

# Comprensión de los problemas de unión de AP con discrepancia normativa y dominio -ROW

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Conozca el dominio adecuado para su país y sus versiones](#)

[-Datos específicos de dominio de FILA](#)

[Configuración del WLC Catalyst 9800 para el punto de acceso de dominio fijo/no FILA](#)

[Configuración del WLC Catalyst 9800 para el punto de acceso -ROW](#)

[Comprobar si hay una discordancia de código de país](#)

[Troubleshoot](#)

[Signos de discordancia de código de país](#)

[-ROW Domain AP](#)

---

## Introducción

Este documento describe los problemas de unión de AP relacionados con la discordancia de dominio o las especificidades de dominio -ROW.

## Conozca el dominio adecuado para su país y sus versiones

Cisco ha unificado los dominios C,D,I,G,H,K,N,L,M,S y T en el dominio -ROW (resto del mundo), que comienza con los puntos de acceso 9124 y 9136, y continúa con los puntos de acceso 916X. Otros dominios aún se fabrican por separado y no requieren ningún procedimiento particular ni ningún cambio en su funcionamiento. Sin embargo, es importante tener en cuenta que algunos países han cambiado recientemente los dominios normativos y, por lo tanto, es importante validar el dominio correcto para su país y versión.

Los puntos de acceso Wi-Fi 7 de la serie 917x ya no tienen ningún dominio y este artículo no se aplica a ellos. Estos AP se conocen como AP de uso global y no tienen ningún dominio. Este artículo no los cubre.

La manera más fácil de averiguar cuál es el dominio regulatorio que se adapta a su país para un modelo y versión de AP determinado es consultar la guía de configuración para esa versión. Por ejemplo, [la tabla 1 y 3 de la guía de configuración 17.12](#) muestran el dominio correcto, en esa versión, para los países disponibles. Si no se menciona su país, consulte con las autoridades si puede utilizar un código de país vecino o con el equipo de cuentas de Cisco si desea agregar el código de país al producto.

Verifique esta sección para la versión de software correcta que pretende ejecutar en su WLC 9800. Esto también le permite identificar la disponibilidad de la banda de 6 GHz en su país.



Nota: Cisco TAC no puede procesar la RMA en un PID pedido de forma incorrecta (código de país incorrecto). Póngase en contacto con su equipo de cuentas/ventas para obtener más ayuda.

---

## -Datos específicos de dominio de FILA

En el momento de escribir este documento, los nuevos puntos de acceso WIFI 6E AP 916x se pueden enviar utilizando modelos -ROW para países seleccionados que no coinciden con ninguno de los dominios normativos más grandes o que necesitaban restricciones normativas únicas.

Cisco IOS® XE versión 17.6 y posteriores proporcionan soporte para los puntos de acceso de dominio -ROW y la lista de países objetivo de -ROW continúa creciendo con las versiones posteriores.

Los AP -ROW mantienen una tabla de poder de todos los países bajo el dominio -ROW y aplican el canal y la configuración de energía correctos cuando se unen a un WLC 9800 y cuando reciben

un código de país, asignado por la configuración 9800.

La lista de países que forman parte del dominio ROW depende del modelo AP y de la versión de software y evoluciona constantemente.

Si desea saber si una versión específica para un modelo de AP específico admite 6 GHz en un país específico o forma parte del dominio -ROW, consulte el documento titulado "Detailed Channels and Maximum Power Settings for Cisco Catalyst Wireless <AP model>" (Canales detallados y parámetros de potencia máxima para Cisco Catalyst Wireless <AP model>).

Por ejemplo, para 9166 puede encontrar esta lista de documentos: [Canales detallados y configuración de potencia máxima para Cisco Catalyst Wireless](#)

#### Technical References

- [Detailed Channels and Maximum Power Settings for Cisco Catalyst Wireless 9166D1 Access Point, Release 17.12.1 \(XLSX - 28 MB\)](#)
- [Detailed Channels and Maximum Power Settings for Cisco Catalyst Wireless 9164I and 9166I Access Points, Release 17.12.1 \(XLSX - 24 MB\)](#)
- [Detailed Channels and Maximum Power Settings for Cisco Catalyst Wireless 9164I and 9166I Access Points, Release 17.11.1 \(XLSX - 22 MB\)](#)
- [Detailed Channels and Maximum Power Settings for Cisco Catalyst Wireless 9164I and 9166I Access Points, Release 17.9.2 \(XLSX - 21 MB\)](#)
- [Detailed Channels and Maximum Power Settings for Cisco Catalyst Wireless 9164I and 9166I Access Points, Release 17.9.1 \(XLSX - 29 MB\)](#)

9160 Canal y alimentación detallados

Este documento existe para cada modelo de AP y se actualiza cada vez que una versión trae nuevos países/canales de soporte.

Compruebe la asignación de país a pestaña para ver qué país forma parte de qué dominio de regulación (incluido -ROW) y qué bandas de frecuencia se admiten en ese país para ese modelo de AP en esa versión.

Los países se agregan regularmente al dominio -ROW. Verifique con la [herramienta de búsqueda de cumplimiento](#) a qué regulación pertenece su país de interés para un modelo de AP específico.

## Wireless LAN Compliance Lookup

This page recommends wireless product IDs for specific geographic regions and countries. It is not a compliance status page. Always consult the product data sheet for supported features. If you need to validate a product ID for a country, consult the [Cisco Product Approvals Database](#).

Q  X Start Over

Country X

Access Point Platform X

Product X

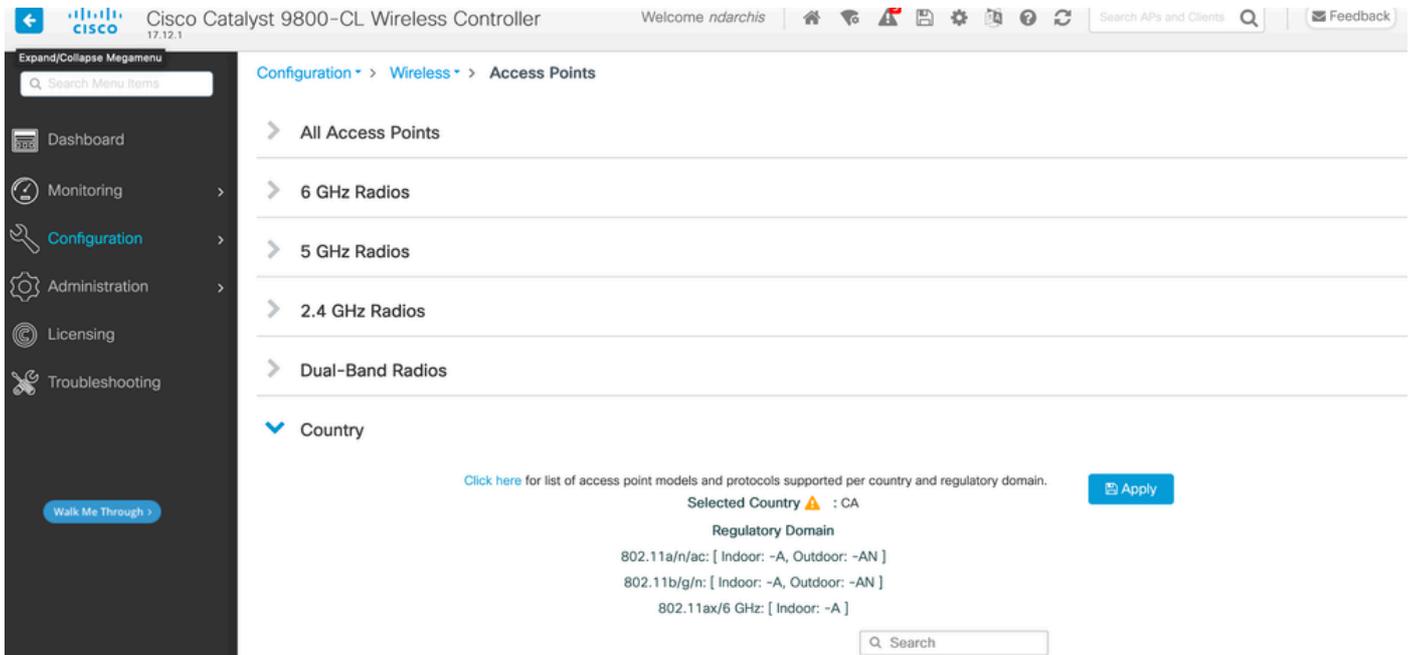
Country	Regulatory Domain	Access Point Platform	Certified Products
Algeria	-ROW	Indoor	<input type="text" value="C9136I"/> <input type="text" value="CW9166I"/> <input type="text" value="CW9164I"/> <input type="text" value="CW9162I"/>
Argentina	-ROW	Indoor	<input type="text" value="C9136I"/> <input type="text" value="CW9166I"/> <input type="text" value="CW9164I"/> <input type="text" value="CW9162I"/>
Argentina	-ROW	Outdoor and Industrial	<input type="text" value="C9124AXI"/> <input type="text" value="C9124AXD"/> <input type="text" value="C9124AXE"/>
Bahamas	-ROW	Indoor	<input type="text" value="C9136I"/> <input type="text" value="CW9166I"/> <input type="text" value="CW9164I"/>
Bahrain	-ROW	Indoor	<input type="text" value="C9136I"/> <input type="text" value="CW9166I"/> <input type="text" value="CW9164I"/>
Bahrain	-ROW	Outdoor and Industrial	<input type="text" value="C9124AXI"/> <input type="text" value="C9124AXD"/> <input type="text" value="C9124AXE"/>
<i>Importer Rules Apply</i>			
Bangladesh	-ROW	Indoor	<input type="text" value="C9136I"/> <input type="text" value="CW9166I"/> <input type="text" value="CW9164I"/> <input type="text" value="CW9162I"/>

Herramienta de búsqueda de cumplimiento

## Configuración del WLC Catalyst 9800 para el punto de acceso de dominio fijo/no FILA

Si su AP es de un dominio regulador fijo (por ejemplo, -A, -B o -E), entonces se une al WLC si hay un código de país que pertenece a ese dominio configurado en el WLC.

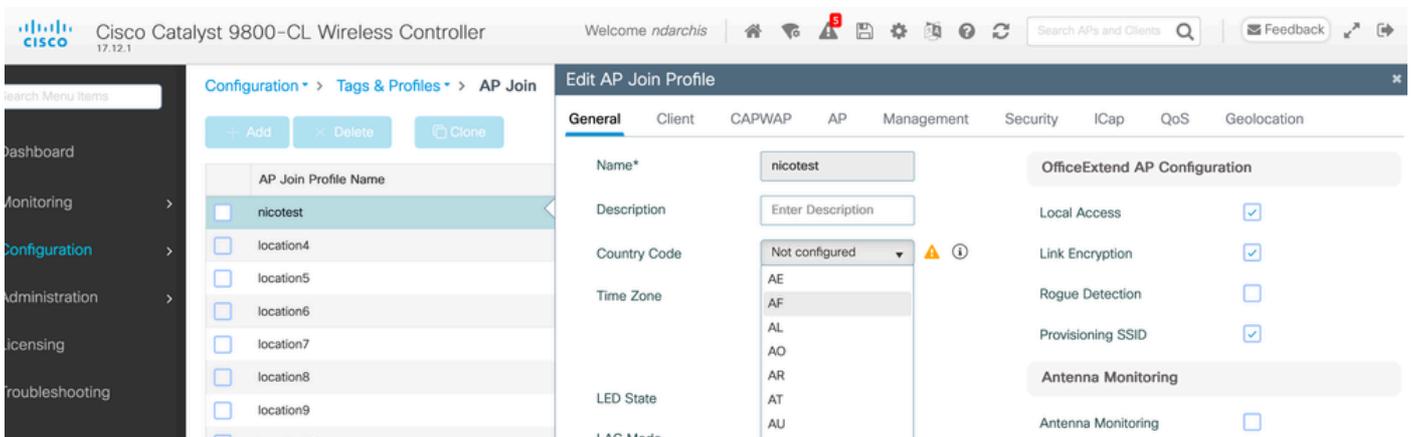
Navegue hasta Configurar > Inalámbrico > Puntos de acceso > País para habilitar los países para el propio WLC.



Aquí, el código del país de Canadá habilita -A dominio en el WLC

Esto hace que los AP específicos del dominio escojan automáticamente el primer país de la lista de ese dominio.

Para una precisión máxima, puede configurar en el perfil de unión a AP el código de país muy específico, en caso de que tenga más de un código de país en el mismo dominio.



Seleccione el código de país correcto para los AP en cada perfil de unión a AP

## Configuración del WLC Catalyst 9800 para el punto de acceso - ROW

Un punto de acceso del dominio -ROW puede unirse a un WLC 9800 (siempre que la versión de software admita el dominio -ROW, por ejemplo en 17.6.2 o posterior) independientemente de los países configurados en el controlador. El modelo de hardware se muestra como -ROW como se describe en esta página de AP 360:

General

360 View

AP CAC

QOS

Sensor Statistics

TrustSec

EoGRE

ap\_statistics\_ble



AP Name  
**AP3C57.31C5.7C44**  
Ethernet MAC  
**3c57.31c5.7c44**



Location: default location  
IP Address: 10.48.38.141  
Model: C9124AXI-ROW  
Serial Number: FOC243919RA  
Power Status: PoE/Full Power  
Fabric: Disabled  
Rogue Detection: **Enabled**  
ble\_antenna\_type: Internal  
AP Country Code: NA

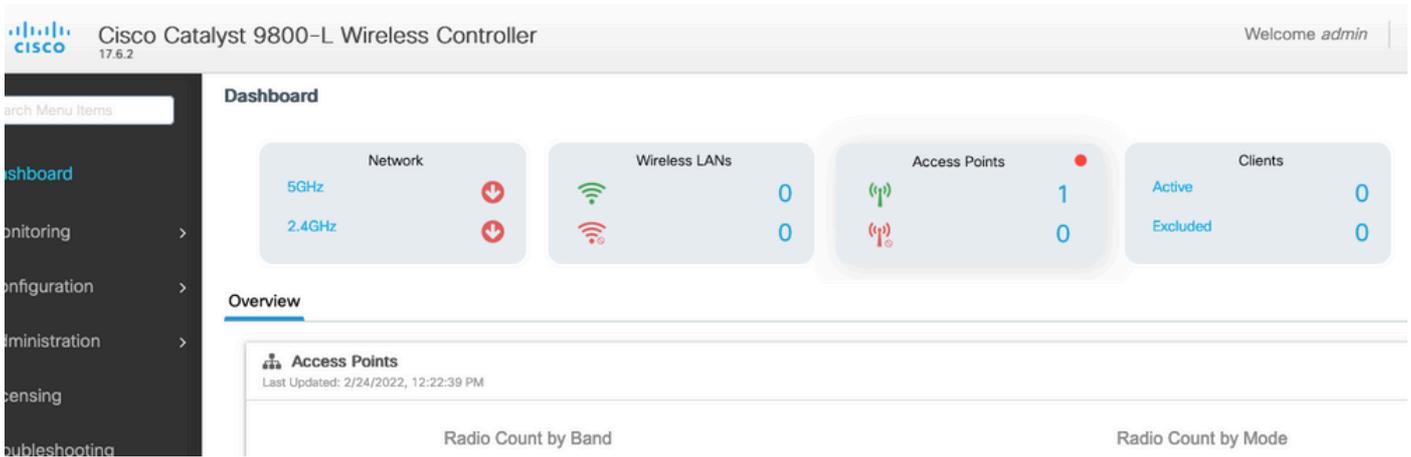
WPA3 Capability: **Enabled**  
AP VLAN Tag: 0  
DHCP Server: Disabled  
Software Version: 17.6.2.43  
Boot Version: 1.1.2.4  
LED State: **Enabled**  
Number of Slots: 2  
Up Time: 14 minutes 1 second  
Join Date and Time: 02/24/2022 13:26:32  
aWIPS: Enabled, Alarms  
antenna\_enable: Not Supported

	Slot 0 (2.4 GHz)	Slot 1 (5 GHz)
<b>Radio Type</b>	802.11ax - 2.4 GHz	802.11ax - 5 GHz
<b>Radio Role</b>	Local	Local
<b>Admin Status</b>	Enabled	Enabled
<b>Number of Clients</b>	0	0
<b>Current Channel</b>	1	36
<b>Power Level </b>	*1/7 (13 dBm)	*1/1 (-93 dBm)
<b>Channel Utilization</b>	0% <input type="text"/>	0% <input type="text"/>
<b>Transmit Utilization</b>	0% <input type="text"/>	0% <input type="text"/>
<b>Receive Utilization</b>	0% <input type="text"/>	0% <input type="text"/>

✓ OK

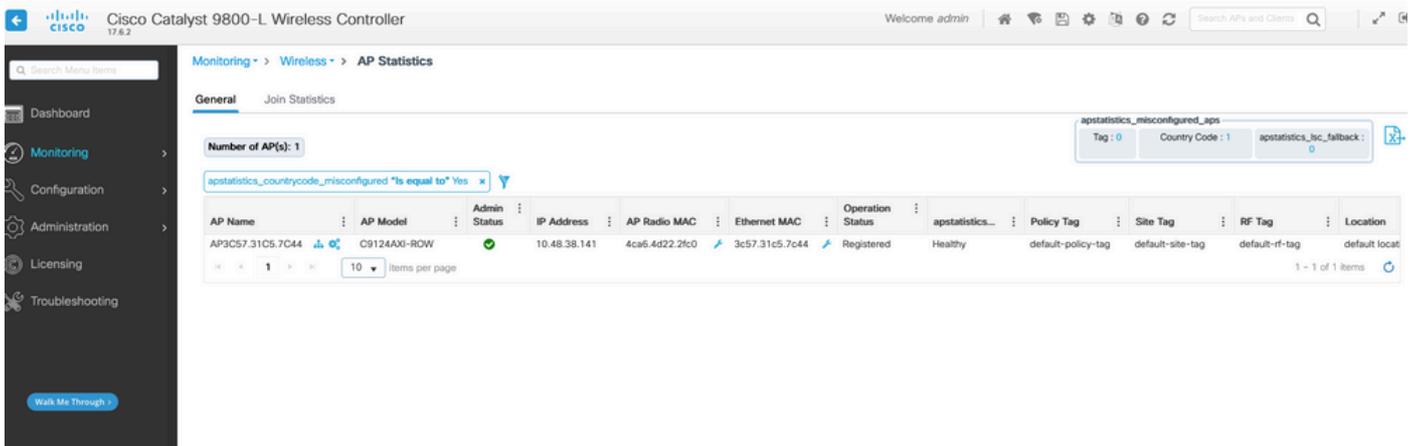
Panel de WLC

El AP se une al WLC con éxito independientemente de la configuración del país. Sin embargo, se muestra un punto rojo en el widget del panel del punto de acceso para indicar que algunos AP aún necesitan tener su código de país aprovisionado:



Página Estadísticas de AP

Haga clic en este punto para mostrar la lista de puntos de acceso -ROW que no tienen asignado un código de país. En ese estado, el AP -ROW tiene su radio 5ghz apagado y la radio 2.4ghz funciona en canales estándar y energía más baja para evitar cualquier violación de la regla del país.



Página Estadísticas de AP

Se puede asignar un país a un AP -ROW cuando se establece un código de país en el perfil de unión a AP. De forma predeterminada, es posible que sus perfiles de unión AP predeterminados que no tengan ningún código de país establecido y, por lo tanto, cualquier nuevo AP de dominio -ROW no tenga ningún código de país asignado y funcione en modo de compatibilidad.

La casilla de verificación del código de país en el perfil de unión a AP enumera todos los países y, por lo tanto, puede configurar potencialmente un código de país que no esté habilitado globalmente en el WLC (en la página Configure > Wireless > Access points, luego la subpágina country). En ese caso, el AP ignora la configuración del código de país en el perfil de unión al AP y permanece en el modo de compatibilidad. Es obligatorio configurar el código de país correcto en el perfil de unión de AP que el AP -ROW utiliza para unirse para que salga del modo de compatibilidad y utilice la lista de canales correcta y habilite sus radios.

✕
Edit AP Join Profile

---

General
Client
CAPWAP
AP
Management
Security
ICap
QoS

<p>Name* <input type="text" value="default-ap-profile"/></p> <p>Description <input type="text" value="default ap profile"/></p> <p>Country Code <input style="border: 1px solid #ccc;" type="text" value="Not configured"/> <span style="color: orange;">⚠</span> <span style="color: blue;">i</span></p> <p>Time Zone  <input type="radio"/> Not Configured  <input checked="" type="radio"/> Use-Controller  <input type="radio"/> Delta from WLC</p> <p>LED State <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>LAG Mode <input type="checkbox"/></p> <p>NTP Server <input type="text" value="0.0.0.0"/></p> <p>GAS AP Rate Limit <input type="checkbox"/></p> <p>USB Enable <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Apghost <input type="checkbox"/></p> <p>Fallback to DHCP <input checked="" type="checkbox"/></p>	<div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; border-radius: 5px; margin-bottom: 10px;"> <b>OfficeExtend AP Configuration</b> </div> <p>Local Access <input type="checkbox"/></p> <p>Link Encryption <input type="checkbox"/></p> <p>Rogue Detection <input type="checkbox"/></p> <p>Provisioning SSID <input type="checkbox"/></p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; border-radius: 5px; margin-bottom: 10px;"> <b>Antenna Monitoring</b> </div> <p>Antenna Monitoring <input type="checkbox"/></p> <p>RSSI Fail Threshold(dB)* <input type="text" value="40"/></p> <p>Weak RSSI(dBm)* <input type="text" value="-60"/></p> <p>Detection Time(min)* <input type="text" value="12"/></p>
--	--

Perfil de unión de AP predeterminado

Se recomienda utilizar un perfil de unión de AP diferente para cada sitio de modo que pueda establecer el código de país correcto para todos los AP en un sitio determinado fácilmente.

También puede ver para cada AP, en la pestaña Advanced, el código de país específico del AP. El cuadro desplegable solo muestra los países habilitados globalmente en el WLC, pero si cambia el código de país directamente en la página avanzada de AP, no funciona si un país ya está configurado (y es válido) en el perfil de unión a AP.

Si configura otro país para un AP, el AP se desune y se vuelve a unir al WLC, pero se une nuevamente con el código de país configurado en el perfil de unión al AP. Esta configuración solo es útil en caso de que permanezca sin ningún código de país configurado en el perfil de unión a AP (lo que no se recomienda).

▼ All Access Points

Total APs : 1

AP Name	AP Model	Slots	Admin Status	IP Address
AP3C57.31C5.7C44	C9124AXI-ROW	2	<span style="color: green;">✔</span>	10.48.38.14

1 / 10 items per page

- > 5 GHz Radios
- > 2.4 GHz Radios
- > Dual-Band Radios
- > Country
- > LSC Provision

EDIT AP

General Interfaces High Availability Inventory ICap **Advanced** Support Bundle

**Advanced**

Country Code\* GB ⚠

Multiple Countries US, AR, BE, GB

Statistics Timer 180

CAPWAP MTU 1485

AP Link Latency Disabled

Global mDNS Gateway Disabled ⓘ

mDNS

Services Learnt 0

**TCP Adjust MSS Option**

AP TCP MSS Adjust Enabled

AP TCP MSS Size 1250

**VLAN Tag**

VLAN Tag

VLAN Tag State Disabled

**AP Image Management**

Predownload Swap

**AP Crash Data**

Download to bootflash Get Crash File

**Hardware Reset**

Performs reset on the AP Reset AP

**Set to Factory Default**

Clear Configuration on this AP and Reset to Factory Defaults

EDIT AP

General Interfaces High Availability Inventory ICap **Advanced**

**Advanced**

Country Code\* GB ⚠

Multiple Countries

Statistics Timer

CAPWAP MTU 1485

AP Link Latency Disabled

Global mDNS Gateway Disabled ⓘ

**VLAN Tag**

VLAN Tag

VLAN Tag State

**AP Image Management**

Predownload

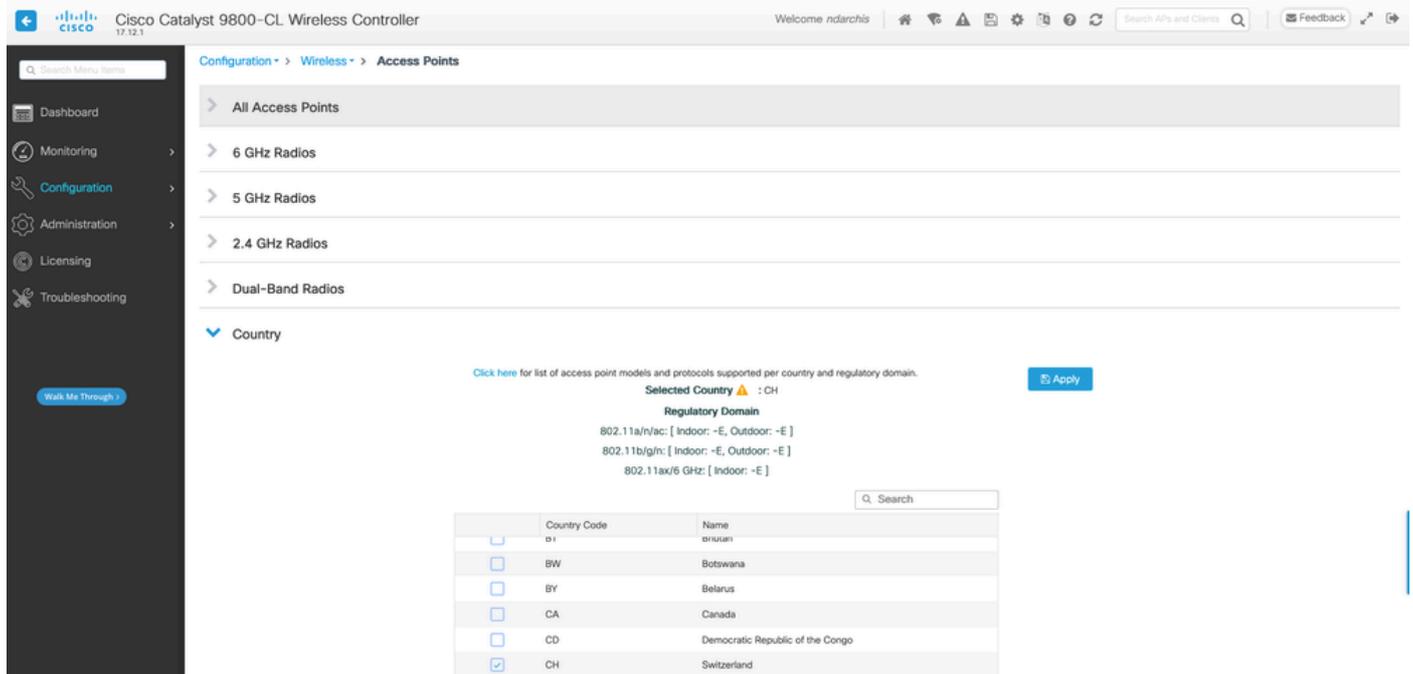
**AP Crash Data**

## Comprobar si hay una discordancia de código de país

Lo primero es habilitar globalmente todos los países que puede necesitar en sus puntos de acceso.

Vaya a Configuration > Wireless > Access Points . Habilite todos los países en los que tiene AP. Para cada país agregado, verá las letras de dominio que se agregan como admitidas. Por ejemplo, en esta captura de pantalla, la adición del código de país de Suiza habilita el dominio -E.

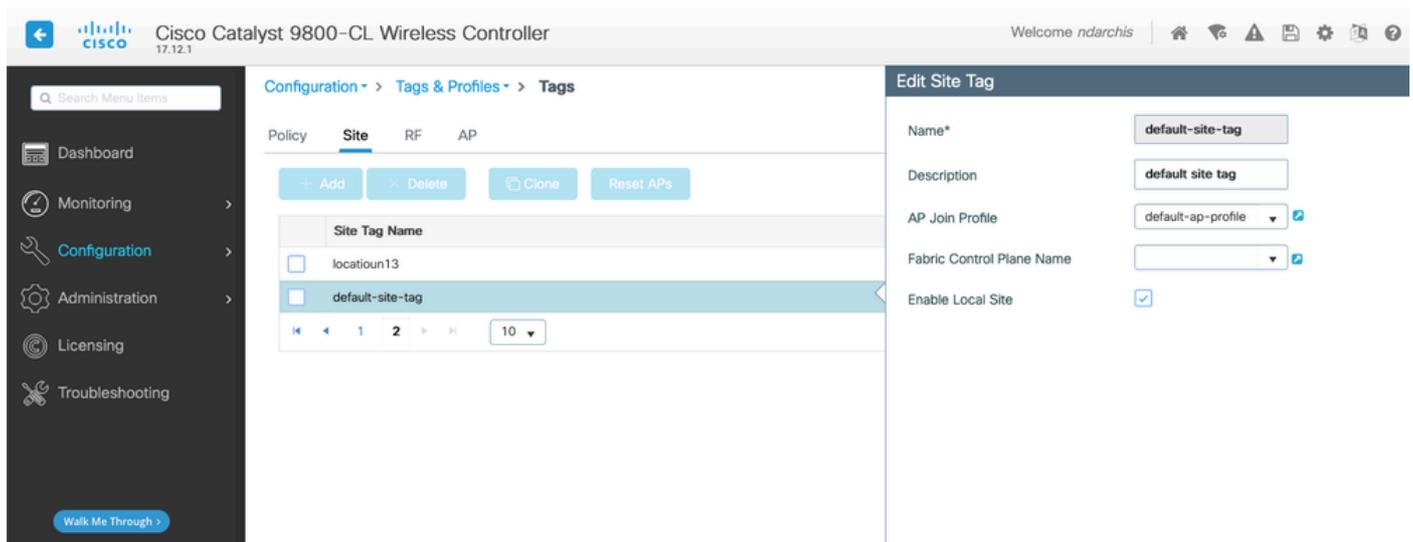
Si habilita Canadá en la parte superior, se agregará compatibilidad con el dominio -A.



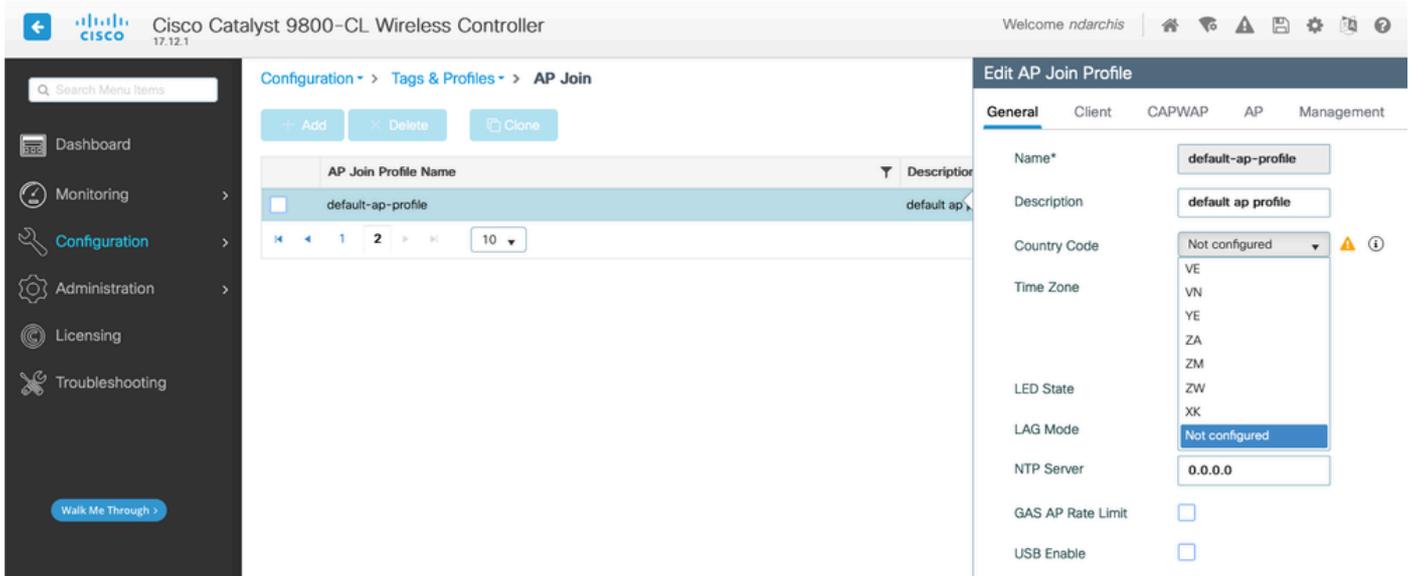
WLC Global Country Codes

Cuando un AP se une a su WLC, toma un código del país (de los que usted habilitó globalmente) que coincide con el dominio regulador del AP. Cuando se une un nuevo AP, se le asigna la etiqueta default-site-tag. De forma predeterminada, la etiqueta default-site-tag utiliza el perfil default-ap para la configuración de AP. La selección de país para el AP se encuentra en el perfil AP (unirse).

Navegue hasta Configuration > Tags and profiles > Tags > Site para, opcionalmente, señalar la etiqueta del sitio predeterminado a otro perfil AP.

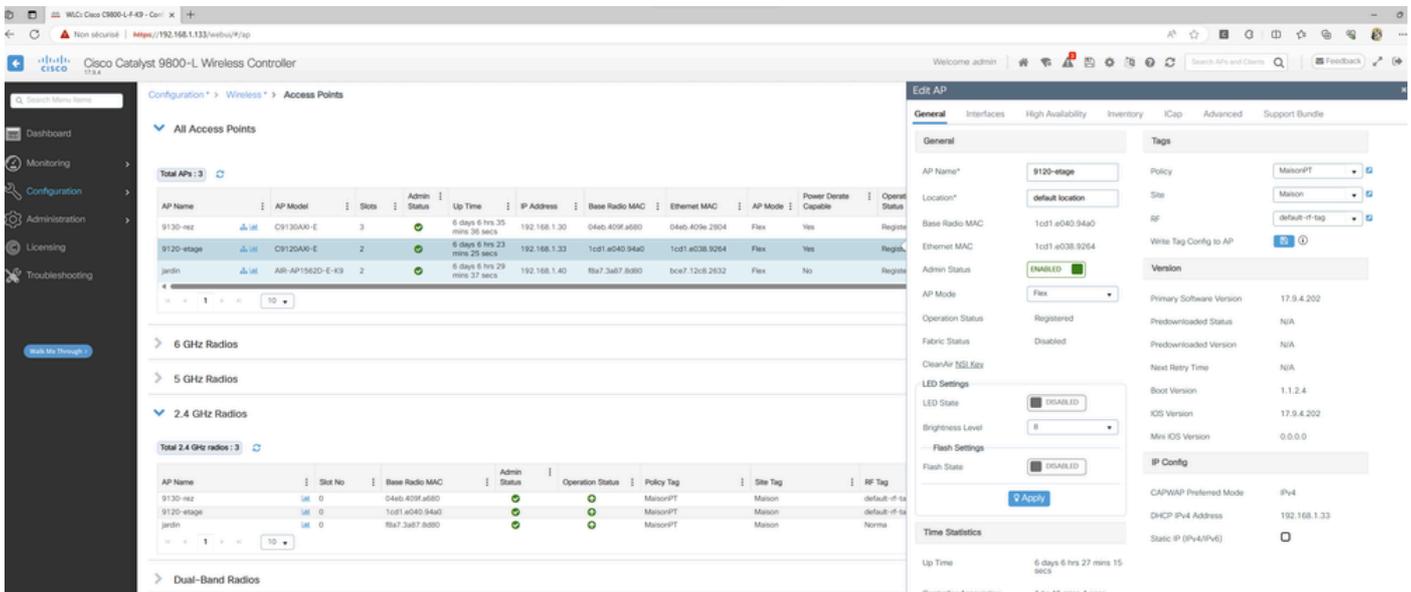


Navegue hasta Configuration > Tags and profiles > AP Join para definir un código de país en el perfil de unión AP.



Puede utilizar los perfiles predeterminados (y definir el país de forma adecuada) o utilizar etiquetas de sitio con nombre y perfiles de unión de aplicaciones en caso de que tenga varios sitios en ubicaciones diferentes.

Puede asignar esta etiqueta del sitio al AP de su elección navegando a Configure > Wireless > Access point, haciendo clic en el AP específico, y asignando una etiqueta del sitio (que a su vez asigna un perfil de unión de AP específico):



Asignar etiquetas al AP

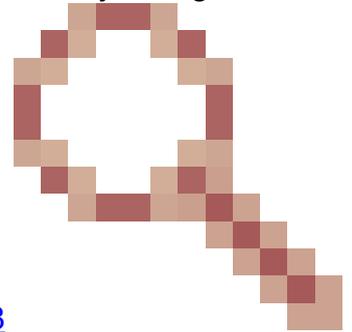
## Troubleshoot

### Signos de discordancia de código de país

Aquí hay un ejemplo de mensaje de syslog de discordancia de código de país arrojado por un WLC cuando un AP se une a un WLC donde el código de país correcto no fue habilitado:

%APMGR\_TRACE\_MESSAGE-3-WLC\_GEN\_ERR: Chassis 1 R0/4: wncd: Error in A

En este ejemplo específico, Guatemala pertenece al dominio -A, por lo que no hay configuración



incorrecta. Esto se debe a la identificación de error de Cisco [CSCwh59048](#) donde el código de país de Guatemala no funciona en absoluto.

## -ROW Domain AP

Si configura un código de país que no pertenece al dominio -ROW (por ejemplo, Francia), un AP -ROW que se une al WLC y recibe este perfil de unión de AP imprime mensajes de error y permanece en el modo no provisionado (radio de 5ghz hacia abajo y capacidades de radio de 2.4ghz limitadas).

Un AP, una vez provisto con un país -ROW específico, mantiene ese país asignado hasta que se asigne otro país -ROW válido. Si intenta asignar países que no son de FILA, el AP ignora y sigue usando el mismo último código de país de trabajo.

Puede verificar el estado del aprovisionamiento del país del AP en la CLI del AP con show controllers dot11Radio 1 para mostrar el dominio -ROW y el país al que se asigna el AP, si lo hubiera:

```
show cont dot11Radio 1
Dot11Radio1 Link encap:Ethernet HWaddr 4C:A6:4D:22:2F:C0
BROADCAST MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:2699
RX bytes:0 (0.0 B) TX bytes:0 (0.0 B)
```

Radio Info Summary:

=====

Radio: 5.0GHz

Carrier Set: (-RW) Argentina ( AR)

Lista de posibles discordancias de configuración:

- Si no se configura ningún país en el perfil de unión de AP, el AP está en el estado de configuración no coincidente.

- Si el país configurado en el perfil de unión de AP no está habilitado en la lista global de países, el AP está en estado de discordancia de configuración.
- Si el país está configurado en el perfil de unión de AP y en la lista global de países, pero el país no es parte del dominio -ROW en esa versión de software, el AP está en el estado de configuración no coincidente.
- Si el país está configurado en el perfil de unión de AP y en la lista global de países, y es un país parte del dominio -ROW, el AP se aprovisiona correctamente.

Puede verificar si hay AP mal configurados en la página Configuration > Wireless > Access Points:

AP Name	AP Model	Slots	Admin Status	Up Time	IP Address	Base Radio MAC	Ethernet MAC	AP Mode	Power Derate Capable	Operation Status	Configuration Status	Country Code	LSC Fallback	Policy Tag	Site Tag
39 rows, 13 hrs															

Recuento de AP mal configurados

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).