

Solucionar problemas de uso elevado de procesos para "acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_failed()"

Contenido

[Introducción](#)

[Descripción de problemas](#)

[Análisis](#)

[Solución](#)

[Procedimiento](#)

Introducción

Este documento describe la solución para las instancias de sessmgr que entran en estado WARN debido a la alta `acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()` uso del proceso.

Descripción de problemas

Plataforma ASR5500

Versión SW: 21.27.4 y 21.19.10

Instancias del administrador de sesiones en estado de advertencia debido al alto consumo de memoria en `acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()` función cuando se inhabilita la recuperación de sesión:

```
[local]ASR5500# show task resources | grep -v good
      task  cputime      memory      files      sessions
cpu facility  inst  used  allc   used  alloc used allc  used  allc S status
-----
1/0 sessmgr    13   26%  100% 930.8M 900.0M   37  500  4643 12000 I  warn
1/0 sessmgr    36   32%  100% 938.8M 900.0M   39  500  5155 12000 I  warn
1/0 sessmgr    53   29%  100% 937.8M 900.0M   40  500  4916 12000 I  warn
1/0 sessmgr    56   29%  100% 930.2M 900.0M   41  500  4649 12000 I  warn
1/0 sessmgr    83   35%  100% 970.2M 900.0M   40  500  5382 12000 I  warn
1/0 sessmgr    90   24%  100% 931.3M 900.0M   42  500  4621 12000 I  warn
1/0 sessmgr   130   28%  100% 935.0M 900.0M   40  500  4907 12000 I  warn
1/0 sessmgr   141   26%  100% 936.7M 900.0M   37  500  4917 12000 I  warn
1/0 sessmgr   145   23%  100% 933.9M 900.0M   39  500  4883 12000 I  warn
1/0 sessmgr   174   26%  100% 927.4M 900.0M   37  500  4620 12000 I  warn
1/0 sessmgr   188   31%  100% 963.0M 900.0M   40  500  5305 12000 I  warn
1/0 sessmgr   223   26%  100% 933.5M 900.0M   38  500  4631 12000 I  warn
```

Aggregate consumption per proc:

Nr	Process	Similar	Total Bytes	Human Bytes	Perce
1	acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()	757	108301860	103.3 MB	13.9
2	egtpc_allocate_peer_rec()	89	77599472	74.0 MB	10.0
3	sn_slist_dnode_alloc()	471	64427392	61.4 MB	8.3
4	sessmgr_allocate_callline()	156	48601944	46.4 MB	6.2
5	sn_aaa_buffer_alloc_more_type()	45	34836120	33.2 MB	4.4

```
[local]ASR5500# show task resources | grep -v good
Session Recovery Status:
Overall Status : Not Enabled
Last Status Update : 8 seconds ago
```

Análisis

Para aislar si la alta cantidad de suscriptores totales activa el proceso `acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()` para que se sobreutilice, se realiza un ocupado de la instancia de `sessmgr` y se confirma que el uso de la memoria de `sessmgr` no disminuyó:

```
[local]ASR5500> show task resources facility sessmgr instance 10
cpu facility      task  cputime      memory      files      sessions
inst used allc  used alloc used allc  used allc  used allc S status
-----
8/0 sessmgr      10   20% 100% 981.8M 900.0M   43 500 4142 12000 I  warn
Total            1   20.20% 981.8M           43           4142
```

```
[local]ASR5500> task sessmgr instance 10 busy-out
[local]ASR5500> show task resources facility sessmgr instance 10
cpu facility      task  cputime      memory      files      sessions
inst used allc  used alloc used allc  used allc  used allc S status
-----
8/0 sessmgr      10   19% 100% 979.7M 900.0M   42 500 3946 12000 B  warn
Total            1   19.35% 979.7M           42           3946
```

```
[local]ASR5500> task sessmgr instance 10 enable
[local]ASR5500> show task resources facility sessmgr instance 10
cpu facility      task  cputime      memory      files      sessions
inst used allc  used alloc used allc  used allc  used allc S status
-----
8/0 sessmgr      10   17% 100% 979.8M 900.0M   40 500 4141 12000 I  warn
Total            1   17.33% 979.8M           40           4141
```

Desde los registros, cuando se realiza un ocupado-out en una de las instancias de `sessmgr` afectadas, disminuye el número de sesiones usadas, pero la asignación de memoria usada sigue siendo alta y muestra que causa que la instancia de `sessmgr` esté en estado `WARN`.

En una investigación posterior, `acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()` se llama a esta función mientras se procesa la información del punto de control. Hay operaciones de adición/actualización/eliminación de listas en esta función que no funcionan como se esperaba cuando se inhabilita la recuperación de sesión y esta es la razón del mayor consumo de memoria. La memoria utilizada aquí se acumula en este escenario a lo largo del tiempo. Este comportamiento solo se produce en el escenario en el que `require session recovery` no está configurado. La memoria acumulada para procesar `acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()` no se libera cuando (no `require session recovery`) que potencialmente causa la filtración de memes."

Solución

Implemente la recuperación de sesión para resolver este problema.

Procedimiento

Paso 1. En el indicador del modo Exec, verifique que la función de recuperación de sesión esté habilitada a través de las licencias de uso de sesión y función en el sistema con el `show license info` comando. Si el estado actual de la función de recuperación de sesión es Desactivado, no podrá activar esta función hasta que se haya instalado una clave de licencia en el sistema.

Paso 2. Utilice este ejemplo de configuración para habilitar la recuperación de sesión.

```
configure
require session recovery
end
```

Esta función no surte efecto hasta que se haya reiniciado el sistema.

Paso 3. Guarde la configuración como se describe en [Verificación y almacenamiento de la configuración](#).

Paso 4. Reinicie el sistema con el `reload` comando. Este es el mensaje que aparece:

```
Are you sure? [Yes|No]:
```

Confirme su deseo de reiniciar el sistema e introduzca **Yes**.

El sistema, cuando se reinicia, habilita la recuperación de sesión y crea todas las tareas duplicadas de "modo en espera", realiza reservas de tarjetas de procesamiento de paquetes y otras operaciones automáticamente.

Paso 5. Una vez reiniciado el sistema, debe verificar si el sistema está preparado para admitir esta función, como se describe en [Visualización del estado de recuperación de sesión](#). Los usuarios más avanzados pueden optar por insertar el `require session recovery` sintaxis de comandos en un archivo de configuración que ya existe con un editor de texto u otros medios, y luego aplique manualmente el archivo de configuración. Tenga cuidado al hacer esto, para asegurarse de que este comando se coloque entre las primeras líneas de cualquier archivo de configuración que ya exista; debe aparecer antes de la creación de cualquier contexto no local.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).