max Memory: 530907136
DB virtual memory: 14501
DB disk memory: 81952768
Active Sessions: 3
-----
Active Sessions
-----
Session ID: 25994
Session User ID: 1
Session IP Address: 127.0.0.1
Session start time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session ID: 5693
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.13
Session start time: Tue May 03 10:31:15 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:06:19 PDT 2005
Session ID: 16228
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.11
Session start time: Tue May 03 10:39:22 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:09:59 PDT 2005
#

```

Si el dispositivo de la ubicación no está prendido, la salida de comando parece este ejemplo:

```

com.aes.common.util.AesException: Failed to connect to server: http://localhost:8001
    at com.aes.client.AesClient.connect(AesClient.java:218)
    at com.aes.location.test.AesAbstractTest.init(AesAbstractTest.java:181)
    at com.aes.location.test.admin.AesTestGetServerInfo.main(AesTestGetServerInfo.java:75)
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(Unknown Source)
    at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(Unknown Source)
    at java.lang.reflect.Method.invoke(Unknown Source)
    at com.zerog.lax.LAX.launch(DashoA8113)
    at com.zerog.lax.LAX.main(DashoA8113)
#

```

Q. No se muestra ninguna ubicación para los clientes o las etiquetas. ¿Qué debo hacer?

A. Complete esta lista de verificación:

1. Verifique que el servidor del Cisco Wireless Location Appliance sea operativo. Usted puede realizar esto del CLI usando el comando de `/opt/locserver/bin/getserverinfo`. Usted ve una respuesta válida como se muestra aquí:-----

```

Server Config
-----
Product name: Cisco Wireless Location Appliance
Version: 1.1.73.0
Use HTTPS: false
Port: 8001
Log Modules: 4036
Log Level: TRACE
Days to keep events: 2
Keep absent data in mins: 1440
Session timeout in mins: 30
DB backup in days: 0
-----
Server Monitor
-----
Start time: Tue May 03 10:30:45 PDT 2005

```

```
Server current time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Server timezone: America/Los_Angeles
Restarts: 0
Used Memory: 7849768
Allocated Memory: 17477632
Max Memory: 530907136
DB virtual memory: 14501
DB disk memory: 81952768
Active Sessions: 3
-----
Active Sessions
-----
Session ID: 25994
Session User ID: 1
Session IP Address: 127.0.0.1
Session start time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session ID: 5693
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.13
Session start time: Tue May 03 10:31:15 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:06:19 PDT 2005
Session ID: 16228
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.11
Session start time: Tue May 03 10:39:22 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:09:59 PDT 2005
#
```

2. Asegúrese el regulador y el WCS es accesible usando el **comando ping**.
3. Verifique que los parámetros SNMP estén entre el dispositivo de la ubicación y el regulador, y entre el dispositivo de la ubicación y el WCS. En el regulador, la dirección IP del servidor de la ubicación y del WCS se debe permitir en la Administración del WLC > el SNMP > las comunidades que se permitirán sondear. Si algunos cambios SNMP se realizan en el WLC, se requiere una reinicialización.
4. Verifique que el Cisco Wireless Location Appliance sondee para las etiquetas y los clientes. Usted puede ver esto bajo el WCS GUI. Vaya a la **ubicación > a los servidores de la ubicación**, haga clic en su servidor, **sondeando los parámetros**.
5. Verifique que el regulador del Wireless LAN (WLC) vea las etiquetas y a los clientes. Por abandono, el WLCs no tiene seguimiento de la etiqueta habilitado. Si usted ve los clientes pero no las etiquetas, usted puede verificar esto si usted SSH en el regulador y, del CLI, publica el **comando config del rfid de la demostración**.
6. Habilite la etiqueta que sigue en caso necesario, con el **comando enable del estatus del rfid de los config**. No olvide hacer clic **para salvar los config**.
7. Verifique que usted haya agregado el Cisco Wireless Location Appliance en el WCS. Para realizar esto, vaya debajo **localizan > Add el servidor**. El nombre de usuario predeterminado y la contraseña son ambo admin.
8. Verifique que usted haya sincronizado el WCS y el Cisco Wireless Location Appliance para los diseños de red (correspondencias) y los reguladores. Esto se hace con el **WCS**. Vaya a la **ubicación** y elija **sincronizan los servidores**.

Q. La ubicación para las etiquetas no es actual. ¿Qué debo hacer?

A. Siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el servidor de la ubicación esté sincronizado con el **WCS** y el **regulador**.

Para habilitar la sincronización en el dispositivo de la ubicación, refiera a [mantener los servidores de la ubicación sincronizados](#).

2. Usted debe tener actualizaciones más rápidas del regulador para asegurarse de que la ubicación de los dispositivos es la más reciente. Usted puede hacer esto reduciendo los parámetros de la interrogación del servidor de la ubicación. En Cisco WCS, elija la **ubicación > los servidores de la ubicación**. Haga clic el nombre del servidor que usted quiere configurar. Haga clic la **administración** (lado izquierdo) para visualizar las opciones de configuración administrativa. Haga clic los **parámetros de la interrogación**. Configure estos parámetros en la página de los parámetros de la interrogación: **Nota:** Si usted reduce los parámetros de la interrogación demasiado, esto afectará a la producción inalámbrica porque los recursos del regulador se utilizan para poner al día el dispositivo de la ubicación.
3. Asegúrese de que el WCS, el servidor de la ubicación y el WLC estén sincronizados a tiempo. Se sugiere para sincronizarlos con el servidor NTP.
4. En el regulador, se recomienda para tener el valor de agotamiento del tiempo de la etiqueta a ser tres veces la etiqueta que baliza la tarifa. En el WLC CLI, publique el comando del **descanso 30 del rfid de los config**.

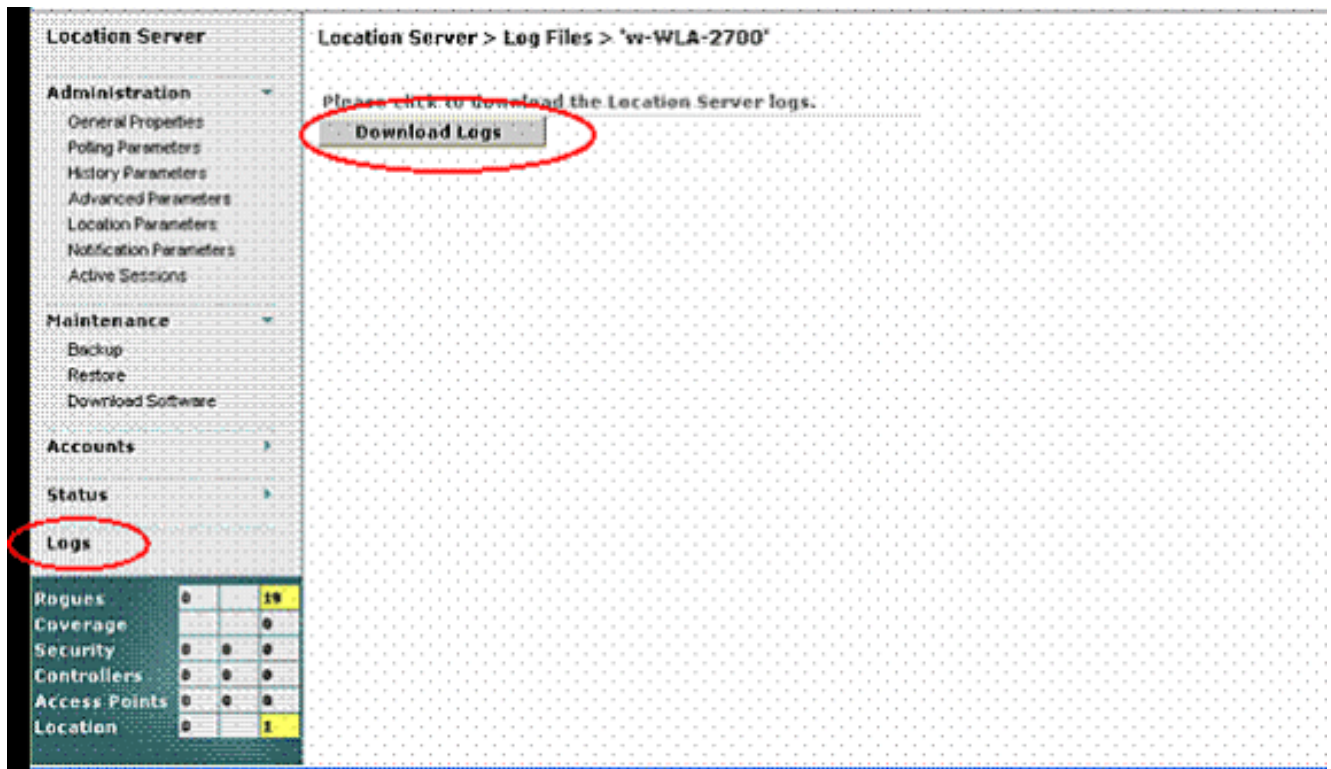
**Q. ¿Hace la redundancia del puerto del soporte de servidor de la ubicación?
¿Puedo configurar los dos accesos de Ethernet en el servidor de la ubicación y alcanzar la redundancia del puerto?**

A. No, las capacidades de redundancia no se soporta en el servidor de la ubicación. La única ventaja de la segunda interfaz de Ethernet está cuando hay un plan para tener dos servidores WCS, con uno en cada red. Si no, apenas configuración una interfaz. La segunda interfaz no puede ser utilizada en caso que vaya la primera abajo.

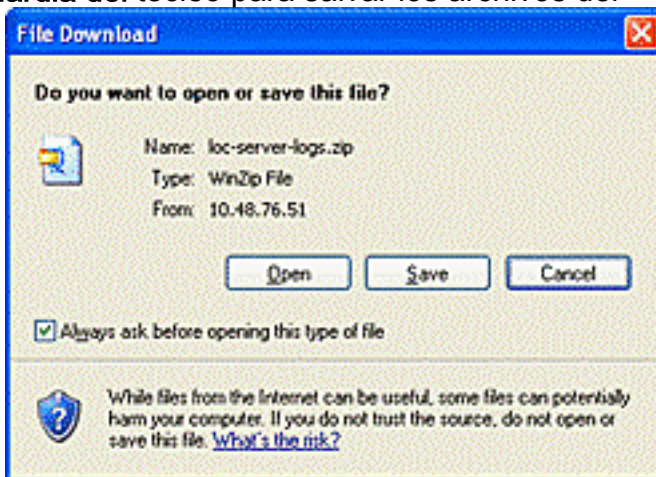
Q. ¿Cómo accedo abro una sesión el Cisco Wireless Location Appliance?

A. Complete estos pasos del WCS GUI:

1. Van a la **ubicación > a los servidores de la ubicación > a los archivos del registro del server > de la ubicación de los registros > "w-WLA-2700"**.
2. **La descarga del teclado abre una sesión la orden para descargar los registros del servidor de la ubicación.**



3. Salvaguardia del teclado para salvar los archivos del

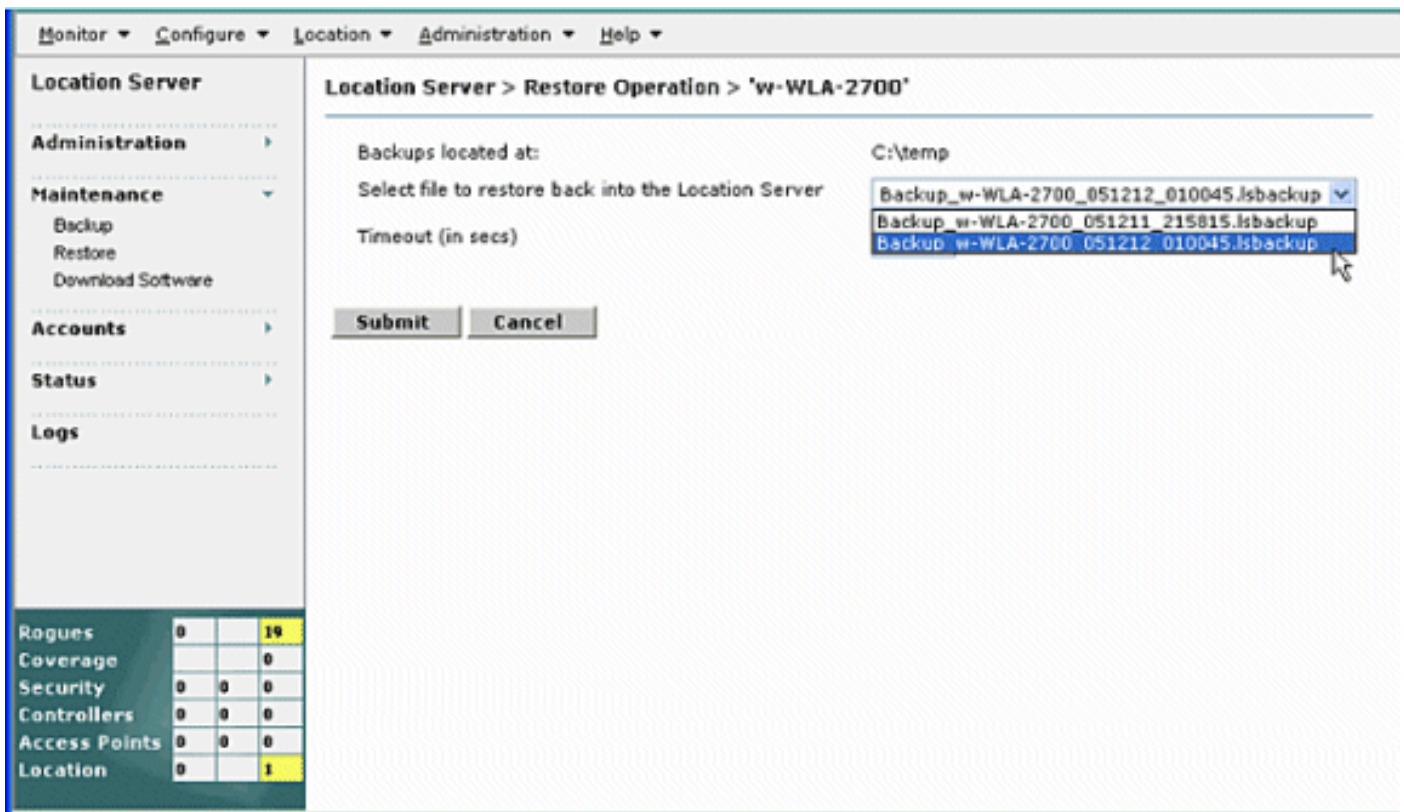


registro.

Nota: Para más opciones de la supervisión que se puedan realizar en un servidor de la ubicación, refiera a los [servidores de la ubicación de la supervisión](#).

Q. ¿Cómo hacen de reserva y el restore I la base de datos en mi Cisco Wireless Location Appliance?

A. En WCS GUI, vaya a la **ubicación > a los servidores de la ubicación**, haga clic su ubicación el dispositivo, vaya al **>Backup del mantenimiento**, y después vaya al **mantenimiento > al Restore**.



Nota: Refiera a [realizar las operaciones de mantenimiento](#) para más opciones.

Q. Tengo versión 4 en mi WLCs y WCS. Quiero actualizar mi dispositivo de la ubicación. Cuando actualizo, me dice que el servidor todavía está encendido. El “servidor todavía está funcionando con, para el servidor y el intento otra vez...” Cuando intento parar el servicio, aparece que el servicio está parado. Intento comenzar el servicio, pero no puedo comenzar el servicio.

A. Para trabajar alrededor de este problema, algunos comandos linux en el CLI (**telnet/SSH o consola**) del dispositivo de la ubicación pueden ser utilizados. El comando linux **picosegundo** enumera los procesos que se ejecutan en la máquina. El comando del **kill -9** permite que el usuario mate apagado a ningunos de esos procesos por su identificador de proceso o PID.

Comience con el comando **ps -ax | el locserv del grep** (sin las comillas) para enumerar todos los procesos que están en ese incluye el **locserv** en su nombre. La salida del comando **ps** debe mostrar hasta tres procesos que estén prendido. Utilice el comando del **kill -9 <pid>** (otra vez, sin las comillas y substituya el PID del anuncio picosegundo para <pid>). Después de que usted haya matado a todos los procesos del **locserv**, funcione con el **picosegundo - hacha | comando del locserv del grep** para asegurarse otra vez que todos están muertos. Una vez que son, usted puede proceder con la instalación del software, según lo documentado.

Q. He realizado recientemente algunos cambios a mi WLCs y ahora el dispositivo de la ubicación no está enviando ningunos datos del cliente. Abre una sesión la demostración del dispositivo de la ubicación muchos errores del TIRO. He intentado restaurar las configuraciones del WLCs en el WCS, y sincronizo con el servidor de la ubicación. Sin embargo, todavía no se recibe ningunos datos del cliente del servidor de la ubicación.

A. El problema de la base está no con el dispositivo de la ubicación, sino con el WCS que pone al

día no exactamente el dispositivo de la ubicación con los cambios se han realizado que. Como consecuencia, el dispositivo de la ubicación todavía tiene los viejos datos sobre el cliente. Por lo tanto, el dispositivo no puede proporcionar los datos del cliente.

El Id. de bug Cisco [CSCsh40682](#) ([clientes registrados solamente](#)) se relaciona con este problema. El bug se resuelve en la versión 4.2 WCS.

Q. ¿Dónde puedo encontrar las extremidades para resolver problemas el dispositivo inalámbrico de la ubicación?

A. Las extremidades para resolver problemas el dispositivo inalámbrico de la ubicación están disponibles en el [Q&A de los consejos de Troubleshooting](#).

Más FAQ en el dispositivo inalámbrico de la ubicación están disponibles en la sección [con frecuencia pedida de las preguntas técnicas del Guía de despliegue del Cisco Wireless Location Appliance de la serie 2700 del](#) documento.

Información Relacionada

- [Guía de instalación y configuración del dispositivo de la ubicación de las Cisco 2700 Series](#)
- [Guía de configuración del aparato de la ubicación de Cisco](#)
- [Guía de despliegue del Cisco Wireless Location Appliance de la serie 2700](#)
- [Q&A de los consejos de Troubleshooting](#)
- [Guía de configuración del Cisco Wireless Control System, versión 4.0](#)
- [Guía de configuración del Controlador de LAN de la Red Inalámbrica Cisco, versión 4.0](#)
- [Hoja de datos del Cisco Wireless Location Appliance](#)
- [Soporte de Productos de Red Inalámbrica](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)