

Solución de problemas de difusión de SSID en controladores de LAN inalámbrica Catalyst 9800

Contenido

[Introducción](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Overview](#)

[Causas comunes de la falla de difusión de SSID](#)

[Estado operativo del punto de acceso desactivado debido a:](#)

[Problemas de configuración de etiqueta/perfil](#)

[Otros problemas](#)

[Estado operativo del punto de acceso inactivo](#)

[Escenario 1: Código de país no configurado correctamente](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de difusión de SSID en los controladores de LAN inalámbrica (WLC) de Cisco Catalyst 9800.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Controlador de LAN inalámbrica de Cisco Catalyst serie 9800
- Software versión 17.15.4d y 26.1.1
- C9130AXI-D

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Overview

Si un SSID no está transmitiendo desde el AP, comience por verificar el estado operativo de la radio AP. Si el estado de radio es ACTIVO y el SSID sigue sin estar visible, valide si el SSID se envía correctamente al AP y verifique su estado operativo en el nivel de AP.

En el AP, ejecute estos comandos:

```
<#root>
```

```
#
```

```
show dot11 wlan
```

```
Radio Vap SSID State Auth Assoc Switching DHCP
0 0
```

```
Power
```

```
UP Central Central Central Local
0 1
```

```
guestTest
```

```
UP Central Central Central Local
0 2 DOWN Central Central Central Local
1 0
```

```
Power
```

```
UP Central Central Central Local
1 1
```

```
guestTest
```

```
UP Central Central Central Local
1 2 DOWN Central Central Central Local
2 0
```

```
Power
```

```
UP Central Central Central Local
2 1
```

```
guestTest
```

```
UP Central Central Central Local
2 2 DOWN Central Central Central Local
```

Para puntos de acceso flexibles:

```
<#root>
```

```
#show flexconnect wlan
```

Flexconnect WLANs:

```
Radio Vap SSID State Auth Assoc Switching
0 0
```

Power

```
UP Central Local Central
0 1
```

GuestTest

```
UP Central Local Central
0 2 DOWN Central Local Central
0 3 DOWN Central Local Central
0 4 DOWN Central Local Central
1 0
```

Power

```
UP Central Local Central
1 1
```

GuestTest

```
UP Central Local Central
1 2 DOWN Central Local Central
1 3 DOWN Central Local Central
1 4 DOWN Central Local Central
```

Si el SSID no se muestra en la salida, el problema podría estar relacionado con etiquetas o perfiles mal configurados. Valide primero la etiqueta y la configuración del perfil.

Causas comunes de la falla de difusión de SSID

Las razones más comunes para que un SSID no emita son:

Estado operativo del punto de acceso desactivado debido a:

- Alimentación insuficiente
- Discordancia de dominio regulatorio
- No se admite el código de país para el AP
- No hay compatibilidad de dominio normativo para Wi-Fi 7 AP
- Antena no conectada

Problemas de configuración de etiqueta/perfil

- Discordancia de configuración de perfil de política
- Etiquetas mal configuradas
- El AP está en el modo local pero el switching local no está habilitado en el perfil de la política.
- Falta la VLAN en el perfil flexible

Otros problemas

En algunas situaciones, incluso si el estado operativo de la radio AP es UP y no hay configuraciones incorrectas visibles, el SSID todavía no puede transmitir debido a:

- Canales o anchos de canal no admitidos en el dispositivo cliente
- AP no transmite balizas

Estado operativo del punto de acceso inactivo

Escenario 1: Código de país no configurado correctamente

Valide si el código del país está correctamente configurado en el WLC para el país respectivo. Es necesario que los AP transmitan el SSID. El código de país determina el dominio de regulación, que define los canales legales, el ancho de banda y los niveles de potencia de transmisión permitidos en su región específica.

Sin un código de país definido, el AP no puede determinar qué frecuencias está legalmente

```
#wireless country <country code>
```

Validar el código de país en el perfil de unión a PA



Nota: Esta configuración se aplica específicamente a los AP con dominio de regulación - ROW.

Para los AP -ROW, la configuración del código de país en el perfil de unión de AP es obligatoria para garantizar el cumplimiento con las regulaciones de RF locales.

Desde la GUI

Navegue hasta:

Configuration > Tags & Profiles > AP Join > Select AP Join Profile > General > Country Code

The screenshot displays the 'Edit AP Join Profile' window in the WLC GUI. On the left, a sidebar shows a list of AP Join Profiles: 'powermode' and 'default-ap-profile'. The 'default-ap-profile' is selected. The main window has tabs for 'General', 'Client', 'CAPWAP', 'AP', 'Management', 'Security', 'ICap', 'QoS', and 'Geolocation'. The 'General' tab is active, showing the following configuration:

- Name*: default-ap-profile
- Description: default ap profile
- Country Code: IN (with a warning icon)
- Deployment Mode: Default
- Time Zone: Not Configured (selected), Use-Controller, Delta from WLC
- LED State: ☒

On the right, there are two sections:

- OfficeExtend AP Configuration**
 - Local Access: ☒
 - Link Encryption: ☒
 - Rogue Detection: ☐
 - Provisioning SSID: ☒
- Antenna Monitoring**
 - Antenna Monitoring: ☐



Consejo: Si hay una discordancia de código de país, también se puede verificar desde:

WLC GUI > Wireless > Access Points

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).