

Recoja la información del debug del entorno CP (QPS) con un script

Contenido

[Introducción](#)

[El script del debug para los CP libera 5.3.x con 6.x](#)

[La captura abre una sesión los CP](#)

[El script para los CP libera 7.x y posterior](#)

[La captura abre una sesión los CP](#)

[Traiga la información recogida del sistema CP](#)

[Troubleshooting para los errores en el archivo diagnosticsh.ini en la salida de diagnostics.sh](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el script que usted puede utilizar en la habitación de la directiva de Cisco (CP) para capturar varios registros del debug de una vez. De los CP libere 5.3.x a través de la versión 6.x, usted utilizan el script integrado `zip_debug_info.sh` del debug. En la versión 7.x CP usted utiliza el script integrado `capture_env.sh` para recoger los registros. Este documento explica ambos métodos.

El script del debug para los CP libera 5.3.x con 6.x

El script de `zip_debug_info.sh` está situado en la trayectoria `/opt/broadhop/installer/diag` en `pcrfclient01` VM (máquina virtual).

```
[root@pcrfclient01]#ls -lrth /opt/broadhop/installer/diag/
total 48
-rwxr-xr-x 1 qns qns 2778 May 27 13:30 about.sh
-rw-r--r-- 1 qns qns 888 Jun 25 18:16 diagnostics.ini
-rwxr-xr-x 1 qns qns 16241 May 27 13:30 diagnostics.sh
-rwxr-xr-x 1 qns qns 1449 May 27 13:30 list_installed_features.sh
-rwxr-xr-x 1 qns qns 4370 May 27 13:30 list_staged_features.sh
drwxr-xr-x 6 qns qns 4096 May 27 13:30 performance
-rwxr-xr-x 1 qns qns 334 May 27 13:30 test.sh
-rwxr-xr-x 1 qns qns 1970 May 27 13:30 zip_debug_info.sh
[root@pcrfclient01]#
```

Este script recoge este conjunto de información:

1. `clock_skew.txt`

2. consolidated-engine.log
3. consolidated-qns.log
4. diagnostics.txt
5. disk_usage.txt
6. etc/broadhop/
7. features.txt
8. host
9. staged-features.txt
10. svn.repos

La captura abre una sesión los CP

Ejecute `zip_debug_info.sh` en `pcrfclient01` VM. Captura estos registros y crea un zipfile salvada en `/var/tmp/debug_info- <date>.zip`:

```
[root@pcrfclient01]# zip_debug_info.sh

Creating Zipfile with Debug Info...
=====
Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
Capturing Installed Software Versions...
Capturing Staged Software Features...
Capturing Disk Usage...
Capturing Clock Skew...
Creating zip file: /var/tmp/debug_info-2014-06-25.zip...
=====
Output debug information to: /var/tmp/debug_info-2014-06-25.zip
[root@pcrfclient01]#
```

El script para los CP libera 7.x y posterior

El script de `capture_env.sh` está situado en `/var/qps/bin/support/env` en `pcrfclient01` VM.

```
[root@dc1-pcrfclient01 ~]# cd /var/qps/bin/support/env/

[root@dc1-pcrfclient01 env]# ls -lrt
total 200
-rwxr-xr-x 1 root root 7401 Apr 29 13:04 migrate_qps_6
-rw-r--r-- 1 root root 78798 Apr 29 13:04 env_mongo.sh
-rwxr-xr-x 1 root root 20878 Apr 29 13:04 env_import.sh
-rw-r--r-- 1 root root 62170 Apr 29 13:04 env_functions.sh
-rwxr-xr-x 1 root root 18603 Apr 29 13:04 env_export.sh
-rwxr-xr-x 1 root root 3192 Apr 29 13:04 capture_env.sh
[root@dc1-pcrfclient01 env]#
```

El script recoge este conjunto de información:

1. clock_skew.txt
2. consolidated-engine.log
3. consolidated-qns.log

4. diagnostics.txt
5. disk_usage.txt
6. etc/broadhop/
7. features.txt
8. host
9. staged-features.txt
10. svn.repos

La captura abre una sesión los CP

Ejecute **capture_env.sh** en la trayectoria `/var/qps/bin/support/env/` en `pcrfclient01` VM. Captura estos registros y crea un zipfile salvada en la ubicación `/var/tmp/capture_env-<YYYY-MM-DD>.tgz`:

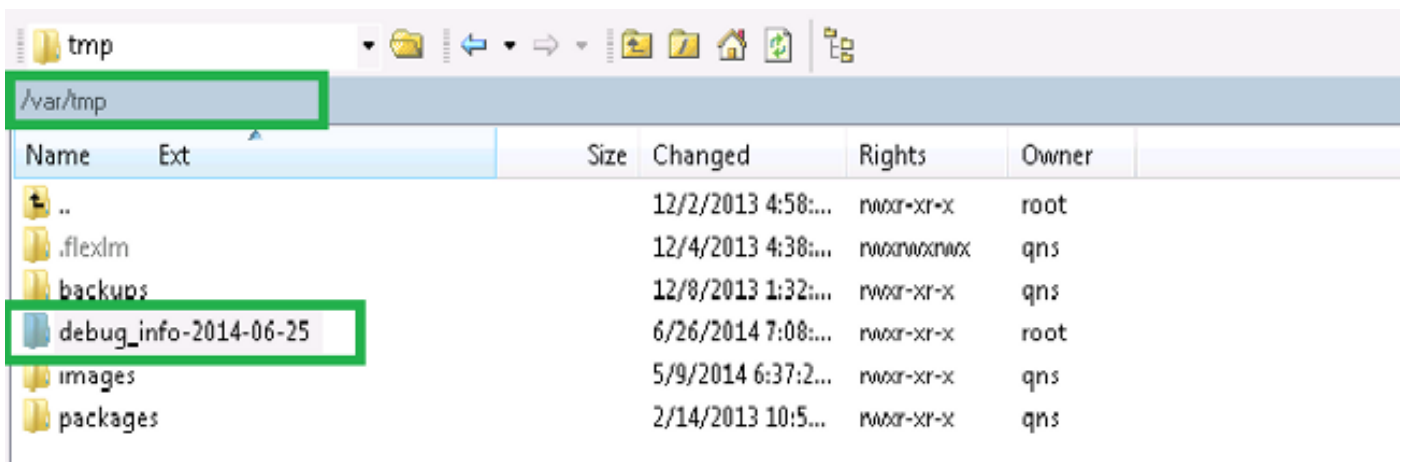
```
[root@dc1-pcrfclient01 env]# capture_env.sh

Creating archive of QPS environment information...
-----
Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
Capturing Installed Software Versions...
Capturing Staged Software Features...
Capturing Disk Usage...
Capturing Clock Skew...
Creating the archive /var/tmp/capture_env-2015-06-17.tgz...
The QPS environment information has been exported
to /var/tmp/capture_env-2015-06-17.tgz
[root@dc1-pcrfclient01 env]#
```

Traiga la información recogida del sistema CP

Utilice a cualquier cliente FTP (protocolo transfer de Flie) para iniciar sesión a su `pcrfclient01` VM y traer el `debug_info-<date>.zip` o el `capture_env-<YYYY-DD-MM>.tgz` según la versión de software CP donde estaban disponibles los registros generado en `/var/tmp`.

Ejemplo:



| Name | Ext | Size | Changed | Rights | Owner |
|-----------------------|-----|------|--------------------|-----------|-------|
| .. | | | 12/2/2013 4:58:... | rwxr-xr-x | root |
| .flexlm | | | 12/4/2013 4:38:... | rwxrwxrwx | qns |
| backups | | | 12/8/2013 1:32:... | rwxr-xr-x | qns |
| debug_info-2014-06-25 | | | 6/26/2014 7:08:... | rwxr-xr-x | root |
| images | | | 5/9/2014 6:37:2... | rwxr-xr-x | qns |
| packages | | | 2/14/2013 10:5... | rwxr-xr-x | qns |

Note: En la versión 7.x CP, el nombre de fichero generado es `capture_env-<YYYY-MM-DD>.tgz`.

Troubleshooting para los errores en el archivo `diagnosticsh.ini` en la salida de `diagnostics.sh`

Problema

Si usted encuentra este error mientras que usted ejecuta el script de `zip_debug_info.sh` (o cuando usted ejecuta `diagnostics.sh`) entonces siga la solución proporcionada en esta sección:

Error:

```
Creating Zipfile with Debug Info...
=====

Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
/opt/broadhop/installer/diag/diagnostics.ini: line 27: 27718: command not found
Capturing Installed Software Versions...
```

Solución

Edite el archivo `/opt/broadhop/installer/diag/diagnostics.ini` y separe el `DB_REPL_PORTS` con una coma en vez de un espacio. Esto resuelve el problema.

Formato correcto

```
Creating Zipfile with Debug Info...
=====

Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
/opt/broadhop/installer/diag/diagnostics.ini: line 27: 27718: command not found
Capturing Installed Software Versions...
```

Formato incorrecto

```
Creating Zipfile with Debug Info...
=====

Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
/opt/broadhop/installer/diag/diagnostics.ini: line 27: 27718: command not found
Capturing Installed Software Versions...
```