

Solución de problemas inalámbricos con Catalyst Center

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Recopilación de datos de Catalyst Center](#)

[Problema con el controlador inalámbrico Catalyst serie 9800](#)

[Revisión del estado del controlador con el dispositivo 360](#)

[Problema con un punto de acceso](#)

[Capturas inteligentes para puntos de acceso](#)

[Captura de estadísticas de AP](#)

[Captura de sabueso OTA](#)

[Detección de anomalías](#)

[Problema con la conectividad del cliente inalámbrico](#)

[Capturas inteligentes para clientes inalámbricos](#)

[Incorporación de captura de paquetes](#)

[Captura completa de paquetes](#)

[Aislar problemas de servicio de red \(AAA, DHCP, DNS\)](#)

[Razonador de red](#)

[Referencias técnicas](#)

Introducción

Este documento describe la solución de problemas del controlador de LAN inalámbrica (WLC) Catalyst 9800, AP, y problemas de conectividad del cliente usando Cisco Catalyst Center.

Prerequisites

- El controlador de LAN inalámbrica debe agregarse al Catalyst Center y mostrar un estado Administrado en el inventario.
- El estado de la telemetría en el WLC debe aparecer.

Requirements

Cisco recomienda que conozca estos temas:

- Acceso mediante interfaz de línea de comandos (CLI) o interfaz gráfica de usuario (GUI) al controlador de LAN inalámbrica
- Acceso mediante la interfaz de línea de comandos (CLI) o la interfaz gráfica de usuario (GUI) al Catalyst Center

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Modelo 9800 WLC
- Cisco IOS XE versión 17.15.5
- Catalyst Center versión 2.3.7

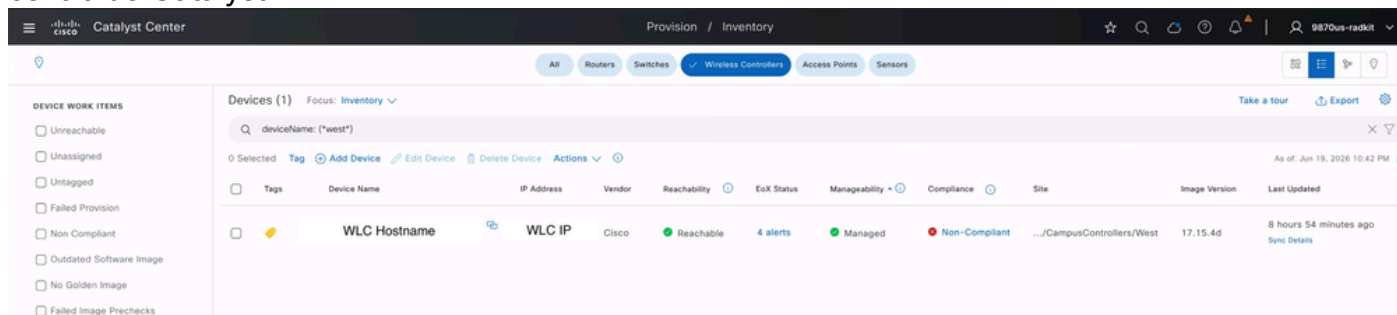
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Recopilación de datos de Catalyst Center

Una vez que se agrega un WLC Catalyst serie 9800 a Catalyst Center for Assurance, la plataforma extrae datos a través de varios métodos de recopilación: sondeo SNMP, telemetría de transmisión, NetFlow, Syslog, recopilación basada en CLI, API e IP SLA. Cada mecanismo tiene un propósito diferente: algunos informan del estado básico de los dispositivos (CPU, memoria, KPI), mientras que otros ofrecen detalles granulares (estado de PoE, sesiones de cliente, rendimiento inalámbrico).

1. Estado del inventario/dispositivo (SNMP + CLI): Disponibilidad, CPU, memoria, estadísticas de interfaz y versión de software, recopilados mediante consultas SNMP y CLI estándar.
2. Syslog: Mensajes de registro del sistema y del funcionamiento enviados a Catalyst Center, que actúa como el servidor syslog configurado.
3. Telemetría inalámbrica (transmisión NETCONF/YANG): La fuente principal de Assurance. Transmite datos a nivel de cliente y AP casi en tiempo real: eventos de roaming e incorporación de clientes, RSSI/SNR, estadísticas de radio/RF de AP y contadores de estado interno de WLC.

Para recibir estos datos, el controlador de LAN inalámbrica debe estar en estado administrado en el centro de Catalyst, con el estado de telemetría que aparece entre el controlador 9800 y el centro de Catalyst.



Estado del controlador de LAN inalámbrica en Catalyst Center

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
show telemetry connection all
```

Telemetry connections

Index	Peer Address	Port	VRF	Source Address	State	State Description
0	CATC_IP	25103	0	WLC_IP	Active	Connection up

De forma predeterminada, Cisco Catalyst Center se configura con parámetros de estado, problemas y eventos que incluyen umbrales y prioridades específicos para controladores inalámbricos, puntos de acceso, clientes inalámbricos y aplicaciones. Catalyst Center genera eventos y alertas en función de los datos que recibe de estos dispositivos gestionados y de la configuración de eventos configurada. Además, se pueden crear perfiles personalizados para personalizar estos parámetros según los requisitos específicos de la red, lo que permite una supervisión y alertas más precisas basadas en las necesidades únicas del entorno de red.

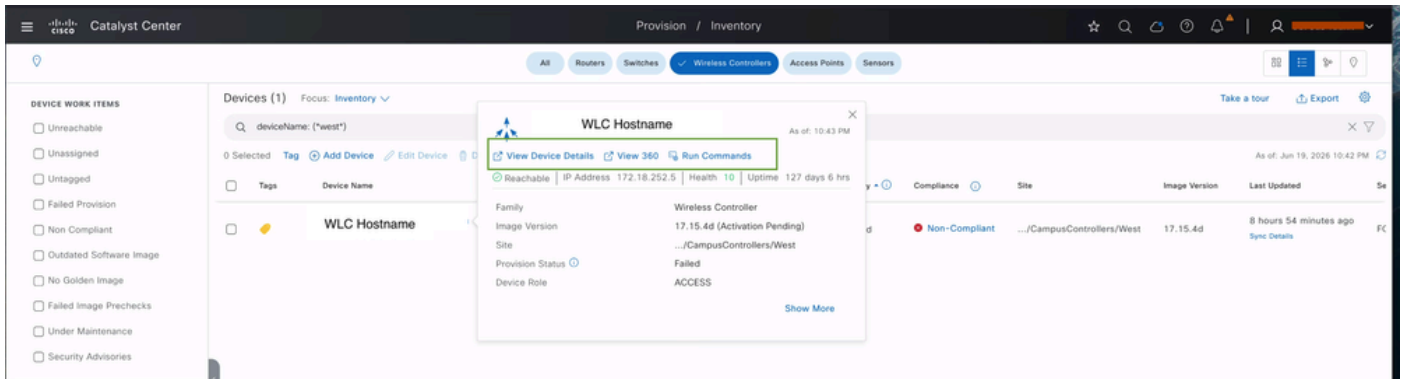
Problema con el controlador inalámbrico Catalyst serie 9800

Cuando un controlador de LAN inalámbrica (WLC) experimenta problemas como pérdida de disponibilidad, rendimiento lento, errores de accesibilidad, interrupción o degradación en un servicio específico, Cisco Catalyst Center proporciona visibilidad integrada que le permite reconstruir lo que estaba sucediendo en el controlador en el momento exacto del problema, sin necesidad de iniciar sesión en el dispositivo directamente.

Revisión del estado del controlador con el dispositivo 360

La vista del dispositivo 360 consolida un alcance de los controladores, el estado de la telemetría, los problemas históricos, los eventos generados, y las estadísticas del funcionamiento en un único tablero impulsado por la línea de tiempo, haciéndolo el primer lugar a mirar cuando investiga un problema del WLC reportado.

Vaya a Provisioning > Inventory > Wireless Controller > [search for the controller] > haga clic en el botón device name > Device 360



The screenshot shows the Cisco Catalyst Center interface. The main view is 'Provision / Inventory' with a filter for 'Wireless Controllers'. A search for 'deviceName: (*west*)' is active. A table lists devices, with 'WLC Hostname' highlighted. A 'View 360' pop-up window is open, displaying details for the selected device:

WLC Hostname	
Family	Wireless Controller
Image Version	17.15.4d (Activation Pending)
Site	.../CampusControllers/West
Provision Status	Failed
Device Role	ACCESS

Additional information shown in the pop-up includes: Reachable, IP Address: 172.18.252.5, Health: 10, Uptime: 127 days 6 hrs. The background table shows a 'Non-Compliant' status for the device, with a last updated time of 8 hours 54 minutes ago.

View 360 for Wireless LAN Controller

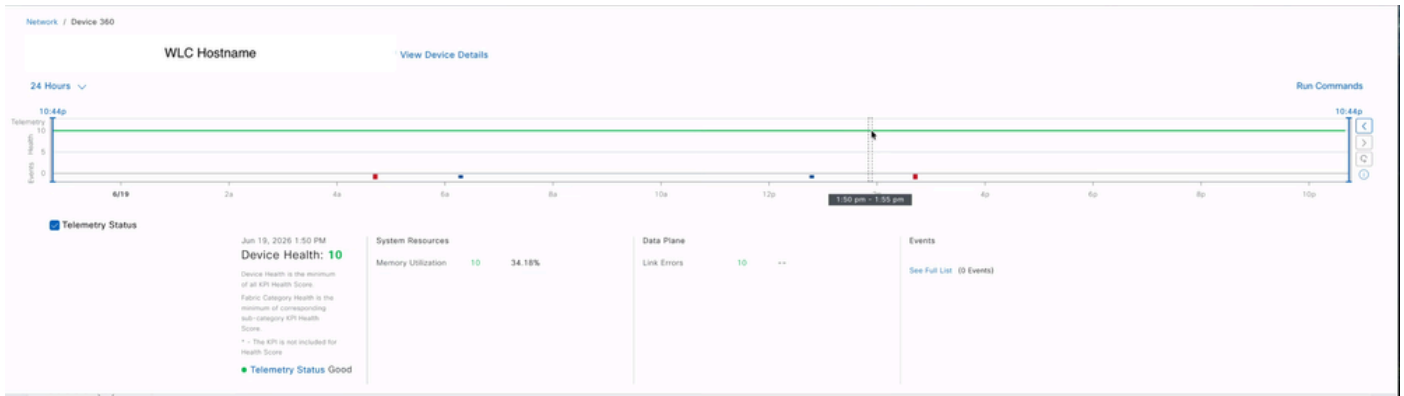


Nota: También se puede acceder a la misma vista desde Assurance > Health > Network (Garantía > Estado > Red) y, a continuación, haciendo clic en el nombre del dispositivo en la tabla Network Devices (Dispositivos de red).

El dispositivo 360 le permite mover el control deslizante de la línea de tiempo de estado de nuevo a cualquier punto dentro de la ventana histórica admitida (los datos de Catalyst Center Assurance se conservan durante un máximo de 30 días) para ver exactamente cómo era el estado del controlador en el momento del incidente. Para esa ventana seleccionada, la vista de superficies:

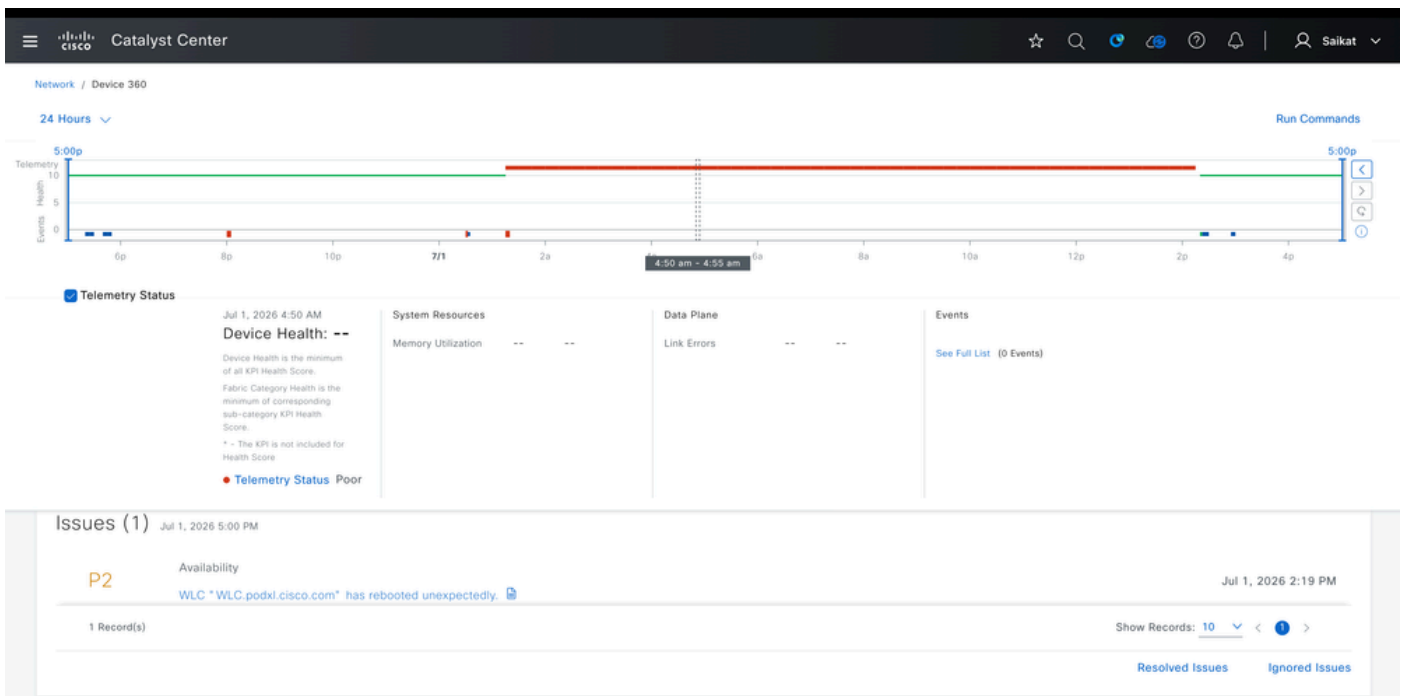
Disponibilidad del dispositivo: si el controlador era accesible y estaba gestionado.

Estado de telemetría: estado de la garantía de alimentación de telemetría
SNMP/Syslog/NETCONF.



Estado de telemetría del controlador de LAN inalámbrica

Problemas observados: problemas detectados por Assurance en el dispositivo durante ese período.



Problemas informados para el controlador de LAN inalámbrica

Al hacer clic en un problema específico, puede ver información detallada sobre él, junto con acciones sugeridas para resolverlo o investigar más a fondo.

Catalyst Center

Network / Device 360

24 Hours

Telemetry Health

5:00p

Events Health

6p

Telemetry Status

10/10 DEVI...
Model: C9800-80-K9 Manager
Uptime: 2 hours, 39 minutes

Issues (1) Jul 1, 2026

P2 Available
WLC

1 Record(s)

Physical Neigh

WLC "WLC.podxl.cisco.com" has rebooted unexpectedly.

Open |

Issue Profile: global Edit Issue Settings

Description

This WLC "WLC.podxl.cisco.com" has rebooted unexpectedly. Reboot reason is "PowerOn"
Last Occurred: Jul 1, 2026 2:19 PM

WLC Reboot History
Jun 30, 2026 5:00 PM to Jul 1, 2026 5:00 PM

Export

Search Table

Time	Uptime	Reason
7/1/26 2:19pm	2d 18h 19m	PowerOn

1 Record(s) Show Records: 10 < 1 >

Suggested Actions (4) Preview All Run All

- 1 Run show version for more details. Run
- 2 Check if there was any power failure on the WLC.
- 3 If this is a crash, capture this WLC's crash log.

Acción sugerida para el problema informada en el WLC

Catalyst Center

Network / Device 360

24 Hours

Telemetry Health

5:00p

Events Health

6p

Telemetry Status

10/10 DEVI...
Model: C9800-80-K9 Manager
Uptime: 2 hours, 39 minutes

Issues (1) Jul 1, 2026

P2 Available
WLC

1 Record(s)

Physical Neigh

WLC "WLC.podxl.cisco.com" has rebooted unexpectedly.

Open |

Issue Profile: global Edit Issue Settings

Description

This WLC "WLC.podxl.cisco.com" has rebooted unexpectedly. Reboot reason is "PowerOn"
Last Occurred: Jul 1, 2026 2:19 PM

WLC Reboot History
Jun 30, 2026 5:00 PM to Jul 1, 2026 5:00 PM

Export

Search Table

Time	Uptime	Reason
7/1/26 2:19pm	2d 18h 19m	PowerOn

1 Record(s) Show Records: 10 < 1 >

Suggested Actions (4) Preview All Run All

- 1 Run show version for more details.
 - show version
show version
Success

```

show version
Cisco IOS XE Software, Version 17.18.03
Cisco IOS Software [IOSXE], C9800 Software (C9800_IOSXE-K9), Version 17.18.3, RELEASE SOFTWARE (fc5)
Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport
Copyright (c) 1986-2026 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Tue 14-Apr-26 08:56 by mcpre
          
```
- 2 Check if there was any power failure on the WLC.
- 3 If this is a crash, capture this WLC's crash log.

Acción sugerida para el problema informada en el WLC

Eventos generados — basados en mensajes de syslog y trampas SNMP recibidas del controlador:

The screenshot shows the 'Event Viewer' interface. At the top, there are links for 'Go to Global Event Viewer', 'Export', and 'Full Screen'. Below is a search bar labeled 'Search Table'. The main area contains a table with columns: Severity, Details, Message Type, and Time. The table lists several events from June 19, 2026. The selected event is a Notice with the message 'CAPWAPAC_SMGR_TRACE_MESSAGE:AP_JOIN_DISJOIN' at 12:49:30.457 PM. To the right, the 'Detailed Information' panel shows the event's severity (Notice), mnemonic (AP_JOIN_DISJOIN), facility (CAPWAPAC_SMGR_TRACE_MESSAGE), and message text.

Severity	Details	Message Type	Time
Jun 19, 2026			
Alert	MM_NODE_LOG:KEEP_ALIVE	Syslog	2:44:51.867 PM
Alert	MM_NODE_LOG:ANCHORS_DOWN	Syslog	2:44:31.673 PM
Alert	MM_NODE_LOG:KEEP_ALIVE	Syslog	2:44:31.672 PM
Notice	CAPWAPAC_SMGR_TRACE_MESSAGE:AP_JOIN_DISJOIN	Syslog	12:49:30.457 PM
Notice	CAPWAPAC_SMGR_TRACE_MESSAGE:AP_JOIN_DISJOIN	Syslog	12:47:20.893 PM
Notice	CAPWAPAC_SMGR_TRACE_MESSAGE:AP_JOIN_DISJOIN	Syslog	6:19:51.230 AM

Visor de eventos para controlador de LAN inalámbrica - Ejemplo1

The screenshot shows the 'Event Viewer' interface. At the top, there are links for 'Go to Global Event Viewer', 'Export', and 'Full Screen'. Below is a search bar labeled 'Search Table'. The main area contains a table with columns: Severity, Details, Message Type, and Time. The table lists several events from June 19, 2026. The selected event is an Alert with the message 'MM_NODE_LOG:ANCHORS_DOWN' at 2:44:31.673 PM. To the right, the 'Detailed Information' panel shows the event's severity (Alert), mnemonic (ANCHORS_DOWN), facility (MM_NODE_LOG), and message text.

Severity	Details	Message Type	Time
Jun 19, 2026			
Alert	MM_NODE_LOG:KEEP_ALIVE	Syslog	2:44:51.867 PM
Alert	MM_NODE_LOG:ANCHORS_DOWN	Syslog	2:44:31.673 PM
Alert	MM_NODE_LOG:KEEP_ALIVE	Syslog	2:44:31.672 PM
Notice	CAPWAPAC_SMGR_TRACE_MESSAGE:AP_JOIN_DISJOIN	Syslog	12:49:30.457 PM
Notice	CAPWAPAC_SMGR_TRACE_MESSAGE:AP_JOIN_DISJOIN	Syslog	12:47:20.893 PM
Notice	CAPWAPAC_SMGR_TRACE_MESSAGE:AP_JOIN_DISJOIN	Syslog	6:19:51.230 AM

Visor de eventos para controlador de LAN inalámbrica - Ejemplo2

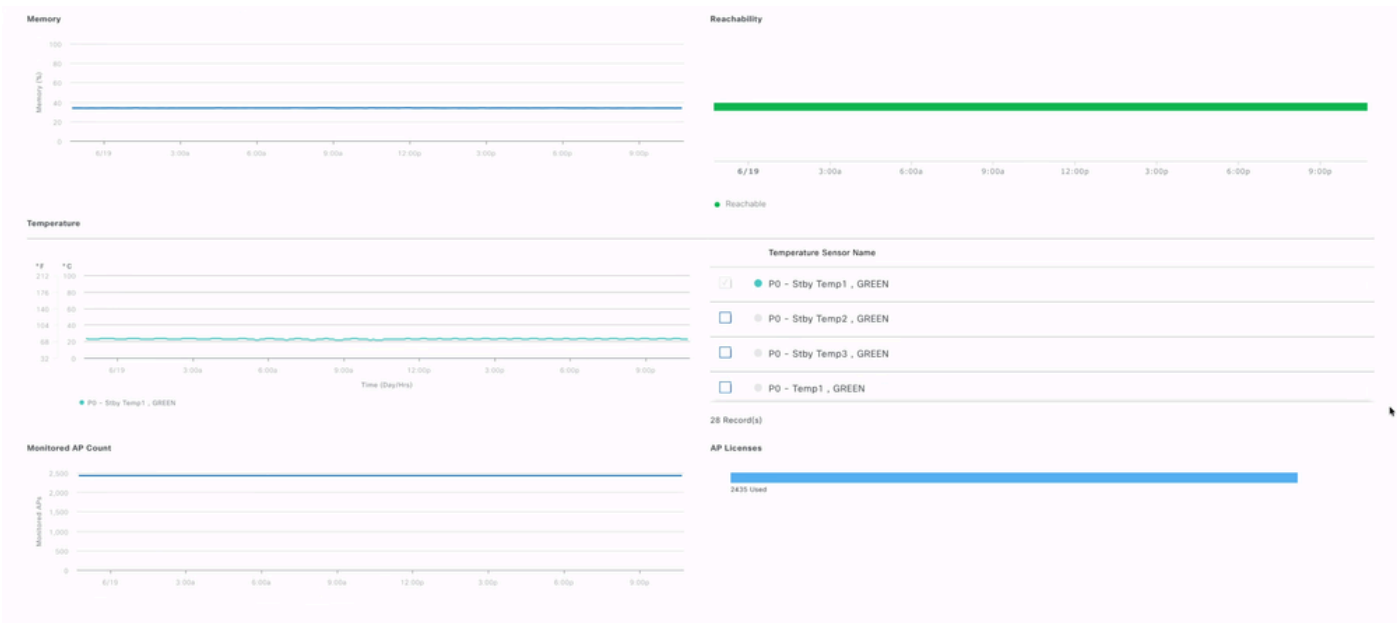
Estadísticas de rendimiento: utilización de memoria y CPU, temperatura, tiempo de actividad, estado de HA y motivo de la última recarga.

Clients conectados: incluye desgloses por recuentos de clientes locales, externos, anclados e inactivos.

Estado de AP: el estado de unión/estado de los puntos de acceso asociados con el controlador.



Estadísticas del WLC en el centro de Catalyst



Estadísticas del WLC en el centro de Catalyst

Estadísticas de interfaz: estado por interfaz, recuentos de paquetes RX/TX, utilización, descartes y errores.

Select interface in the table to show on the charts below (Maximum of 5 selections).

1 Selected: FortyGigabitEthernet0/1/0

Interface Availability

FortyGigabitEthernet0/1/0

100

Traffic and Packet Summary

	Received	Transmitted
Total Traffic	765.16GB	835.45GB
Total Packets	6580416636	6703870784
Unknown Protocol Packets	2905	NA
Unicast Packets	6557067468	6689542086
Multicast Packets	19941425	9916424
Broadcast Packets	3404022	4412274
Forward Packets	0	0
Error Packets	816	0
Discard Packets	0	0

Estadísticas del WLC en el centro de Catalyst

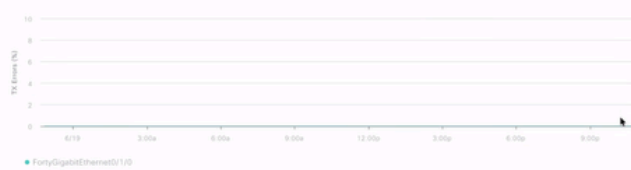
Utilization

TX Utilization



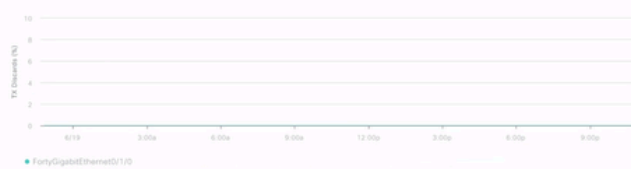
Error

TX Errors



Discard

TX Discards



RX Utilization



Error

RX Errors



Discard

RX Discards



Estadísticas del WLC en el centro de Catalyst

Debido a que todo esto está correlacionado, puede correlacionar múltiples factores relacionados durante el momento del problema y obtener un entendimiento claro. Con estas estadísticas no puede obtener exactamente la causa raíz del problema, pero podemos descartar todas las causas potenciales que pueden ayudarnos a resolver más problemas y configurar el tipo de registros necesarios para ser recopilados en tiempo real.

Problema con un punto de acceso

Cuando un punto de acceso de Cisco encuentra problemas como eventos de desconexión, anomalías en el estado de radio, reinicios, caídas, condiciones de RF deficientes, utilización de canal alta o inactividad, Catalyst Center genera alertas con los niveles de prioridad adecuados.

Puede ver estas alertas navegando hasta Garantía > Problemas y Configuración de estado.

Priority	Issue Type	Device Role	Category	Issue Count	Site Count (Area)	Device Count	Last Occurred Time
P2	WLC Reboot Unexpectedly	WLC	Availability	1	--	1	Jul 1, 2026 2:19 PM
P3	Excessive time lag between Cisco Catalyst Center and Network Device	WLC	Device	1	--	1	Jul 1, 2026 4:29 PM
P3	Poor RF (5 GHz) on a floor	ACCESS POINT	Availability	1	--	1	Jul 1, 2026 4:00 PM
P3	AP Reboot Crash	ACCESS POINT	Availability	5	--	4	Jul 1, 2026 2:21 PM

Los problemas notificados generan alertas con prioridad respectiva

En esta sección se muestran todos los problemas abiertos en su entorno. Al hacer clic en eventos individuales, puede obtener información detallada haciendo clic en cada evento individualmente:

Issue	Site	Device	Device Type
AP *LAB-9115* has rebooted due to a hardware or software crash.	Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14/Test-Floor4	LAB-9115	Cisco Catalyst 9115AXI Unified A
AP *LAB-9130-1* has rebooted due to a hardware or software crash.	Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14/Test-Floor4	LAB-9130-1	Cisco Catalyst 9130AXI Unified A
AP *LAB-9130-2* has rebooted due to a hardware or software crash.	Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14/Test-Floor4	LAB-9130-2	Cisco Catalyst 9130AXI Unified A
AP *LAB-9136* has rebooted due to a hardware or software crash.	Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14/Test-Floor4	LAB-9136	Cisco Catalyst 9136I Unified Acc

Descripción general detallada del problema notificado

Al hacer clic en un problema específico, puede ver información detallada sobre él, junto con acciones sugeridas para resolverlo o investigar más a fondo.

Catalyst Center Assurance / Dashboards / Issues and Events

AP Reboot Crash / Issue Instance

AP "LAB-9115" has rebooted due to a hardware or software crash.

Open | Issue Profile: global | Edit Issue Settings

Description
 This AP "LAB-9115" has rebooted due to a hardware or software crash.
 Last Occurred: Jul 1, 2026 2:21 PM
 Jul 1, 2026 2:16 PM - 2:21 PM

AP Last Reboot Crash Logs
 Jun 30, 2026 4:59 PM to Jul 1, 2026 4:59 PM

Time	Up time	Down time
7/1/26 2:21pm	7h 4m	13h 53m

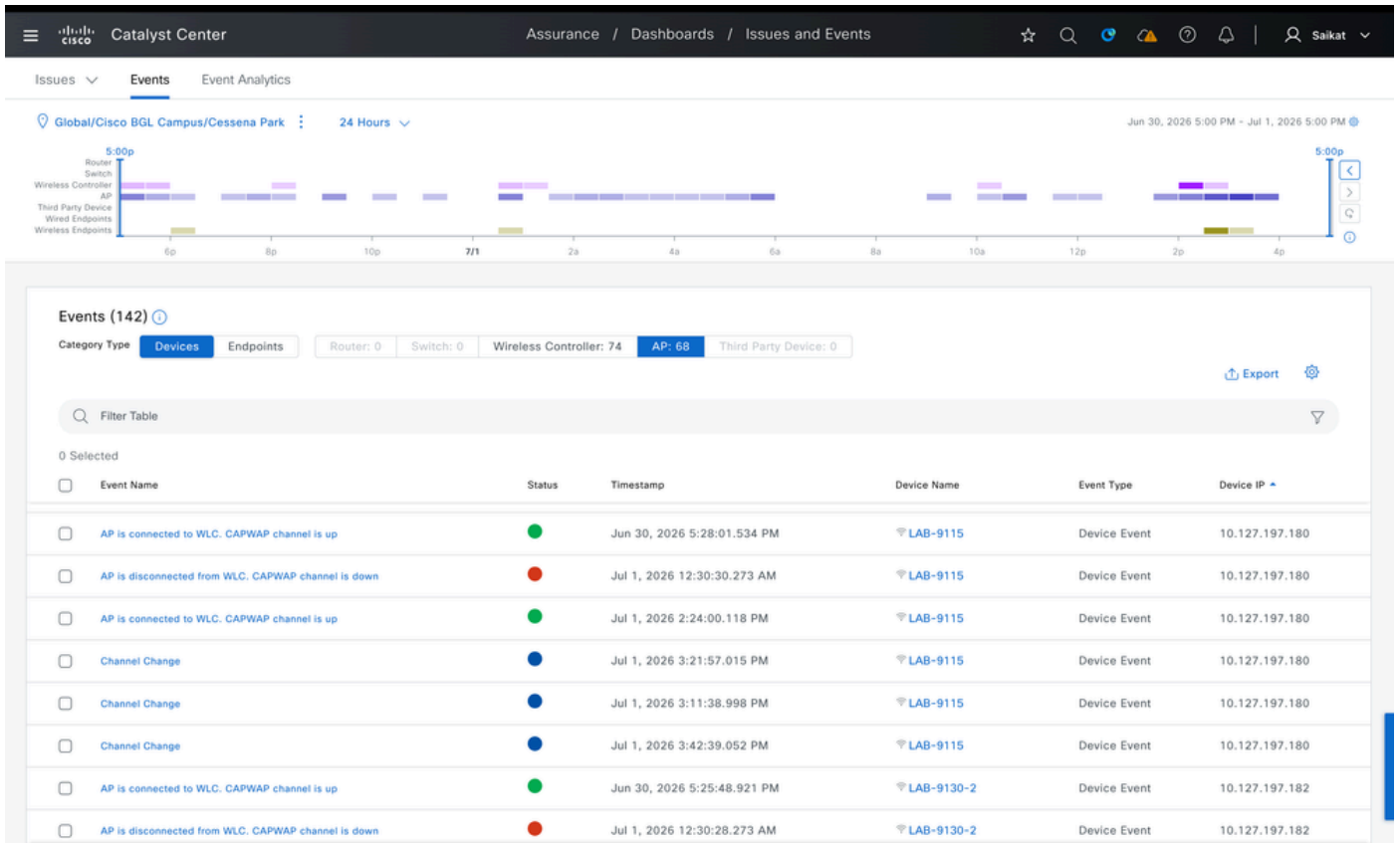
1 Record(s) Show Records: 25 < 1 >

Suggested Actions (2)

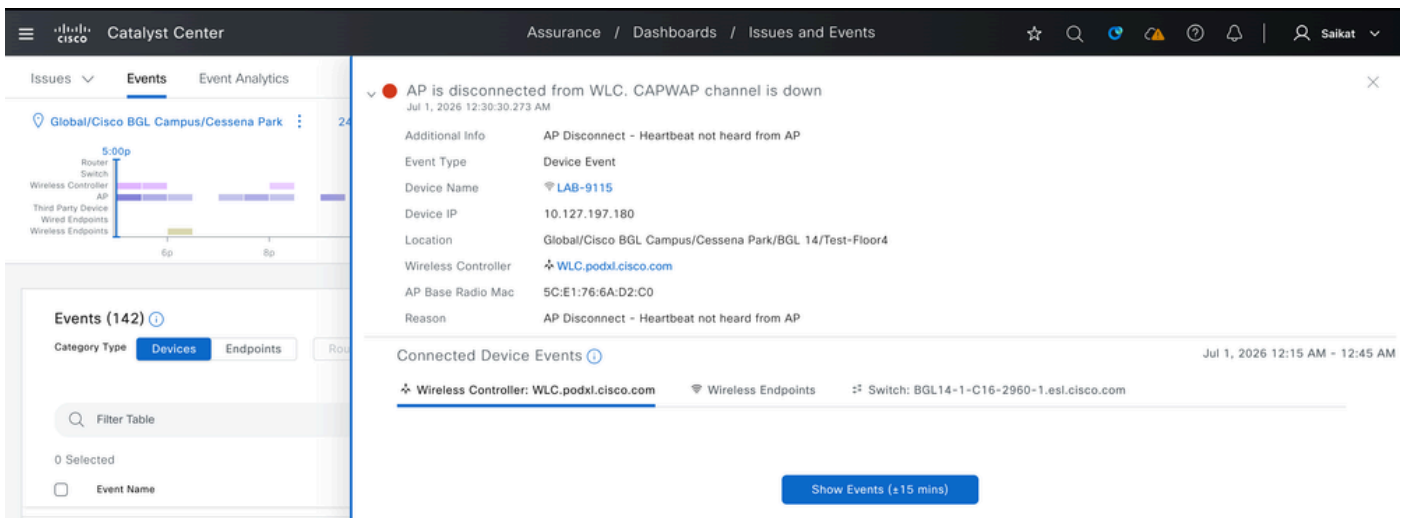
- 1 Capture this AP's crash log.
- > 2 If you are unable to resolve the issue, contact Cisco TAC for support.

Acción de sugerencia para problema informada en AP

Además, puede acceder al Visor de eventos, que contiene todos los eventos recibidos por Catalyst Center como registros del sistema. Esto es útil para realizar un seguimiento de todos los eventos, como la actividad de unión/separación de AP, los cambios de canal, las modificaciones de energía TX y los reinicios. Estos eventos se capturan tanto para el controlador inalámbrico como para los AP individuales.



Visor de eventos para puntos de acceso en Catalyst Center



Tx Power Change
 Jul 1, 2026 3:21:59.016 PM

Additional Info: Radio Slot : 1 (5.0GHz) | Power: 11 dBm -> 8 dBm | System Driven

Event Type: Device Event

Device Name: LAB-9130-2

Device IP: 10.127.197.182

Location: Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14/Test-Floor4

Wireless Controller: WLC.podxl.cisco.com

AP Base Radio Mac: 88:9C:AD:E7:9F:C0

Radio: 1

Frequency: 5.0GHz

Reason: System Driven : Tx Power change due to running TPC Algo.

Current Power Level: 8 dBm

Previous Power Level: 11 dBm

Connected Device Events (Jul 1, 2026 3:06 PM - 3:36 PM)

- Wireless Controller: WLC.podxl.cisco.com
- Wireless Endpoints
- Switch: BGL14-1-C16-2960-1.esl.cisco.com

Descripción general detallada del evento notificado (aviso)

Channel Change
 Jul 1, 2026 3:21:57.015 PM

Additional Info: Radio Slot : 1 (5.0GHz) | Primary Channel: 157->64 | System Driven

Event Type: Device Event

Device Name: LAB-9115

Device IP: 10.127.197.180

Location: Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14/Test-Floor4

Wireless Controller: WLC.podxl.cisco.com

AP Base Radio Mac: 5C:E1:76:6A:D2:C0

Radio: 1

Frequency: 5.0GHz

New Channel List: [64, 60]

Old Channel List: [157, 161]

Interference: -56 dBm -> -121 dBm

Noise: -86 dBm -> -84 dBm

Reason: System Driven : Dynamic Channel Assignment(DCA) run by controller attributing Channel Change due to following factors - Signal Interference

Connected Device Events (Jul 1, 2026 3:06 PM - 3:36 PM)

- Wireless Controller: WLC.podxl.cisco.com
- Wireless Endpoints
- Switch: BGL14-1-C16-2960-1.esl.cisco.com

Descripción general detallada del evento notificado (aviso)

AP is connected to WLC. CAPWAP channel is up
 Jun 30, 2026 5:25:48.921 PM

Additional Info: Last Reset Type - Configuration Changes

Event Type: Device Event

Device Name: LAB-9130-2

Device IP: 10.127.197.182

Location: Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14/Test-Floor4

Wireless Controller: WLC.podxl.cisco.com

AP Base Radio Mac: 88:9C:AD:E7:9F:C0

Last Reset Type: Configuration Changes

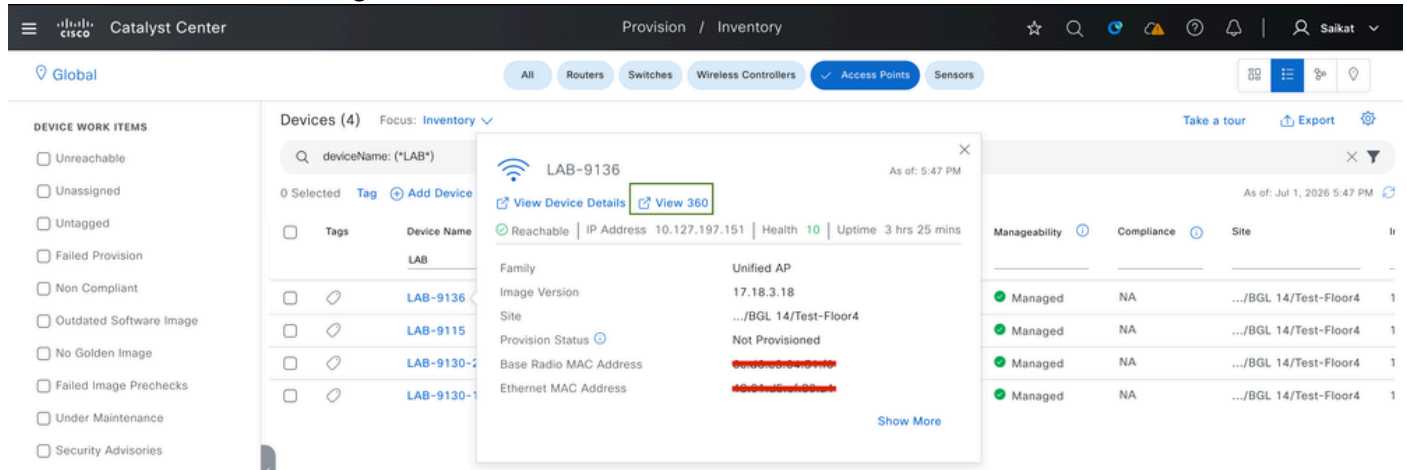
Connected Device Events (Jun 30, 2026 5:10 PM - 5:40 PM)

- Wireless Controller: WLC.podxl.cisco.com
- Wireless Endpoints
- Switch: --

Show Events (±15 mins)

Descripción general detallada del evento notificado (información)

Para problemas específicos de un AP individual, puede verificar la vista 360 Health para ese dispositivo. Aquí puede ver el estado de disponibilidad, los eventos notificados y los problemas, junto con la puntuación de estado de ese AP en un momento determinado. La puntuación de estado se calcula en función de la utilización de la memoria, la utilización del canal, la calidad del aire, las interferencias y la utilización del tráfico. Para esto, navegue hasta **Provisión > Inventario > Punto de acceso > Haga clic en AP:**



Vista 360 para AP individual

Resumen de telemetría del dispositivo 360: Aquí puede ver la línea de tiempo de la puntuación de estado general de los AP, la utilización de los recursos del sistema (memoria, CPU), los errores de link del plano de datos y las estadísticas específicas de radio (ruido, utilización del canal, interferencia, utilización del tráfico) para ambas radios. El dispositivo 360 le permite mover el control deslizante de la línea de tiempo de estado a cualquier punto dentro de la ventana histórica admitida (30 días).



Ver 360: Estado y estado de la telemetría del PA

Problemas: aquí puede ver la lista de problemas abiertos para el AP, junto con la gravedad (P1-P4), la categoría del problema, la descripción y las marcas de tiempo.

Issues (1) Jul 1, 2026 5:15 PM

P3 Availability
AP "LAB-9115" has rebooted due to a hardware or software crash.

1 Record(s)

Show Records: 10

Resolved Issues Ignored Issues

Problema notificado para AP

Visor de eventos: puede ver un registro cronológico de los eventos de AP (por ejemplo, cambios de canal, estado CAPWAP) junto con información detallada de eventos como el nombre del WLC, radio, frecuencia, motivo y listas de canales antiguos/nuevos.

Event Viewer

Go to Global Event Viewer

Search Table

Event Type	Details	Time
Channel Change	Radio Slot : 1 (5.0GHz) Primary Channel: 64->140 System Driven	3:42:39.052 PM
Channel Change	Radio Slot : 1 (5.0GHz) Primary Channel: 157->64 System Driven	3:21:57.015 PM
Channel Change	Radio Slot : 1 (5.0GHz) Primary Channel: 36->157 System Driven	3:11:38.998 PM
AP is connected to WLC. CAPWAP channel is up	Last Reset Type - Crash	2:24:00.118 PM

4 records

Show Records: 25

1 - 5

Channel Change Jul 1, 2026 3:42:39 PM

Detailed Information

WLC Name: WLC.pedri.cisco.com

AP Base Radio Mac: 5C:E1:76:6A:02:00

Radio: 1

Frequency: 5.0GHz

Event Type: Channel Change

Reason: System Driven - Dynamic Channel Assignment(DCA) run by controller attributing Channel Change due to following factors - Signal Interference

New Channel List: [140, 144]

Old Channel List: [64, 68]

Visor de eventos de AP individual

Topología de Vecino Físico con Lista de Clientes: Esta vista muestra la topología física que conecta el WLC, el AP y los clientes conectados, junto con detalles adicionales del cliente como el nombre del dispositivo, la puntuación de estado y MLO

Physical Neighbor Topology

1 Client (2.4 GHz)

Search Table

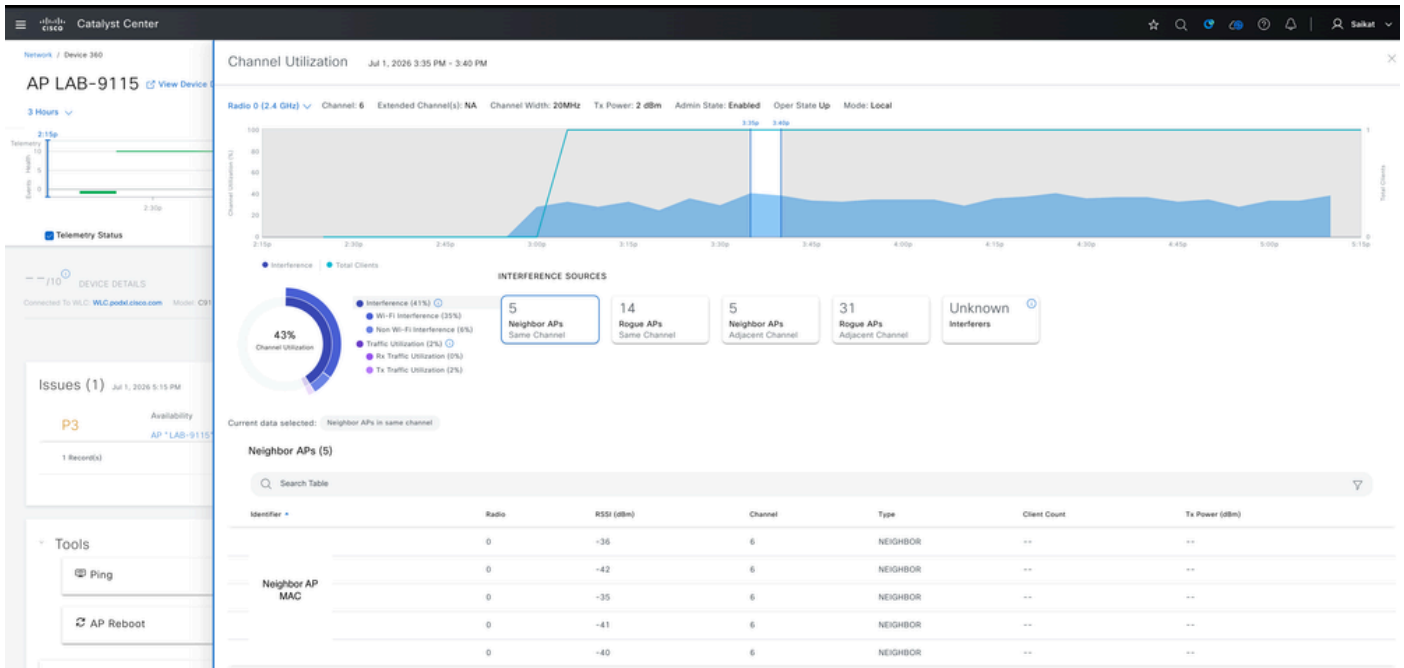
Device	Health Score	IPv4 Address	IPv6
cx-Labs-WIN11	10	10.127.197.177	fe80

Show Records: 10

1 - 1

Topología física de AP

Utilización del canal: puede ver la tendencia de utilización del canal de los AP, las fuentes de interferencia (AP vecinos, AP dudosos, interferencias desconocidas) y una tabla detallada de AP vecinos con RSSI, canal y tipo.



Utilización del canal para AP individual

Información detallada (ficha Dispositivo): esta sección muestra información del dispositivo (nombre del AP, IP, modelo, direcciones MAC, versión del software), detalles de disponibilidad (tiempo de actividad, tiempo de conexión del controlador, motivo del último restablecimiento), gráficos de utilización de la CPU/memoria y el gráfico de conectividad de AP a WLC.



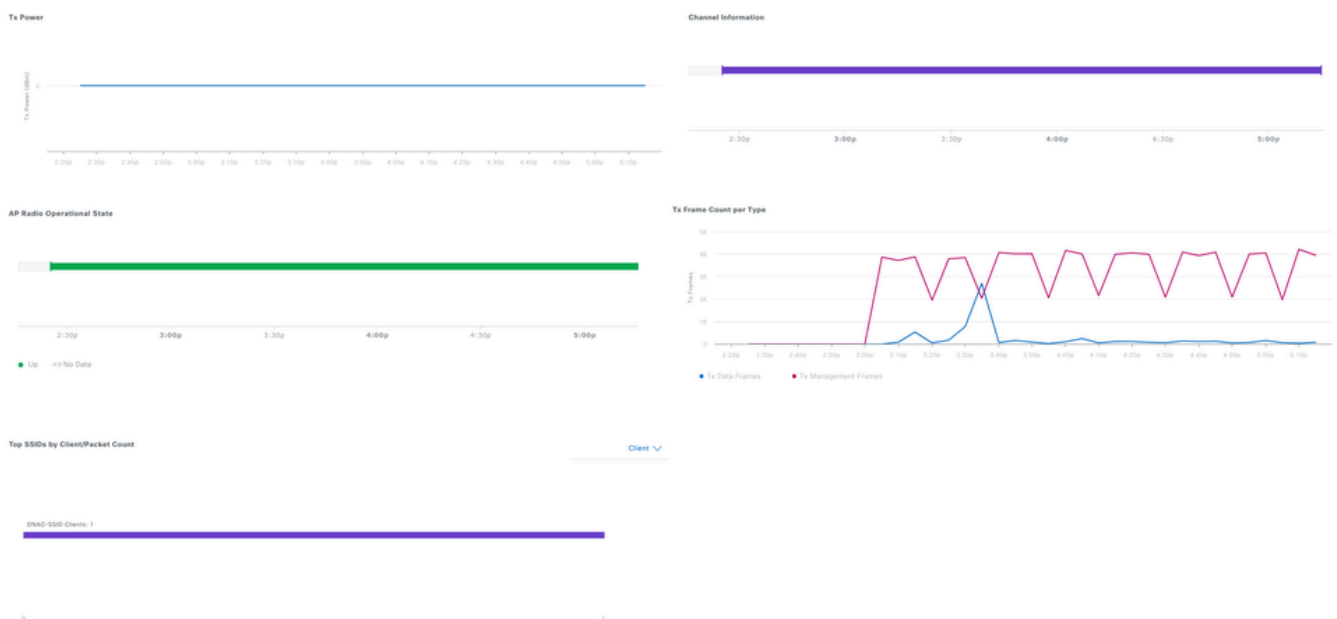
Detalles del dispositivo para AP

KPI específicos de radio: Aquí puede ver los KPI de nivel de radio, incluida la utilización de canales, el número de clientes, el rendimiento (velocidad Rx/Tx), los reintentos, el ruido y la calidad del aire de la radio seleccionada.



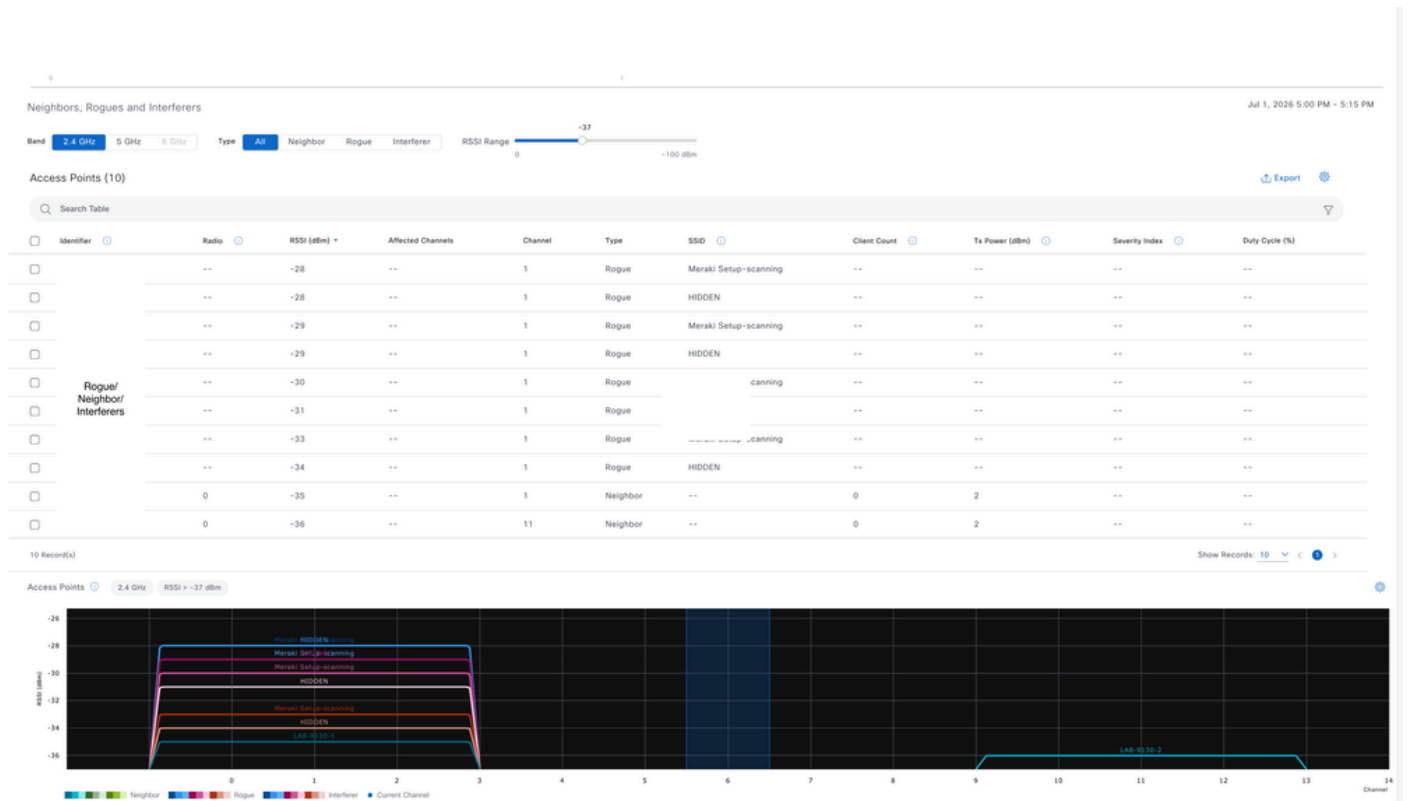
Estadísticas de RF para AP individual

Tx Power, Channel Information & Frame Stats: En esta pantalla, puede ver las tendencias de potencia Tx, el historial de asignaciones de canales, el estado operativo de la radio AP, los recuentos de tramas Tx por tipo (datos vs. administración) y los SSID superiores por cliente/recuento de paquetes.



Estadísticas de RF para AP individual

Vecinos, pícaros e interferidores: Esta vista le permite ver todos los dispositivos vecinos cercanos, no autorizados e interferentes con su RSSI, canales afectados, SSID, número de clientes, potencia Tx e índice de gravedad, junto con un gráfico visual de RSSI frente a canal.



Rogue, Vecino e Interferentes Reportados para AP Individual

El panel del dispositivo 360 reúne los detalles de RF como el uso del canal, la interferencia, el ruido y los reintentos, junto con información vecina cercana, no autorizada e interferente, lo que le ayuda a descubrir si un problema de AP es causado por congestión de RF, conflictos de canal o dispositivos no autorizados. Los datos de estado del dispositivo, como la CPU, la memoria, el historial de reinicio y el estado de la conectividad, junto con el Visor de eventos y el panel Problemas, le ayudan a comprender los fallos de hardware, las caídas de conexión y los cambios de canal inesperados. Combinado con la topología y las vistas del cliente, esto ofrece una imagen completa para la resolución de problemas, desde los problemas de RF hasta los problemas individuales del cliente, con acciones sugeridas integradas para ayudar a resolverlos

Capturas inteligentes para puntos de acceso

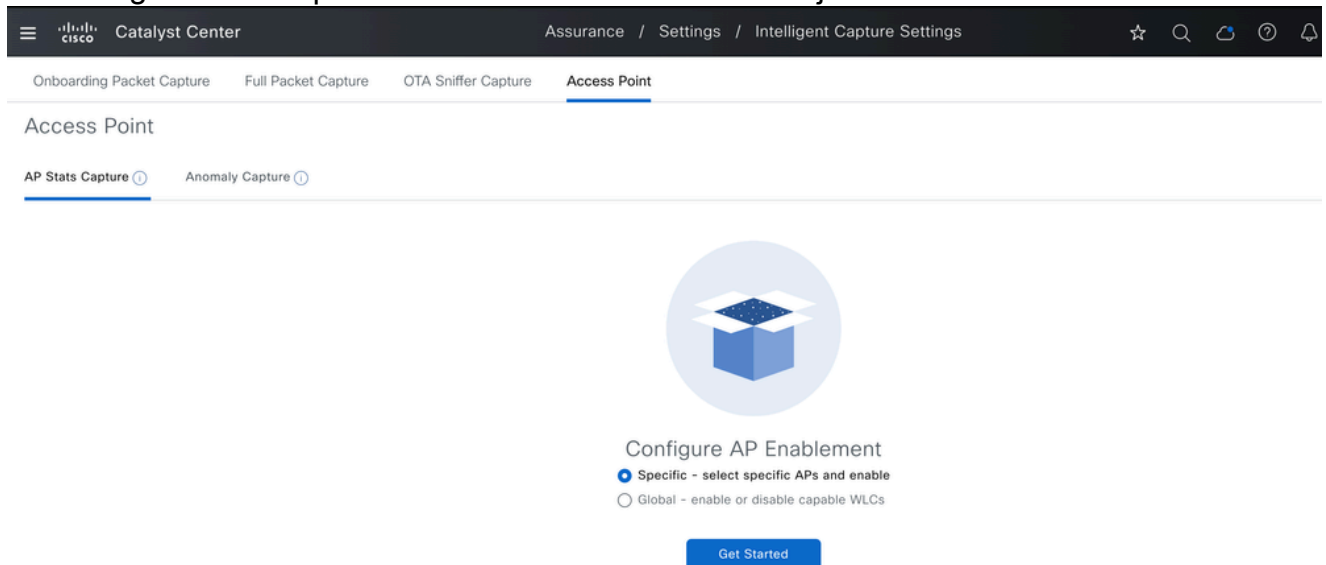
La captura inteligente para el punto de acceso ofrece dos funciones principales: supervisión de radiofrecuencia siempre activa y en tiempo real, detección de anomalías y captura de aire a demanda, análisis de espectro.

Captura de estadísticas de AP

Puede habilitar y administrar la recopilación de datos de estadísticas de AP para uno o más puntos de acceso, incluidas las estadísticas de radio AP, las estadísticas de WLAN y las estadísticas de cliente AP, con soporte para hasta 1000 AP.

Para habilitar la captura de estadísticas de AP, navegue hasta Assurance > Settings > Intelligent Capture Settings > Access Point > AP Stats Capture. A partir de aquí, tendrá la flexibilidad de:

- Actívela para puntos de acceso específicos (hasta 1000) o
- Actívelo globalmente para todos los AP administrados bajo un WLC determinado.



Opción de captura de estadísticas del AP

Onboarding Packet Capture Full Packet Capture OTA Sniffer Capture **Access Point**

Access Point

AP Stats Capture ⓘ Anomaly Capture ⓘ

Specific - select specific APs and enable or disable Global - enable or disable capable WLCs

1 APs are individually configured out of an allowed total of 1000.

Find Hierarchy Search Help

- Global
- 9800-CL
- BGL SDA
- Guru
- Karnataka

Enabled APs (1) **Disabled APs (11)** Not-Ready APs (0) ⓘ

AP_NAME

1 Selected Enable

<input checked="" type="checkbox"/>	Access Point	Device Type	OS Version	Overall Health Score	Client Count	Configuration Status
<input checked="" type="checkbox"/>	AP_NAME	C9130AXI-D	17.15.4.160	Down	--	--

Activar Capturas Inteligentes de Estadísticas de AP en AP Específicos

Onboarding Packet Capture Full Packet Capture OTA Sniffer Capture **Access Point**

Access Point

AP Stats Capture ⓘ Anomaly Capture ⓘ

Specific - select specific APs and enable Global - select specific WLCs and enable

WLC.podx1.cisco.com

1 Selected Enable Disable

<input checked="" type="checkbox"/>	Device Name	Configuration Status	IP Address	Model	OS Version	Overall Health	Location
<input checked="" type="checkbox"/>	WLC.podx1.cisco.com	Not Configured	10.127.197.194	C9800-80-K9	17.18.3	10	Global/Cisco BGL Campus/Cessen Park/BGL 14

Habilitar captura inteligente de estadísticas de AP globalmente

Una vez que se habilita la captura de estadísticas del AP, el centro de Catalyst empuja la configuración correspondiente al WLC — para los AP específicos seleccionados o para todos los AP, dependiendo de si se habilitó en el nivel individual AP o globalmente en el nivel del WLC.

WLC.podxl.cisco.com

Device IP: 10.127.197.194 Site: Global/Cisco BGL Cam

Configurations - Side by side view

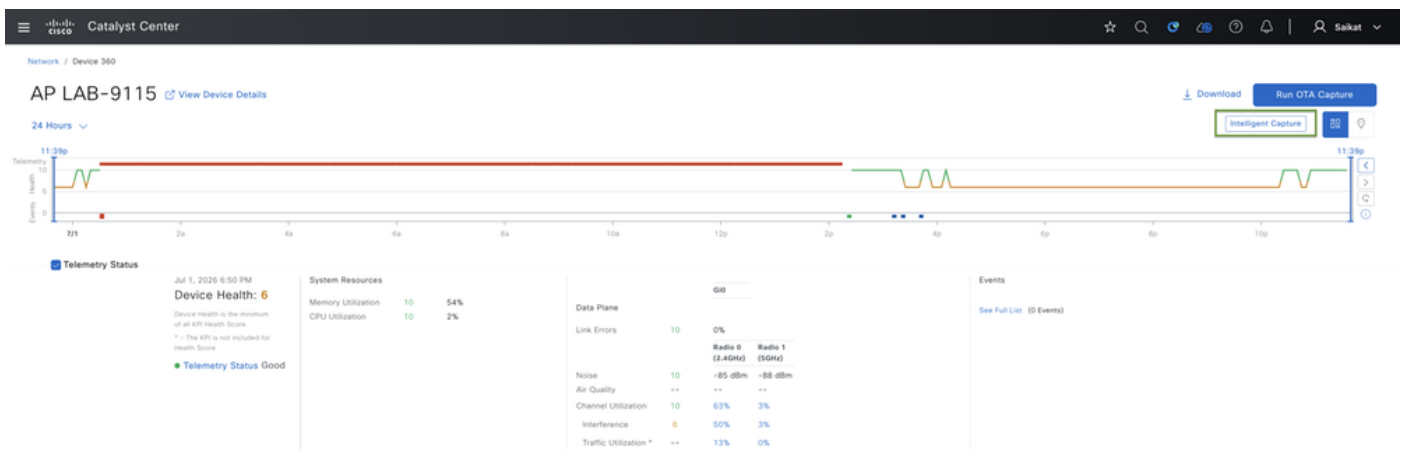
View by Configuration Source • All

Configuration to be Deployed 8 Line(s)

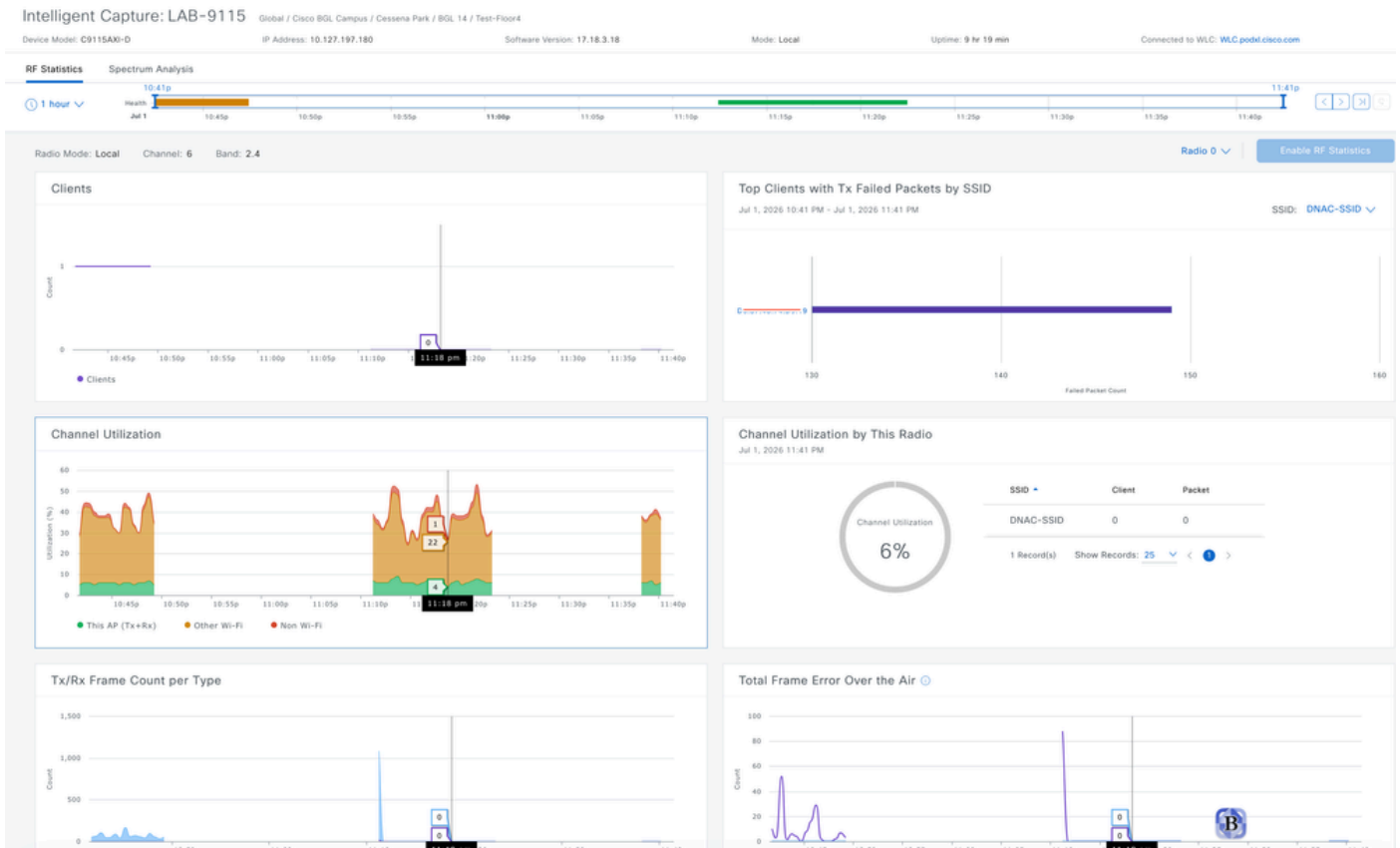
```
1 ap profile "default-ap-profile"
2 icap subscription client statistics enable
3 icap subscription ap statistics radio enable
4 icap subscription ap statistics wlan enable
5 icap subscription client statistics frequency
6 icap subscription ap statistics radio frequenc
7 icap subscription ap statistics wlan frequency
8 exit
```

Configuración que se Enviará cuando la Captura de Estadísticas de AP esté Habilitada

Después de habilitar esta captura, puede ver los datos en tiempo real recopilados a través de la captura inteligente directamente desde la página Device 360. Además, puede ejecutar el análisis de espectro a demanda según sea necesario para investigar más a fondo las condiciones de RF.



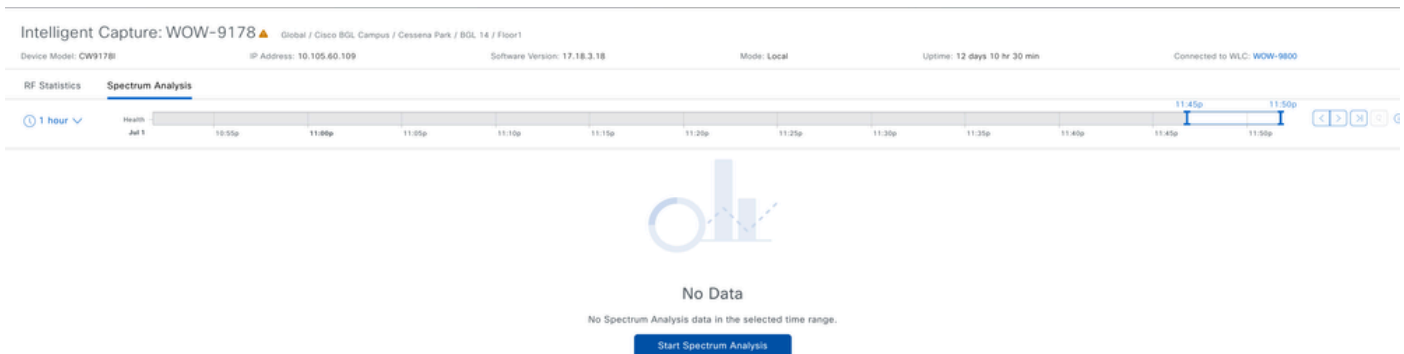
Captura inteligente para AP en el dispositivo 360



Captura de estadísticas de puntos de acceso mediante captura inteligente en Catalyst Center

Aquí puede ver estadísticas en tiempo real que cubren el conteo de tramas Tx/Rx por tipo, los errores de trama totales en el aire, los contadores de multidifusión/difusión, la energía Tx y el nivel de ruido, la utilización del canal, los principales clientes con paquetes Tx fallidos por SSID y los datos de cliente capturados para AP específicos usando la captura inteligente.

También puede ejecutar análisis de espectro a demanda para un AP individual siempre que sea necesario para inspeccionar las condiciones de RF. Sin embargo, esta función requiere el modelo AP para soportarla.



Análisis del espectro a demanda

Enable Spectrum on WOW-9178

Step 3 of 3: Preview Configuration

Review the device configuration provided below by clicking on each device. When you are done reviewing, click Deploy. Click [Exit](#) and [Preview Later](#) to

Search by device name

WOW-9800

Device IP: 10.105.60.100 Site: Global/Cisco BGL Campus/Ce...

Configurations - Side by side view

View by Configuration Source - All

Configuration to be Deployed

5 Line(s)

```
1 do ap name WOW-9178 icap subscription ap rf spectrum enable
2 do ap name WOW-9178 icap subscription ap rf spectrum slot 0
3 do ap name WOW-9178 icap subscription ap rf spectrum slot 1
4 do ap name WOW-9178 icap subscription ap rf spectrum slot 2
5 do ap name WOW-9178 icap subscription ap rf spectrum slot 3
```

Deploy

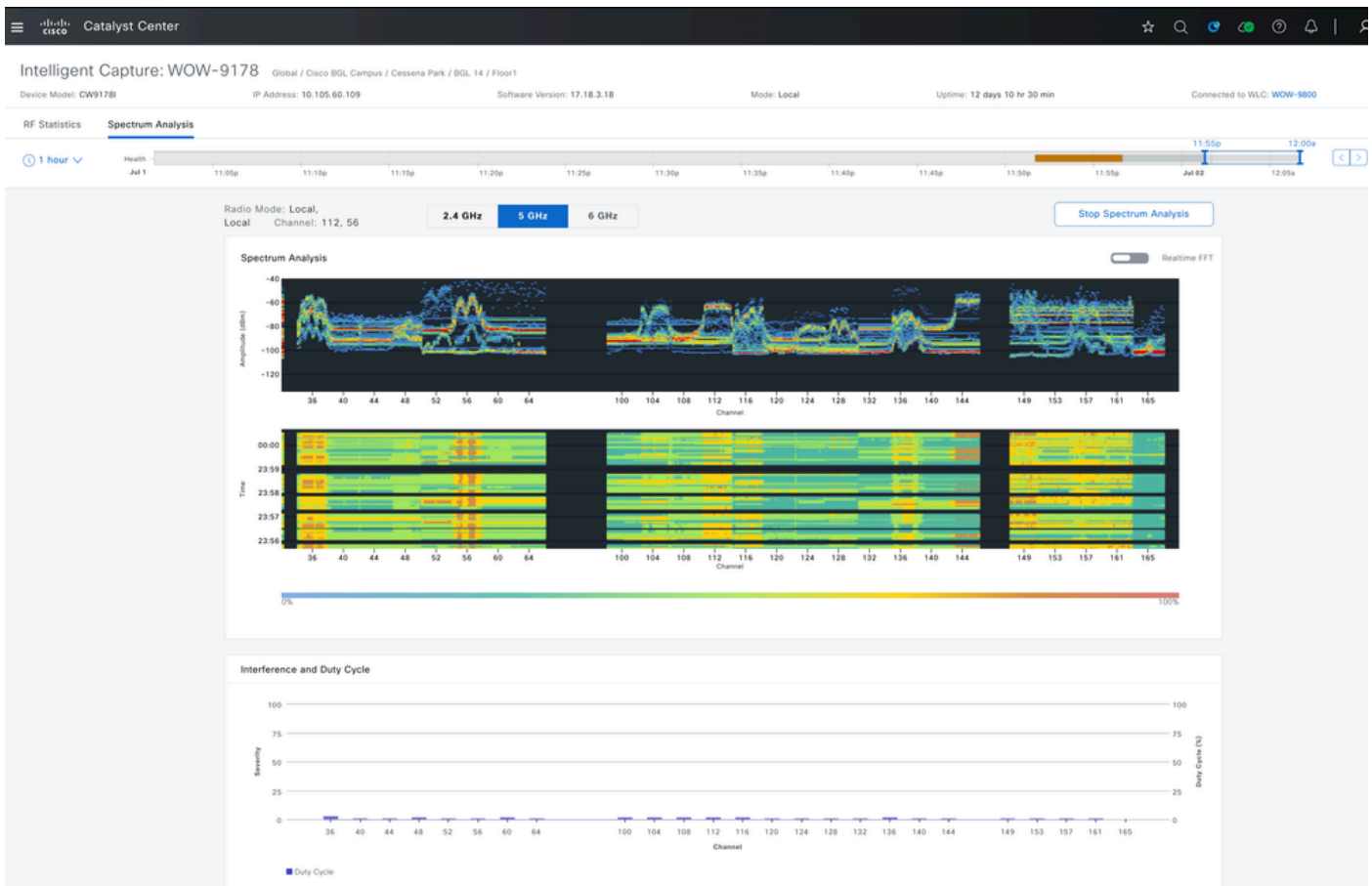
Now Later

Task Name*

Enable Spectrum on WOW-9178

Once submitted, the progress and relevant information can be tracked from the [Activities > Tasks](#) window.

Configuración aplicada al análisis de espectro



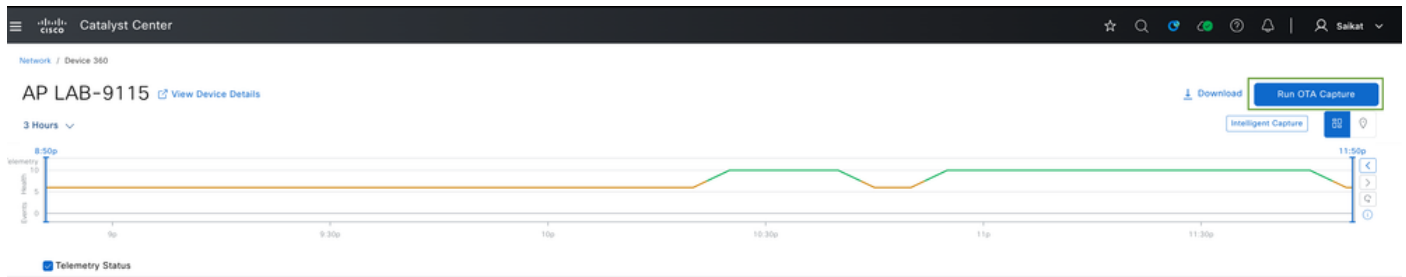
Resultado del análisis de espectro

Captura de sabueso OTA

Catalyst Center le permite habilitar la captura de sabueso de OTA en una radio, ancho de banda y canal específicos. Una vez habilitada, se capturan todos los paquetes de datos Wi-Fi que viajan por esa radio y ese canal. Puede seleccionar hasta 2 AP para realizar el rastreo. Tenga en cuenta que los 2 AP configurados para el rastreo de tráfico pueden cambiar al modo sniffer en su radio/ranura respectiva durante el tiempo que la captura OTA esté habilitada.

Para habilitar esto, navegue hasta [Provisión > Inventario > Puntos de acceso](#), haga clic en el AP

para el cual desea recopilar datos OTA y luego seleccione Ejecutar captura OTA. Puede elegir hasta 2 puntos de acceso cercanos para rastrear el tráfico.



Ejecute la captura OTA en el AP de destino

Run OTA Capture



Select Access Points

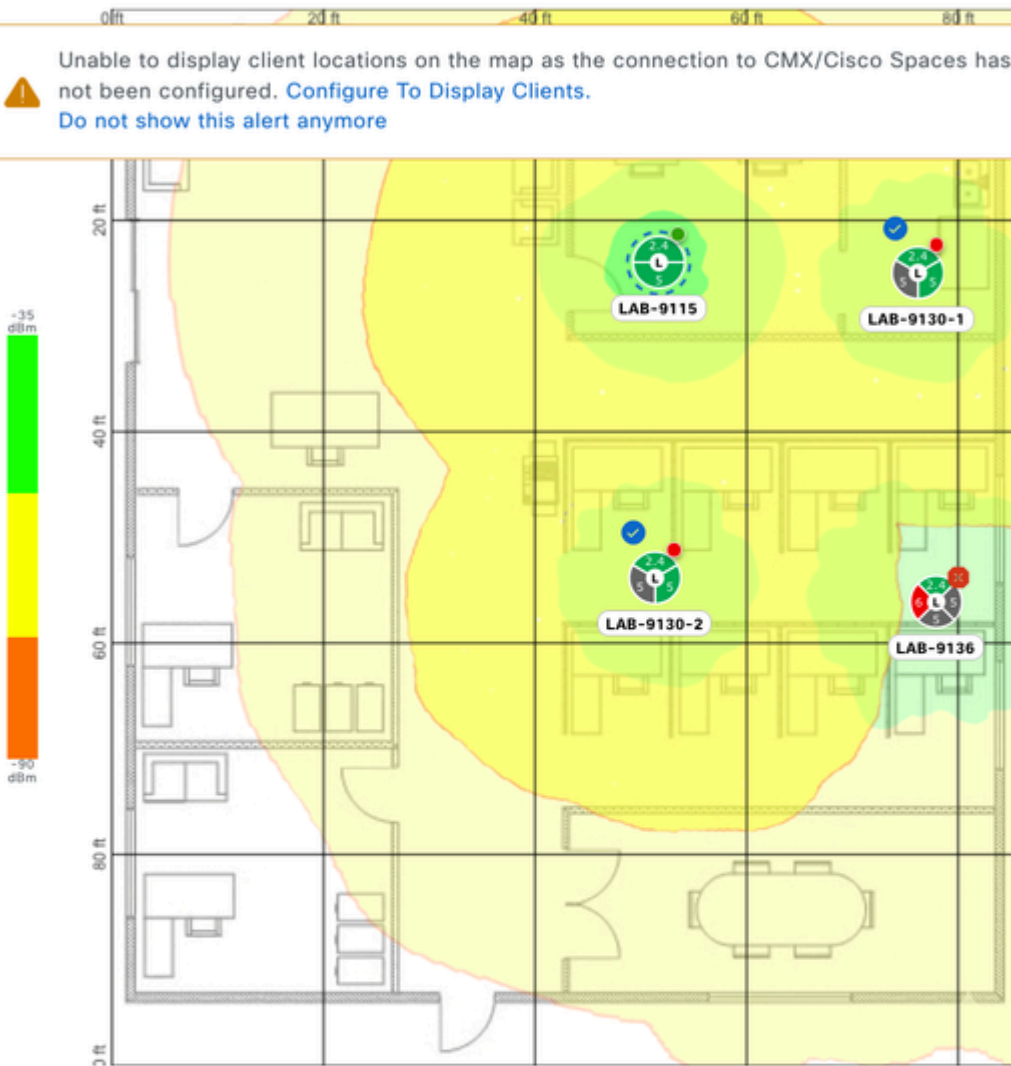
This is the Over the Air Sniffer, you can select up to 2 access points. These Access Points will promiscuously sniff the environment.



Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14 Test-Floor4 ⌵ ⓘ

Unable to display client locations on the map as the connection to CMX/Cisco Spaces has not been configured. [Configure To Display Clients.](#) ✕

[Do not show this alert anymore](#)



LAB-9130-1 ✕

LAB-9130-2 ✕

Radios: 0 (2.4 GHz),
1 (5 GHz), 2 (5 GHz)

IP Address:
10.127.197.184

Floor: Test-Floor4

RSSI: -36 dBm

Device 360

Radios: 0 (2.4 GHz),
1 (5 GHz), 2 (5 GHz)

IP Address:
10.127.197.182

Floor: Test-Floor4

RSSI: -36 dBm

Device 360

Cancel

Next

Selección de AP vecinos (hasta 2) para detectar el tráfico

Select OTA Sniffer Band, Radio, Channel Width & Channel

LAB-9130-1

MAC Address: 88:9C:AD:1E:19:40

AP LAB-9130-1 supports capturing packets at the radio level.

Select Band

5  

Select Radio

1 (Client Count: 0) 

Select Channel Width

40 

Select Channel

36 

LAB-9130-2

MAC Address: 88:9C:AD:E7:9F:C0

AP LAB-9130-2 supports capturing packets at the radio level.

Select Band

5  

Select Radio

1 (Client Count: 0) 

Select Channel Width

40 

Select Channel

40 

back

Next

Seleccione Radio, Channel-Width, Channel para detectar el tráfico

The screenshot shows the 'Configurations - Side by side view' in Cisco Catalyst Center. The left pane shows the 'Configuration to be Deployed' with 12 lines of configuration for two APs (LAB-9130-1 and LAB-9130-2). The right pane shows the 'Running Configuration' with 2221 lines. The configuration includes commands for shutting down radios, setting channel widths, and enabling sniffing on specific channels.

```
1 do ap name LAB-9130-1 dot11 5ghz slot 1 shutdown
2 do ap name LAB-9130-1 dot11 5ghz slot 1 radio role manual sniffer
3 do ap name LAB-9130-1 no dot11 5ghz slot 1 shutdown
4 do ap name LAB-9130-1 icap subscription client packet-trace sniff
5 do ap name LAB-9130-1 dot11 5ghz slot 1 channel width 40
6 do ap name LAB-9130-1 dot11 5ghz slot 1 sniff 36 127.0.0.1
7 do ap name LAB-9130-2 dot11 5ghz slot 1 shutdown
8 do ap name LAB-9130-2 dot11 5ghz slot 1 radio role manual sniffer
9 do ap name LAB-9130-2 no dot11 5ghz slot 1 shutdown
10 do ap name LAB-9130-2 icap subscription client packet-trace sniff
11 do ap name LAB-9130-2 dot11 5ghz slot 1 channel width 40
12 do ap name LAB-9130-2 dot11 5ghz slot 1 sniff 40 127.0.0.1
```

Vista previa de configuración para habilitar la captura OTA

The screenshot shows the 'Audit Logs' section in Cisco Catalyst Center. It displays a list of tasks with their status and timestamps. The tasks are related to disabling ICAP and starting OTA capture for specific APs.

Task	Status	Start	Update	End
ICAP disable: OTA LAB-9130-1 WLC.podxl.cisco.com	Upcoming	Jul 2, 2026 12:21 AM	Jul 2, 2026 12:06 AM	
Start OTA Capture for AP LAB-9115	Completed	Jul 2, 2026 12:05 AM	Jul 2, 2026 12:06 AM	Jul 2, 2026 12:06 AM

Tarea programada cuando la captura OTA está habilitada

Cisco Catalyst 9800-80 Wireless Controller

Welcome admin

Search APs and Clients

Feedback

Configuration > Wireless > Access Points

All Access Points

Misconfigured APs

Tag : 0 Country Code : 0 LSC Fallback : 0 URWB : 0 Select an Action

Multiple APs can be configured at once from Bulk AP Provisioning feature

AP Name	AP Model	Slots	Admin Status	Up Time	WLC Association Uptime	IP Address	AP Mode	Power Derate Capable	Operation Status	Configuration Status	Con...
LAB-9115	C9115AXI-D	2	✓	0 days 9 hrs 54 mins 10 secs	0 days 9 hrs 51 mins 59 secs	10.127.197.180	Local	Yes	Registered	Healthy	No
LAB-9136	C9136I-ROW	4	✓	0 days 9 hrs 54 mins 19 secs	0 days 9 hrs 52 mins 5 secs	10.127.197.151	Local	Yes	Registered	Healthy	No
LAB-9130-1	C9130AXI-D	3	✓	0 days 9 hrs 54 mins 13 secs	0 days 9 hrs 52 mins 31 secs	10.127.197.184	Local	Yes	Registered	Healthy	No
LAB-9130-2	C9130AXI-D	3	✓	0 days 9 hrs 54 mins 13 secs	0 days 9 hrs 52 mins 30 secs	10.127.197.182	Local	Yes	Registered	Healthy	No

1 - 4 of 4 access points

6 GHz Radios

5 GHz Radios

Total 5 GHz radios : 3

Operation Status "Is equal to" Up

AP Name	Slot No	Admin Status	Operation Status	Policy Tag	Site Tag	RF Tag	Radio Role (Radio Mode)	Channel Width	Channel	Punct...
LAB-9115	1	✓	✓	Filter-Policy-Tag	Filter-Site-tag	Filter-RF-Tag	Automatic (local)	40 MHz	(140,144)*	N/A
LAB-9130-1	1	✓	✓	Filter-Policy-Tag	Filter-Site-tag	Filter-RF-Tag	Sniffer (sniffer)	40 MHz	N/A (Sniffer)	N/A
LAB-9130-2	1	✓	✓	Filter-Policy-Tag	Filter-Site-tag	Filter-RF-Tag	Sniffer (sniffer)	40 MHz	N/A (Sniffer)	N/A

Ranura 1 en modo sabueso para el AP habilitado para olfatear el tráfico

Para comprobar el estado de ejecución de la captura OTA, vaya a Assurance > Settings > Intelligent Capture Settings > OTA Sniffer Capture:

Catalyst Center

Onboarding Packet Capture Full Packet Capture **OTA Sniffer Capture** Access Point

OTA Sniffer Capture

2 In-progress Captures 1 Completed Captures

Search Table

2 Selected Stop Capture

Selected	Sniff Target AP	Wireless Controllers	Start Time	End Time	Duration
<input checked="" type="checkbox"/>	LAB-9115	WLC.podxl.cisco.com	Jul 2, 2026 12:05 AM	Jul 2, 2026 12:20 AM	15 min
<input checked="" type="checkbox"/>	LAB-9115	WLC.podxl.cisco.com	Jul 2, 2026 12:05 AM	Jul 2, 2026 12:20 AM	15 min

Estado de la captura OTA



Nota: De forma predeterminada, Catalyst Center ejecuta esta tarea durante 15 minutos antes de desactivarla automáticamente, aunque también se puede detener manualmente en cualquier momento.

Una vez completada la captura OTA, aparece en la sección Capturas completadas, desde donde puede descargar el archivo.

Sniff Target AP	Wireless Controllers	Start Time	End Time	Download	Duration
LAB-9136	WLC.podx1.cisco.com	Jul 1, 2026 06:32 PM	Jul 1, 2026 06:47 PM	↓	15 min
LAB-9115	WLC.podx1.cisco.com	Jul 2, 2026 12:05 AM	Jul 2, 2026 12:20 AM	↓	15 min
LAB-9115	WLC.podx1.cisco.com	Jul 2, 2026 12:05 AM	Jul 2, 2026 12:20 AM	↓	15 min

Captura finalizada: captura de sabueso de OTA

Detección de anomalías

Esta función permite a los AP de Cisco detectar posibles irregularidades en el comportamiento de los clientes inalámbricos asociados con ellos. Incluye:

- Detección de anomalías
- Captura de paquetes anómalos
- Informes individuales de anomalías
- Informes de resumen de anomalías

Para habilitar la captura de anomalías de AP, navegue hasta Assurance > Settings > Intelligent Capture Settings > Access Point > Anomaly Capture. Desde aquí, tiene la flexibilidad de:

- Actívela para puntos de acceso específicos (hasta 1000) o
- Actívelo globalmente para todos los AP administrados bajo un WLC determinado.

Una vez habilitada, la captura inteligente recopila y presenta automáticamente comportamientos anómalos para los clientes asociados con esos puntos de acceso, y estos datos se pueden ver en la página Captura inteligente de clientes.

Intelligent Capture automatically collects and presents anomalous behavior for clients associated with enabled Access Points. You can view this data on the client Intelligent Capture page.

Configure AP Enablement

- Specific - select specific APs and enable
- Global - enable or disable capable WLCs

[Get Started](#)

Configurar captura de anomalías

The screenshot shows the Catalyst Center interface for configuring an Access Point. The 'Access Point' section is active, and the 'Anomaly Capture' option is selected. The configuration is set to 'Specific - select specific APs and enable or disable'. A table lists the configured APs:

Access Point	Device Type	OS Version	Overall Health Score	Client Count	Configuration Status
LAB-9130-1	C9130AXI-D	17.18.3.18	1	0	--
LAB-9130-2	C9130AXI-D	17.18.3.18	1	0	--
LAB-9136	C9136I-ROW	17.18.3.18	6	0	--
LAB-9115	C9115AXI-D	17.18.3.18	10	1	--

Habilitar captura de anomalías para AP específico

The screenshot shows the Catalyst Center interface for configuring a Wireless LAN Controller (WLC). The 'Global - select specific WLCs and enable' option is selected. A table lists the configured WLCs:

Device Name	Configuration Status	IP Address	Model	OS Version	Overall Health	Location
WLC.podxl.cisco.com	Not Configured	10.127.197.194	C9800-80-K9	17.18.3	10	Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14

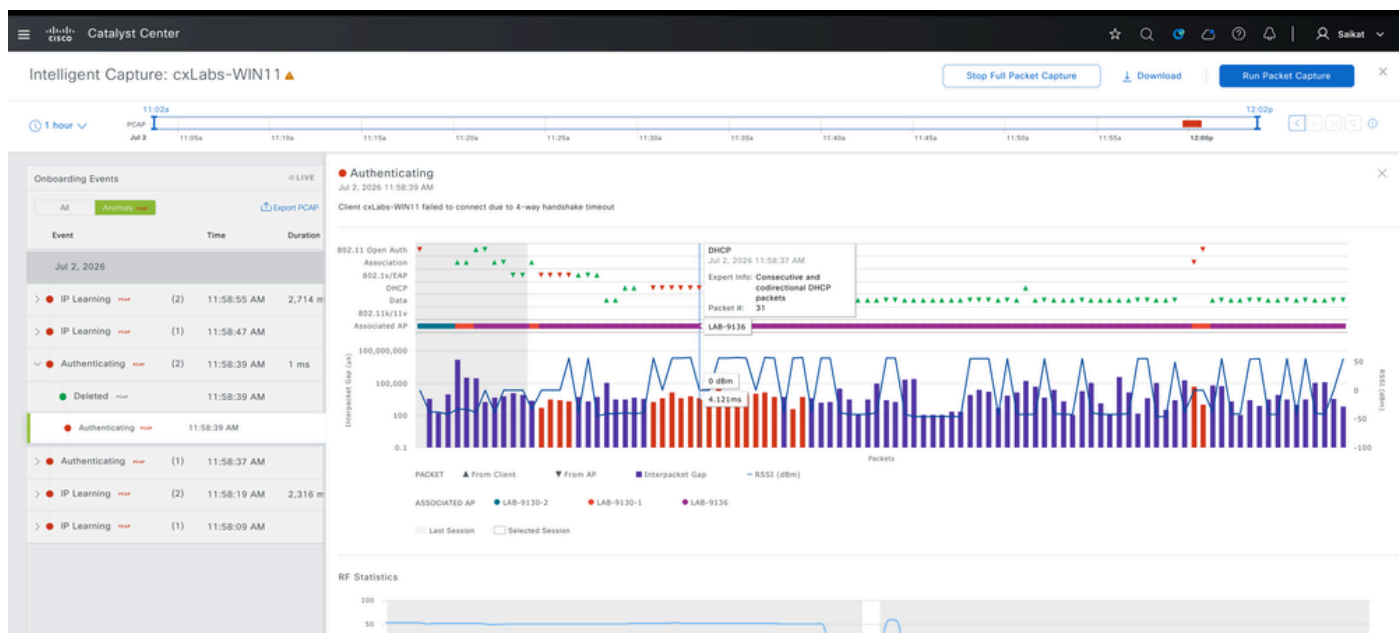
Activar captura de anomalía globalmente para WLC específico

The screenshot shows the Catalyst Center interface for viewing configuration details for a specific device. The 'Configurations - Side by side view' section is active, and the configuration is set to 'View by Configuration Source - All'. The configuration is compared between the 'Configuration to be Deployed' and the 'Running Configuration'.

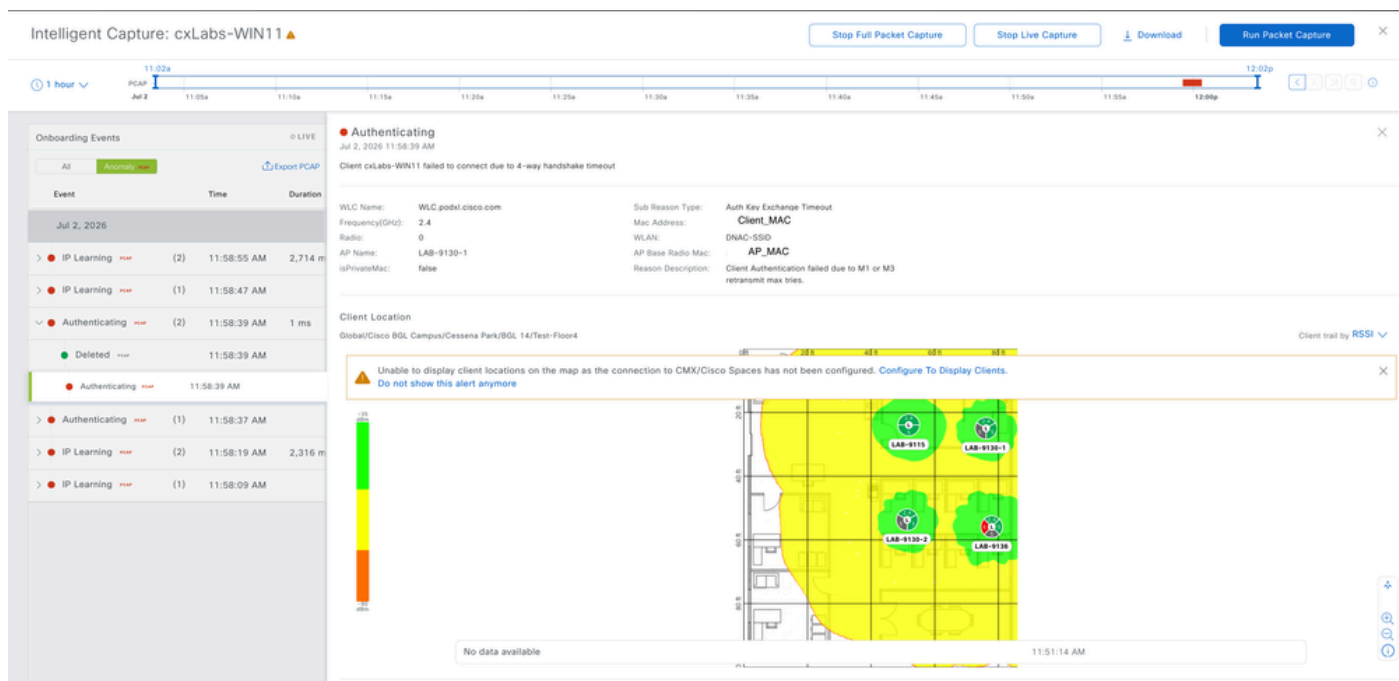
Configuration to be Deployed	Running Configuration
6 Line(s)	2243 Line(s)
<pre> 1 do ap name LAB-9115 icap subscription client anomaly-detection end 2 do ap name LAB-9115 icap subscription client anomaly-detection reg 3 do ap name LAB-9115 icap subscription client anomaly-detection reg 4 do ap name LAB-9115 icap subscription client anomaly-detection pac 5 do ap name LAB-9115 icap subscription client anomaly-detection reg 6 do ap name LAB-9115 icap subscription client anomaly-detection reg </pre>	<pre> 1 Building configuration... 2 3 Current configuration : 85499 bytes 4 ! 5 ! Last configuration change at 06:16:02 UTC Thu Jul 2 2026 by ad 6 ! 7 version 17.18 8 service timestamps debug datetime msec 9 service timestamps log datetime msec 10 service internal 11 platform qfp utilization monitor load 80 12 ! 13 hostname WLC 14 ! 15 boot-start-marker 16 boot system bootflash:packages.conf 17 boot system bootflash:/packages.conf </pre>

Vista previa de configuración para captura de anomalías

Una vez habilitada, recopila continuamente comportamientos anómalos para los clientes asociados con el AP, y estos se pueden ver dentro de las capturas inteligentes (Onboarding y Full) tomadas para ID de clientes específicos.



Vista de captura de anomalías para el cliente



Detalles de captura de anomalías para el cliente

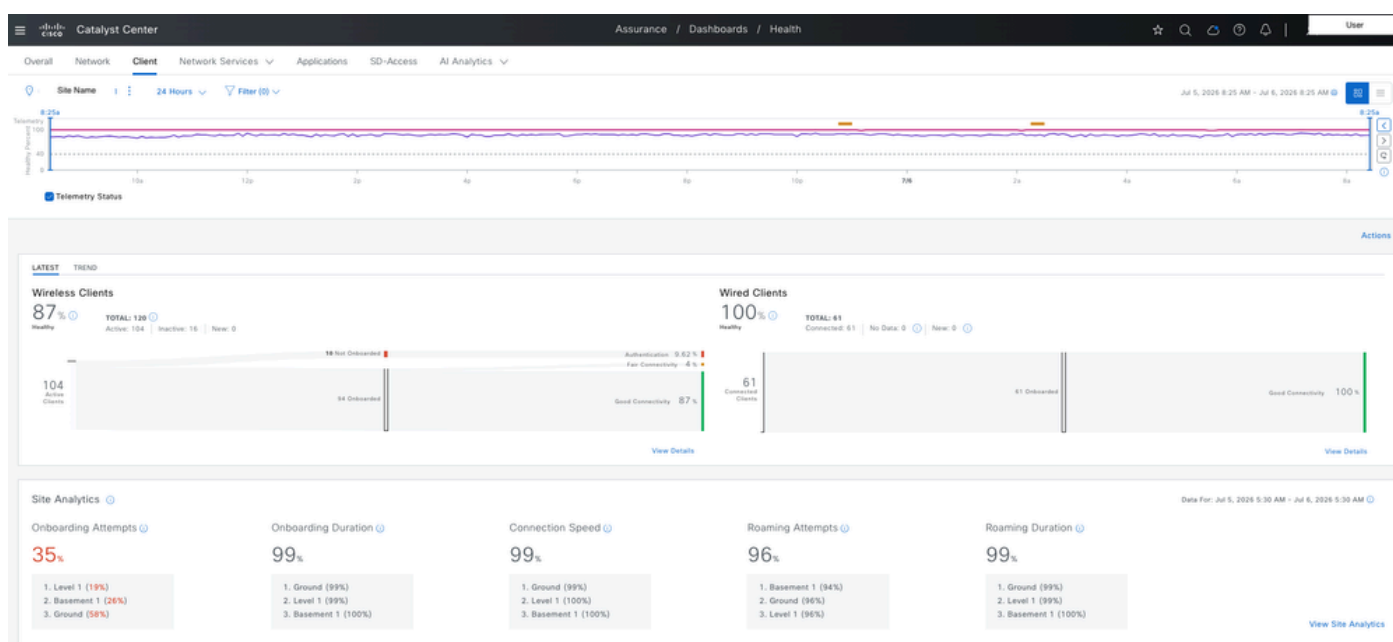
Con esto podemos resolver problemas de comportamiento irregular o inesperado del cliente, como errores de onboarding, problemas de autenticación o patrones de asociación anormales, detectando y marcando automáticamente estos eventos para los AP donde está habilitado. En combinación con la incorporación y las capturas de paquetes completos para ID de clientes

específicos, permite a los administradores rastrear la secuencia exacta de eventos que desembocan en una anomalía, lo que facilita la identificación de las causas principales de los problemas recurrentes de conectividad o rendimiento de los clientes sin supervisar manualmente cada sesión de cliente.

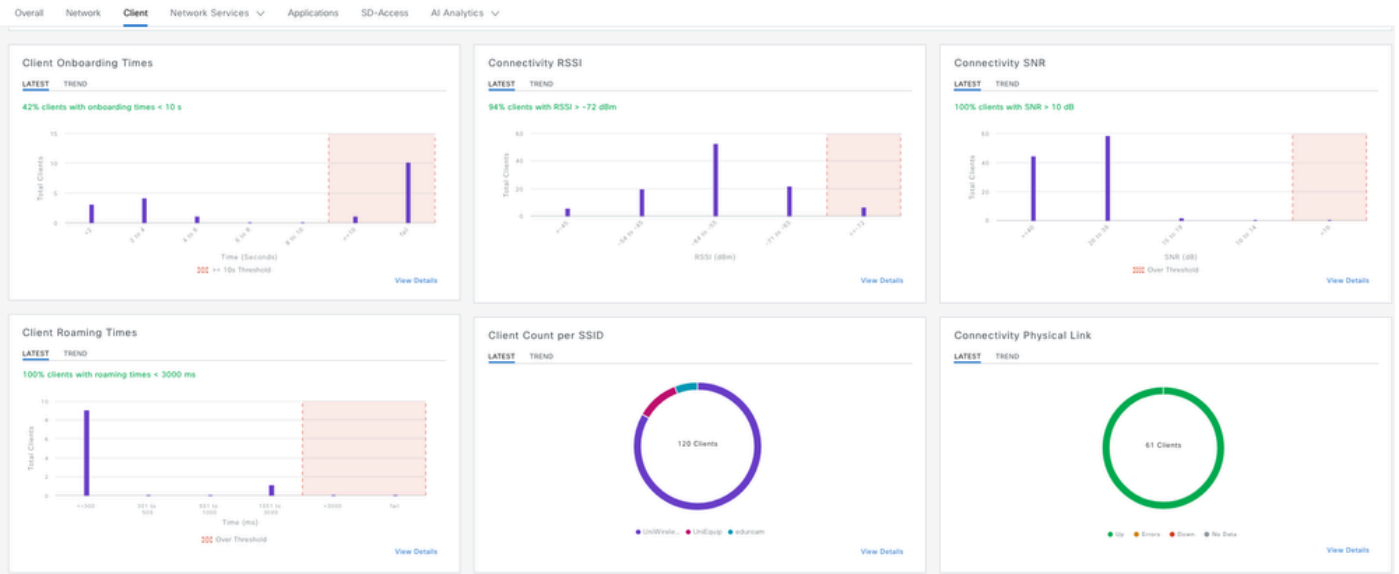
Problema con la conectividad del cliente inalámbrico

Los problemas de los clientes inalámbricos (fallos de incorporación, caídas de itinerancia, interferencias de radiofrecuencia o conectividad intermitente) suelen ser transitorios y difíciles de reproducir, lo que hace que la supervisión tradicional basada en sondeos sea insuficiente para solucionar los problemas. Cisco Catalyst Center soluciona este problema mediante una telemetría continua en menos de un segundo recopilada directamente de los puntos de acceso y los controladores inalámbricos, correlacionada en los flujos de trabajo de Device 360, Client 360 y Intelligent Capture. Esta arquitectura basada en la telemetría permite reconstruir las condiciones exactas de RF y de nivel de protocolo en el momento del fallo, desde la utilización del canal y la interferencia hasta las tramas de incorporación 802.11.

La sección Estado del cliente proporciona una descripción general completa y global de las estadísticas de clientes inalámbricos en todos los sitios. Esto incluye métricas clave como el rendimiento de incorporación, RSSI, SNR, la actividad de roaming, la distribución por SSID y por radio, las velocidades de datos y el estado de la conectividad física. Puede filtrar estos datos por un sitio específico y ver tendencias históricas que se remontan a los últimos 30 días, lo que le ofrece una perspectiva de toda la red y granularidad de nivel de sitio. Vaya a Assurance > Dashboard > Health > Client .



Estadísticas de clientes inalámbricos en Catalyst Center



Estadísticas de clientes inalámbricos en Catalyst Center

Client Devices (120)

LATEST TREND

TYPE: **Wireless** Wired OVERALL HEALTH: **All** Poor Fair Good Inactive No Data

DATA: Onboarding Time >= 10s Association >= 5s DHCP >= 5s Authentication >= 5s RSSI <= -72 dBm SNR <= 9 dB

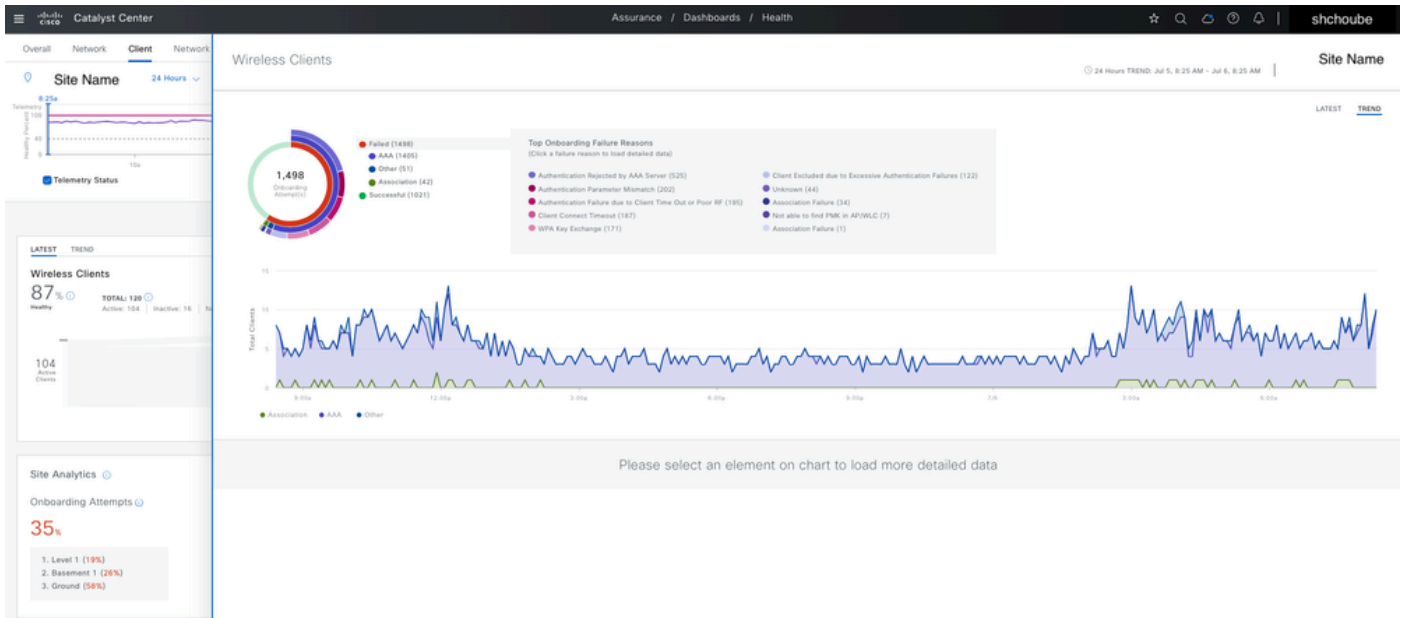
Search by name, MAC address, or IPv4/IPv6 address

0 Selected Actions

Identifier	MAC Address	IPv4 Address	Device Type	Tracked	AP Name	WLC Name	Connection Status	Band	RSSI	Last Seen	Auth Type	Roaming Time	Capability
			Murata-Manufacturing-Device	No			CONNECTED	5 GHz	-63 dBm	Jul 6, 8:21 AM	WPA2/WPA3+802.1x/802.1x-SHA256	7.695 s	11ac
			Murata-Manufacturing-Device	No			CONNECTED	5 GHz	-68 dBm	Jul 6, 8:21 AM	WPA2/WPA3+802.1x/802.1x-SHA256	7.116 s	11ac
			UNKNOWN	No			CONNECTED	2.4 GHz	-78 dBm	Jul 6, 8:23 AM	WPA2/WPA3+802.1x/802.1x-SHA256	5.263 s	Wi-Fi 6
			MacBook Pro (13-inch, M2, 2022)	No			CONNECTED	2.4 GHz	-69 dBm	Jul 6, 8:21 AM	WPA2/WPA3+802.1x/802.1x-SHA256	4.144 s	Wi-Fi 6
			Murata-Manufacturing-Device	No			CONNECTED	2.4 GHz	-68 dBm	Jul 6, 8:22 AM	WPA2/WPA3+802.1x/802.1x-SHA256	3.146 s	11n
			UNKNOWN	No			CONNECTED	2.4 GHz	--	Jul 6, 8:25 AM	WPA2/WPA3+802.1x/802.1x-SHA256	2.666 s	Unclassified
			Apple-iPhone	No			CONNECTED	5 GHz	-50 dBm	Jul 6, 8:24 AM	WPA2/WPA3+802.1x/802.1x-SHA256	2.389 s	Wi-Fi 6E
			Murata-Manufacturing-Device	No			CONNECTED	5 GHz	-74 dBm	Jul 6, 8:21 AM	WPA2/WPA3+802.1x/802.1x-SHA256	1.142 s	11ac
			Murata-Manufacturing-Device	No			CONNECTED	5 GHz	-51 dBm	Jul 6, 8:23 AM	WPA2/WPA3+802.1x/802.1x-SHA256	1.122 s	11ac
			Apple-iPhone	No			CONNECTED	5 GHz	-51 dBm	Jul 6, 8:21 AM	WPA2/WPA3+802.1x/802.1x-SHA256	1.028 s	Wi-Fi 6
			UNKNOWN	No			CONNECTED	2.4 GHz	--	Jul 6, 8:21 AM	WPA2/WPA3+802.1x/802.1x-SHA256	0.754 s	Wi-Fi 6
			Un-Classified Device	No			CONNECTED	5 GHz	-57 dBm	Jul 6, 8:25 AM	WPA2+802.1x	0.753 s	Wi-Fi 6E

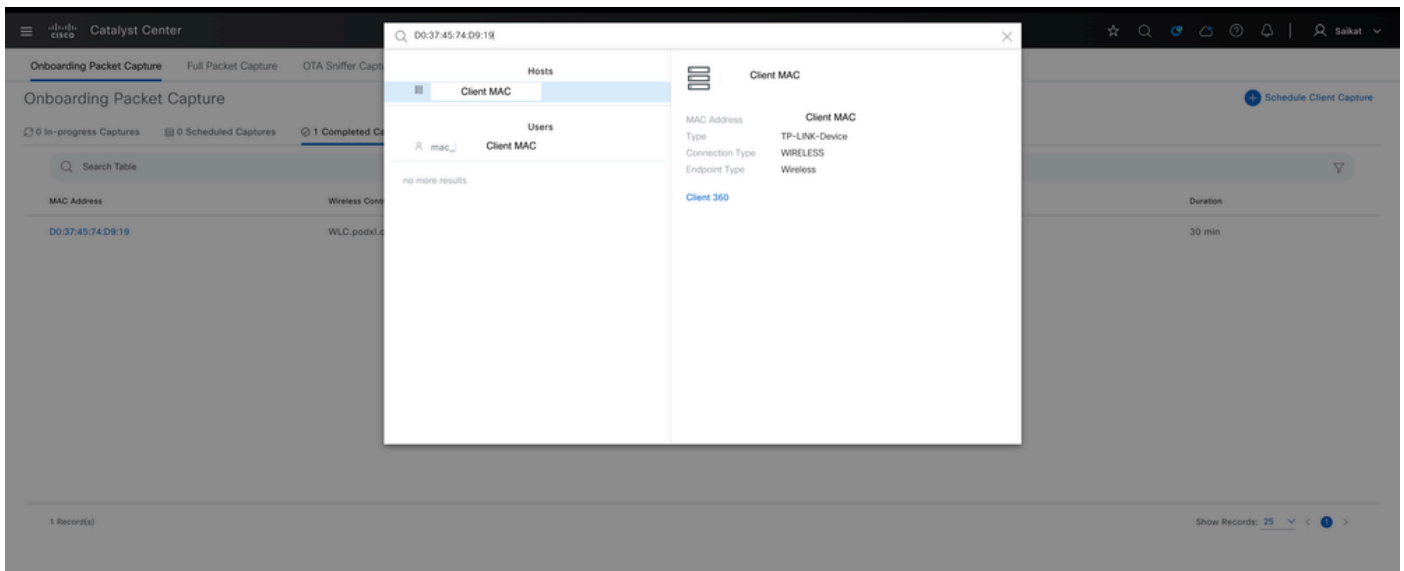
120 Record(s) Show Records: 50 1 - 50

Estadísticas de clientes inalámbricos en Catalyst Center

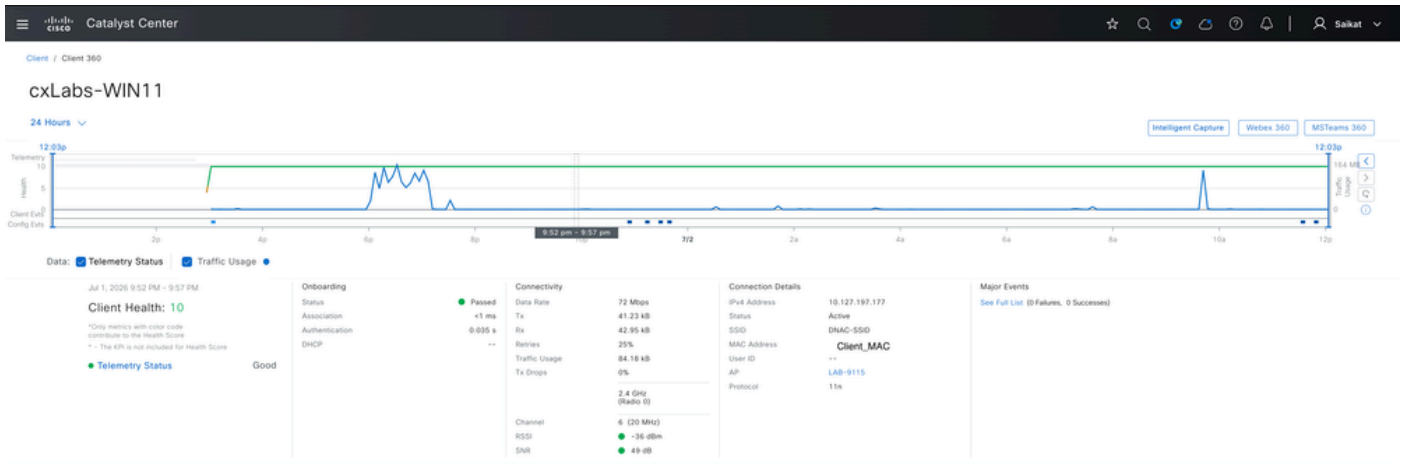


Estadísticas de clientes inalámbricos en Catalyst Center

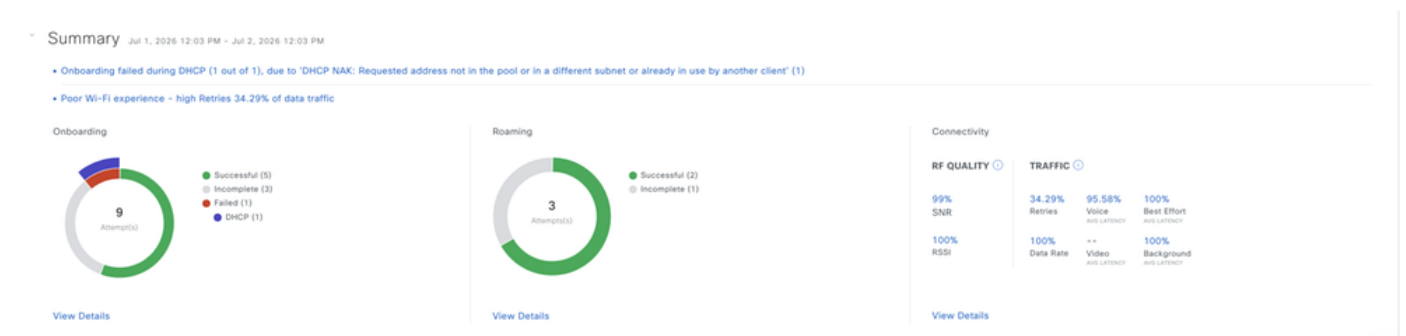
Para solucionar problemas de un cliente específico, puede buscar utilizando la dirección MAC del cliente, que le lleva a la vista Cliente 360. Esta página presenta estadísticas detalladas y específicas del cliente, incluidos el historial de incorporación, los eventos de conectividad, las métricas de RF y los detalles de sesión, con un alcance exclusivo para ese cliente individual, lo que permite un análisis de la causa raíz preciso de los problemas de cada cliente.



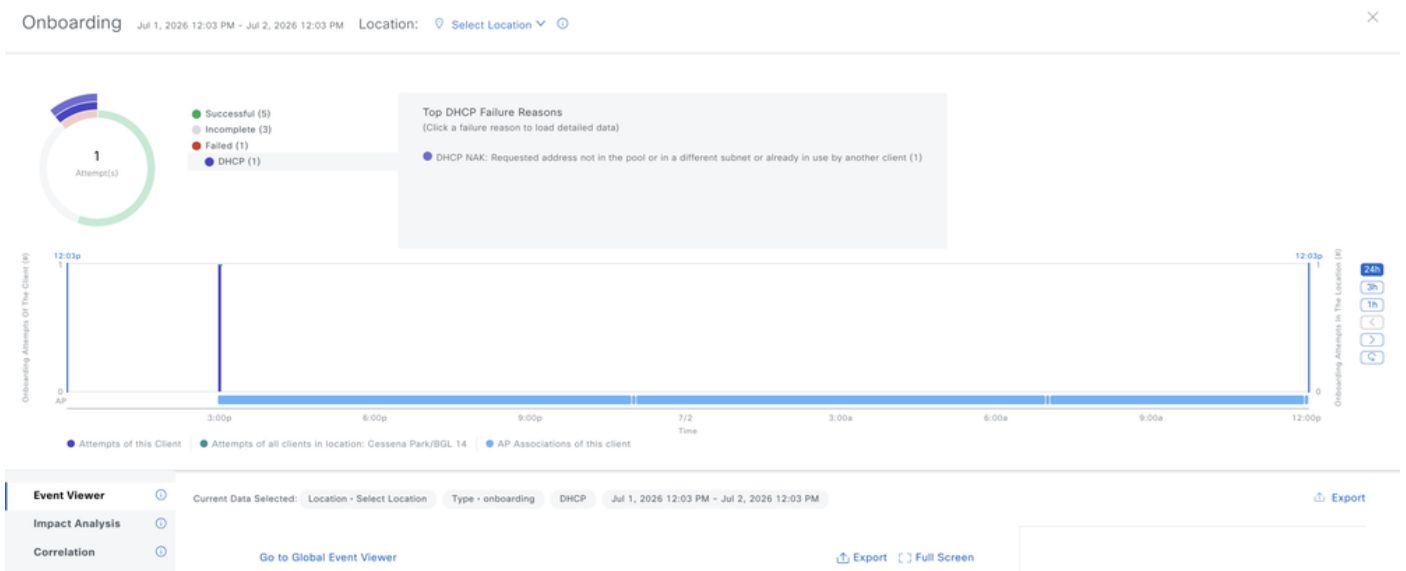
Dispositivo de dirección MAC de cliente específico 360



Telemetría + estado del cliente



Resumen general para el cliente



Evento notificado para el cliente en detalle

Detail Information Jul 2, 2026 12:03 PM

Device Info Connectivity RF

Information

Device Type	TP-LINK-Device
Operating System	--
User ID	--
Host Name	cxLabs-WN11
MAC Address	
IPv4 Address	10.127.197.177
IPv6 Address	fe80::85d:3e54:8b7b:7bc6 (1 more)
Status	Disconnected
Hardware Manufacturer	--
Endpoint Type	--
VLAN ID	97
Association Protocol	11n
Protocol Capability	11n
L3 Virtual Network	--
L2 Virtual Network	--
Tracked	No
Exclusion	No
Bridge-Network Virtual Network	NA

Connection Information

WMM	--
U-APSD	--
Band	
Radio	
Spatial Streams	
Channel	

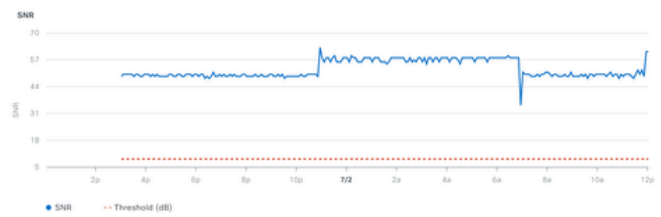
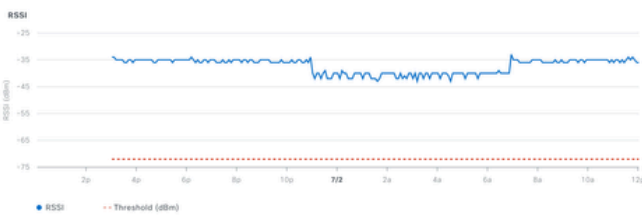
⚠ You haven't subscribed to the client notification yet. [Set up Subscription](#) X

Detalles del dispositivo cliente

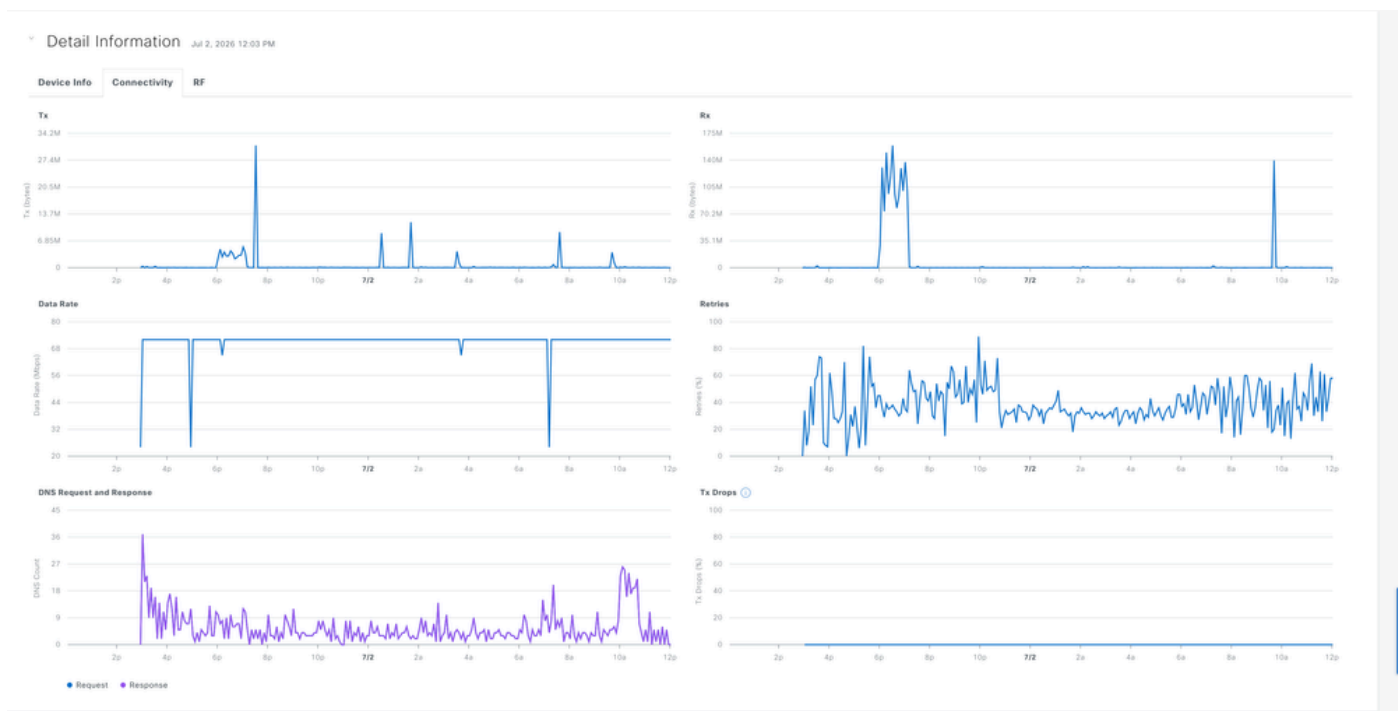
Detail Information Jul 2, 2026 12:03 PM

Device Info Connectivity RF

Aggregate Per Band



Estadísticas de RF para el cliente



Estadísticas de conectividad para el cliente

Capturas inteligentes para clientes inalámbricos

La captura inteligente (iCAP) ayuda a solucionar problemas de conectividad de clientes inalámbricos mediante la captura de datos reales de nivel de paquete directamente desde Catalyst Center. Puede capturar tramas de administración 802.11, DHCP y EAP para identificar dónde falla un intento de conexión, datos no cifrados y paquetes de administración para un cliente específico con el fin de solucionar problemas de incorporación, accesibilidad y aplicaciones. También puede programar capturas inteligentes para que se ejecuten más adelante según los requisitos. La duración por defecto de la sesión es de 30 minutos y se puede configurar hasta ocho horas.

Incorporación de captura de paquetes

La captura de paquetes integrada registra la secuencia de paquetes que intercambia un dispositivo cliente mientras intenta unirse a la red inalámbrica, incluidas las tramas de administración 802.11 (como las solicitudes de asociación y autenticación), los paquetes DHCP y los paquetes EAP utilizados durante la autenticación 802.1X. Además, recopila las estadísticas de radiofrecuencia de los clientes, lo que permite ver las condiciones de la señal en el momento exacto de la incorporación. Estas capturas son útiles para solucionar problemas de un escenario en el que un cliente no puede conectarse y ayudan a identificar la etapa precisa (ya sea durante la asociación, la autenticación o la asignación de dirección IP) en la que se produce el error. De forma predeterminada, la captura de paquetes integrada está habilitada en el último controlador inalámbrico conectado al cliente. Puede seleccionar hasta tres controladores inalámbricos para cubrir el escenario de roaming del cliente.

Para habilitar Onboarding Packet capture, vaya a Assurance > Settings > Intelligent Capture Settings > Onboarding Capture > Schedule Client Capture (on the Top Right Corner) > Search for Client Identifier (Mac address)

The screenshot shows the 'Schedule Client Capture' configuration interface in Cisco Catalyst Center. The breadcrumb path is Assurance / Settings / Intelligent Capture Settings. The main window is titled 'Schedule Client Capture' and contains a search bar for client devices. The search criteria are set to 'cxLabs-WIN11' and 'Client_MAC'. Below the search bar, there are sections for 'Host Names', 'MAC Addresses', and 'Client_MAC'. A table of wireless controllers is displayed with the following data:

Device Name	IP Address	MAC Address	Reachability
WLC-Saikat	10.105.60.89		Reachable
itsmewlc	10.105.193.79		Reachable
WLC.podxi.cisco.com	10.127.197.194	WLC_MAC_Address	Reachable
wlc3504-saikat	10.105.60.87		Reachable
WOW-9800	10.105.60.100		Reachable

The screenshot shows the 'Onboarding Packet Capture' window in Cisco Catalyst Center. The breadcrumb path is Assurance / Settings / Intelligent Capture Settings. The main window is titled 'Onboarding Packet Capture' and shows a table of capture records. The table has the following columns: MAC Address, Wireless Controller, Start Time, End Time, Configuration Status, and Duration. One record is shown:

MAC Address	Wireless Controller	Start Time	End Time	Configuration Status	Duration
Client-MAC	WLC.podxi.cisco.com	Jul 2, 2026 11:32 AM	Jul 2, 2026 12:02 PM	Success	30 min

Captura de incorporación programada

Start Live Capture for D0:37:45:74:D9:19

Work Item · ASSURANCE_ICAP
Completed · Ready | Pending Review

Start: Jul 1, 2026 6:12 PM End: Jul 1, 2026 6:12 PM

As of: 11:31:42 AM Refresh

Search by device name

WLC.podxl.cisco.com

Device IP: 10.127.197.194 Site: Global/Cisco BGL Campus/Ce...

Configurations - Side by side view

View by Configuration Source - All

Configuration to be Deployed	Running Configuration
10 Line(s)	2221 Line(s)
<pre>1 ap profile "default-ap-profile" 2 icap subscription client packet-trace partial enable 3 icap subscription client packet-trace partial filter protocol typ 4 icap subscription client packet-trace partial filter protocol typ 5 icap subscription client packet-trace partial filter protocol all 6 icap subscription client statistics filter enable 7 icap subscription client statistics filter frequency 5 8 icap subscription client packet-trace partial filter client d0:37 9 icap subscription client statistics filter d0:37:45:74:d9:19 10 exit</pre>	<pre>1 Building configuration... 2 3 Current configuration : 83781 bytes 4 ! 5 ! Last configuration change at 18:50:08 UTC Wed Jul 1 2026 by ad 6 ! 7 version 17.18 8 service timestamps debug datetime msec 9 service timestamps log datetime msec 10 service internal 11 platform qfp utilization monitor load 80 12 ! 13 hostname WLC 14 ! 15 boot-start-marker 16 boot system bootflash:packages.conf 17 boot system bootflash:/packages.conf 18 boot-end-marker 19 ! 20 !</pre>

Vista previa de configuración para captura de incorporación

La captura de incorporación se puede detener manualmente o desactivar automáticamente una vez que transcurra la duración programada (que va de 30 minutos a 8 horas). Una vez detenida, la captura aparece en Capturas completadas, donde puede hacer clic en la dirección MAC del cliente para ver los datos detallados de la captura y exportar el archivo en formato PCAP para un análisis más detallado.

Catalyst Center Assurance / Settings / Intelligent Capture Settings

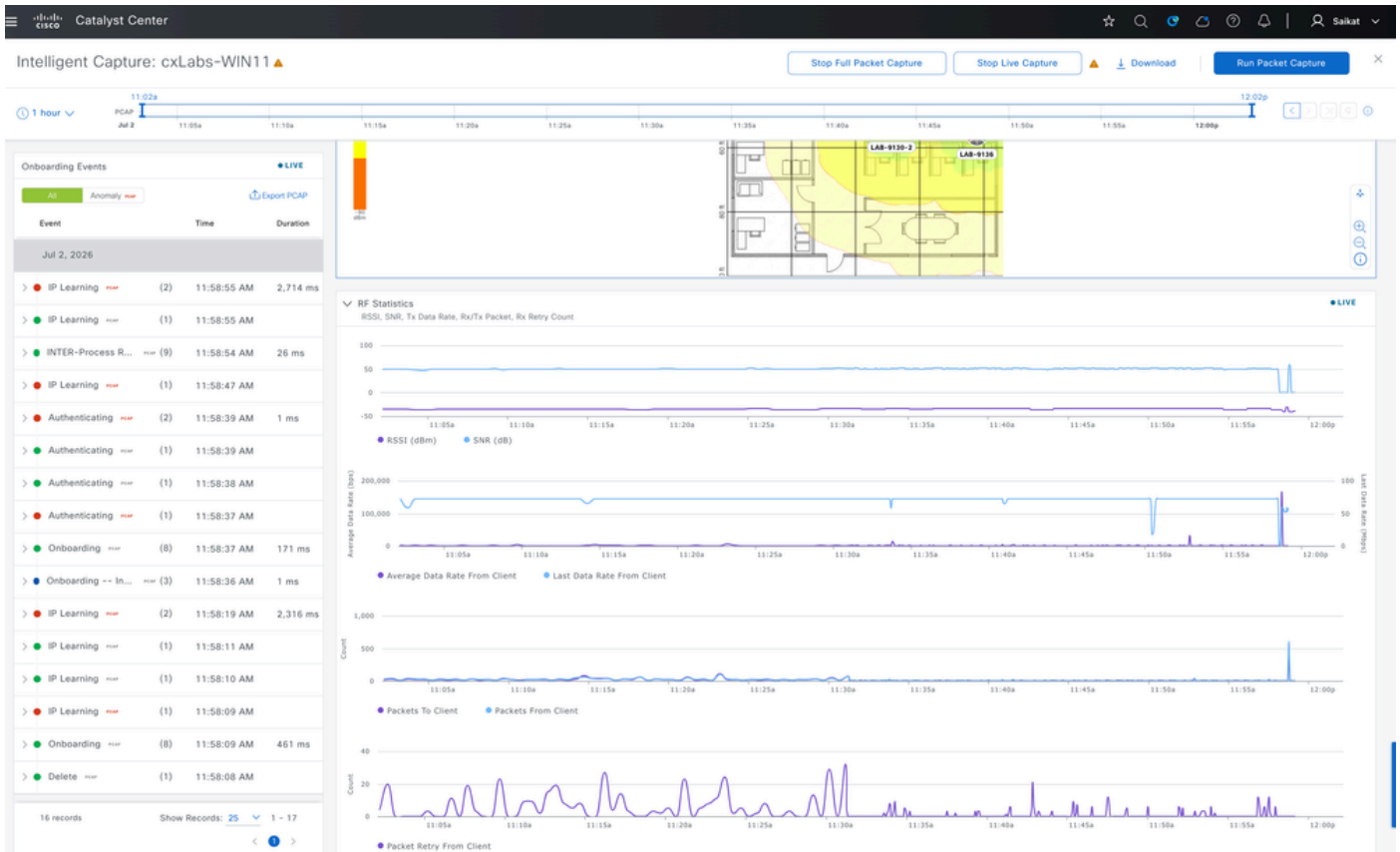
Onboarding Packet Capture Full Packet Capture OTA Sniffer Capture Access Point

Onboarding Packet Capture Schedule Client Capture

0 In-progress Captures 0 Scheduled Captures 1 Completed Captures

MAC Address	Wireless Controller	Start Time	End Time	Duration
Client_MAC	WLC.podxl.cisco.com	Jul 2, 2026 11:32 AM	Jul 2, 2026 12:02 PM	30 min

Captura de Onboarding completada

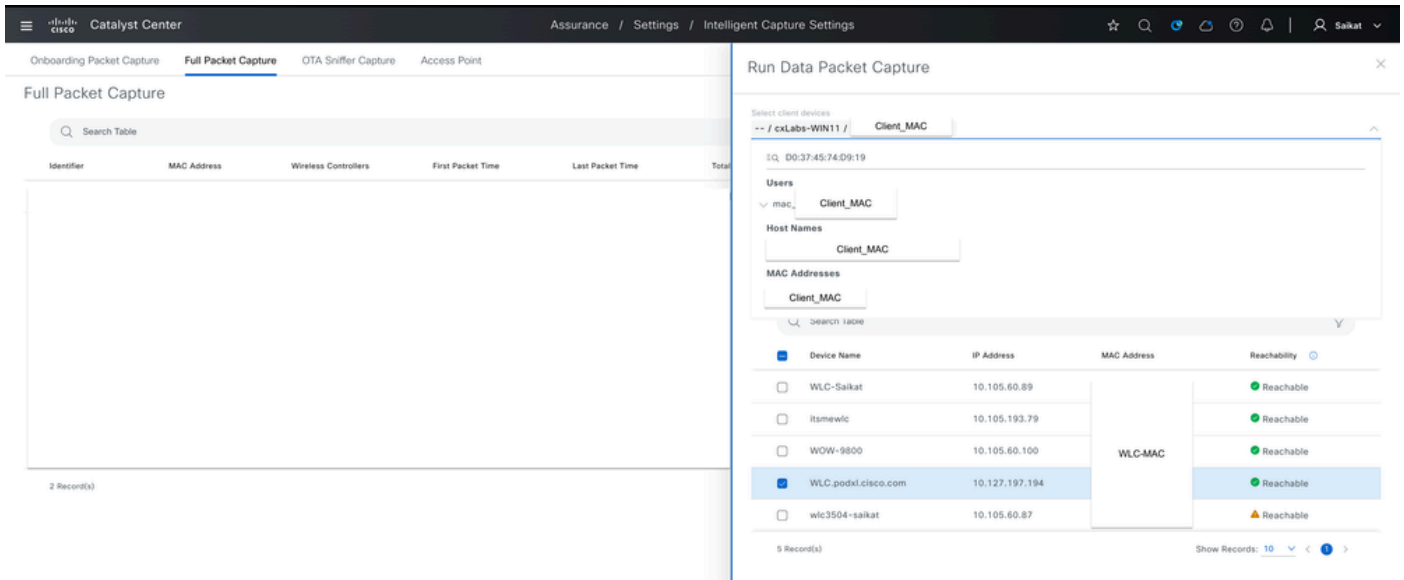


Ejemplo de captura de incorporación completa

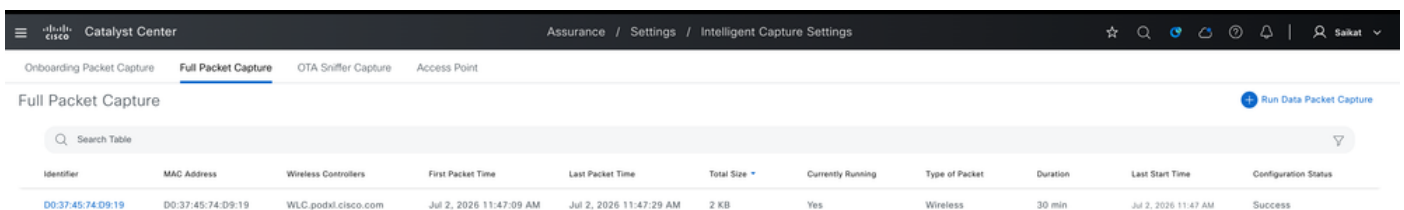
Captura completa de paquetes

La sesión completa de captura de paquetes puede capturar datos completos para un cliente específico, lo que proporciona una visibilidad profunda a nivel de paquete del tráfico inalámbrico continuo de ese cliente, lo que nos permite inspeccionar los datos y los paquetes de administración en detalle para resolver problemas de acceso, problemas de rendimiento de las aplicaciones u otras anomalías de conectividad que van más allá de lo que las estadísticas de RF estándar pueden revelar. Puede capturar hasta 1 GB de datos acumulados para un cliente específico y retiene continuamente los datos más recientes hasta el límite.

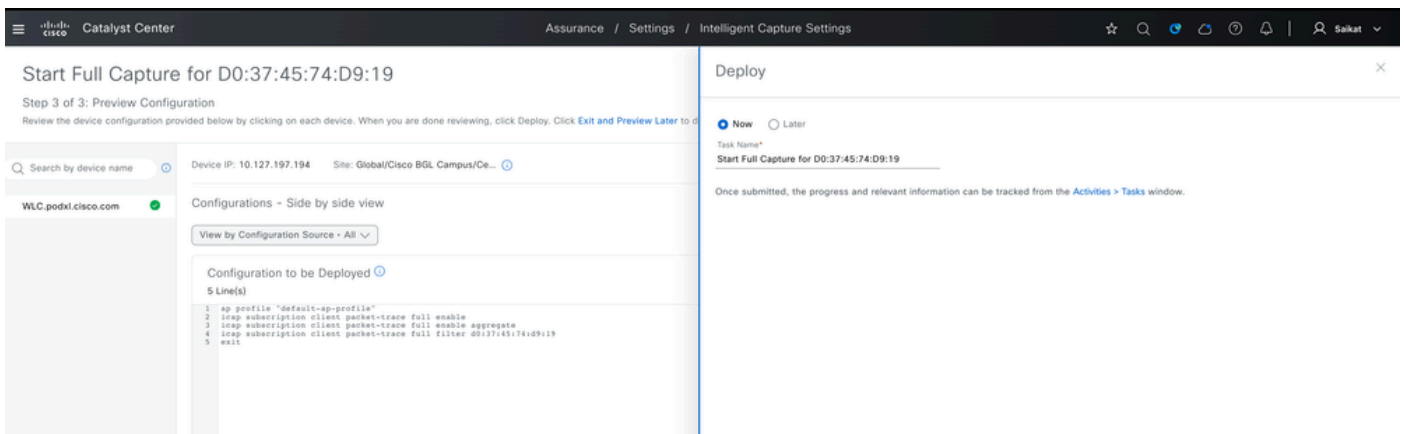
Para habilitar Captura completa de paquetes, vaya a Assurance > Settings > Intelligent Capture Settings > Onboarding Capture > Run Data Capture (on the Top Right Corner) > Search for Client Identifier (Mac address):



Captura completa de paquetes para el cliente

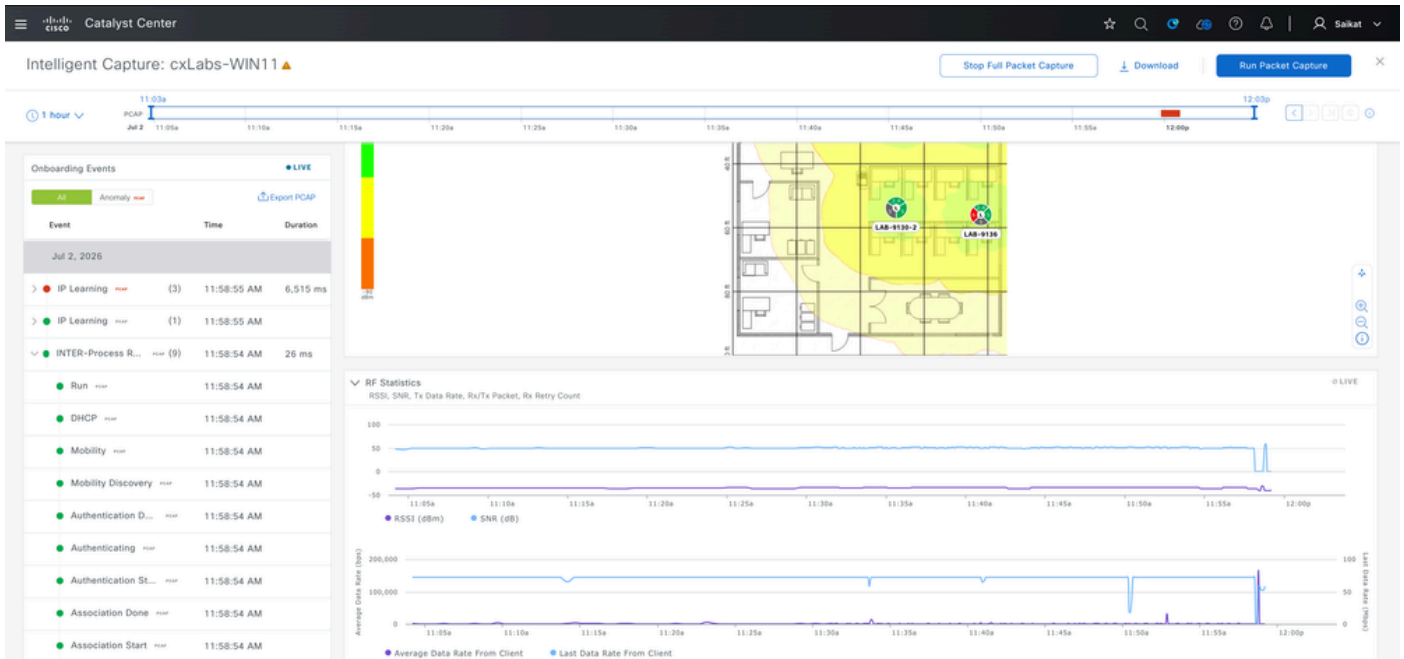


Captura completa de paquetes programada para el cliente



Vista previa de configuración para captura completa de paquetes

La captura completa de paquetes puede detenerse manualmente o desactivarse automáticamente una vez que transcurra la duración programada (que va de 30 minutos a 8 horas). Una vez detenida, la captura aparece debajo de capturas completadas, donde puede hacer clic en la dirección MAC del cliente para ver los datos de captura detallados y exportar el archivo en formato PCAP para un análisis más detallado.

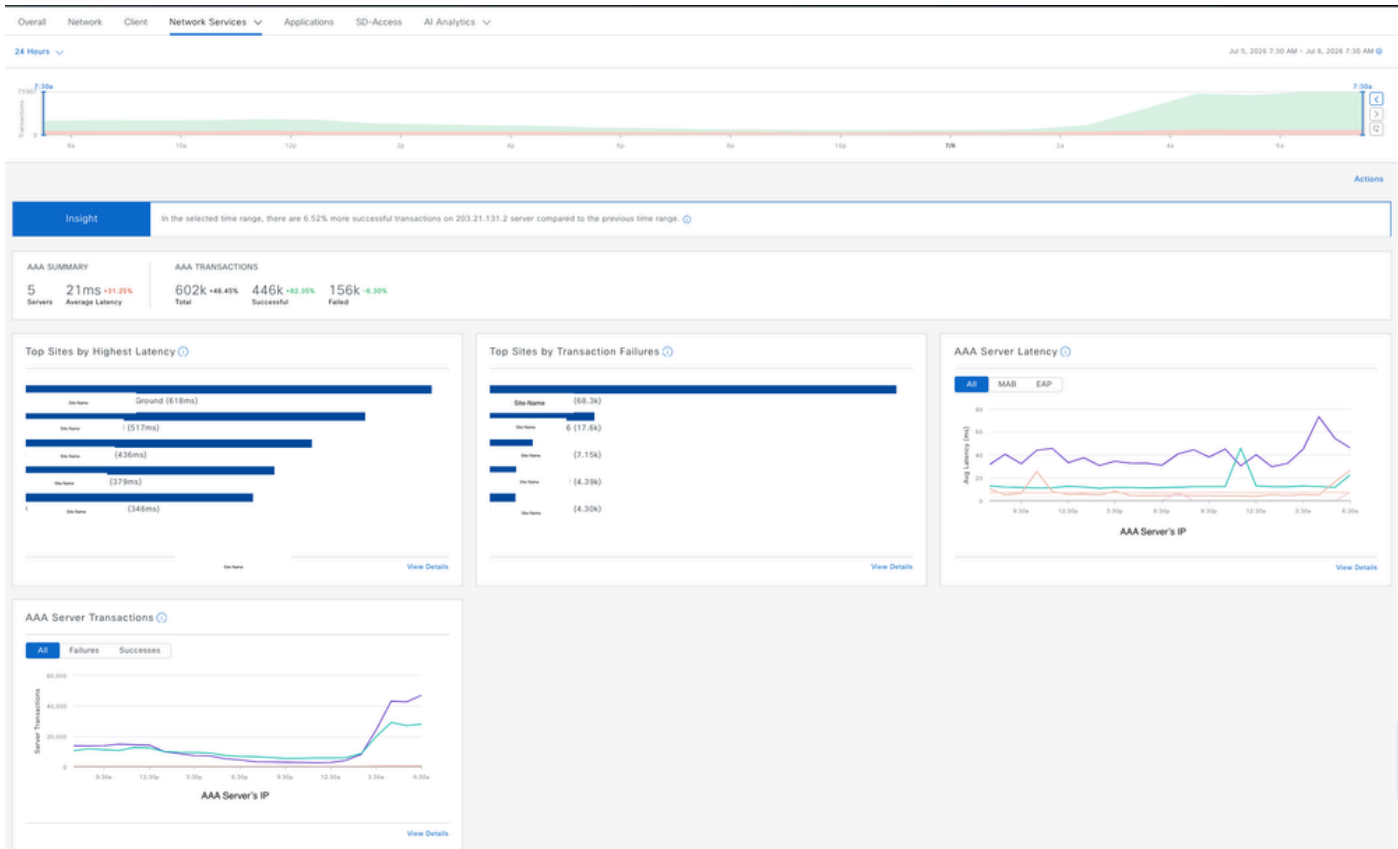


Ejemplo de captura completa recopilada para el cliente

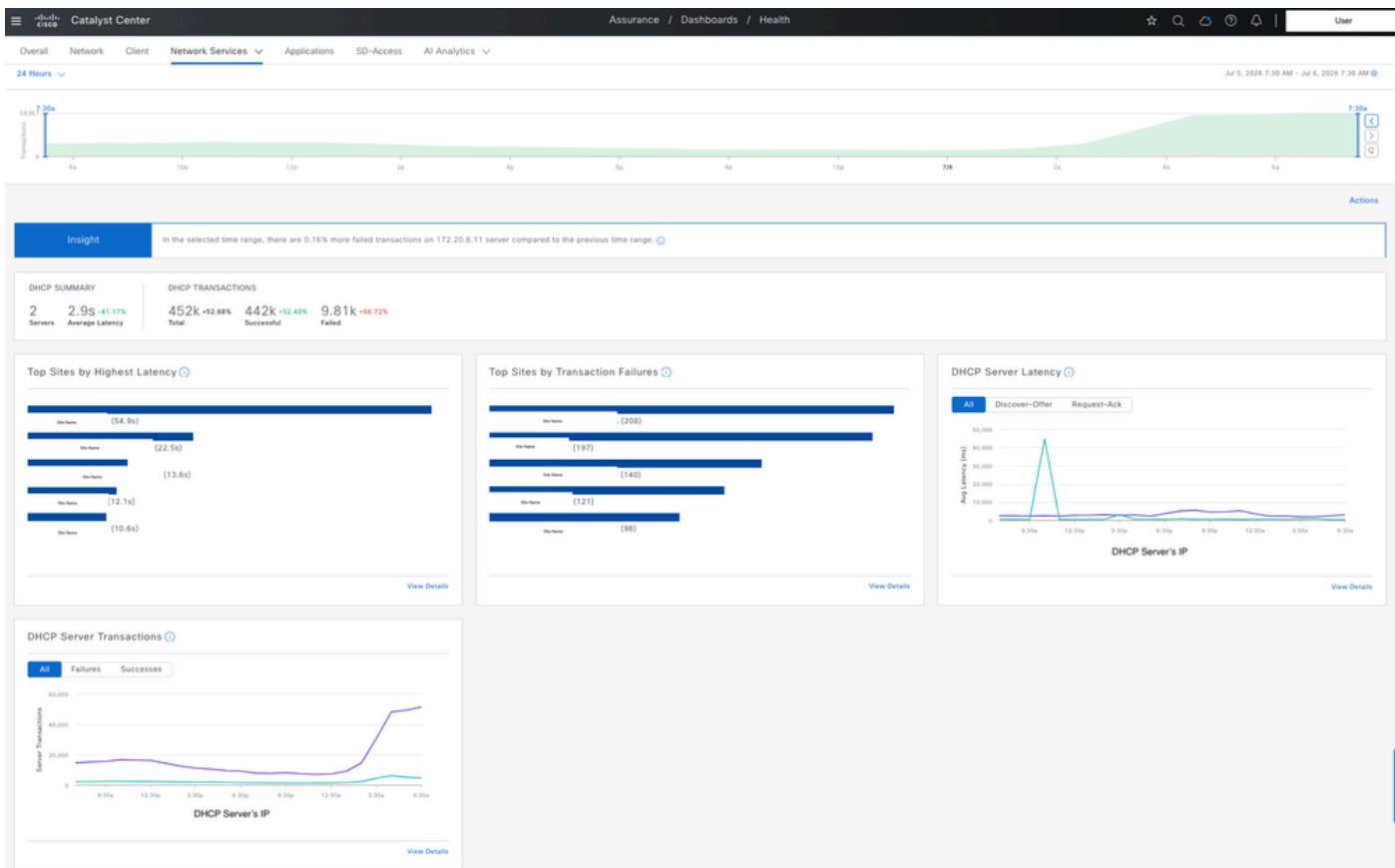
Aislar problemas de servicio de red (AAA, DHCP, DNS)

Si el síntoma notificado apunta a un servicio de red específico en lugar del controlador en sí, por ejemplo, clientes que no logran la autenticación, que no reciben una dirección IP o que no logran la resolución del nombre, el panel de servicios de red de Catalyst Center bajo Assurance le da visibilidad de esas transacciones según lo informado por el WLC.

Vaya a Assurance > Dashboard > Health > Network services > AAA/DHCP/DNS:



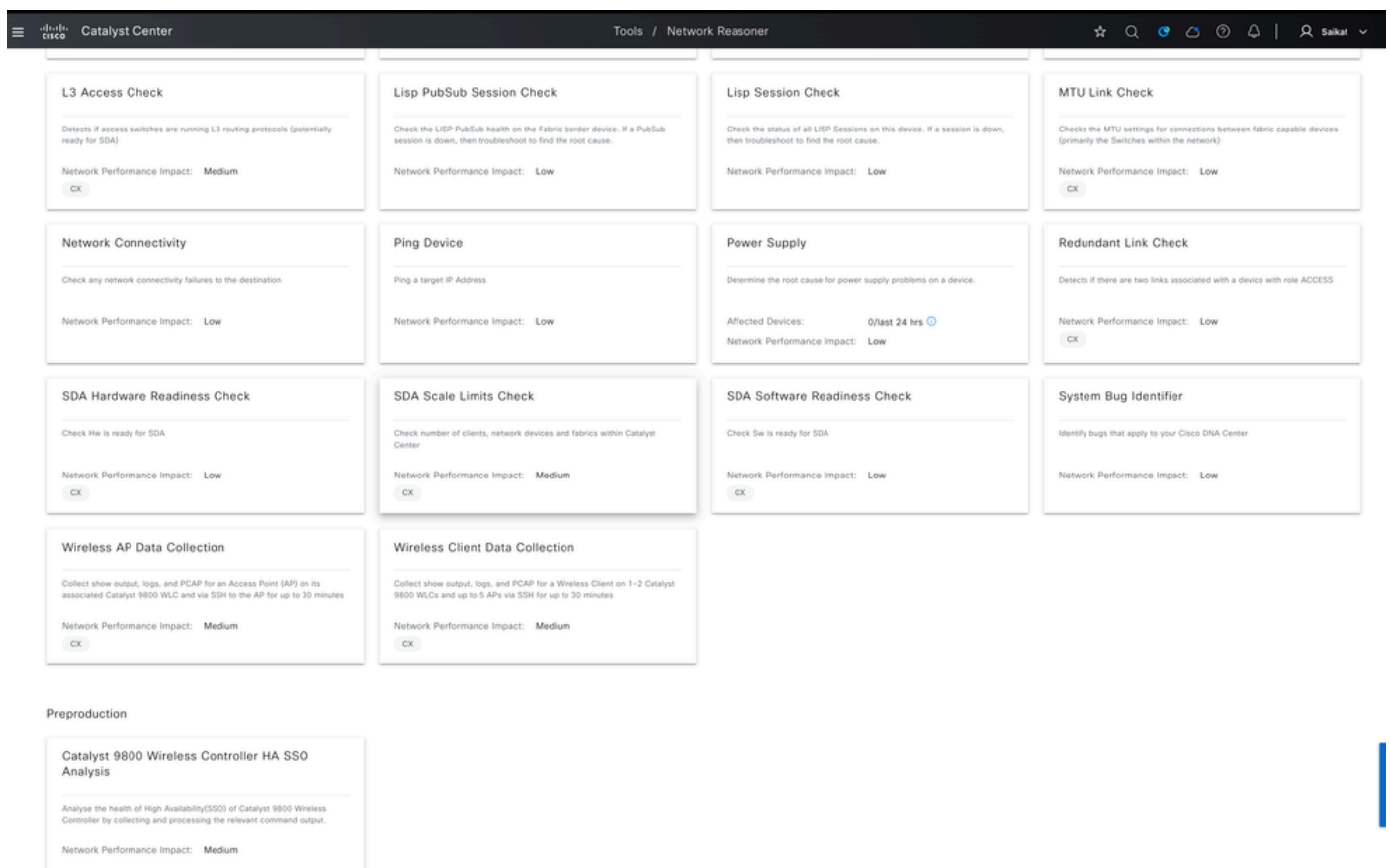
Estadísticas AAA de clientes inalámbricos en Catalyst Center



Estadísticas DHCP del cliente inalámbrico en Catalyst Center

Razonador de red

Network Reasoner es una herramienta integrada en Catalyst Center que investiga automáticamente los problemas de red; no es necesario que revise los registros manualmente. Puede encontrarlo en Tools > Network Reasoner. Cada opción de solución de problemas (denominada flujo de trabajo) muestra una breve descripción, cuántos dispositivos se han visto afectados en las últimas 24 horas y qué ocurre si se ejecuta. Solo puede detectar problemas en dispositivos que se hayan agregado a la supervisión de Catalyst Center for Assurance o que se hayan provisionado a través de Catalyst Center.



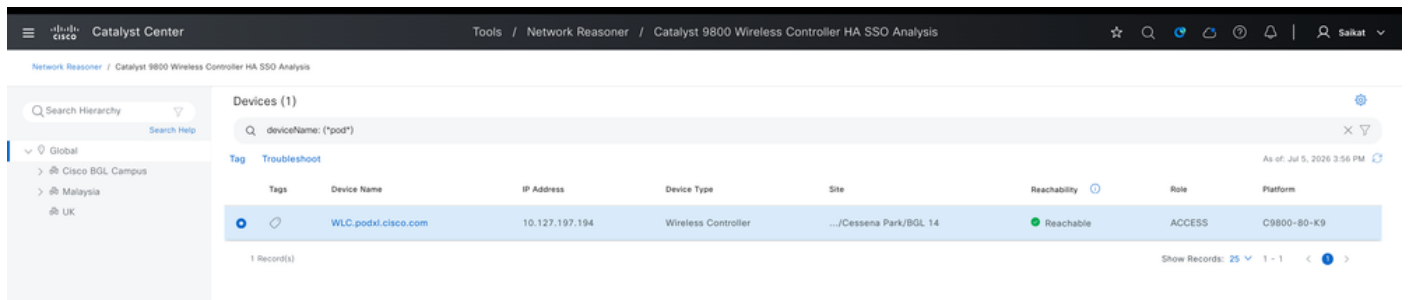
Diversas opciones de resolución de problemas de red disponibles en Network Reasoner

En el caso de las redes inalámbricas, hay tres aspectos principales que puede solucionar:

1. Para problemas del controlador, especialmente con configuraciones de alta disponibilidad (HA), Network Reasoner comprueba cosas como:

- ¿Se puede alcanzar el controlador?
- ¿Está HA configurado correctamente?
- ¿Están sincronizados los controladores activos y en espera?
- ¿Funciona la conexión entre ellos?

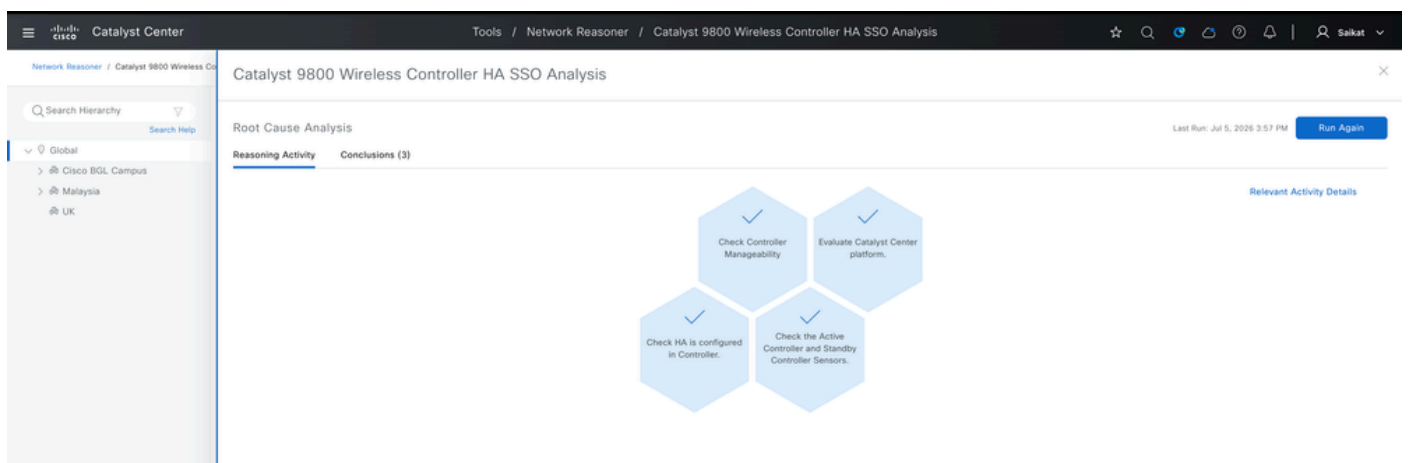
Si encuentra un problema, le dice exactamente lo que está mal y sugiere cómo solucionarlo. También existe una opción independiente para la resolución de problemas de dispositivos que no envían ningún dato de supervisión.



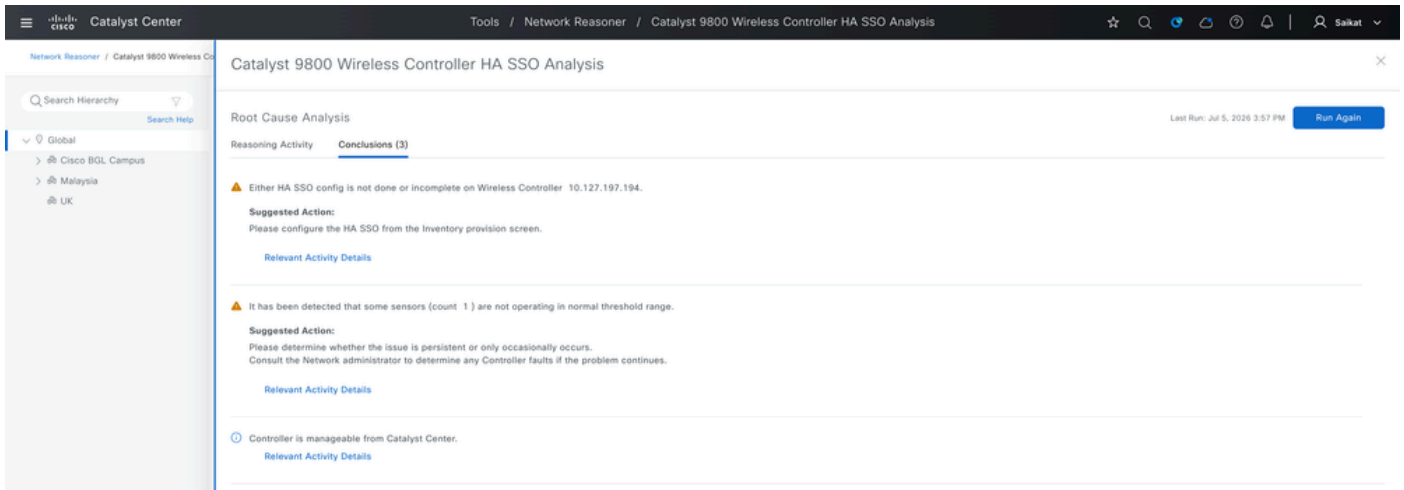
Resolución de problemas de HA con Network Reasoner

Cuando habilita la función de troubleshooting para el análisis de HA SSO en el WLC 9800 con Network Reasoner, realiza varias comprobaciones y proporciona una conclusión basada en los resultados. Si se encuentra algún problema con HA SSO, también sugiere acciones correctivas para resolverlo.

- !! Task Workflow !!
- Check Controller Manageability
- Evaluate Catalyst Center platform.
- Check HA is configured in Controller.
- Check the Active Controller and Standby Controller Sensors.

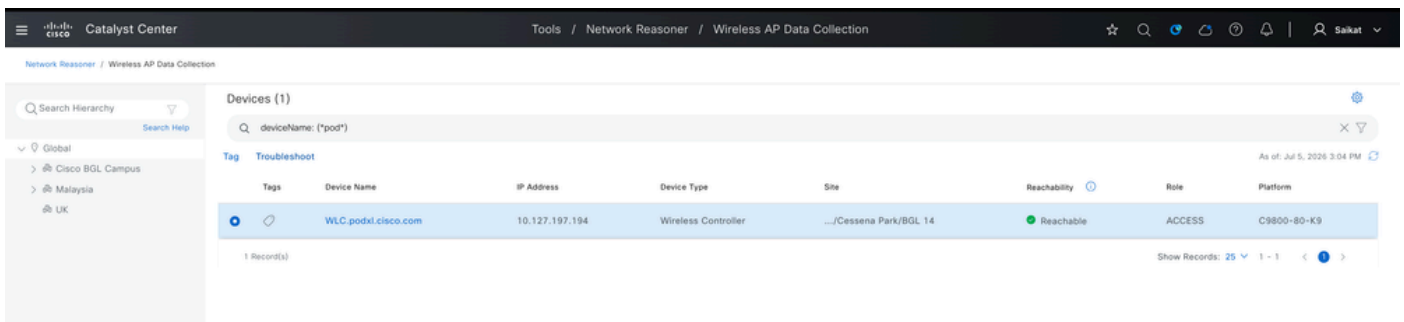


Tareas realizadas por CATC para el análisis de HA SSO

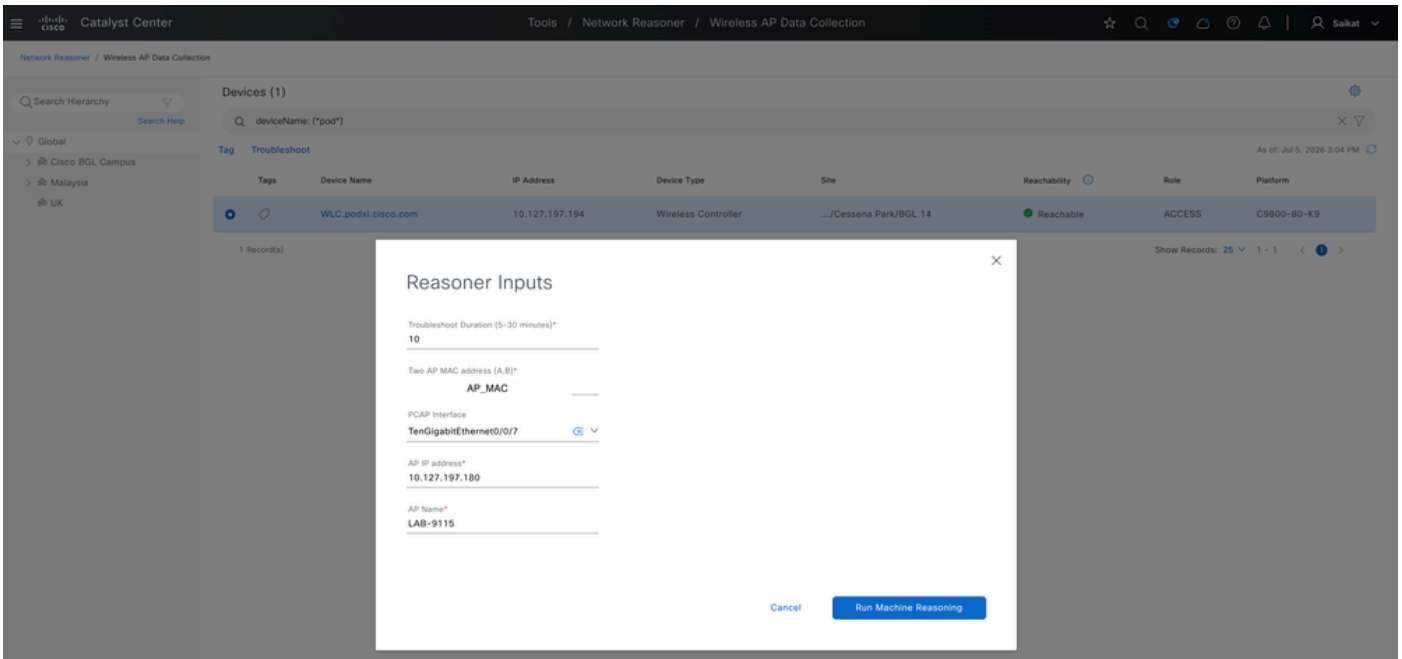


Ejemplo de Conclusión para la Resolución de Problemas de HA SSO con Network Reasoner

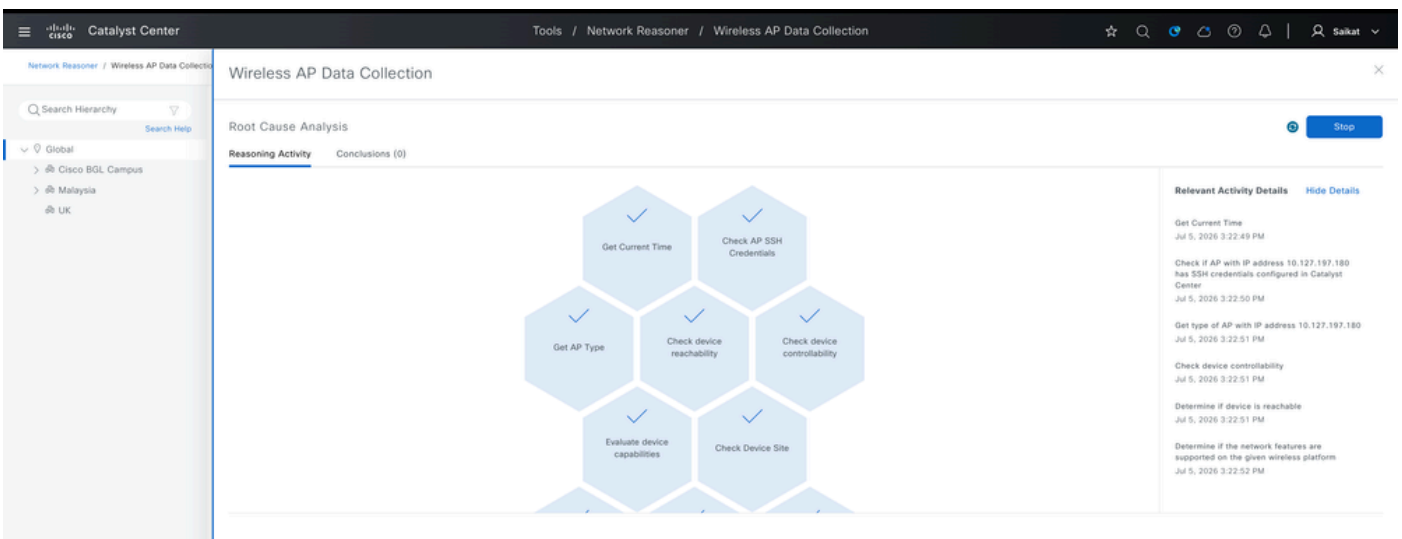
2. Puntos de acceso - Si un AP está experimentando problemas, seleccione el controlador que lo administra, luego ingrese la dirección MAC de los AP, establezca la duración de la comprobación para ejecutarse. Permite los registros y la captura de paquetes del WLC y AP, para una visibilidad más profunda. Este es el flujo de trabajo para habilitar Network Reasoner para un AP, junto con los resultados correspondientes:



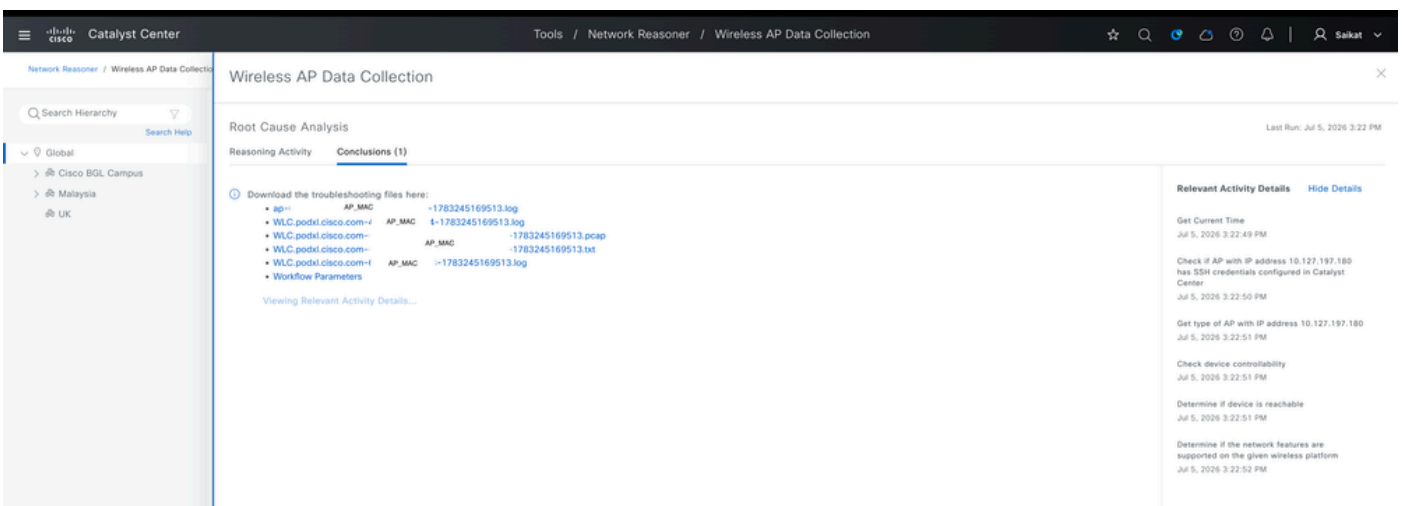
Seleccione Managed AP AP WLC to Troubleshoot



Proporcionar detalles de AP para solucionar problemas



Tareas en ejecución para solucionar problemas de AP



!! Task Workflow !!

Get Current Time

Jul 5, 2026 5:04:39 PM

Check if AP with IP address 10.127.197.180 has SSH credentials configured in Catalyst Center

Jul 5, 2026 5:04:40 PM

Get type of AP with IP address 10.127.197.180

Jul 5, 2026 5:04:40 PM

Check device controllability

Jul 5, 2026 5:04:41 PM

Determine if device is reachable

Jul 5, 2026 5:04:41 PM

Determine if the network features are supported on the given wireless platform

Jul 5, 2026 5:04:41 PM

Check if the device <device> is provisioned or assigned to a site.

Jul 5, 2026 5:04:42 PM

Start RA Trace

Jul 5, 2026 5:04:49 PM

Get Current Time

Jul 5, 2026 5:04:54 PM

Starting AP PCAP session <file-name> with filter 10.127.197.180 on interface TenGigabitEthernet0/0/7

Jul 5, 2026 5:04:55 PM

Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:04:57 PM

Start AP statistics collection on WLC with IP address 10.127.197.194 and wait for data collection for 30 seconds

Jul 5, 2026 5:04:58 PM

Start logging on COS AP with IP address 10.127.197.180 over SSH for feature set apDataCollection, saved into file bootflash:<file-name>

Jul 5, 2026 5:04:59 PM

Stop AP statistics collection on WLC with IP address 10.127.197.194 with data saved into file bootflash:<file-name>

Jul 5, 2026 5:10:00 PM

Stop data collection on COS AP with IP address 10.127.197.180 over SSH for feature set apDataCollection, saved into file bootflash:<file-name>

Jul 5, 2026 5:10:01 PM

Start AP show-tech wireless collection on WLC with IP address 10.127.197.194 for AP name LAB-9115 and save into file bootflash:<file-name>

Jul 5, 2026 5:10:02 PM

Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:07 PM

Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:15 PM

Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:20 PM

Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:27 PM

Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:34 PM

Stop AP show-tech wireless collection on WLC with IP address 10.127.197.194 with data saved into file bootflash:<file-name>

Jul 5, 2026 5:10:35 PM

Start to upload file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.105.197.194

Jul 5, 2026 5:10:36 PM

Check if file bootflash:<file-name> has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:41 PM

File bootflash:<file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.105.197.194

Jul 5, 2026 5:10:41 PM

Delete the file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:41 PM

Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:43 PM

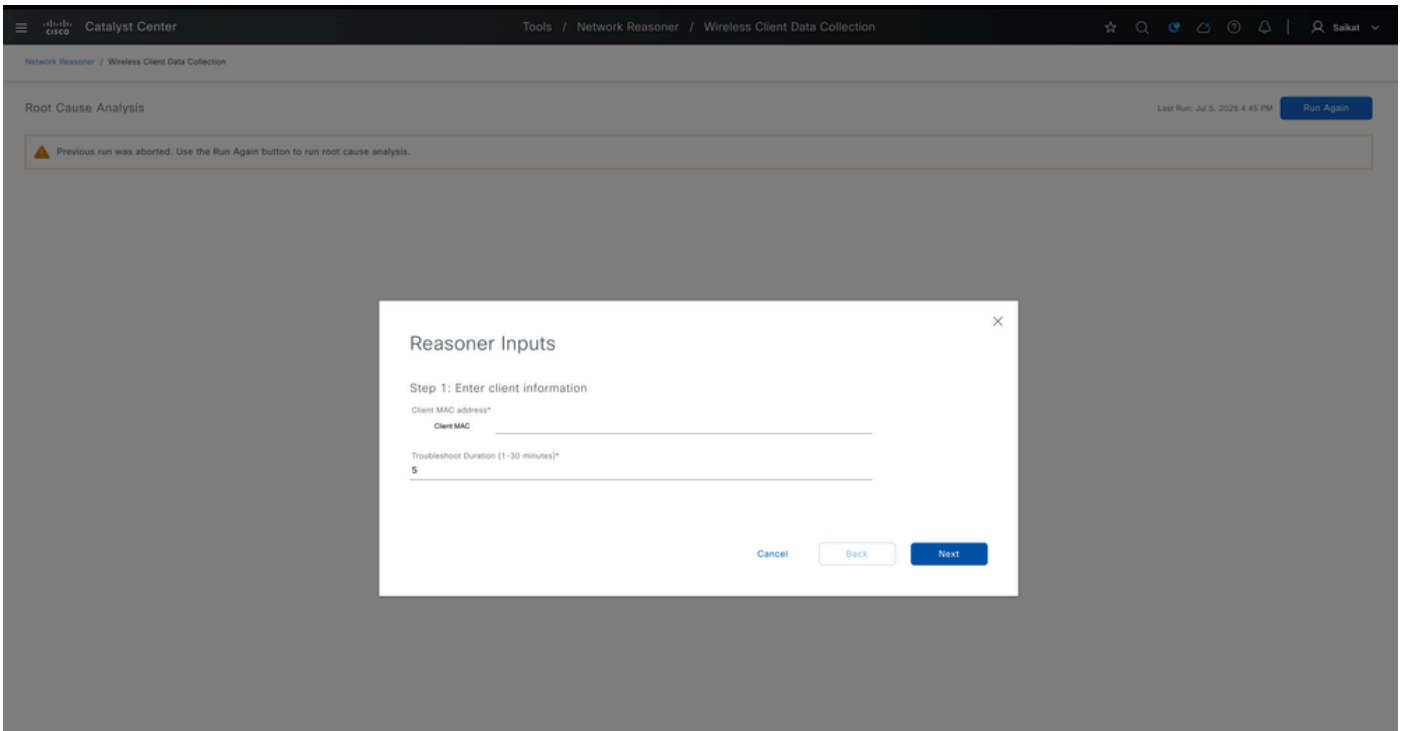
Stop RA Trace for AP: <MAC>

Jul 5, 2026 5:10:46 PM

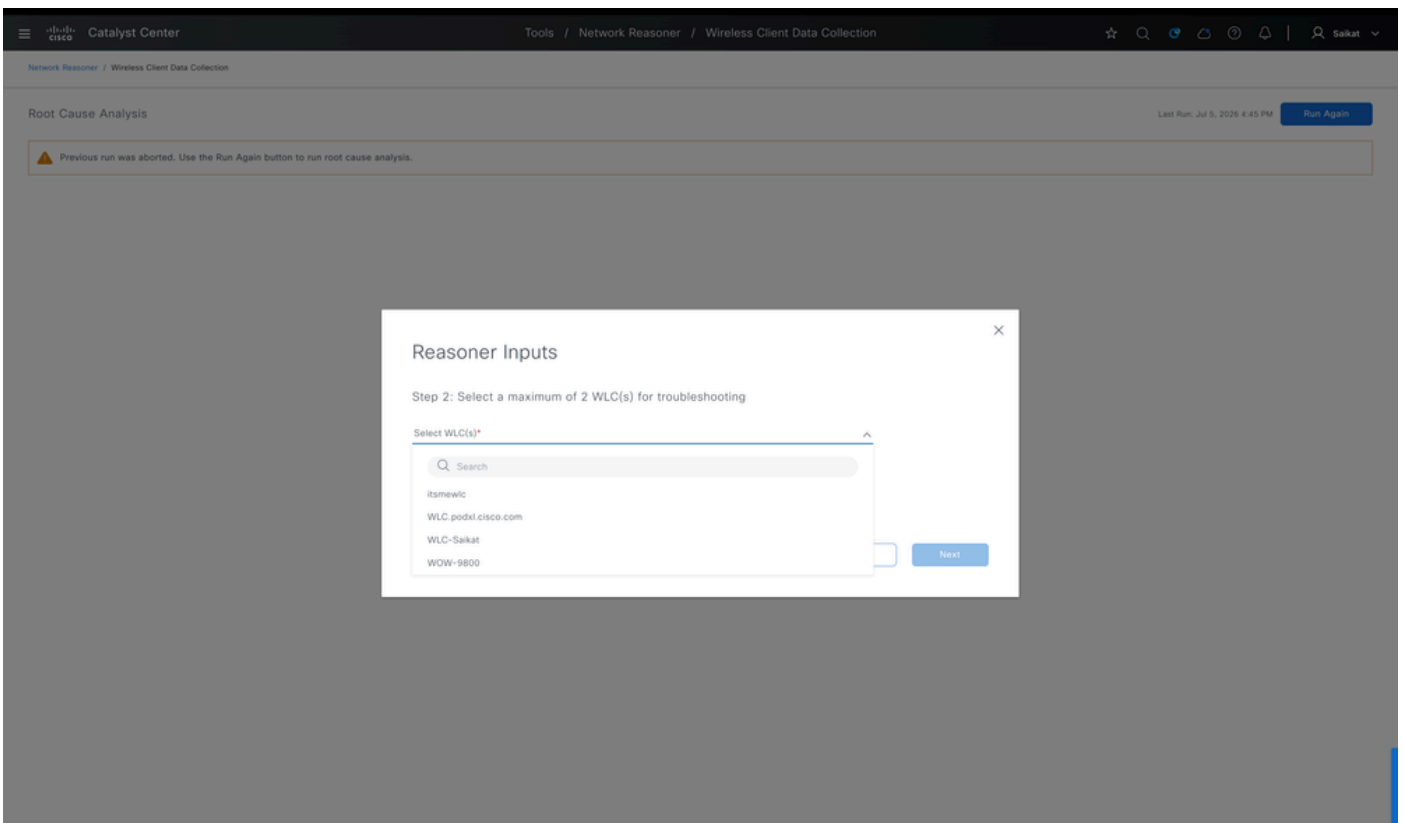
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:49 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.
Jul 5, 2026 5:10:53 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.
Jul 5, 2026 5:10:57 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.
Jul 5, 2026 5:11:02 PM
Start to upload file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.105.19.
Jul 5, 2026 5:11:03 PM
Check if file bootflash:<file-name> log has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.
Jul 5, 2026 5:11:08 PM
File bootflash:<file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.
Jul 5, 2026 5:11:08 PM
Delete the file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:11:08 PM
Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127.
Jul 5, 2026 5:11:10 PM
Stop RA Trace for AP: <MAC>
Jul 5, 2026 5:11:13 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.
Jul 5, 2026 5:11:15 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.
Jul 5, 2026 5:11:19 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.
Jul 5, 2026 5:11:22 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.
Jul 5, 2026 5:11:27 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.
Jul 5, 2026 5:11:30 PM
Start to upload file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.105.19.
Jul 5, 2026 5:11:32 PM
Check if file bootflash:<file-name> has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.
Jul 5, 2026 5:11:37 PM
File bootflash:<file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.
Jul 5, 2026 5:11:37 PM
Delete the file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:11:39 PM
Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127.
Jul 5, 2026 5:11:41 PM
Stopping PCAP <file-name> session with <AP-MAC> filter on TenGigabitEthernet0/0/7 interface.
Jul 5, 2026 5:11:41 PM
Start to upload file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.105.19.
Jul 5, 2026 5:11:41 PM
Check if file bootflash:<file-name> has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.
Jul 5, 2026 5:11:46 PM
File bootflash:<file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.
Jul 5, 2026 5:11:53 PM
Delete the file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:11:56 PM

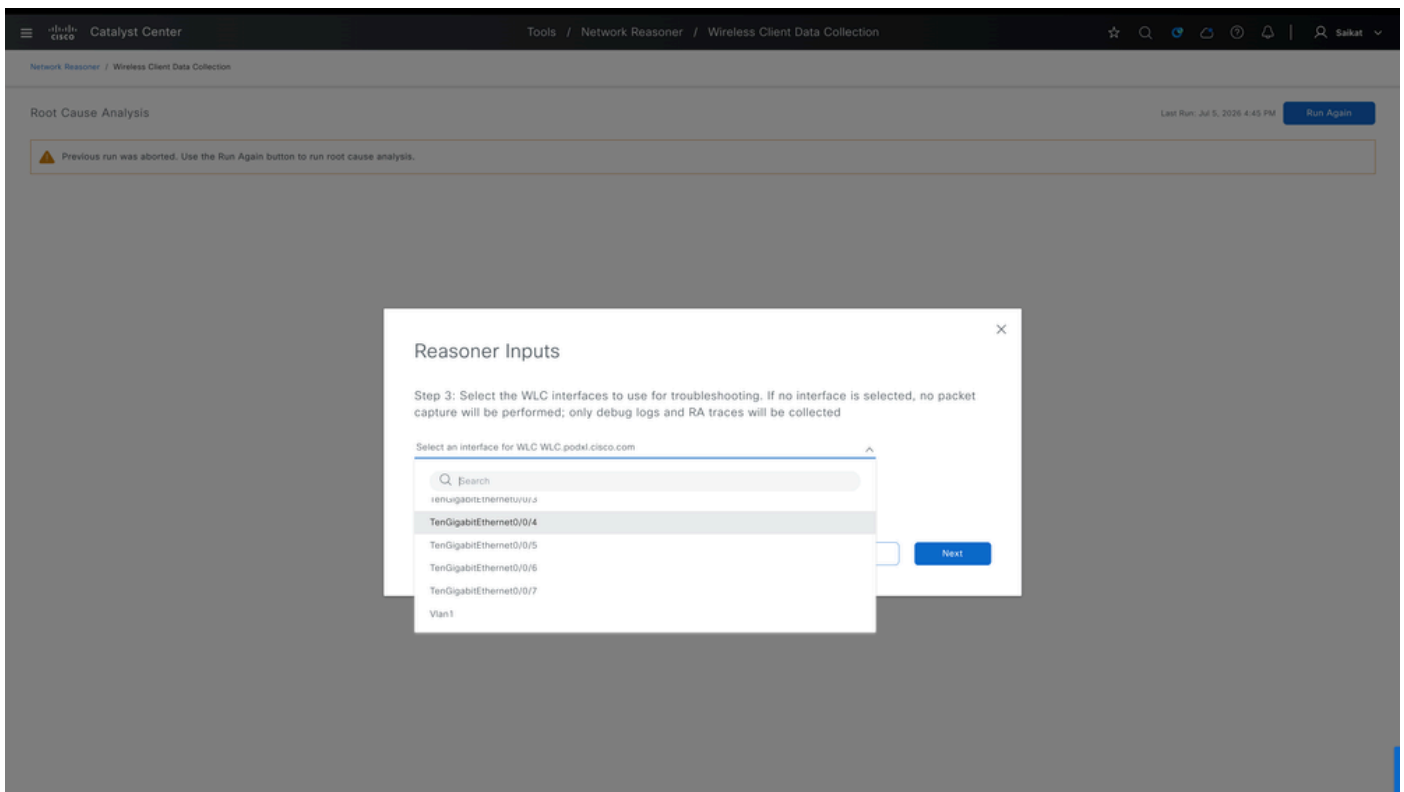
3. Clientes inalámbricos: si un usuario tiene problemas de Wi-Fi, seleccione el controlador inalámbrico al que está conectado, introduzca la dirección MAC de su dispositivo y elija cuánto tiempo desea que supervise la herramienta. Permite los registros de estadísticas, los seguimientos de RA y la captura de paquetes para ver los datos reales intercambiados. Este es el flujo de trabajo para habilitar Network Reasoner para el cliente inalámbrico, junto con los resultados correspondientes:



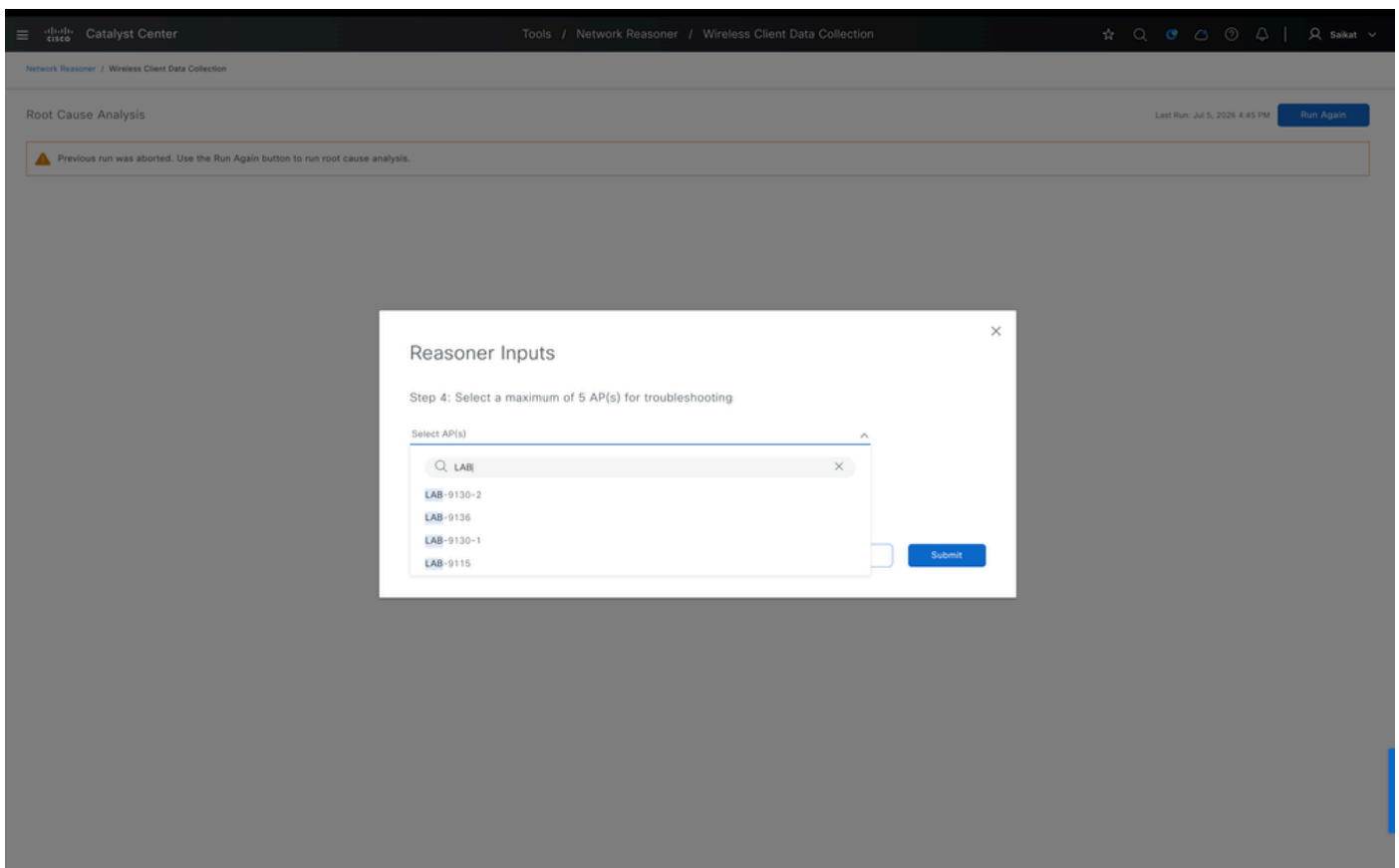
Proporcionar detalles del cliente para solucionar problemas



Seleccione WLC para solucionar problemas de MAC del cliente inalámbrico



Seleccione la interfaz en el WLC para resolver problemas del cliente inalámbrico



Seleccione APs (Max 4) para solucionar problemas de clientes inalámbricos

Root Cause Analysis

Reasoning Activity | Conclusions (0)

Check device controllability ✓

Evaluate device capabilities ✓

Check Device Site ✓

Debug wireless mac ✓

Start PCAP ✓

Get File Store URL ✓

Start Show Client Details ✓

Check AP SSH Credentials ✓

Get AP Type ✓

Start Logging on AP over SSH and Wait for Data Collection... ✓

Relevant Activity Details | Hide Details

Debug wireless mac
Jul 5, 2026 3:46:02 PM

Get Current Time
Jul 5, 2026 3:46:02 PM

Starting Client PCAP session
mre_client_pcap_1783246554812.txt with filter
0037.4574.d919 on interface
TenGigabitEthernet0/0/7
Jul 5, 2026 3:46:03 PM

Get file store URL on Catalyst Center for
wireless data collection upload on WLC with IP
address 10.127.197.194 for filename:
WLC.podkl.cisco.com-
0037.4574.d919-1783246554812.txt
Jul 5, 2026 3:46:05 PM

Collect Show Client Details for 300 seconds

Tareas en ejecución para solucionar problemas de clientes inalámbricos

Root Cause Analysis

Reasoning Activity | **Conclusions (1)**

Last Run: Jul 5, 2026 3:45 PM | Run Again

Download the troubleshooting files here:

- WLC.podkl.cisco.com client-mac 783246554812.txt
- ap-10.127.197.151-1783246554812.log
- WLC.podkl.cisco.com client-mac 1783246554812.log
- WLC.podkl.cisco.com client-mac 1783246554812.pcap
- ap-10.127.197.180-1783246554812.log
- Workflow Parameters

Relevant Activity Details

Was this automated root cause analysis helpful?

Capturas recolectadas del WLC y AP para el problema del cliente inalámbrico

!! Task Workflow !!

Get Current Time

Jul 5, 2026 5:53:11 PM

Check device controllability

Jul 5, 2026 5:53:11 PM

Determine if device is reachable

Jul 5, 2026 5:53:11 PM

Determine if the network features are supported on the given wireless platform

Jul 5, 2026 5:53:11 PM

Check if the device <device> is provisioned or assigned to a site.

Jul 5, 2026 5:53:12 PM

Debug wireless mac

Jul 5, 2026 5:53:18 PM

Get Current Time

Jul 5, 2026 5:53:19 PM

Starting Client PCAP session <file-name> with filter <clien-mac> on interface TenGigabitEthernet0/0/7

Jul 5, 2026 5:53:20 PM

Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127

Jul 5, 2026 5:53:21 PM

Collect Show Client Details for 300 seconds

Jul 5, 2026 5:53:22 PM

Check if AP with IP address 10.127.197.180 has SSH credentials configured in Catalyst Center

Jul 5, 2026 5:53:24 PM
Get type of AP with IP address 10.127.197.180
Jul 5, 2026 5:53:25 PM
Start logging on COS AP with IP address 10.127.197.180 over SSH for Client MAC <client-mac> feature set
Jul 5, 2026 5:53:28 PM
End Show Client Details
Jul 5, 2026 5:58:35 PM
Stop data collection on COS AP with IP address 10.127.197.180 over SSH for Client MAC <client-mac> feat
Jul 5, 2026 5:58:36 PM
Stop data collection on COS AP with IP address 10.127.197.151 over SSH for Client MAC <client-mac> feat
Jul 5, 2026 5:58:38 PM
Check File Size: <file-name>
Jul 5, 2026 5:58:38 PM
Start to upload file <file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to <https://10.105.193.40/api/v>
Jul 5, 2026 5:58:40 PM
Check if file <file-name> has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to [https://10.105.193.40](https://10.105.193.40/api/v)
Jul 5, 2026 5:58:45 PM
File <file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to [https://10.105.193.40](https://10.105.193.40/api/v)
Jul 5, 2026 5:58:45 PM
Delete the file <file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:58:45 PM
Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:58:47 PM
No debug wireless mac
Jul 5, 2026 5:58:49 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:58:52 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:58:56 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:58:59 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:59:03 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:59:07 PM
Start to upload file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to [https://10.105.193.40](https://10.105.193.40/api/v)
Jul 5, 2026 5:59:09 PM
Check if file bootflash:<file-name> has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:59:14 PM
File bootflash:<file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to [https://10.105.193.40](https://10.105.193.40/api/v)
Jul 5, 2026 5:59:14 PM
Delete the file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:59:14 PM
Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127.197.194

5 jul. 2026 17:59:16

Stopping PCAP <file-name> session with d037.4574.d919 filter on TenGigabitEthernet0/0/7 interface.

5 jul. 2026 17:59:16

Check File Size:bootflash:<file-name>

5 jul. 2026 17:59:16

Start to upload file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to <https://10.105.19>

5 jul. 2026 17:59:18

Check if file bootflash:<file-name> has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.

5 jul. 2026 17:59:23

File bootflash:<file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to

5 jul. 2026 17:59:23

Elimine el archivo bootflash:<file-name> del WLC con la dirección IP 10.127.197.194

5 jul. 2026 17:59:23

Referencias técnicas

- [Guía de implementación de Cisco Intelligent Capture](#)
- [Administrar capturas inteligentes](#)
- [Guía del usuario de Cisco Catalyst Assurance, versión 2.3.7.x](#)
- [Resolución de problemas de dispositivo de red con Network Reasoner - HA en controlador de LAN inalámbrica con flujo de trabajo MRE](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).