

Resuelva problemas los errores que pueden ocurrir mientras que procesan una acción de política de la sincronización

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: El error ocurrió mientras que procesaba una acción de política de la sincronización](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo podemos resolver problemas y resolver los errores de la habitación de la directiva de Cisco (CPS) relacionados con una acción de política de la sincronización.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Sistema operativo de Linux
- Habitación de la directiva de Cisco

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la habitación de la directiva de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Problema: El error ocurrió mientras que procesaba una acción de política de la sincronización

Errores observados en el archivo del registro de `/var/log/broadhop/consolidated-qns.log`:

```
ERROR c.b.policy.impl.RulesPolicyService - An error occured while processing a Sync Policy
```

Action.

com.broadhop.spr.exception.SubscriberException: Data store is not available: No master DB available: sessionmgrxx-SITE1:27720

ERROR c.b.policy.impl.RulesPolicyService - An error occurred while processing a Sync Policy Action.

com.broadhop.spr.exception.SubscriberException: Duplicate Value for Unique Data Constraint: credential networkId: 61431792343

El ejemplo muestra el error en 2 diversos sitios y 2 diversos grupos fecha/hora:

El tiempo de respuesta del diámetro puede aumentar levemente debido al error y los puntos se pueden observar en el grafana también.

Registros consolidados-qns SITE-1:

SITE1-qns11 2016-10-13 09:44:59,343 [pool-2-thread-1] ERROR c.b.policy.impl.RulesPolicyService - An error occurred while processing a Sync Policy Action.

com.broadhop.spr.exception.SubscriberException: Data store is not available: No master DB available: sessionmgrxx-SITE1:27720

at com.broadhop.spr.dao.impl.mongo.MongoPersistence.searchSubscribers(MongoPersistence.java:433) ~[com.broadhop.spr.dao.mongo_2.3.6.r078013.jar:na]

SITE1-qns04 2016-10-13 10:42:03,629 [pool-2-thread-1] ERROR c.b.policy.impl.RulesPolicyService - An error occurred while processing a Sync Policy Action.

SITE1-qns06 2016-10-13 10:47:20,555 [pool-3-thread-1] ERROR c.b.policy.impl.RulesPolicyService - An error occurred while processing a Sync Policy Action.

Registros del Mongo SITE-1:

2016-10-13T08:22:02.330+1100 [conn15604045] command spr.\$cmd command: count { count: "subscriber", query: { services_key.code_key: "HWBB" }, fields: {} } planSummary: COLLSCAN keyUpdates:0 numYields:2 locks(micros) r:1297276 reslen:48 700ms

2016-10-13T08:47:02.909+1100 [conn15605855] command spr.\$cmd command: count { count: "subscriber", query: { services_key.code_key: "HWBB" }, fields: {} } planSummary: COLLSCAN keyUpdates:0 numYields:1 locks(micros) r:1095391 reslen:48 585ms

2016-10-13T09:37:02.563+1100 [conn15609536] command spr.\$cmd command: count { count: "subscriber", query: { services_key.code_key: "HWBB" }, fields: {} } planSummary: COLLSCAN keyUpdates:0 numYields:0 locks(micros) r:519701 reslen:48 519ms

2016-10-13T09:52:02.472+1100 [conn15610667] command spr.\$cmd command: count { count: "subscriber", query: { services_key.code_key: "HWBB" }, fields: {} } planSummary: COLLSCAN keyUpdates:0 numYields:1 locks(micros) r:1072306 reslen:48 564ms

2016-10-13T10:27:02.649+1100 [conn15613701] command spr.\$cmd command: count { count: "subscriber", query: { services_key.code_key: "HWBB" }, fields: {} } planSummary: COLLSCAN keyUpdates:0 numYields:1 locks(micros) r:657876 reslen:48 504ms

Registros consolidados-qns SITE-2:

SITE2-qns04 2016-11-18 05:28:33,776 [pool-1361732-thread-1] ERROR

c.b.policy.impl.RulesPolicyService - An error occurred while processing a Sync Policy Action. com.broadhop.spr.exception.SubscriberException: Duplicate Value for Unique Data Constraint: credential networkId: 61431792343

SITE2-qns09 2016-11-17 20:47:59,539 [pool-1361592-thread-1] ERROR

c.b.policy.impl.RulesPolicyService - An error occurred while processing a Sync Policy Action. com.broadhop.spr.exception.SubscriberException: Duplicate Value for Unique Data Constraint: credential networkId: 61431792343

SITE2-qns06 2016-11-17 01:45:15,476 [pool-63652-thread-1] ERROR

c.b.policy.impl.RulesPolicyService - An error occurred while processing a Sync Policy Action. com.broadhop.spr.exception.SubscriberException: Data store is not available: No master DB available: sessionmgr11-SITE1:27720

SITE2-qns12 2016-11-17 01:45:15,514 [pool-63484-thread-1] ERROR

```
c.b.policy.impl.RulesPolicyService - An error occurred while processing a Sync Policy Action.
com.broadhop.spr.exception.SubscriberException: Data store is not available: No master DB
available: sessionmgr11-SITE1:27720
SITE2-qns10 2016-11-12 07:40:53,659 [pool-63538-thread-1] ERROR
c.b.policy.impl.RulesPolicyService - An error occurred while processing a Sync Policy Action.
com.broadhop.spr.exception.SubscriberException: Duplicate Value for Unique Data Constraint:
credential networkId: 61431792343
```

“Un error ocurrió mientras que el proceso de una acción de política de la sincronización” se puede causar por dos razones:

1. Primario/master MongoDB no es accesible ni está abajo.
2. El caso del servidor de políticas (QNS) no puede tener acceso a la máquina virtual del sessionmgr (VM) debido a un problema de red.

Los registros indican que esto está relacionada con una fluctuación de la red mientras que las excepciones del acceso del sessionmgr VM para la **acción de política de la sincronización** se pueden observar en la mayor parte del QNS VM. Estas excepciones son DB relacionado del master SPR (sessionmgr11-SITE1:27720) que no es accesible. Para la misma duración no hay errores observados en los registros de MongoDB. También, había no primario a la Conmutación por falla secundaria DB observada para el mismo período de tiempo.

Solución

“Los errores de la acción de política de la sincronización “han ocurrido en SITE1 y SITE2 debido a dos razones:

1.

```
SITE1-qns11 2016-10-13 09:44:59,343 [pool-2-thread-1] ERROR c.b.policy.impl.RulesPolicyService -
An error occurred while processing a Sync Policy Action.
com.broadhop.spr.exception.SubscriberException: Data store is not available: No master DB
available: sessionmgrxx-SITE1:27720
```

El “almacén de datos no está disponible”. Esto parece claramente el caso de las fluctuaciones de menor importancia de la red que consiguen resueltas en las sucesiones rápidas:

2.

```
SITE2-qns04 2016-11-18 05:28:33,776 [pool-1361732-thread-1] ERROR
c.b.policy.impl.RulesPolicyService - An error occurred while processing a Sync Policy Action.
com.broadhop.spr.exception.SubscriberException: Duplicate Value for Unique Data Constraint:
credential networkId: 61431792343
```

El “valor duplicado para el obstáculo único de los datos” no tiene ningún impacto en el sytem o los suscriptores pues esta excepción sería observada cuando una petición duplicado se recibe del PCEF. La solicitud original fue honrada ya.

Éstos son los pasos que Cisco recomienda ser realizado cuando el “almacén de datos no está disponible” se observa en consolidated-qns.log.

Paso 1. Controle el trayecto de red o a cualquier router entre QNS VM y el sessionmgr11-SITE1VM.

Paso 2. Controle /var/log/messages de QNS VM y sessionmgr11-SITE1VM.

Paso 3. Compruebe el router vía quien QNS y sessionmgr11-SITE1 VM están conectados

Para confirmarle que ocurre la excepción no disponible del “datastore” mientras que hay una tentativa de conectar cualquier caso del DB en sessionmgrxx-xxx:277xx puede funcionar con este comando para la duración entera (puede estar para 24hrs) en el sessionmgrxx VM donde el problema de red obsereed. La salida será salvada en /var/tmp/output.txt.

```
while true; do netstat -apn | grep 27720; sleep 1 ; done | tee /var/tmp/output.txt
```

Para parar el comando netstat de ejecutar simplemente la parada él con el C Ctrl:

```
ctrl c
```

Observe en caso de que usted observe que hay problema en la conexión y el reajuste de la conexión TCP en el sessionmgrxx-xxx. Entonces necesitamos reparar la base de datos (DB), suprimiendo los datos y reconstruyendo el DB de los Nodos secundarios. (el link a reparar/recupera el DB que se publicará -)