

UltraM - Resuelva problemas el error de StarOS EMCtrl “no podido para encontrar la UDV”

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Comandos de marcar](#)

[Escenario 1 de la inconsistencia: Diverso ID según lo visto en EMCtrl contra el caso UDV EM](#)

[Escenario 2 de la inconsistencia: Muestre el detalle UDV de EMCtrl vacío](#)

[Escenario 3 de la inconsistencia: El CF que falta de la tabla de indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor, no existe en el EM](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para resolver problemas las cajas cuando un indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de la base del paquete Virtualized (VPC) en Cisco ultra mantiene la plataforma (UltraM) se pega en el arranque con “no podido para encontrar el error UDV” como se ve en los registros de la demostración.

Antecedentes

Sample:

```
2017-Sep-26+08:05:05.839 [emctrl 218804 error] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_vnf.c:828] [software internal system syslog] Failed to find VDU, of card number <1>
```

Si usted marca más lejos los registros, usted ve el error muy específico que señala que el tipo de placa no hace juego la información de la movilidad de la extensión (EM):

```
2017-Sep-26+08:03:32.126 [emctrl 218802 info] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_util.c:381] [software internal system critical-info syslog] siti msg for standby CF, card type doesn't match EM, reboot it
```

```
2017-Sep-26+08:03:32.126 [emctrl 218802 info] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_util.c:376] [software internal system critical-info syslog] siti card 1 card type drvctrl 40010100, siti 0
```

```
2017-Sep-26+08:03:32.126 [emctrl 218802 info] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_util.c:329] [software internal system critical-info syslog] siti sync msg received for card 1 with cardtype 40010100, uuid 9F1F2B1E-35FC-4AF9-807A-E856336702D6
```

```
2017-Sep-26+08:03:32.105 [system 1004 info] [2/0/9741 <evlogd:0> evlgd_syslogd.c:279] [software internal system syslog] CPU[2/0]: sitiserv[9533]: SITI_PRESENT: invoking notify card present cmd notify_card_present 1 0 0x40010100 9F1F2B1E-35FC-4AF9-807A-E856336702D6
```

Comandos de marcar

Según lo visto del error, hay universal el Identificador único (UUID) del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor afectado - en esta muestra UUID es 9F1F2B1E-35FC-4AF9-807A-E856336702D6.

Idealmente, este UUID debe hacer juego con la salida del comando de la salida del detalle UDV del emctrl de la demostración.

el detalle UDV del emctrl de la demostración es el comando oculto.

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show emctrl vdu detail
Showing emctrl vdu
card[01]: name[CFC_01 ] uuid[1FE70E43-0F33-4E17-8BFA-439169CD52BA]
card[02]: name[CFC_02 ] uuid[3AFC540B-546E-4F35-A645-A23E62C32C59]
card[03]: name[SFC_03 ] uuid[93359FA0-09C2-4F7C-93F6-17BE0A2AF49F]
card[04]: name[SFC_04 ] uuid[E02C8AAA-7E8A-4881-8018-6EC59963C8F6]
card[05]: name[SFC_05 ] uuid[6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3]
```

Si esta salida está vacía, puede ser que sea posible que el proceso de EMCtrl pudo ser corrompido.

Este ID debe ser lo mismo según lo visto en el EM según lo resaltado:

```
admin@scm# show vdus vdu card-type session-function
vdus vdu session-function
card-type session-function
vnfci BOOT_generic_di-chassis_SF1_1
constituent-element-group di-chassis
is-infra true
initialized false
vim-id 93359fa0-09c2-4f7c-93f6-17be0a2af49f
vnfci BOOT_generic_di-chassis_SF2_1
constituent-element-group di-chassis
is-infra true
initialized false
vim-id e02c8aaa-7e8a-4881-8018-6ec59963c8f6
vnfci BOOT_generic_di-chassis_SF3_1
constituent-element-group di-chassis
is-infra true
initialized false
vim-id 54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14
```

Más información sobre este caso en el lado de StarOS se puede encontrar con este comando:

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show vdu detail type session-function instance BOOT_generic_di-chassis_SF1_1
vdu-id: session-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_SF1_1, state: from:Invalid to:Alive
card_number: 3, card_type: 0x42030100, uuid:93359fa0-09c2-4f7c-93f6-17be0a2af49f
networks:
cp-id: di_intf1, state: Alive, type: unknown
vl: vl-di-internall1 vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:87:ac:e4, ip: 192.168.1.12
cp-id: di_intf2, state: Alive, type: unknown
vl: vl-di-internal2 vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:92:ea:26, ip: 192.168.2.11
cp-id: orch, state: Alive, type: unknown
vl: vl-orchestration vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:1e:f5:b5, ip: 172.16.180.21
cp-id: svc_intf1, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network1 vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:bf:c8:6f, ip: 10.10.10.2
```

```
cp-id: svc_intf2, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network2 vnfc: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:15:a9:22, ip: 20.20.20.7
cp-id: svc_intf3, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network1 vnfc: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:1f:fa:0c, ip: 10.10.10.6
cp-id: svc_intf4, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network2 vnfc: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:2f:6b:00, ip: 20.20.20.10
```

Escenario 1 de la inconsistencia: Diverso ID según lo visto en EMCtrl contra el caso UDV EM

Si usted presta la atención al ID del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor 5, usted ve que es 6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3.

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show emctrl vdu detail
Showing emctrl vdu
card[01]: name[CFC_01 ] uuid[1FE70E43-0F33-4E17-8BFA-439169CD52BA]
card[02]: name[CFC_02 ] uuid[3AFC540B-546E-4F35-A645-A23E62C32C59]
card[03]: name[SFC_03 ] uuid[93359FA0-09C2-4F7C-93F6-17BE0A2AF49F]
card[04]: name[SFC_04 ] uuid[E02C8AAA-7E8A-4881-8018-6EC59963C8F6]
card[05]: name[SFC_05 ] uuid[6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3]
```

Con todo si usted marca para saber si hay el mismo ID en el EM, usted no lo encuentra:

```
admin@scm# show vduc | include vim
vim-id 1fe70e43-0f33-4e17-8bfa-439169cd52ba ---> CF 1
vim-id 3afc540b-546e-4f35-a645-a23e62c32c59 ---> CF 2
vim-id 93359fa0-09c2-4f7c-93f6-17be0a2af49f ---> SF 3
vim-id e02c8aaa-7e8a-4881-8018-6ec59963c8f6 ---> SF 4
vim-id 54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14 ---> ?
```

Usted puede ver tan eso para el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor en el slot 5, allí parece ser inconsistencia.

Cuando usted marca más en detalle para saber si hay el ID específico en el StarOS, usted ahora ve que eso con el **comando detail UDV de la demostración** el ID es realmente lo mismo según lo visto en el lado EM:

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show vdu detail type session-function instance BOOT_generic_di-
chassis_SF3_1
vdu-id: session-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_SF3_1, state: from:Invalid
to:Alive
card_number: 5, card_type: 0x42030100, uuid:54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14
```

Con esto, usted puede confirmar que el proceso de EMCtrl no tiene información correcta.

Si usted marca el registro, usted ve esta advertencia:

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show vdu detail type session-function instance BOOT_generic_di-
chassis_SF3_1
vdu-id: session-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_SF3_1, state: from:Invalid
to:Alive
card_number: 5, card_type: 0x42030100, uuid:54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14
```

1. Si usted mata a la tarea de EMCtrl, no ayuda.

2. También, si usted recomienza el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor, no ayuda.

Escenario 2 de la inconsistencia: Muestre el detalle UDV de EMCtrl vacío

Esto es probable como debido corrompió la tabla de EMCtrl y es la consecuencia del bug según el conocimiento que usted tiene hasta ahora.

La salida de la lista UDV del emctrl de la demostración estaría completamente vacía:

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show vdu detail type session-function instance BOOT_generic_di-  
chassis_SF3_1
```

```
vdu-id: session-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_SF3_1, state: from:Invalid  
to:Alive
```

```
card_number: 5, card_type: 0x42030100, uuid:54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14
```

Para marcar al estado real del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del lado del proxy VNFM:

```
#show vdu detail type control-function instance BOOT_generic_di-chassis_CF1_1
```

```
vdu-id: control-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_CF1_1, state: from:Invalid  
to:Alive
```

Bug conocido: [CSCvf32599](#)

Solución alternativa: Recomience la tarea de EMCtrl:

```
#show vdu detail type control-function instance BOOT_generic_di-chassis_CF1_1
```

```
vdu-id: control-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_CF1_1, state: from:Invalid  
to:Alive
```

Escenario 3 de la inconsistencia: El CF que falta de la tabla de indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor, no existe en el EM

A veces, usted ve que el SF o el CF falta de la tabla de indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor.

Como usted ve de la salida, el StarOS ve apenas un indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor CF:

```
[local]AUPGW101# show card tabl
```

```
Wednesday September 27 09:26:46 UTC 2017
```

```
Slot Card Type Oper State SPOF Attach
```

```
-----  
1: CFC Control Function Virtual Card Active Yes
```

```
3: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
```

```
4: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
```

```
5: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
```

```
6: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
7: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
8: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
9: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
10: FC 4-Port Service Function Virtual Card Standby -
```

Con todo, si usted marca la consola del debug para el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor 2, usted ve que intenta venir en línea:

```
[local]AUPGW101# show card tabl
Wednesday September 27 09:26:46 UTC 2017
Slot Card Type Oper State SPOF Attach
```

```
-----
1: CFC Control Function Virtual Card Active Yes
3: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
4: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
5: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
6: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
7: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
8: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
9: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
10: FC 4-Port Service Function Virtual Card Standby -
```

Esto es, como usted puede ver del **registro de la demostración** mientras que EMCtrl piensa que el CF no existe en el EM:

```
2017-Sep-27+09:27:13.964 [emctrl 218802 info] [1/0/7805 <emctrl:0> emctrl_util.c:357] [software
internal system critical-info syslog] siti msg for standby CF, but doesn't exist in EM, reboot
it
2017-Sep-27+09:27:13.964 [emctrl 218802 info] [1/0/7805 <emctrl:0> emctrl_util.c:329] [software
internal system critical-info syslog] siti sync msg received for card 2 with cardtype 40010100,
uuid C6217904-8F65-4C48-B607-4F13EAE6745D
2017-Sep-27+09:27:13.939 [system 1004 info] [1/0/7684 <evlogd:0> evlgd_syslogd.c:279] [software
internal system syslog] CPU[1/0]: sitiserv[3063]: SITI_PRESENT: invoking notify card present cmd
notify_card_present 2 0 0x40010100 C6217904-8F65-4C48-B607-4F13EAE6745D
```

Usted puede confirmar de hecho eso:

```
2017-Sep-27+09:27:13.964 [emctrl 218802 info] [1/0/7805 <emctrl:0> emctrl_util.c:357] [software
internal system critical-info syslog] siti msg for standby CF, but doesn't exist in EM, reboot
it
2017-Sep-27+09:27:13.964 [emctrl 218802 info] [1/0/7805 <emctrl:0> emctrl_util.c:329] [software
internal system critical-info syslog] siti sync msg received for card 2 with cardtype 40010100,
uuid C6217904-8F65-4C48-B607-4F13EAE6745D
2017-Sep-27+09:27:13.939 [system 1004 info] [1/0/7684 <evlogd:0> evlgd_syslogd.c:279] [software
internal system syslog] CPU[1/0]: sitiserv[3063]: SITI_PRESENT: invoking notify card present cmd
notify_card_present 2 0 0x40010100 C6217904-8F65-4C48-B607-4F13EAE6745D
```

Solución alternativa: Recomience la tarea de EMCtrl.