

# Reemplace un WLC RMA 9800 en HA SSO con la integración de Catalyst Center

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Diagrama de la red](#)

[Configurar](#)

[Antes de comenzar](#)

[Configuraciones del controlador de LAN inalámbrica](#)

[Versión y modo de instalación](#)

[VLAN, SVI y WMI](#)

[Conectividad de red/interfaz física](#)

[Número de chasis](#)

[Prioridad del chasis](#)

[Configuración de redundancia](#)

[Recargue y conecte el puerto Uplink + RP](#)

[Integración de Cisco Catalyst Center](#)

[Verificación y resolución de problemas](#)

[Enlaces relacionados](#)

---

## Introducción

Este documento describe el proceso para reemplazar un controlador inalámbrico 9800 que funciona en HA-SSO sin interrumpir la sincronización de HA.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- [Modelo de configuración de Catalyst Wireless 9800](#)
- [Conceptos de aprovisionamiento de Cisco DNA Center](#)

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Catalyst 9800 WLC con Cisco IOS® XE 17.9.4a
- Cisco Catalyst Center, anteriormente denominado Cisco DNA Center, versión 2.3.5.5

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

Implementación de conmutación statefull de alta disponibilidad (HA-SSO) supervisada por Cisco DNA Center

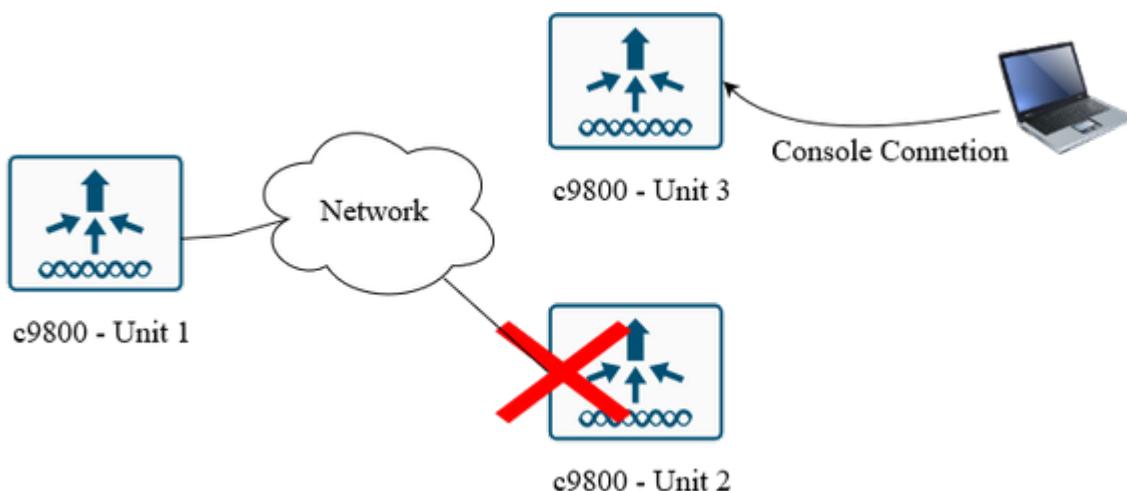
Si uno de los WLCs falla y debe ser reemplazado a través de RMA, ciertos procedimientos deben tener lugar para asegurarse de que el reemplazo sea suave y no cause errores o configuraciones para ser borrado. Este proceso no causa ningún tiempo de inactividad en el WLC activo. Este documento se basa en la unidad RMA utilizando la misma configuración de la unidad antigua que se va a sustituir; mismo WMI, dirección IP RMI, etc. Si desea utilizar una dirección IP RMI distinta de la que se configuró, el procedimiento necesita tiempo de inactividad ya que esta dirección RMI debe actualizarse en la unidad activa también, lo que requiere un reinicio para que surta efecto.

En este ejemplo:

- Unit1 = WLC activo
- Unit2 = WLC de falla
- Unidad 3 = Nuevo en espera (sustitución de RMA)

La unidad en espera se reemplaza en este escenario.

## Diagrama de la red



# Configurar

## Antes de comenzar

1. Realice una copia de seguridad de la configuración desde el controlador activo.
2. Retire el WLC defectuoso del bastidor y desconéctelo de la red.
3. Conéctese a la consola del nuevo WLC (RMA), conocido como Unit3, pero no lo conecte a la red todavía.

## Configuraciones del controlador de LAN inalámbrica

### 1. Versión y modo de instalación

La versión del software y el modo de instalación deben coincidir entre los dos controladores; de lo contrario, no se creará HA SSO.

Si las versiones o los modos son diferentes:

- Actualice o desactualice el WLC de RMA para que coincida con el WLC activo. [Este](#) es el proceso de actualización
- Asegúrese de que ambos estén en el modo INSTALL (no en el modo BUNDLE).

Estos son los comandos que se deben verificar:

```
Unit3# show version | i Version
Cisco IOS XE software, Version 17.09.04a
```

```
Unit3# show version | i Installation mode
Router operating mode: Autonomous
Installation mode is INSTALL
```

### 2. VLAN, SVI y WMI

Cree la misma VLAN y SVI en Unit3, y configure la interfaz de administración inalámbrica (WMI) con una IP primaria y una secundaria (la dirección RMI). La IP RMI debe coincidir con la IP RMI del WLC en espera fallido. Puede verificar esto en el WLC activo usando "show chassis" y anotando la IP en espera antigua.

Aquí hay un ejemplo del laboratorio:

```
Unit3(config)#Vlan1122
Unit3(config-vlan)#exit
Unit3(config)#interface Vlan1122
Unit3(config-if)#ip address 10.201.166.180 255.255.255.0
Unit3(config-if)#ip address 10.201.166.163 255.255.255.0 secondary
Unit3(config-if)#exit
Unit3(config)#wireless management interface wlan 1122
```



Nota: Las direcciones IP de RMI y WMI deben estar en la misma subred que WMI del WLC activo.

### 3. Conectividad de red/interfaz física

Configure la interfaz de enlace ascendente y permita las VLAN necesarias. Puede apagar la interfaz o dejar el cable desconectado hasta el último paso.

```
Unit3(config)# interface twoGigabitEthernet 0/0/0
Unit3(config-if)#switchport mode trunk
Unit3(config-if)#switchport trunk native vlan 1122
Unit3(config-if)#switchport trunk allowed vlan 1104-1126,3000
```

### 4. Número de chasis

De forma predeterminada, el número de chasis se establece en 1.

Asegúrese de que ambos WLC no comparten el mismo número de chasis para evitar conflictos. Cada controlador debe tener una identidad única para una implementación HA-SSO que funcione correctamente.

Dado que para cambiar el número de chasis es necesario reiniciar, es mejor modificar el modo en espera (Unit3) según sea necesario antes de conectarlo a la red.

En nuestro escenario, tenemos el número de chasis de la Unidad 1 activo configurado en 2, por lo que no hay necesidad de hacer un cambio en el chasis para el WLC con RMA, ya que está configurado en 1 de forma predeterminada.

A continuación se explica cómo verificar el número de chasis en la unidad activa:

```
Unit1#show chassis
Chassis/Stack Mac Address : 00a3.8e23.a0e0 - Local Mac Address
Mac persistency wait time: Indefinite
Local Redundancy Port Type: Twisted Pair
H/W Current
```

```
Chassis# Role Mac Address Priority Version State IP
```

```
-----  
1 Member 0000.0000.0000 0 V02 Removed 169.254.166.163  
*2 Active 00a3.8e23.a0e0 2 V02 Ready 169.254.166.164
```

Si es necesario volver a numerar la unidad RMA "Unit3":

```
Unit3#show chassis  
Chassis/Stack Mac Address : yyyy.yyyy.yyyy - Local Mac Address  
Mac persistency wait time: Indefinite  
H/W Current  
Chassis# Role Mac Address Priority Version State IP  
-----  
*1 Active yyyy.yyyy.yyyy 1 V02 Ready 0.0.0.0
```

```
Unit3#chassis 1 renumber x  
WARNING: Changing the switch number may result in a configuration change
```

Esta recarga no es necesaria en este momento. Lo requerimos en el último paso cuando volvemos a conectar esta unidad a la red para que el resto de la configuración surta efecto.



Nota: La reenumeración del chasis requiere un reinicio para que surta efecto.

## 5. Prioridad del chasis

La prioridad del chasis determina qué WLC se convierte en la unidad activa y cuya configuración se puede heredar; La prioridad 2 es la más alta. Si ambos WLC tienen igual prioridad, el proceso de elección utiliza el número de serie del chasis como un desempate.

En nuestro escenario, ambos controladores tienen una prioridad de 1 como puede ver a continuación, por lo que necesitamos cambiar la prioridad en la Unidad1 activa para que sea más alta, por lo tanto, la prioridad 2.

```
Unit3#show chassis  
Chassis/Stack Mac Address : yyyy.yyyy.yyyy  
Mac persistency wait time: Indefinite  
H/W Current  
Chassis# Role Mac Address Priority Version State IP  
-----  
*1 Active yyyy.yyyy.yyyy 1 V02 Ready 0.0.0.0
```

En la Unidad activa 1:

```
Unit1#show chassis
Chassis/Stack Mac Address : xxxx.xxxx.xxxx - Local Mac Address
Mac persistency wait time: Indefinite
Local Redundancy Port Type: Twisted Pair
H/W Current
Chassis# Role Mac Address Priority Version State IP
-----
1 Member 0000.0000.0000 0 V02 Removed 169.254.166.163
*2 Active 00a3.8e23.a0e0 1 V02 Ready 169.254.166.164
```

Unit1#chassis 1 priority 2

```
Unit1#show chassis
Chassis/Stack Mac Address : 00a3.8e23.a0e0 - Local Mac Address
Mac persistency wait time: Indefinite
Local Redundancy Port Type: Twisted Pair
H/W Current
Chassis# Role Mac Address Priority Version State IP
-----
1 Member 0000.0000.0000 0 V02 Removed 169.254.166.163
*2 Active 00a3.8e23.a0e0 2 V02 Ready 169.254.166.164
```



Nota: Cambiar la prioridad en el WLC no requiere un reinicio.

## 6. Configuración de redundancia

El número de chasis activo y su IP RMI determinan estas configuraciones de redundancia. Coincida con la configuración de redundancia del WLC activo.

```
Unit3(config)#redundancy-management interface Vlan1122 chassis 1 address 1
Unit3(config)#exit
Unit3#wr
```

## 7. Recargue y conecte el puerto Uplink + RP

Este último paso es importante hacer en el orden correcto para asegurarse de que el WLC activo no se reinicie. Después de asegurarse de que ha guardado la configuración y verificado todos los cambios realizados en la unidad RMA3, está lista para colocarla en el rack donde se encontraba el controlador defectuoso y conectarla a la red. A continuación, debemos reiniciar para que la configuración anterior surta efecto. Mientras se produce este reinicio, conecte el puerto RP adosado con la Unidad1 activa. Es muy importante conectar el RP antes de que el dispositivo se active para evitar que el activo se recargue.

Este paso se debe realizar en el orden correcto para evitar un reinicio no planificado del

WLC activo.

1. Guarde la configuración y verifique todos los parámetros en Unit3.
2. Monte la Unidad 3 en el bastidor donde se encontraba el controlador defectuoso.
3. Conéctelo a la red.
4. Reinicie Unit3 para que todos los cambios de configuración surtan efecto.
5. Mientras que Unit3 se está reiniciando, conecte el puerto redundante (RP) directamente al WLC activo (Unit1).



Precaución: conecte el puerto RP antes de que Unit3 termine de arrancar.

Si el RP se conecta después de que el controlador haya arrancado completamente, ambos WLC recargan, lo que apuntamos a evitar.

## Integración de Cisco Catalyst Center

Antes de restablecer HA-SSO, Cisco Catalyst Center muestra el controlador como un único dispositivo independiente.

Device Name	IP Address	Device Family	Reachability	Manageability	MAC Address	Device Role	Image Version	Uptime	Last Updated	Resync Interval	Serial Number	Platform
Unit1	10.201.166.162	Wireless Controller	Reachable	Managed	00:a3:8e:23:a0:eb	ACCESS	17.9.4a	2 hrs 14 mins	about 1 hour	24:00:00	TTM21342423	C9800-40-K9

Después de reconstruir HA-SSO, realice una sincronización en Cisco Catalyst Center para registrar el nuevo número de serie de la unidad RMA.

1. En Cisco Catalyst Center, navegue hasta Aprovisionamiento > Inventario.

The screenshot shows the Cisco DNA Center interface. On the left, there is a navigation sidebar with various options like Design, Policy, Provision, Assurance, Workflows, Tools, Platform, Activities, Reports, System, and Explore. The 'Provision' option is highlighted with a red box. On the right, there is a main content area. At the top of this area, there is a sub-navigation menu for 'NETWORK DEVICES' with 'Inventory' highlighted and also enclosed in a red box. Below this, there are several cards: 'Critical Issues' (2 P1, 2 P2), 'Trends and Insights' (0), 'Network Devices' (45), and 'Application QoS Policies' (0). The 'Inventory' card is partially visible on the right side of the main content area.

2. Seleccione Filtro → Controlador inalámbrico.

Cisco DNA Center

Provision / Network Devices / Inventory

Inventory Plug and Play Inventory Insights

Find Hierarchy

Global

DEVICES (45) FOCUS: Inventory

deviceFamily: (wireless controller)

Quick Filters Advanced Filters Recent Filters

REACHABILITY: All, Ping Reachable, Reachable, Unreachable

DEVICE FAMILY: All, Routers, Switches, **Wireless Controllers**, Access Points, Sensors

DEVICE ROLE: All, ACCESS, DISTRIBUTION

MANAGEABILITY: All, Managed, Unmanaged, Managed With Errors

PROVISIONING STATUS: All, Failed, Not Provisioned, Success

CREDENTIAL STATUS: All, Not Applied

OS UPDATE STATUS: All, Distribution Pending, Tag Golden, UNKNOWN

IMAGE NEEDS UPDATE: All, OUTDATED, UNKNOWN

IMAGE PRECHECK STATUS: All, Success, UNKNOWN

SUPPORT TYPE: All, Supported

INTEGRITY VERIFICATION: All, PASSED, UNSUPPORTED, UNVERIFIED

CYMRU MANIFEST: All, Unavailable, Unknown, AIA, Not Available, Error, In Progress

Show 25 entries Showing 25 of 45 Show More

Cancel Apply

3. Localice el WLC activo, que actualmente no muestra ningún peer.

Device Name	IP Address	Device Family	Reachability	Manageability	MAC Address	Device Role	Image Version	Uptime	Last Updated	Resync Interval	Serial Number	Platform
<b>Unit1</b>	10.201.166.162	Wireless Controller	Reachable	Managed	00:a3:8e:23:a0:eb	ACCESS	17.9.4a	2 hrs 14 mins	about 1 hour	24:00:00	TTM21342423	C9800-40-K9

4. Seleccione Acciones > Inventario > Resincronizar dispositivo.

Devices (4) Focus: Select

Filter devices

1 Selected **Add Device** Tag **Actions**

Device Name: Unit1

Inventory **Resync Device** Reboot Device

5. Espere a que se complete la sincronización. Ambos números de serie aparecen y se actualizan en la base de datos de Catalyst Center.

## Verificación y resolución de problemas

En Cisco Catalyst Center, verifique que la entrada del WLC muestre los números de serie y el icono HA junto al nombre del WLC.

Device Name	IP Address	Device Family	Reachability	Manageability	MAC Address	Device Role	Image Version	Uptime	Last Updated	Resync Interval	Serial Number
<b>Unit1</b>	10.201.166.162	Wireless Controller	Reachable	Managed	00:a3:8e:23:a0:eb	ACCESS	17.9.4a	21 hrs 58 mins	10 minutes	24:00:00	TTM2451026B, TTM21342423

En la CLI del controlador de LAN inalámbrica, confirme los niveles de prioridad y las direcciones IP de RMI correctos:

```
Unit1#show chassis
Chassis/Stack Mac Address : xxxx.xxxx.xxxx - Local Mac Address
Mac persistency wait time: Indefinite
Local Redundancy Port Type: Twisted Pair
H/W Current
Chassis# Role Mac Address Priority Version State IP
-----
*1 Active f87a.411b.cfa0 2 V02 Ready 169.254.166.163
2 Standby 706d.1535.8300 1 V02 Ready 169.254.166.16
```

## Enlaces relacionados

[Guía de configuración del software del controlador inalámbrico Cisco Catalyst serie 9800, Cisco IOS XE Cupertino 17.9.x](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).